

# 《人生因利他而豐富》 一位外科醫師的行醫路

張耀仁，生於一九五二年，臺中后里。畢業於臺灣大學醫學系，日本國立滋賀醫科大學醫學博士、美國麻省總醫院消化外科臨床研究員。現任臺北慈濟醫院副院長、臺北慈濟醫院一般外科主治醫師、部定外科教授。專長為乳房外科、肝膽外科、大腸直腸外科、幹細胞治療等。

撰文：稅素芃  
出版：經典雜誌



# 義診是治療心病的良藥

從採訪張耀仁那一天起，義診就一直掛在他的嘴邊。他不斷地強調，因為在慈濟醫院上班而享有義診的機會，是為醫者最大的福報。

他之所以做此結論，係因醫師經常要面對生老病死，時間久了，有些人難免會麻痺起來，而對病人的痛苦視而不見。再加上醫師的工作又極其繁忙，過度操勞也會使得職業倦怠感逐漸嚴重。然而，張耀仁發現，義診是一帖良藥，它可以讓人們的心靈獲得重新調整的機會而為之回溫。他反覆強調，只要同仁陷入工作低潮，而出現情緒不穩定、容易抱怨、挑三揀四、姿態高傲、缺乏工作熱情等現象，他就推薦這個人去參加義診，幾次回來，整個人立馬煥然一新，所有的負面情緒皆一掃而光，而且其效果之好，十餘年來從未有例外。慈濟醫療志業的執行長林俊龍甚且直接下了一個結論，「哪個醫師脾氣不好，就去義診吧！」義診就像是最有效率的心理治療，可以拯救所有人的心病。

## 只要有心，就可報名參加

張耀仁表示，義診的原則是參加者都必須以自己的假、自己付費參與，但奇特的是，只要慈院舉辦義診活動，幾乎所有的同仁都很積極響應，絕少有誰推拖拉擋拒絕參與，而且無法抽身的人還會表達遺憾，羨慕別人可以去呢！張

耀仁以為，由此可見，人性裡皆有為善之本性，大家都希望能藉由自己的專業幫助他人，並從中享受助人之快樂。偶爾他與非慈院的同業交流義診之事，對方亦泰半會投以羨慕之眼神。對於這一點，「身為慈院的一分子，確實比其他人更具福報啊！」

但這些義診活動真的只有慈濟人或人醫會的成員可以參加嗎？張耀仁的答覆是：絕非如此！慈濟所舉辦的義診活動，對於志工部分的要求，確實是非受證委員不可，因為志工需要接受專業訓練，並非人人可為；但在醫療人員部分，



二〇〇四年十一月越南茶榮省義診暨發放活動，由越南、馬來西亞、臺灣三地志工，結合紅十字會共同舉辦。張耀仁（左）前往患有甲狀腺腫瘤的金姓婦人家中，為與她同住、同樣患有甲狀腺腫瘤的七十歲母親看診。攝影／葉秉倫



受限於專業人士數量有限，就沒有那麼嚴格了。只要有心，並樂於遵守慈濟義診團體的人文與規範者，皆可向屬於慈濟基金會發起的「國際慈濟人醫會」報名參加。

在慈濟義診團體裡就有許多非慈院的醫師或其他宗教信仰之醫師，他們因為認同這個團體而成為固定的成員，多年後也都成為充滿默契的好夥伴。

張耀仁列舉一位來自新加坡的整形外科醫師馮寶興，經常在各種海外的義

診活動裡處理免脣問題。這位仁兄當然不在慈濟醫院上班，他只是名充滿愛心，樂於在假日付出行善的好醫師。張耀仁經常在慈濟海外的義診活動裡與他重逢，兩人見面時總會聊上幾句，頗有



二〇〇二年六月三十日，東區慈濟人醫會到花蓮縣瑞穗鄉奇美國小義診，特別安排熟稔日文的志工同行，協助只會說日語的原住民老人看診，並幫醫護人員翻譯。右為張耀仁醫師。攝影／胡雅玲

一股惺惺相惜的味道，那是一種無法言喻的善緣，令人格外珍惜！

攤開張耀仁的義診資歷，真是燦爛繽紛，僅僅海外就多達八次，在臺灣義診的次數更是數之不盡。他展示了一大堆義診時的紀錄影像，早期的都還是照片，後來的則轉成了影像，僅能用電腦欣賞。他就以圖片說故事，一張一張地描述了那些精彩的人生片段。

## 二〇〇四年：越南茶榮省義診

張耀仁參與的越南義診活動約在二〇〇四年十一月間。從一九八六年起展開一連串革新開放運動的越南，於一九九一年開始允許外商進駐，慈濟的種子就隨著臺商的步伐一起進入越南，並逐漸在當地落地生根。

當時的越南才剛開放，共產社會氛圍仍在，舉辦任何大型聚會活動仍嫌敏感。越南慈濟人是經過長年努力，不遺餘力地舉辦各種慈善活動，逐漸累積起越南政府對慈濟的信心，才能獲得越南政府許可舉辦大型的義診活動。

回顧這段歷史，第一場大型義診是在一九九八年，而張耀仁參與的是二〇〇四年的茶榮省義診，則屬於第六次的大型義診。

這次活動，慈濟越南分會結合東南亞慈濟人醫會共同舉辦，總共動員三百餘位醫護人員，其中花蓮慈院就有三十位醫護人員跨海協助。張耀仁一行人抵達的時間正好是十一月十二日醫師節，當

日他們從胡志明市再轉巴士到兩百五十公里外的茶榮省，隔日再於茶榮省沿海縣立普通中學進行三天義診，之後又深入貧困家庭進行往診。

在那次義診活動裡，越南分會透過茶榮省紅十字會的提報，資助了八名心臟病童開刀經費、兩百四十名患者陸續進行白內障手術，服務的病人多達三千八百多位。同時，也和紅十字會合作，對兩千四百戶貧困家庭發放米油、毯子、蚊帳等用品及現金。令人喜出望外的是，越南分會為了這三天義診，預計召募當地志工一百二十人，沒想到消息發布後反映熱烈，不但湧現了非常多捐贈物資與善款的人，還有人請假來參與，而使志工人數暴增為兩百五十五人。

這是一次非常成功的義診，然而曾親身參與的張耀仁，回顧此事卻頗為傷感，因為他看到了戰爭的殘酷。已經結束二十九年的越戰，後遺症在這次的義診裡被凸顯出來。張耀仁說，越戰使用的落葉劑化學戰污染了水源，進而在數十年後，依然造成許多水腦症或其他重症的畸形孩子。一位前來看診的男孩已經十四歲了，身高卻只有一百一十五公分、體重二十三公斤，他的雙眼凸出，容貌怪異，任何人看到他都忍不住倒退三步，連他自己親生的母親都承認，當初連餵奶的時候，看到這張臉都覺得害怕。他是一位受落葉劑影響的先天殘疾者，而在他的家庭裡，十三個手足只剩



張耀仁副院長（左）除了常參加海外義診，在臺灣的義診次數更是多不勝數。圖為二〇一五年的新北市平溪區往診。攝影／林世欽

七個活著，另外還有兩個跟他一模一樣的受害者。短期的義診當然沒辦法把這樣的病治好，讓張耀仁到現在都帶著遺憾。他補充道，越南不似貴州或蒙古，是因先天環境不良而導致貧窮，越南土地豐饒，是世界的米倉，卻因政治因素迫使百姓貧寒，這樣的遺憾不就更強烈了。

在張耀仁的影像紀錄裡，還有一位昏厥的老婦人，原來這位六十二歲患有心臟病、肺炎的老太太，因為沒吃早餐又徒步三小時來看診，就突然昏倒過去，把醫護人員與志工都急壞了。可憐這位老婦貧病無依，病魔尚未發威，人已經先被飢餓及疲累打垮，多年以後張耀仁回憶起這段往事依然心頭發緊。



## 臺灣的義診多不勝數

張耀仁參與臺灣的義診的數量，幾乎多不勝數，八八水災義診、南方澳賑災義診、每年固定舉辦的冬令發放、針對偏鄉如平溪、瑞芳、貢寮等處的義診，以及遊民收容中心的健康諮詢、臺北火車站的外籍移工義診等，皆有其身影。此外，碰到一些緊急災難，如空難、塵爆、氣爆、遊覽車翻車等，若有需要，他也是說走就走。幸好醫院有完善的代班制度，醫院裡也有緊急的義診包，讓醫師們可以提著就出發，讓在慈濟醫院工作的醫師們只要有意願，個個都擁有豐富的義診資歷。

張耀仁指出，因為臺灣有完善的健保制度，相較於海外，臺灣義診的規模就小得多了，除了特殊災難以外，義診對象大多是繳不起健保費用的貧民或居住偏鄉、行動不便而走不出來的原住民，也有一些是街友或外籍移工，才會需要義診的協助。張耀仁笑說，偏鄉義診的地點常在風光明媚的山區，對於工作忙碌的醫師來說，參加這類義診還帶點上山踏青的味道，心情其實非常愉快呢！

### 義診後，還有志工做追蹤

在臺灣義診處理的疾病也多半是不需要手術的疾病，若真的碰到大病，他們的做法都是在代繳健保費後，將之轉介至附近的大型醫院，而在義診當下處理的，多是一些簡單的外傷或內科疾病，

也有皮膚病或需要拔牙等小毛病。醫師真的常做的反而是衛教，指導這些病人如何吃藥，如何保健等。如果是為街友安排的義診，有的甚且會搭配一些免費剪髮的活動，而讓義診的活動不只是義診。

張耀仁強調，在臺灣義診最大的優點是，他們所做的就是單純的看診，從前面的家訪、造冊，到後面的長期關懷與追蹤，都有無所不能、人數龐大的慈濟志工幫忙，讓醫師們沒有後顧之憂。而這種情形與海外義診時人力不足的情況完全不可同日而語，參加海外義診的醫師常常還要參與發放。像在尼泊爾時，醫師晚上回到旅館還要負責整理隔日要使用的藥箱，補充藥品；在菲律賓海燕風災賑災時，發放的前一晚，醫療團隊則要幫忙數現金，一個人當好幾個人用。

### 身為慈濟賑災成員，備感榮耀

由於慈濟對每項救災投入的人力與物力皆不小，賑災的內容與規模也相當龐大，所以凡事皆以安全為優先，「慈濟的作風是穩紮穩打，『猛』絕非慈濟之風格！」張耀仁說。

而且慈濟團體無論是在臺灣或是海外，賑災或義診皆團進團出，沒有觀光也沒有購物行程。慈濟紀律嚴格，以免節外生枝引發危險或破壞慈濟形象。據張耀仁說，有一次貴州的冬令發放，路經之處距離黃果樹大瀑布也不過三十公



臺北慈濟醫院醫護行政同仁與慈濟志工至北區老人之家關懷長者。圖：副院長張耀仁（右）與長者歡喜互動。攝影／徐莉惠

里，但大隊人馬依然沒有遲疑而棄之腦後。就這樣，路程每經過一次，一車子的人就嘆氣一次，但嘆息歸嘆息，大家都知道有任務在身，即使與名勝美景擦肩而過也是在所不惜啊！

回顧曾經參與的那些豐富的賑災歷史，蒙古的遼闊、貴州的奇石、尼泊爾的險峻山勢、斯里蘭卡的南國情調……，各處皆有風情而成為張耀仁生命裡不可抹滅的一段記憶。他說，只要義診所及之處，他對那塊土地就多了分特殊的情感，事後再聞及當地新聞，便忍不住多看幾眼。偶爾也會想起某年某

地曾醫治過的某位病人，而心生牽掛呢！

對於人生裡這些特殊的義診經驗，張耀仁選擇以尼泊爾的那一回作為總結。那一次，就在慈濟人登機後，航空公司意外插播了一句：「歡迎慈濟救難隊伍前往尼泊爾救災！」當時機上旋即揚起一片掌聲，旅客們紛紛對他們表達了敬意。身為慈濟成員，張耀仁真是備感榮耀，更具使命感了。而這份美好的體認亦將終生陪伴著他，成為他最引以為豪的珍貴回憶！🌱