

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本  
日日上演著動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 花蓮慈濟醫院展示一年來慈濟醫療志業結合產官學在秀林鄉示範區推行衛福部「健康福祉科技整合照護計畫」的成果……
- ◆ 臺北慈濟醫院與財團法人器官捐贈移植登錄中心合辦推廣器捐活動，百位民眾響應簽卡……
- ◆ 大林慈濟產後護理之家為滿月寶寶辦彌月慶，印證素食坐月子能讓母嬰健康元氣滿……
- ◆ 扶輪社合唱團獻唱、幼兒園童趣歌舞，陪伴臺中慈濟護理之家的住民長輩，共度愉快時光……
- ◆ 玉里慈濟醫院收到了一張「感謝畫」，童趣滿心，謝意無價，醫療團隊大受鼓舞……





# 花蓮

六月十二日

## 秀林鄉智慧醫療 健康福祉科技整合

結合專業醫療與資通訊技術，整合成最新的智慧醫療照護科技，衛生福利部「健康福祉科技整合照護計畫」進駐花蓮縣秀林鄉偏遠地區為示範推動地區，透過秀林衛生所醫療資訊系統及花蓮慈濟醫院的「秀林鄉醫療給付效益提升計畫」（簡稱IDS計畫），歷經一年的時間完成，秀林鄉一萬六千人家健康戶口名簿歸戶。

六月十二日上午，花蓮慈濟醫院舉辦「健康福祉科技整合照護計畫成果發

表暨健康守門人賦能研討會」，國民健康署王英偉署長、衛生福利部護理及健康照護司技正劉敏玲、衛生福利部資訊處代表李淑玲，以及花蓮縣衛生局局長朱家祥、慈濟醫療法人執行長林俊龍與秀林鄉衛生所主任田惠文，帶領工作團隊與協力廠商共同見證成果發表。國健署署長王英偉表示，原民健康及醫療資訊是衛福部相當重視的兩個領域，感謝花蓮慈院長期的關懷與行動。

### 整合式家戶系統 健康守門人

為了讓醫療資源能真正的深入每個鄉鎮民眾的家中，守護民眾健康，二〇一四年花蓮慈院就透過「以雲端科技提供高品質的末期病人居家照顧」結合資訊與醫療專業，讓病人能安心回家，後續這幾年也積極地爭取資源，在東部



六月十二日花蓮慈濟醫院舉辦「健康福祉科技整合照護計畫成果發表暨健康守門人賦能研討會」，國民健康署王英偉署長（左二）、衛生福利部護理及健康照護司技正劉敏玲（左一）、衛生福利部資訊處代表李淑玲（右一），以及花蓮縣衛生局局長朱家祥（右三）、慈濟醫療法人執行長林俊龍（右五）與秀林鄉衛生所主任田惠文（右二），帶領工作團隊與協力廠商共同見證成果發表。



順應整合照護計畫需求而招募培訓的在地「健康守門人」朱好婕（右一），與團隊分享照護及服務經驗。

地區推動智慧醫療。慈濟醫療法人執行長林俊龍表示，這次計畫最大的特色，就是以家庭為單位，進行跨醫療照護、社會福利、兒童早療系統的資訊收集、互換到整合（歸戶），並且培訓出在地的「健康守門人」，目前已有三十多人加入。藉由專業的照護訓練，讓居服員或待業人才能成為鄉鎮裡的醫療點，化被動為主動關心部落民眾。

部落健康守門人朱好婕表示，在服務個案的過程，一開始部落族人相當排斥，甚至不願接受生理量測，像是患有高血壓的高女士，沒有規律服藥的習慣，血壓經常居高不下，卻認為「血壓都這樣，吃藥控制也是這樣，乾脆就不吃藥了」。經過幾次居家關懷，守門

人帶著護理包不放棄地為高女士做生理量測，終於讓高女士願意配合，她甚至會主動詢問飲食和運動上要如何做健康促進，關心自己的血壓狀況。

而在計畫中，擔任重要橋梁的健康守門人，都是部落社區在地民眾，經過專業的訓練，不只可以拉近部落民眾與醫療系統的距離，還可以確保醫療量測資料的正確性。朱好婕笑著說，健康守門人不只服務社區，還包括家人，她的父親也成了她的照顧對象，還有守門人清晨五點就會帶著護理包出現在個案家，只因為擔心案主一早就會喝提神飲料，會影響生理量測的結果。守門人與部落族人成為健康好夥伴，讓她相當感動。

健康是最簡單也最貴重的幸福。衛



下午的研討會上，秀林鄉衛生所田惠文主任（左）與魏翠華公衛護理師，闡述結合資訊科技在公共衛生業務整合上的進展。攝影／謝自富

生福利部護理及健康照護司技正劉敏玲表示，在秀林鄉整合性照護計畫中，配合政府的醫療在地化、救護即時化、照護社區化等三項政策目標，結合了花蓮縣衛生局、原民處、社會處及慈濟醫院的巡迴醫療、居家護理、疾病篩檢、公共衛生教育等服務，透過健康福祉科技整合照護平臺的建置，今後配備行動設備的巡迴醫療車、居服員及健康守門人，就像醫院診間的延伸一樣。

### 結合資訊科技 提升偏鄉醫療品質

為了縮短縣民就醫交通的不便，智慧醫療是重點推動項目之一。朱家祥局長表示，以秀林鄉衛生所為例，要跑完境內九個衛生室，就等於繞南投縣一圈。看到田惠文主任這些年這麼辛苦的照

護鄉親健康，心裡又佩服又有點不捨，所以，整合醫療服務系統，讓服務更完整且快速，推動到宅醫療及居家醫療外，更期望透過智能科技，使醫療在地化、救護即時化及照護社區化，並使公共衛生服務的品質能往前邁進一大步。

田惠文主任表示，秀林鄉的民眾只要帶著健保卡，到就近的衛生所掛號，醫務人員便立刻可以連線進入醫院的醫療資訊系統，調出電子病歷，現場登錄、問診、開方，而民眾所需的用藥，則由衛生所藥局同步連線備妥，再由送藥服務車專程送達指定地點，免去了以往巡迴醫療必須攜帶紙本病歷至現場的不便，大幅減少醫務人員無謂的行政程序，有效提升偏遠地區民眾的醫療照護及生活品質。

「幸福花蓮健康秀林－秀林鄉健康

福祉整合照護示範場域推動計畫」是在醫療院所與民眾之間架構起一座橋梁，以新進的資通訊技術，使山地鄉的智慧醫療美夢成真。會中亦展示了衛生所整合照護、部落文化健康站、健康守門人及兒童早療等應用成果。

合作廠商遠傳電信副總李裕泰代表捐贈一批居家端生理量測及包括資料傳輸費給花蓮慈濟醫院，讓秀林鄉有罹患慢性病且經濟相對弱勢的家庭也能夠得到花蓮慈院跟衛生所的照護。成果發表會上遠傳電信也展示了智慧家庭

跟智慧照護，為臺灣東部更多的偏遠地區提供更好的服務。

這次的計畫也特別感謝許多企業認同與投入，包含建構整合系統的大同醫護、協助架設偏鄉資訊網絡的遠傳電信、以及提供智慧醫療設備的大同醫護、華碩電腦、遠傳電信、泰博、諾亞克及真茂科技等資通訊及醫療器材業者，共同建立山地鄉的健康福祉科技整合照護創新應用及示範區，應用先進的資通訊科技改善山地鄉民眾的就醫障礙，期能全面帶動整體智慧醫療與資通訊之整合創新應用開發，擴大偏鄉服務範圍，與醫療照護、衛政、社政更緊密合作，共同致力於提升偏鄉地區居民整體健康福祉。

計畫實施一年來共完成包括：為秀林鄉全鄉三千一百五十六戶、一萬五千八百八十一人的家庭健康戶口名簿歸戶，並提供四百五十七戶罹患慢性病家庭疾病管理；完成衛生所包括長照系統、糖尿病及肝病的個案管理系統等整合照護系統開發；完成醫院、衛生所、文化健康站及社區關懷據點共二十八處定點式，二十七組行動護理包及八十二個家庭端生理量測設備安裝。目前已招募及培訓三十七位部落健康守門人，完成四百二十四人健康戶口名簿問卷調查，提供超過五百十七個共計兩萬九千兩百九十八人次居家生理量測服務，以及資料交換平臺及健康地理資訊系統建置。（文／彭薇勻 攝影／陳安俞）



花蓮慈院家庭醫學部邱雲柯醫師說明，因應計畫開發的整合照顧平臺，不僅能讓醫師與守門人或家屬進行溝通、交流訊息，也能串連轉診平臺，瀏覽守門人的照護、訪視關懷等工作紀錄。攝影／李玉如

# 臺北

六月二十五日

## 推廣器捐 生命有限大愛無限

「很感謝臺北慈濟醫院器官捐贈團隊在我們最無助的時候，開啟一扇窗，讓我們為生命盡頭的哥哥，做了最明智的決定，捐出有用器官救人，我們都覺得哥哥很偉大。」六月二十五日上午，臺北慈濟醫院與財團法人器官捐贈移植登錄中心合辦「一〇八年度器官捐贈、安寧療護暨預立醫療自主宣導簽署活動」，受邀器捐者鄭先生的妹妹，道出心中感激。活動並透過活潑互動表演、宣導影片及有獎徵答，讓民眾對器官捐贈有更清楚的理解，並提供為期一週的諮詢暨簽署活動。

去年年僅四十六歲的鄭先生突然昏倒，送醫急救診斷是腦幹大量出血，搶救後仍陷深度昏迷，家屬決定放棄治療並撤管，在心跳停止後捐出腎臟及眼角膜。過程中，鄭先生的媽媽因不捨而反對器捐，在鄭先生妻子和妹妹勸說下，鄭媽媽簽下同意書，讓鄭先生成為大捨英雄。臺北慈院特別邀請鄭先生家屬參與活動，一起響應器官捐贈，鄭先生的妹妹當場簽署器官捐贈同意書。

依據財團法人器官捐贈移植登錄中心的資料顯示，臺灣今年還有九千八百多位患者，正等待器官移植，以獲得重生機會。相較去年的九千多位，今年等待的患者增加。傳統觀念認為死後當維持身體完整，往往使得需要器官捐贈的民眾錯失機會、在等待中生命消逝。

臺北慈濟醫院器官捐贈暨移植小組召集人張耀仁副院長表示，「生命末期

六月二十五日，臺北慈濟醫院與財團法人器官捐贈移植登錄中心合辦「一〇八年度器官捐贈、安寧療護暨預立醫療自主宣導簽署活動」，醫療與志工團隊在場進行宣導及諮詢服務。





臺北慈濟醫院器官捐贈暨移植小組召集人張耀仁副院長感謝器捐者鄭先生的家屬。

可能面臨的問題，如安寧療護、預立醫療自主以及器官捐贈，建議大家在身體健康時，為臨終做好準備，簽署器官捐同意書或是預立醫療決定，以避免臨終前的無效醫療，又可化無用為大用，在自己生命無法延續，但器官仍可使用的狀況下，給有機會存活、需要器官移植者。」

五十多歲的蔡女士，歷經自己父母年邁時身體種病痛纏身之苦，非常認同離開人世後，還能將有用的器官留下幫助需要的人，所以看到宣導活動，毫不猶豫簽下器官捐贈同意書，蔡女士提到，「器捐幫助的可能不只是一個人，而是許多個家庭。」已退休、六十多歲的張先生，身體硬朗，平日投入志工行列，生活過得豐富，得知器捐宣導活動，特地前來參加並簽署，他表示，「希望將身體照顧好，將來有一天必須離開人世時，全身能用的器官都希望能捐出，幫助器官受損之人延續生命。」

宣導活動吸引兩百多人熱情參與，其中超過百位民眾當場簽署器官捐贈同意書，領取器捐卡。生命有限，大愛無限，人人都可以在健康的時候，為自己的臨終做好準備，甚至捐出有用器官，幫助生命垂危的患者，重獲新生。（文／吳燕萍 攝影／范宇宏）



護理師團隊細心解說，民眾踴躍響應器捐。

# 大林

六月六日

## 護母嬰健康 產後護理之家彌月慶

「祝福妳，無量壽福……」大林慈濟產後護理之家，傳來慈濟版的慶生歌，大家歡喜地為一位滿月的女寶寶祝福。

嘉義區醫療志工吳秀蜜講了幾句吉祥話，並幽默地說，自己生日時都沒那麼多人來祝福，小寶寶真有福報。志工組陳鶯鶯師姊也祝賀：「祝福我們又多一位慈濟小菩薩喔！」

這一天（六月六日）下午，沈金華督導、馮瑞伶護理長以及單位護理同仁

們齊聚產後護理之家，更有一群志工奶奶們來慶祝。大家除了為小寶寶準備生日蛋糕，也各自準備禮物要送給小寶寶的爸爸、媽媽和小姊姊。可愛的小姊姊送了一本故事書要給小妹妹，並代替妹妹切下蛋糕。

雲林區慈濟志工曾玉華一家人，則準備了油飯、紅蛋請大家享用，同時感恩產後護理之家的團隊，對女兒和外孫女的照顧。

曾玉華師姊提起，她的兩個外孫女都是在嘉義大林慈濟醫院生產，而在女兒懷第二胎的期間，曾玉華得知大林將會有提供坐月子服務的產後護理之家，她就滿心期待。「我的女兒找遍雲嘉地區的月子中心，沒有一家她看得滿意。」直到大林慈濟產後護理之家於今年（二



六月六日大林慈濟產後護理之家舉辦溫馨彌月慶，慈濟志工團隊與護理之家同仁一同獻祝福。





曾玉華（右）感恩護理之家團隊對女兒與外孫女的照顧，素食坐月子讓母嬰都健康零負擔。

○一九年）一月開幕，女兒來看看環境後，表示非常喜歡，因此，也成為產後護理之家住到滿月的媽媽之一。

陳鶯鶯師姊說：「我們這裡是五星（心）級的環境，還加上溫馨呢！」曾玉華很有同感地點頭，說起不能為了新生命的誕生而殺害其他生命，所以，他們選擇素食的月子中心。

曾玉華的女兒分享，自己本身沒有吃素，但在坐月子的這一個月，感覺到吃素還不錯，身體也被照顧得很好。

「小寶寶出生時的體重是三千六百公克，跟著我吃素（喝母乳）後，現在體重有五千公克。」陳鶯鶯回應：「是啊！媽媽吃素，產後身材維持像十八歲。」

曾玉華從女兒手中抱過小孫女，送上一個大紅包，但女兒說，她想把這個紅包以女兒的名字捐出，幫助東非賑



同日也加碼為護理長馮瑞伶提前慶祝六月七日的生日，獲頒「任職無限期」的感謝狀，事先毫不知情的馮護理長又驚又喜。

災。現場響起掌聲，大家讚歎他們是為小寶寶積功德，祝福全家「代代出好子孫」。

照顧過小寶寶的護理同仁們，都把她當成親妹妹照顧，說她好可愛，甚至照顧到懂得她的個性。大家跟小姊姊說：「妳多了一個妹妹耶！姊姊要疼妹妹喔！」小姊姊害羞地摸摸小寶寶的手，表達給她「惜惜」（疼愛），可愛的模樣讓大家笑了。

同樣這一天，產後護理之家的同仁們，祕密計畫了另一個慶生活動，正是為護理長馮瑞伶提前慶祝六月七日的生日，並送上一張「任職無限期」的感謝狀，感恩她從二月接任護理長以來的付出，並祝福她能繼續服務下去。

（文、攝影／謝明芳）

# 臺中

六月二十八日

## 歌舞相伴 護理之家住民笑開懷

臺中慈濟護理之家、臺中大屯扶輪社合唱團與柏拉圖幼兒園，六月二十八日共同舉辦「老幼共學，為愛留下紀錄」活動。扶輪社合唱團演唱精選臺灣老歌、幼兒園提早一天在護理之家舉辦結業式讓小朋友表演，現場歡樂唱跳，合唱團團員與幼兒園小朋友接力演出，護理之家的住民長輩跟著拍手唱歌，歡度愉快

時光。

二十八日星期五上午，臺中慈濟護理之家大廳歌聲環繞，護理之家住民跟著臺中大屯扶輪社合唱團二十名團員打著節拍一起唱經典老歌，扶輪社團員圍繞住民身旁，用愛與行動關懷長輩。

臺中大屯扶輪社平時參與社會服務和公益活動，合唱團負責人劉英山表示，響應臺中市政府長照推廣，推動老幼共學，此次特別邀請幼兒園兒童跟長輩互動。他認為，一群活潑的小朋友能帶給長輩快樂，也讓孩子從中學習尊敬長輩，達到老幼共學的典範，此外他也希望合唱團團員能從長輩身上看見閱歷及智慧。

柏拉圖幼兒園六十一位小朋友原預訂



六月二十八日臺中慈濟護理之家、臺中大屯扶輪社合唱團與柏拉圖幼兒園共同舉辦「老幼共學，為愛留下紀錄」活動，扶輪社合唱團獻唱精選臺灣老歌，用美好歌聲關懷長輩。



可愛的柏拉圖幼兒園小朋友們身穿造型服裝賣力表演，讓長者們看得目不轉睛。

二十九日結業式，提早一天到護理之家加碼表演。小朋友穿著造型服裝，由幼兒園老師帶動表演三首歡樂舞曲，護理之家住民暱稱這群孫兒輩的孩童們為「阿孫仔」，看著小朋友充滿童趣的純真舞蹈賣力表演，臉上掛滿笑容。

八十八歲的住民陳玉桂在護理之家幾乎每天唱歌，活動中展現好歌喉，獻唱兩首老歌，直讓扶輪社團員稱讚「阿嬤歌聲嘹亮、身體勇健」。陳玉桂更表示看到小朋友就很開心，肯定小朋友用心唱跳，給他們打一百分的分數。幼兒園園長劉瑩說，孩子們為了畢業典禮的表演準備了七週，趁畢業前夕到護理之家與長輩互動，也透過表演展現活力、傳遞歡喜心。

臺中市衛生局長曾梓展親臨現場感受歡樂，護理之家負責人也是臺中慈濟醫院副院長莊淑婷全程陪同。莊淑婷說，人文與關懷齊聚，還要有快樂的腦波，才能使長輩身心都健康。曾梓展感謝慈



每天唱歌的護理之家住民玉桂阿嬤應邀一展歌喉，獲合唱團員大力讚賞。

濟護理之家提供優質場地，讓表演者盡情演出，曾局長表示，衛生局積極推行長照政策，照顧及關懷老人，更推動老幼共學，讓青年人減輕負擔放心工作，共同創造幸福城市。活動的最後，護理之家住民、合唱團團員和幼兒園小朋友共同大合照留下美好回憶。（文、攝影／呂榮浩）



# 玉里

七月九日

## 一張真心童趣的感謝畫

一封簡單的讚美信——用畫的，卻充滿感恩之情，對守護生命的醫護人員來說，真是莫大的鼓勵。

住在玉里鎮上的林阿公，因為急性肺炎掛急診，阿公有糖尿病，急診值班醫師陳岩碧院長擔心萬一血糖控制不佳導致肺炎更形嚴重，立刻安排阿公住院接受治療。經過醫護同仁的悉心照料，林阿公恢復狀況良好。就在阿公出院前夕，巡房的護理師收到一張圖畫，仔細

一看，圖畫上呈現的是病房所有的醫護同仁，在每個人像旁邊還有工整又可愛的字跡，寫的是每個人的名字。

原來這張圖畫的「出品人」就是每天都到病房陪伴阿公的七歲和四歲小孫女。平時活潑好動的小朋友，把在護理站和病房間忙進忙出的醫生阿姨和護士阿姨都問了一遍，向每個人借名牌去看，還借了印章在她們的紙上蓋一下，不知情的話還以為她們是在收集印章呢！以為

只是普通的好奇舉動，沒想到這對小姊妹是要將醫護同仁全部畫出來，而且一筆一劃寫下每個人的名字，聽說他們遇到不會念的字還會馬上問。每個團隊成員看到這張圖畫，都會咧嘴微笑，雖然「簡」中間的日寫成了口，「珈」看著寫也不小心寫錯，但長短髮的特徵都有分別表現出來，實在太有誠意了，被畫的醫護阿姨、姊妹們都好感動。

小小年紀的姊妹花，專注的看著護理師幫阿公打針，還說長大也要當護理師，幫助生病的人舒服一點。醫護團隊看到了小小孩的信任感，每個人只是像平常一樣在工作崗位上付出，但顯然照護病人的用心，連小朋友也感受到了。

（文、攝影／張汶毓）

