

慈濟醫療 嚴備防疫

圍堵新冠病毒擴散

文／張汶毓、陳慧芳、江家瑜、彭薇勻、黃思齊、廖唯晴、許嫻真、
張菊芬、于劍興、黃小娟、馬順德、呂榮浩、曾秀英、賴廷翰



【玉里】

防疫優先 衛生局長視察給讚

疫情未歇，配合政府政策，避免舉辦多人聚會的活動，因此玉里慈濟醫院二十一周年院慶就在防疫中度過，但是祝福心意不減，三月十二日陳岩碧院長帶領護理、行政主管到各單位關懷同仁，並頒發表揚獎牌給資深同仁。二十一歲的玉里慈院願守初發心、恆持願力，讓矗立在花東縱谷中段的明燈永續不滅。

三月十七日下午，花蓮縣衛生局朱家祥局長靜悄悄地來到玉里慈院的行政辦公室，開玩笑地說：「嗨！突

擊檢查，我來看你們有沒有乖乖戴口罩。」幽默的話語逗得同仁都笑出來，緩和了執行防疫工作的緊繃心情。朱家祥局長其實是要來關懷院內防疫措施的执行狀況，在陳岩碧院長的陪同下到體溫檢測站、病房區、戶外看診區進行視察。在院內應變小組的努力下，早在二月分即啟動防疫布署，病房區的四人房設置成兩間單人隔離房，也進行實地演練。

朱家祥局長更豎起雙手大拇指稱讚每位參與執勤的同仁，因為有大家嚴謹地要求進入醫院之民眾落實手部清潔，以及遵守各項管制措施，在疫情非常時期才能守住珍貴的醫療資源。



三月十七日，花蓮縣衛生局朱家祥局長悄然來到玉里慈院視察，陳岩碧院長攜各單位主管帶路說明管制動線。攝影／張汶毓

左圖：大林慈院新設戶外檢疫站的建材，來自八八風災的組合屋資源改造再運用，功能與堅固兼具。攝影／張菊芬

【關山】

雙十院慶逢疫情 感恩福袋獻愛

關山慈濟醫院今年逢二十周年，因遇新冠肺炎疫情取消所有院慶相關活動，將人力與重心放在防疫工作上。

院慶前夕收到各院區陸陸續續寄來的水果甜食禮盒祝賀，讓院長室洋溢喜事氛圍。三月十二日上午，在張志芳院長與行政同仁的分工下，將慈濟醫療法人人文傳播室統籌編印的「醫駐關山 20 守護」特刊、二十周年紀念保溫杯，分裝成一袋袋院慶福袋，以感恩祝福的心發送到每位同仁的手

裡。「偏遠地區最缺的就是人力，非常感恩有花蓮慈院長年來支援醫師的人力。」院長特地至診間送禮，感恩支援醫師不計辛勞，每週往返兩地協助關山慈院門診業務。

曾經，臺東關山落在偏鄉地區當中「醫療空白」的其中一角，這裡的居民身體出現病痛只能就近找診所或藥局緩急，小診所沒辦法處理的，居民得自行想辦法到四十公里外的醫院就醫，直至二〇〇〇年三月十五日，關山慈院正式啟業，感恩那一年，那一人，曾經付諸專業投入偏鄉的所有人，讓這座小鎮裡的大醫院，就此成為當



關山慈院在防疫中迎接二十周年慶，張志芳院長與同仁將院慶福袋致贈與院內夥伴。攝影／陳慧芳



張院長感恩前來支援關山門診的花蓮慈院林子凱醫師。攝影／陳慧芳

地居民的醫療靠山。

路長情更長，轉眼間二十年。「我的青春年華耶！」「拿到這個獎，怎麼感覺我好老～」，對資深同仁而言，或許流逝的青春歲月令人懷念，但曾經一起留下的足跡，更讓他們回味無窮。創院時期招募困難，一人身兼數職，病房護理師兼任救護車特護出勤，菜鳥護理師自主加班只求快速跟上學姊們照護病人的腳步，櫃檯小夜班下班，再接續輪值大夜待命班，就連行政人員也曾經因為護理人力不足幫忙支援門診跟診。感恩的是，當憶起當年，他們沒有埋怨，只是聳聳肩「也不知道那時候怎麼撐過來的～」，一句「病人需要我！」又重新提起精神，陪伴至今。

三月十六日這天，張院長親自到單

位頒發資深員工獎牌，共有六位資深二十年同仁授獎：吳淑蘋、孫美蘭、謝明樺、黃坤峰、林碧麗、劉金坤，以及十年資深員工：徐賢錦、許修章、蔡小萍、邱梅雯、金效俞、沈千慧、李文媛共七位。無論先來後到，感恩所有同仁留下來守護這片土地。

如今，小鎮醫院站穩腳步，中醫科打響名聲、洗腎室造福腎友、長照在地發展，花蓮慈院專科診次陸續進駐，二十四小時急診服務讓居民不必再夜半奔波就醫。關山慈院麻雀雖小，提供五臟俱全的多樣化服務，在這邁向二十一年充滿感恩祝福的日子裡，張院長感恩上人設立關山慈院，也期許在全球慈濟人的護持下，每一位同仁都能夠堅守崗位，持續發揮良能守護偏鄉。

【花蓮】

從醫院到社區 強化防疫力

「什麼是新型冠狀病毒？知不知道為什麼要戴口罩？」三月十一日上午，花蓮慈濟醫院小兒部兒童社區醫療科主任陳明群與兒科病房護理長李依蓉、副護理長宋景歡，在花蓮縣洄瀾親子館，以繪本帶著孩子一起當「防疫小尖兵」。宋副護理長表示，以繪本來說故事帶動，讓孩子更願意坐下來專注聆聽學習新知。而李依蓉護理長也仔細為小朋友們講解正確洗手和戴口罩的步驟。

外出時，陳明群主任建議家長可將

孩子放進推車裡，並在推車上加上防雨罩，防止病毒透過飛沫傳染。陳主任也提醒家長，將孩子抱出推車之前，必須先消毒防雨罩再掀開，且務必再次清潔雙手之後再抱起孩子，以降低感染的風險。

接著陳主任一一秀出診間會用到的器具，包含耳鏡、聽診器、壓舌棒等等，期能透過活潑有趣的互動加上體驗醫療器具，讓孩子比較容易理解醫師的檢查工作，進而降低小朋友看醫生的恐懼。與會的林小姐表示，醫護人員說明很詳細，自己的三歲孩子在聽完醫師有趣的講解後，也不會害怕看醫生了。



三月十一日，花蓮慈院小兒部兒童社區醫療科主任陳明群攜團隊在洄瀾親子館，帶領小朋友學習防疫與醫療知識。攝影／江家瑜

三月十二日，花蓮慈院林欣榮院長帶領院內防疫團隊進行桌上演練，模擬重大疫情發生時的應變措施。攝影／彭薇勻



桌上模擬演練 熟悉流程不漏接

為強化醫院因應新冠肺炎(COVID-19)應變處置，三月十二日上午，花蓮慈院依中央流行疫情指揮中心指導，進行醫院桌上模擬實作，情境設定以醫院獲知新冠肺炎確診病例與接觸者檢驗結果後，相關採行的感染管制措施，包括「擴大採檢」、「關閉單位」、「環境清消」、「健康監測／居家隔離」等項目進行演練。

林欣榮院長擔任應變指揮官、吳彬安副院長擔任安全官，聯絡官陳星助主祕、發言官李毅醫祕，並邀請傳染病防治醫療網東區李仁智指揮官，以及王立信顧問、陳培榕副院長、王志鴻副院長、慈濟醫療法人護理委員會章淑娟主任委員擔任醫療技術專家。應變指揮官林欣榮院長表示，模擬重大疫情發生時的應變措施，讓醫護人員面對新冠肺炎疫情時，能迅速、切實的處置應對，有效防治傳染病疫情擴散，也感恩各單位以隨時應對的態度，建構滴水不漏的防疫屏障。

情境設定一位二十五歲的攝影師張先生，騎車自跌由救護車送至醫院，急

診個案評估無海外旅遊史、接觸史及群聚後收治住院。個案卻在住院後兩天出現乾咳及輕微發燒等症狀，並表示一週前有至臺北工作後返回花蓮，X光顯示輕微肺炎，隨即啟動新興傳染病處理流程，如診療評估後符合疾病管制署通報定義則通報感染管理控制室。在感染管理控制室江惠莉組長報告演練流程與細節事項後，桌上演練正式展開。

「病人經採檢後確診為新冠肺炎，請協助匡列院內接觸者名冊……」感管室接獲衛生局通知檢驗報告為陽性，立即向應變指揮官回報，並開始啟動相關應變處置機制。透過動線分流的方式，啟動新興傳染病處理流程，將確診個案從普通病房送往負壓隔離病房後，避免有疑慮的病人和其他人員接觸，感管室同時通知單位護理長協助匡列院內接觸者（包含同住病患及工作人員），並針對具風險個案進行造冊追蹤。

「這裡是感管室，有兩名院內員工於健康監測期間發現有上呼吸道症狀，目前兩人在家中休息，預計三十分鐘後至急診防疫站進行採檢。」感管室再度下達發生院內感染接觸者有確診陽性的新指令後，指揮中心立即進行擴大採檢、



花蓮慈院感管室江惠莉組長（右）與急診室陸家宜護理長（右二）說明執行要點，確保第一線護理人員熟悉流程。攝影／彭薇勻

關閉單位、環境清消、健康監測／居家隔離，並動員總務室、醫事室、感管室、護理部、醫務部、人力資源室進行後勤調度，包括啟動轉送、動線管控、環境清消等流程，以及轉送人員的連身防護衣、N95 口罩、護目罩、手套等穿脫流程都絲毫不馬虎，確保第一線防疫人員熟悉流程，以備不時之需。

「儘管防疫，真的很難做到百分之百零病菌接觸，但備而不用，總是多一份安心，做最好準備，迎戰最壞打算。」林院長表示，每一個「疑似個案」都需要動員至少二十位不同專業的同儕接力合作處理，以確保安全。傳染病防治醫療網東區李仁智指揮官也請同仁安心，一旦東部有疫情發生，依照他的經驗，中央疫情指揮中心一定會派員協助，目前醫院的防疫應變已經做得相當紮實。

分流分艙 降低院內感染

「將每一次的『假警報』，視為正式演練！」安全官吳彬安副院長表示，在每週的防疫會議中集思廣益，極有效率地建置負壓隔離病房、肺炎專屬病房、急診室外複合式負壓採檢艙，以及疑似病患運輸動線、確診病患處置流程，要盡最大的努力，把風險降到最低！

而民眾就醫分流，從進入醫院之前就開始進行。從三月三日起除了協助民眾進入醫院前要查詢旅遊史，想要探病或陪病者入院要落實實名制登記外，還要戴口罩，並提供酒精乾洗手液洗手，門口的紅外線熱影像會偵測每個人的體表溫度。若是曾在十四天內有海外旅遊史、發燒、上呼吸道症狀或具有接觸史的民眾，會引導民眾沿著院外步道走至急診疫病診，由急診醫護人員進行問診，接著到獨立的 X 光篩檢站接受檢查，確認有無肺炎等相關症狀，之後會進入花蓮慈院創新設置的院外複合式負壓採檢室進行採檢。

因應「分流分艙」措施，王志鴻副院長表示，目前指定二十東病房為防疫專責病房，設有五間負壓隔離病室、五間多人房改為單人隔離病室，且徵收二八東病房做為隔離轉送區，目前所有防疫物資可供應十四天無虞。並依照大內科人力設置照護區域區隔政策，醫護人員固定區域照顧外，確診病患的急、輕、重症分流也很重要，限制醫療同仁工作範圍及不跨區域工作，就連清潔人員都

有清楚的區域範圍，就是要全面防堵院內交叉感染。而王立信顧問也建議提供主動心理關懷，協助病人與同仁對抗心理恐懼。

揪甘心 基金會夥伴支援醫院管制

另一方面，花蓮慈院自三月初起加強門禁管制，讀取健保卡掌握民眾海外旅遊史，門禁管理人力吃緊；三月十六日起，慈濟慈善基金會執行長顏博文、副執行長劉效成、張濟舵、劉濟雨等人接力帶領同仁支援醫院門禁管制勤務。慈濟醫療法人執行長林俊龍與林欣榮院長特別準備六十七份防疫小包，感恩基金會的加入。

自十六日起至三十一日，平均每天有六位基金會同仁加入大愛樓門診入口與

中醫部側門入口的值班行列，預計將有六十七人參加。顏博文執行長表示，主要協助民眾讀取健保卡、乾洗手消毒、監測體溫等等，初步篩檢進出醫院的民眾。未來若需要更多支援，將號召更多同仁加入。

而防疫小包裡，有花蓮慈院中醫部研發的防疫茶與紫雲膏。防疫茶希望能增強免疫力來抵擋新冠病毒；紫雲膏則是對抗花蓮「特產」小黑蚊的好幫手。林欣榮院長感恩慈濟慈善基金會的幫忙，讓同仁有更多的防疫夥伴，這就是證嚴上人說的慈善、醫療、教育、人文四大志業「合和互協」，力量就會很大。

花蓮慈院從一月二十九日開始，動員上百位行政、醫技同仁投入門禁管制值勤行列，二月起更有慈濟醫療法人、退休同仁排班接力，假日期間還有醫師、護理、行政、醫技主管以志工身分支援排班，包含內科部副主任王智賢、神經外科部副主任蔡昇宗、醫務部副主任吳雅汝、賴宇軒醫師、羅文綾醫師，護理部主任鍾惠君、副主任葉秀真、王琬詳，檢驗醫學科主任張淳淳、藥學部主任劉采艷、社會服務室主任謝侑書、總務室主任沈芳吉、人力資源室主任劉曉諭、教學部行政主任梁淑媛、財務室主任張素鳳、醫事室副主任張菁育等等。泌尿部內視鏡泌尿科主任張嘉峰分享，這段時間，所有醫院的同仁都動員起來一起對抗疫情，這股力量讓他很感動也非常地感恩。



三月十六日起，慈濟慈善基金會執行長顏博文（右二）帶隊基金會同仁支援花蓮慈院門禁管制勤務，醫療法人林俊龍執行長（右一）前來探班。攝影／謝自富



三月二十五日，多名來自各縣市的實業家與慈濟志工，來院贈與食品與防護面罩，齊為同仁加油打氣。攝影／楊國濱

守護鄰里長者 善用小型衛教

防疫面向也從醫院推展進入社區。三月十九日上午，花蓮慈院高齡暨社區醫學部團隊來到計工里，為社區裡的長者們進行近來最重要也最簡單實用的「戴口罩、勤洗手」防疫衛教。

花蓮慈院洪慈婉專科護理師表示，許多病毒都是經由飛沫或接觸傳染，正確洗手才能降低被感染的風險。酒精等乾性洗手液，主要供出門在外不方便洗手的時候使用，但是其實濕洗手加肥皂或洗手液的方式更加確實且方便，洗完更要記得把手擦乾。

「口罩的壓條請記得要在上方的外側。」洪專師提醒，若拿到兩面都是白色的口罩，請記得要先認清楚口罩上的鼻壓條，戴口罩的時候鼻壓條應該在口罩外側，在鼻子上方，要壓緊壓條，並且拉開皺摺確保上下左右都能服貼臉部，最後脫下口罩的時候，請直接拉開掛耳的棉繩後丟棄，不要隨意搓揉捏小，反而會接觸到口罩被染汙的地方。

社區醫學中心同仁郭珮攸表示，團隊帶著高規格標準來到社區裡衛教，並且

遵循著減少群聚機會的原則，以及落實TOCC評估等防疫機制。目前針對大型社區的衛教都先暫緩執行，鼓勵民眾多使用線上資源。

另外，三月二十五日，彰化日興堂、花蓮縣餅、宗泰食品、曾記麻糬等企業代表，與慈濟基金會公傳處劉鈞安組長和志工，特地來院送上各式愛心補給點心，還有高雄區志工加碼製作三百個防飛沫拋棄式防護面罩……來自全臺灣實業家與慈濟志工的暖心祝福，為全力以赴對抗疫情的醫院團隊加油打氣。



花蓮慈院高齡暨社區醫學部團隊三月十九日前往計工里，為社區長者進行小型防疫衛教。攝影／黃思齊

【臺北】

齋戒無國界 院長帶頭推動茹素

嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情持續延燒，臺北慈濟醫院致力防疫，提供民眾安全的就醫環境外，院部主管也身體力行，呼籲同仁、家屬茹素。考量外籍照顧者長時間在醫院陪伴長者，醫院特別印製蔬食券，由趙有誠院長贈予外籍照顧者們，鼓勵其加入蔬食行列，用愛地球的心祝福疫情早日消弭。

為了讓外籍照顧者也能響應茹素，特別印製印尼文、中文等不同語言的五十元餐券，並每天提供給看護們。趙院長娓娓道出此舉因緣：「上人一直以來都呼籲大家虔誠地齋戒茹素，有一回上人詢問我們是不是也能提供外籍照顧者茹素的機會，因而與同仁思考，如何將勸素行動推廣至全院。」

來臺灣十年的印尼籍烏米 (UMI SOPIYAH) 拿到餐券，開心地說：「很方便，因為我要一直注意病人的安全，照顧阿公不能出去，有些東西我不能吃，所以我很喜歡在醫院用餐，會比較放心。」臺北慈院一天有約一百多名外籍及本地的照顧者，透過一張張餐券，讓更多人響應蔬食環保。

觀音誕辰祈福素 協力廠商響應

三月十二日適逢農曆二月十九日觀世音菩薩誕辰紀念日，臺北慈院邀請

傳送、清潔、警勤、護佐等協力廠商一同響應，贈予壽桃及近四百張面額一百元的素食餐券，邀請人人一同齋戒茹素。中午時分，四十多位協力廠商代表齊聚 B1 美食坊，齊心唱誦「誠心祈三願」，雙手合十，凝聚善念，祈願疫情早日消弭。

趙有誠院長說道，「期望我們效仿觀世音菩薩聞聲救苦的精神，幫助苦難的人脫離苦海。感恩大家在各自崗位上盡守職責，攜手協力，幫助所有受病痛之苦的人。」再提及因為新型冠狀病毒肆虐，要遵守上人慈示，疫情來時須有省思，趙院長也分享自身茹素已逾十年，初期可能不習慣，但適應後即能體悟素食之美，且對身體非常健康。

各單位人員領著素食餐券，至美食坊各店家購買午膳。總務處警勤趙尚



臺北慈院推廣茹素，趙有誠院長將蔬食券贈予外籍照顧者，邀請茹素。圖／臺北慈院提供

賢先生感恩說道：「我平常三餐會有一餐選擇吃素，通常保全是到外面買，人潮多，不安全因子也多，這次疫情這麼嚴重，個人覺得醫院發放素食餐券的活動非常好，能讓員工在院內享受美食，避免外在環境的不安全因素。」

防疫期間，除感恩一線醫護人員承受巨大壓力、堅守崗位，守護民眾健康外，也要感謝在醫院的協力廠商，在平時已奉獻許多心力，特殊時期更加辛勞，面對在短期難以解決的疫情，大家更要手牽手、心連心，齊心面對。

從醫院到市府 行動護眾生

在院長室策畫下，人文室、營養科與社區香積志工合作，三月十三日起，

臺北慈院在晚餐時段提供素食便當，讓值班同仁可輕鬆茹素，下班同仁也可訂購帶回家，與家人共享美味素食餐點。

三月十二日，一封標題「大家一起來晚餐」的信件寄到醫院所有同仁的信箱裡：「便當一個三十元，為鼓勵更多人茹素，可幫家人訂餐，不限制訂購數量，無需自備餐盒……。」大家不禁發出「好便宜」、「好棒」的連連驚呼聲。

營養科吳晶惠主任說明，為了讓同仁返家、值夜班時也享用美味的素食餐盒，營養科向新店靜思堂香積志工提議合作，製作美味晚餐；加上不限數量，開放訂購回家的誘因，活動第一天，訂購量就已高達一百二十個，

三月十二日適逢農曆觀世音菩薩誕辰紀念日，臺北慈院邀請傳送、清潔、警勤、護佐等四十多位協力廠商代表齊聚祈福，一同響應素食護生。攝影／范宇宏





第二天，則有逾一百七十個便當被訂購。趙有誠院長笑著說：「感恩慈濟人的用心護持，希望大家跟著上人持齋持戒，認識素食觀念，吃得歡喜。」

三月二十三日，趙有誠院長、喬麗華主祕與基金會夥伴前往新北市政府拜會侯友宜市長，感恩市府對醫院的照顧，並推廣茹素觀念。趙院長送上隨身酒精瓶、額溫測量器、茹素小卡、靜思語和素食便當，祝福站在防疫第一線的侯市長及市府團隊平安健康。侯市長說：「感恩臺北慈院與師兄、師姊站在疫情第一線，守護民眾健康；除了祈福齋戒，更特別送來素食便當，用各種方式守護新北市民。」三月二十四日，趙有誠院長集合各單位主管，親自將素食券發到每個人的手中，期望全院持齋持戒，為臺灣祈福。

三月二十三日，趙有誠院長（中右）、喬麗華主祕（中左）與基金會夥伴前往新北市政府，邀請侯友宜市長（中）及其團隊加入素食行列。攝影／顏福江



三月十三日起推出晚餐素食便當，讓同仁能購買回家與家人共享。攝影／范宇宏

【大林】

硬體升級軟體護持 提升防疫能量

新冠肺炎疫情持續，在醫院守護第一線的醫護人員辛苦又備感壓力，大林慈濟醫院中醫部發起製作「藿香正氣防疫淨露及濃縮液」，三月二日起分送院內各醫療部門，不僅提升免疫力，更在龐大壓力中注入舒緩身心的暖意。

中醫部針傷科主任葉明憲動員團隊合力製作淨露，並由陳金城副院長等分送給把守第一線的急診醫療團隊。急診護理師郭淑慧說，噴後感覺皮膚變滑嫩，聽到使用說明知道還可以加水稀釋成飲品，尤其具有提升免疫力的效果，也增加對病人服務的信心。

中醫觀點認為瘟疫或戾氣都好發於冬、春兩季交換時。葉明憲主任指出，瘟疫指的是大型具傳染力又會造成死亡的流行病。他以藿香正氣散為底，並引用各家藥方來對治風寒、濕滯，成分中還有保護腸胃的白豆蔻及肉豆蔻、減輕濕氣的香薷，以及增加皮表防疫能力的防風，對於四季風寒疫病，秋冬感寒傷濕，脾胃失和者都適宜。

協助製作的藥學部藥師梁育彰表示，將藥材放入萃取濃縮機後再加上純水，以攝氏七十至九十度煎煮進行萃取，然後裝成三十西西小噴瓶以方便醫護同仁使用，可針對臉部、手部，甚至全身噴灑，可存放三個月。



大林慈院中醫部針傷科主任葉明憲與團隊製作藿香正氣防疫淨露，藉以提升同仁免疫力並舒緩身心。攝影／張愷杰

科技控管 網路預約探病智能系統

另一方面，大林慈院三月二日正式推出「網路預約探病系統」，民眾可利用手機進入登錄系統申請，並一併填寫旅遊及接觸史，讓住院病患可以降低住院接觸傳染的機會，避免疫情擴大。

負責研發的資訊室黃智璋指出，醫院會提供住院病人一組授權碼，由病人決定是否提供給家人或朋友。當取得授權碼後就能掃 QR CODE 進入申請系統，依指示逐步填寫授權碼、身分證字號、探訪時段，最重要是必須填寫 TOCC，包括最近兩個月內旅遊史、從事職業、接觸史、是否群聚等，完成後等候醫院的探訪核定通知。

大林慈院防疫會議總召集人賴俊良副院長表示，探病登錄系統可讓醫院預先掌握訪客的風險程度，進而保護住院病

患的安全。未來可運用到來院看診、洽公的申請，可節省民眾往返醫院時間，並減少醫療團隊負擔與壓力，萬一發生疫情時也能即時掌握個案資訊與動線，讓後續追蹤防疫更有效率。他呼籲民眾盡量以通訊和視訊取代到院探病，進而減少院內感染的機會，保護整體的就醫環境與醫療量能。

分流篩檢站 志工集力三日搭建

大林慈院感染管制團隊因應防疫政策，與急診部、總務室、工務室、慈濟基金會中區營建室、嘉義慈濟志工共同策畫合作，三月五日起一連三天在急診部外的緊急災難預用地，搭建「多功能防疫篩檢站」，提供更安全的作業環境，減低院內感染的風險。為此嘉義慈

濟志工動員一百八十七人，三天內將一百多坪組合屋搭建完成。

急診部主任李宜恭表示，根據傳染病的風險，醫師會先做檢查、X光照射、抽血檢驗等篩檢，將不同風險的病人做初步的分流，主要目的在保障民眾就醫安全，對於可能或者疑似傳染病的人，在檢疫站經由快速診斷、檢查，讓病人從風險低跟風險高做一個區別，讓民眾知道到醫院應該要做什麼樣的處置與治療。不管是否有傳染病的病人，都能夠保障就醫跟治療的權益，並且確實做到分流。

分流檢疫站的組合屋建材，來自十年前莫拉克颱風（八八風災）時，紅十字會在阿里山樂野部落搭建組合屋，安置災民與重建家園時使用。經過四、五

賴寧生院長感恩嘉義慈濟志工動員一百八十七人，三天內將新的篩檢站搭建完成。攝影／張菊芬



年後，在慈濟基金會的幫助下，將八八風災的組合屋資源再運用，又成為雲林斗南高中行政大樓拆除重建時的臨時教室，直至功成身退。

如今，慈濟基金會營建處高專陳文亮發揮工程專長，與雲林慈濟志工合作展開大改造。陳文亮表示，組合屋是沿用當初拆下來的H型鋼，去做基礎底座，以新思維用穴鑽鑽孔，配合螺絲作拆解與組裝，不再用乙炔焊接處理，精度做得非常高，在組裝時可以非常迅速，拆解後更可再次使用，具環保再生、延長物命的意義。

除了組裝、清洗外，更以水泥跟連鎖磚加強鞏固底座。急診部護理長楊舒雯表示，很感恩嘉義慈濟志工冒著風雨搭建防疫篩檢站，跟自己想像中的組合屋不一樣，隔間、光線與通風兼備，反轉了對鐵皮屋的刻板印象，更有助於發揮戶外篩檢站的功能。

嘉義慈濟志工王壽榮、吳漢文、詹清朗師兄等動員嘉義慈濟人，以組合屋搭建戶外防疫篩檢站，一句「放心，志工全力配合」讓醫療團隊好感動。劉鎮榮主祕感恩志工團結付出，篩檢站裡面包括檢傷分類、診間、X光室、留觀區、採檢區、汙物區、待床區等，幫民眾把關做分艙、分別照顧。醫院臨床病理科經過衛福部認可，民眾如發燒需篩檢時，檢體可直接送實驗室檢驗，只需一天時間，不用再送到中央的指定機構做檢驗來回需三天，可減少路途往返爭取時效。



防疫期間，賴寧生院長透過視訊診療服務國際病人。攝影／黃小娟

視訊問診 國際病人心安

新冠肺炎疫情全球延燒，連帶影響國際間航班交通停飛。因應國際病人無法入境或需受限無法在臺居家檢疫，恐面臨原有治療藥物中斷的困境，三月十七日大林慈院賴寧生院長透過視訊連線，順利達成為香港、新加坡病人國際遠距問診、開藥的挑戰。只要事先取得外國人士的通訊診察治療同意書，首先確認就醫病人身分與證件核對，既可避免外國病人遠途飛行疫情感染風險，又能確保病人治療效果不中斷。

在國際醫療中心同仁的協助下，賴寧生院長透過電腦視訊畫面，與家住香港的馬小姐及其父母連線。馬小姐因白斑症於去年九月來臺看賴院長門診，病情明顯控制及改善，但因疫情的關係，無法來臺回診，藥物即將中斷而心急不已，賴寧生透過視訊詢問馬小姐近期的病情，同時透過視訊仔細查看她手部白

斑的改變情況，答覆她的疑問，再根據病情調整用藥。馬小姐的母親非常開心可以透過視訊來解決女兒無法來臺就醫的問題。

另一位新加坡的林女士罹患發炎性多關節病變，同樣受到疫情影響，無法來臺灣看診，透過視訊安排回診診療。賴寧生仔細詢問她的用藥情況及病情變化，同時透過視訊查看她的關節病變狀況，再進行用藥的調整。林女士表示視訊診療能夠避開被傳染的風險，幫助很大。

賴寧生表示，利用視訊結合資料庫進行視訊看診，透過清楚的聲音及影像畫面，在病歷上做非常詳盡的紀錄，可藉此建立醫院遠距的診察能力。兩位病人分別是白斑及發炎性多關節病變的患

者，在確認診斷與相關紀錄完備後，將以國際快遞將藥物郵寄到患者手中，讓他們能在第一時間使用，也藉此建立醫院國際醫療的模式。

醫院同仁防疫辛苦 慈濟家人慰勞

有感於防疫期間醫院同仁的辛勞，長期護持慈濟的臺中知名食品公司與雲林北港日興堂薑餅公司、雲嘉合心公傳幹事和合心團隊，三月十九日特地帶來牛軋糖、大餅、水果等愛心點心，為大林及斗六慈院同仁補充正能量加油打氣。

陳金城副院長、林名男副院長、醫務祕書林庭光、主任祕書劉鎮榮及急診部李宜恭主任等主管，代表接受這批愛心點心，陳金城副院長表示，「慈濟師兄

三月十九日，慈濟家人攜愛心點心前來關懷，為大林慈院同仁補充滿滿正能量。攝影／黃小娟



姊們本來在院區擔任志工，幫助我們，這段時間都先退出醫院，一段時間沒有看到他們，覺得很有失落感。感恩志工們心裡支持著醫療團隊，體諒同仁們在抗疫過程中的辛苦，特地送來愛心點心，希望同仁們繼續加油。」

日興堂薯餅有限公司洪玉秀師姊表示，平時都有到慈濟醫院當志工，但受到疫情影響不能來，看到同仁們都很辛苦，戰戰兢兢地在為防疫而努力，因此就想用自家的產品來與醫護同仁結緣，為大家加油！而醫院各單位同仁都很開心能收到師兄姊的祝福和心意。

有感於許多防疫物品的採購不易，三月二十四日收到高雄慈濟志工自製的拋棄式面罩兩千個，讓醫療團隊振奮不已，有助於阻擋飛沫的噴濺，保護在醫院入口管制進出的同仁。此外，人文室

情商雲嘉南高屏區的懿德家族，自三月二十五日起，每週三各區志工輪流製作素食愛心便當，除了送給平常關懷的單位同仁以外，也提供不同單位同仁以二十元銅板價訂購，藉此推動素食，並獲熱烈迴響。



大林慈院結合雲嘉南高屏區懿德家族推動素食，三月二十五日起，每週三各區志工輪流準備素食便當給平時所關懷的單位，其他同仁亦能以二十元銅板價訂購。攝影／陳世嫻

三月二十四日收到高雄慈濟志工捐贈的自製拋棄式面罩，有助門禁執勤時的防護裝備。攝影／于劍興



【臺中】

領藥採檢周全 養生飲打氣不忘志工

因應防疫措施而滯留中港澳病人無法返臺親自就醫領取慢性用藥，臺中慈濟醫院開辦「受託人代為就醫領藥」服務。滯留中港澳地區病人只要具健保身分，並於二〇一九年十月後曾在臺中慈院就診並由醫師開立慢性病用藥，可委託親友填妥「代領藥切結書」，出示受託人本人之雙證件，及委託人身分證明文件（正本、影本或影像檔皆可），至原診治醫師門診協助向醫師說明病人無法返臺原因，並代為轉述目前病況，醫師即可開立與前次處方相同藥品之處方箋讓受託人領藥。

醫事室申報組組長林秋玲表示，僅針

對有長期用藥需求的慢性病人提供此項服務，不包含急性病人。而受託人每次只能領取一個月藥品，醫師視需要得開立慢性病連續處方箋。如果已有慢性病處方箋，要領第二次或第三次藥品，依規定也只能領一個月藥品。除西藥外，中藥也包含在內。

養生祈福飲 提升醫護防疫力

感恩臨床醫護人員為防疫付出，簡守信院長三月六日分送中醫部參照古方研發「養生祈福飲」，慰問一線同仁辛勞。同仁喝下熱騰騰防疫飲品，感受微苦後的甘甜，紛紛感謝院長帶來鼓勵。

「養生祈福飲」由臺中慈院中醫部和藥學部中藥科共同研發製作。擬定藥方的中醫部主任陳建仲指出，新冠肺炎病毒的臨床症狀和病情演變，屬於中醫的

臺中慈院中醫部和藥學部中藥科共同研製「養生祈福飲」，為院內同仁滋補，藥材也分裝寄送給醫療志工傳遞祝福。圖／臺中慈院藥學部提供



「寒濕疫」，在未發病前宜以「扶正」為主，透過祈福飲提升免疫力，使人體正氣充足、增強體質，同時也遠離風邪入侵，進而降低疾病的發生。

藥學部中藥科股長胡仁珍表示，選用古方「玉屏風散」為基礎，再加減藥方製成茶飲，去除原有的生薑、白朮換成蒼朮，額外增加芳香化濕作用的組合，加入解表作用的藿香、紫蘇，更符合現代人需求，同時以藥膳包與飲品形式提供，在家可以自己煮來飲用或做成湯品。「一份可供家庭四到五人飲用，也可添加五色蔬菜，如紅蘿蔔、牛蒡、花椰菜、高麗菜、山藥、黑木耳、香菇等製作成湯品，適合全家大小一同食用」。

陳建仲主任提醒，「養生祈福飲」仍須經醫師問診確認體質，感冒、發燒者不適用，有特殊疾病及孕婦應先諮詢中醫師再行使用。

投遞感恩 思念信與藥材包寄志工

慈濟醫療志工配合防疫，三月初起停止到院服務。簡守信院長親自寫信感恩醫療志工長年付出，隨信致贈養生祈福飲茶包提升防疫力。三月十三日醫院團隊親手寫信封，完成投遞思念任務。

教學部副主任傅進華說，平時志工在，大家習以為常，一下子都不出現，真的會很想他們。護理部主任張梅芳表示，志工菩薩在每個單位都幫很多忙，不在身邊時更能感受他們的偉大。中醫部主任陳建仲說，師兄師姊沒來，不只



簡守信院長（右）與王人澍副院長帶領同仁親筆書寫，寄語對志工的思念和感恩。攝影／曾秀英

少了有力的幫手，更想起他們付出無所求的精神。藥學部中藥科股長胡仁珍說，志工往來兩個院區送中藥、幫忙拆藥罐外膜、協助同仁打餐等，因疫情暫停服務，所有人都忙翻了，直想起有志工在真好。

臺中慈院大家長簡守信院長把對醫療志工的思念與感恩化為文字，「最近走在醫院的各個角落，總覺得怪怪的。不習慣的不是因為為了防疫，所以每個同仁都嚴陣以待，戰戰兢兢；不習慣的是極目所望都看不到那一張張熟悉的誠心熱誠的臉龐，那一個個牽著病患走過診間，走過檢查室，更走過人生困頓的志工腳印。」書信與茶包仔細被放入信封，收信地址與收信人由醫院同仁一一手寫完成。簡院長表示，電腦列印地址的溫度差很多，希望師兄師姊收到意外驚喜的同時，能感受每個細節傳達對他們的感恩、思念與祝福。



各界愛心物資挹注臺中慈院，讓站在防疫最前線的醫療同仁充滿力量。攝影／曾秀英

改裝採檢區 保護醫病也省裝備

臺中慈院原於急診外以帳篷隔離實施採檢，但每次採檢後，防護裝備也要拋棄，耗量驚人。三月二十四日新式篩檢站上路，在急診室設置特別的內外隔離篩檢區，讓醫師與病人在採檢過程分處室內與室外，更安全又有效率，還能節省防護裝備，若未來面臨擴大篩檢，也能快速因應。

急診科主任李冠儀說明，同業曾毓淇醫師先提出貨櫃屋隔離內外的概念，進一步發想後，便直接運用醫院空間簡單改造，變更原有建築結構氣密窗，將採檢醫師與病人分隔室內、外，透過對講機互相溝通。病人端在室外，空氣是流通的，消毒相對簡單，每次採檢後直接使用次氯酸水噴灑，間隔時間與風乾後，就可以安排下一位病人，除了確保採檢雙方安全，也可以縮短採檢時間。且採檢醫師不需著裝，在防疫物資需求



臺中慈院急診科主任李冠儀在改裝後的新式採檢站示範作業方式。攝影／賴廷翰

增加的同時，可以將防護裝備留給後線單位使用。

另外，近月來接獲的防疫物資，包括高雄區志工自製簡易防護面罩、中區志工車縫防水隔離衣、出院病人與企業分別捐贈護目鏡，增添醫療人員的防護裝備。更有來自中興大學管理學院提供茶飲與護手霜，中部多家食品企業送的糕點、咖啡等，讓臺中慈院感受到來自各界滿滿的關愛。🍃