

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本  
日日上演著動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 玉里慈濟醫院陳岩碧院長帶著同仁親手包粽子，祝福關懷戶有個健康幸福的端午佳節……
- ◆ 大人留心！花蓮慈濟醫院小兒部醫護團隊以趣味短劇，宣導為兒童打造安全的生活環境……
- ◆ 五月孝親月，臺北慈濟醫院心蓮團隊帶領家屬透過精油芳療，向病中長者訴說愛與感恩……
- ◆ 大林慈濟醫院鄭翔瑋物理治療師發揮專業，為杜哈亞運臺灣代表隊進行運動傷害防護……
- ◆ 臺中慈濟醫院攜手慈青，第十三年為信望愛智能發展中心近百位慢飛天使展開年度健檢……
- ◆ 慶祝母親節，關山慈濟醫院長照團隊陪伴各據點長者或戶外踏青，或手作布斗笠憶從前……





# 玉里

六月五 ~ 六日

端午居家關懷  
親手包粽傳情意

端午節前夕，玉里慈濟醫院同仁齊聚在七樓餐廳，一起動手包健康五穀粽，「兩片粽葉疊一起，這邊三分之一折過來，折出這個形狀就可以開始舀餡了……」陳岩碧院長專注的看著同仁折粽葉的步驟，一邊照著做，藥劑股賴錦秋藥師則說自己是第一次摸到整片攤



陳岩碧院長（左）也專注的學著怎麼折粽葉及舀餡。



同仁齊聚在七樓餐廳包粽子，第一次親手包粽的人覺得新奇又有成就感。

開的粽葉，藉著這次的因緣體驗包粽，感覺很新奇。也是第一次包粽子的開刀房葉雲鑑護理師，在熟手同仁旁邊依樣畫葫蘆，不一會兒也包出一顆顆立體飽滿的粽子。平時堅守在崗位上的同仁，雖然技巧生疏，但卻投入滿滿的用心。

居家關懷每星期一次，六月六日星期四這天，在林月英師姊的領路下，李晉三醫師、陳思安護理師、邱麗華社工、張毅社工所組成的居家關懷團隊，將健康五穀粽「快遞」送到關懷戶的手中。李晉三醫師拿起袋內的五穀粽向關懷戶說：「這是醫院同仁包的五穀粽，院長也有親手包喔！」關懷戶收下粽子後開心道謝。

住在簡陋搭建矮房的陳阿嬤，是慈濟長久以來關懷的個案，在端午節前夕，見到林月英師姊與玉里慈濟醫院的醫師與護理師帶著粽子來探望，陳阿嬤非常感動。陳阿嬤拿出她平時存的竹筒撲滿，跟師姊和李醫師說要捐出來，希望自己也能盡一分力量幫助其他更需要幫助的人。

居家關懷的日常風景，醫師戴上聽診器悉心為關懷戶聽診，一旁的護理師動作輕柔的為他們測量血壓、血糖，再根據測量結果，衛教健康觀念給他們。

適逢端午節，除了關心關懷戶的身體狀況，更重要的是維繫與他們的情感，一串串連結在一起的粽子，就像玉里慈濟醫院關懷偏鄉的情，緊緊地繫在一起，祝福關懷戶在收下醫院的健康五穀粽後，歡喜度過一個健康又充滿幸福的端午節。（文、攝影／張汶毓）



居家關懷團隊將健康五穀粽快遞送到關懷戶手中，也不忘守護健康。



陳阿嬤主動將竹筒交給李晉三醫師，是她想幫助他人的心意。





# 花蓮

五月十五日

## 兒童安全日 醫護表演情境宣導

五月十五日是臺灣「兒童安全日」，花蓮慈濟醫院小兒部醫護團隊在醫院大廳、兒科病房演出兒童安全短劇外，並邀請小兒部兒童社區醫療科代理主任陳明群，針對交通及居家環境安全衛教，教家長認識生活中潛藏的危險因子，一起為小寶貝打造安全的生活環境。

「老婆，我聽到大家說開車載小孩要讓他們坐兒童安全座椅，我看為了安全，我們也買一個好了。」「買什麼兒童安全座椅，浪費錢，我抱著孩子很安全，萬一他哭了也方便哄！」兒科病房護理師吳珮瑄、陳珮芸扮演開車中帶著孩子的夫妻，活靈活現演出活潑的兒童安全短劇。

二十七年前五月十五日，臺北市一家私立幼稚園原訂前往新竹縣進行校外教學活動，沒想到其中一輛載著家長、學生及老師的大型遊覽車，突然電線走火，並引燃車內易燃物，火勢快速蔓延，造成搶救學生的兩位家長、林靖娟老師及二十位孩童罹難的悲劇。內政部在二〇〇七年五月，將每年的五月十五日定為「兒童安全日」，呼籲大眾更加關注兒童議題，加強衛教兒童安



花蓮慈濟醫院小兒部兒童社區醫療科代理主任陳明群攜病房團隊，在五月十五日「兒童安全日」宣導重視兒童居家及生活安全。



兒科病房護理師吳珮瑄（左）、陳珮芸（右）生動演出車內不裝設兒童安全座椅，媽媽將嬰兒抱在前座的危險性。

全的重要性。

小兒部兒童社區醫療科代理主任陳明群，趁「兒童安全日」這天，針對兒童的「居家安全」與「交通安全」向醫院大廳的家長們揭開隱藏在生活中的危險。陳明群主任表示，根據衛生福利部統計，二〇一七年兒童死亡原因排



兒科病房團隊透過短劇模擬居家生活中潛藏的危機，宣導該如何防範，並透過互動式問答讓小病友們和家長受益良多。

名第三為事故傷害，其中「交通事故」及「照顧疏忽」是造成兒童死傷的兩大主因。

陳明群主任指出，有些家長認為開車時，將兒童抱著很安全，但兒童未乘坐安全座椅，遭遇車禍而死亡的機率其實是有乘坐者的八倍。特別提醒爸爸、媽媽開車時，十二歲以下兒童須乘坐於後座，並務必繫好安全帶；四歲以下兒童須乘坐安全座椅；一歲以下，應在車後座放置車用的嬰兒用臥床。若騎機車，應盡量避免載五歲以下幼兒。

兒科病房護理師也將行動短劇帶進病房，演出居家生活中潛在的危險，像是嬰兒床欄在家長離開後未拉起、孩子誤食放在低處的漂白水或觸手可以拉扯熱水茶壺下的桌巾等等，都可能導致兒童受傷，生動的演出讓小病友們個個看得目不轉睛。兒科病房護理長李依蓉

表示，宣導不能只對小朋友，還要提升家長對於兒童安全的認知，他們最放心小寶貝活動的地方「家」，其實是孩子最容易受傷的地點，所以選擇在兒童安全衛教中特別再加強「居家安全」。

有五個孫子的林女士，第一次聽到「全國兒童安全日」，覺得很有特別。宣導的內容她都很清楚，自己在生活中也都會注意這些事情，像是窗簾拉繩拉高避免孩子被纏繞、使用兒童安全座椅等等，即使照顧過很多孩子，她還是很謹慎地注意他們的生活安全。

看過很多育兒書籍的陸小姐說，雖然孩子還小不太會翻滾，但只要她一離開，還是會將嬰兒床欄拉起，以防滾落的意外發生。同時也覺得兒童安全衛教活動辦得很棒，可以讓更多家長甚至長輩更注重孩子的安全。（文／林暉筑、江家瑜 攝影／江家瑜）



# 臺北

五月十日

## 把愛說出來 心蓮病房裡的母親節

五月十日母親節前夕，臺北慈濟醫院心蓮團隊邀請身心科「樂特思合唱團」帶來歌曲，與病人及家屬同樂，並以手工精油按摩創作活動，進行「藝術治療」，讓家屬與病人抒發內心情感，從中傳達生命愛的力量。

午後的心蓮病房，熱鬧不已，護理師們或配合講師，張羅等會將進行的精油按摩活動事宜，或逐一到病房邀請病人及家屬到交誼廳參加活動，寧靜的

心蓮病房氣氛，頓時生氣盎然。活動開始，心蓮病房暨家庭醫學科陳正裕主任致詞：「每年在溫馨五月的母親節前，心蓮病房都會舉辦歡慶活動，今天在現場的志工、護理同仁、病人及家屬，可能本身是母親或者是陪伴母親者，希望能藉此活動機會，讓大家互相祝福，彼此說一聲『感恩』！」

長期在心蓮病房陪伴膚慰的志工朱文姣，擔任活動主持人，說明規畫精油「藝術治療」的意義與目的，「按摩可以表達內心的想法，並傳達內心感受，治療師以專業運作的方式，帶動病人與家屬的情感連結，期許創造一個溫馨的環境，凝聚病人與家屬情感！」

「樂特思合唱團」是由一群臺北慈濟醫院身心科病人組成的合唱團，身心科

五月十日臺北慈院心蓮病房舉辦母親節活動，陳正裕主任（右）帶領醫護及志工團隊，陪伴病人和家屬，相互傳遞愛與祝福。





陳雅雯芳療師邀請家屬親手調配精油，再示範按摩方法，眾人踴躍參與。

團隊用心治療陪伴，並藉歌唱做藝術團療。值此溫馨感恩孝親日，特來獻唱三首歌曲《感恩的心》、《我的快樂就是想你》、《陪我看日出》，在身心科陳思帆職能治療師指揮帶領下，團員們個個卯足勁，用心真誠地唱出他們心中的音符。只見病人和家屬們原本還深鎖的眉頭都舒展開來，隨著歌聲拍手唱和。

合唱團唱出熟悉的旋律，讓戴著氧氣罩的韓爺爺，不禁隨著歌聲，手打拍子哼唱了起來。高齡九十歲的韓爺爺，連日來都是兒子和孫女陪伴，看到爸爸跟著唱和，韓爺爺的兒子感動不已，「這麼美好的緣分，讓父親有這麼喜悅的心情，受到醫療團隊無微不至的照護，讓我心中時時充滿感恩再感恩！」

鄭奶奶的兒子也分享，「母親來到心蓮病房，在老人家最後的生命旅程，陪著母親道感恩，並送給母親一句『心無罣礙』。」另一位許奶奶的兒子，貼心在一旁照顧著昏迷的許奶奶，還沒分享就哽咽了起來，「今年真是特殊的母

親節，從來沒有過的儀式，也將是此生最難忘的母親節，衷心期望受病苦十多年的母親，能安詳走過生命最終！」

溫馨感言後，芳療師陳雅雯簡略說明，「芳療可以為病人帶來正面的能量，舒緩身心不適。」隨後邀請家屬親自調配精油，再示範按摩方法。頓時活動現場精油馨香四溢，牽動一幕幕愛的連結顯現，見到女兒輕輕牽起母親的手，塗上精油，來回的輕按，老人家滿足安詳地享受親情，志工也參與製作，將調製好的精油貼心送到不方便來活動現場的病人房中，讓他們也感染母親節愛的氣息。

活動在滿室芳香、溫馨感人的氣氛中，畫下句點。心蓮團隊舒緩身心的安排，是希望藉由溫馨的氛圍，帶動不習慣表達的病人和家屬，說出對家人的愛與關懷，在走到生命終點前，及時與親愛的家人好好道歉、道謝、道愛、道別和道祝福。（文／朱文姣、吳燕萍 攝影／連志強）





# 大林

五月十六日

## 杜哈亞運即時防護 物理治療助奪佳績

甫於四月底結束的杜哈亞洲田徑錦標賽，臺灣團隊獲一金二銀一銅佳績，大林慈濟醫院復健科物理治療師鄭翔瑋獲邀，隨團為選手進行運動傷害防護，以最佳狀態上場比賽取得佳績。鄭翔瑋表示，經由簡單的淋巴引流方式就能降低肢體水分，立即改善水腫，緩解不適，也適合愛好運動的民眾運用。

今年四月二十一日至二十四日於卡達杜哈舉辦的第二十三屆亞洲田徑錦標賽，代表臺灣參賽的田徑代表團共有五十幾人參加，大林慈濟醫院復健科物理治療師鄭翔瑋因耕耘國內大小賽事約三年的時間，受邀加入代表團，與亞洲各國家地區醫療團隊相互交流學習。

鄭翔瑋表示，競技運動選手養兵千日用在一時，其精神、心態與一般休閒運動大不相同，運動員的心態非常正向，很有自信，不斷追求自我突破，即使遇到挫折，也能在短時間內調整心態，值得各行各業學習。此行特別攜帶許多防護帶等非侵入性治療裝備，在不影響藥檢的情況下，為運動選手們服務，如協助選手在比賽前提升體能，比賽中預防傷害、減輕症狀、有效緩解疲勞，幫助選手以最佳狀態參賽取得佳績。

當運動選手在賽場上因激烈的運動而導致肢體水腫時，該如何緩解不適，重新以最佳狀態回到賽場？鄭翔瑋表示，經治療師評估後，可以協助選手「非侵入治療」，在場邊有「徒手治療」與「貼紮治療」兩部分，「徒手治療」包括：肌筋膜放鬆、動態關節鬆動、淋巴引流、神經鬆動等手法，按照不同症



大林慈院鄭翔瑋物理治療師（左）為杜哈亞運參賽團提供專業運動傷害防護，幫助選手以最佳狀態在國際賽取得佳績。圖片／鄭翔瑋提供



狀施以個別化處理；「貼紮治療」包含：肌內效貼布、白貼、輕彈、重彈、雷可貼布等，用以緩解症狀、調整關節排列及增強運動表現等效果。

鄭翔瑋分享常用在乳癌術後患者身上的徒手淋巴引流，先輕輕按摩水腫肢體上方的淋巴結處，如腋下、手肘、膝窩、鼠蹊部、耳後等，讓淋巴結阻塞



除了預防運動傷害，對於選手在賽場上因激烈運動發生的肢體水腫，鄭翔瑋會透過專業評估，運用肌內效貼布等各種方式，施以個別化處理。

處打開，再輕輕導引遠端肢體水分經由淋巴結處納入身體排出，只要短短幾分鐘，就可以改善水腫問題，再搭配防護帶等非侵入性的治療方式，能夠協助選手消除疲勞、緩解肌肉不適。鄭翔瑋也透露，淋巴引流法對一般人也有幫助，美容界便常會使用此種方式為人瘦臉。

鄭翔瑋表示，他受到弘光科技大學陳志鳴與李瑋君兩位教授的帶領，逐步熟悉競技運動與運動醫學，後來就讀中正大學運動競技學系碩士班，對競技運動領域有更進一步了解，在臺灣大小賽事耕耘約有三年左右的時間，有機會可以治療選手們的運動傷痛，再次看到他們發光發熱，這是最大的成就感！（文／黃小娟 攝影／江珮如）



鄭翔瑋示範徒手淋巴引流，有助於為運動員消除疲勞、緩解肌肉不適。



# 臺中

五月十九日

## 守護慢飛天使身心健康 醫療慈善共陪伴

「參加慈濟醫院健檢，發現孩子骨質密度不佳、體重太輕，及時調整對策改善；慈青在健檢過程中帶動，一點一滴改變孩子本來不愛說話的個性，現在甚至會主動登臺跳舞。」信望愛智能發展

中心學員余信儒的媽媽肯定慈濟醫療與慈善攜手守護，讓慢飛天使身心俱進，愈來愈健康。

臺中慈濟醫院二〇〇七年啟業，為在地身心障礙社團——信望愛智能發展中心學員展開健檢，慈濟基金會陪伴信望愛智能發展中心慢飛天使，年年不缺席，慈濟大專青年聯誼會（簡稱：慈青）次年加入，至今已是的第十三年的相約。十九日的健檢活動，信望愛學員近百人報名，醫護團隊與基金會慈青用一倍人力守護他們的健康。



臺中慈濟醫院五月十九日為信望愛智能發展中心近百名慢飛天使舉辦年度健檢，慈濟志工動員一對一服務，場面浩大。





信望愛智能發展中心執行長陳育真（左）帶著手繪感謝狀的中心學員郭鴻毅（中），齊向醫護道感恩。右為臺中慈院家醫科李祥煒主任。

臺中慈濟醫院為信望愛智能發展中心學員舉辦年度健檢，家長十分珍惜難得機會，現年卅三歲的余信儒持續健檢，一路下來的改變，余信儒的媽媽林妙玲最清楚。

林妙玲表示，中度智能障礙的信儒，長期追蹤癩癩，有一次在慈濟醫院健檢發現他的骨質密度不佳，跟中心老師討論後，發現跟工作地點在地下室沒晒太陽有關，於是調整天天晒太陽、做運動，隔年再追蹤，數據就有明顯改善，另外醫師提醒孩子有體重過輕問題，也因而調整飲食與營養。還有一點最大的改變是，信儒從小不愛講話，近年來竟能與致勃勃主動登臺跳舞，多少受慈青陪伴團康影響有關。

信望愛智能發展中心執行長陳育真在致詞時指出，中心很多學員以前看見白袍就大哭，慈濟醫院提供良好的健檢環境、慈青志工貼心安排康輔熱情活動，讓學員不會恐懼。更感恩醫護行政團隊假日來付出，有充分的人力協助順利完



學員余信儒參與臺中慈濟醫院年度健檢十三年，早已能淡定面對各種檢查。

成健檢，全面把關守護慢飛天使，及時發現並處理疾病更安心。

今年信望愛智能發展中心送給臺中慈濟醫院的感謝狀很特別，是學員郭鴻毅手繪在醫師與志工的前後守護下，學員安心脫下衣服接受健檢圖案。郭鴻毅說，因為慈濟的醫師都很溫柔，讓我們抽血、照X光都不會怕，才能順利完成健康檢查。

慈濟基金會大專青年聯誼會的懿德媽媽黃鳳美志工指出，慈青兩小時的陪伴，讓這些身心障礙孩子的家長能稍有喘息空間，也看見自己的幸福，在其中得到非常大的收穫與成長。

臺中慈濟醫院家庭醫學科主任李祥煒第一次參與這項健檢活動，他表示，慢飛天使的心智上發展雖然比一般人慢，但在其他醫療上協助仍以愛與陪伴為主。小兒科醫師李宇正有多次參與健檢服務經驗，他感覺學員在信望愛智能發展中心都很快樂，看他們一直在進步，也為他們開心。（文／曾秀英、謝明錦 攝影／曾秀英）



# 關山

五月三日至十日

## 以愛相伴母親節 長照據點笑嘻嘻

慶祝五月母親節，關山慈濟醫院「愛媽咪」系列活動持續延燒，為傳遞過節的溫馨氣息，院內同仁除了跑遍服務案家贈送康乃馨，也將據點長輩帶到戶外遊玩。五月三日，關山長照 C 站來到米國學校（關山鎮農會休閒旅遊中心）參加陶藝彩繪親子 DIY，體驗餵兔子的樂趣；五月七日，池上錦園及大埔站至大波池聆聽回憶音樂饗宴。五月十日，失

智據點裡的長者們則透過手作客家布斗笠，描述記憶中的農村生活和故事。

### 出門走走家人伴 社會參與享晚年

有感於母親的偉大，同樣身為媽媽的照服員邱思婷，特別規畫母親節活動並向米國學校承租場地。她說，除了要让長者們多看看「家」以外的環境，同時也向長輩的家人提出活動邀請，希望藉此提升親子及夫妻間的感情。

「八十多歲疑似失智的豔玉阿嬤，一開始知道有這個活動的時候，很擔心沒有人願意帶她來，甚至私下拜託其他照服員讓她參加。當天，阿嬤如願參加了活動，跟著大家一起唱『媽媽請你也保重』時，比大家慢半拍大聲喊出『媽媽』



慶祝母親節，五月三日關山長照 C 站來到關山鎮農會休閒旅遊中心，邀請長輩和家屬一起參加陶藝彩繪親子 DIY。攝影／邱思婷





五月七日的大波池戶外派對，池上錦園及大埔站的長者在李英蘭護理師的帶動下歌舞同樂。

兩個字，可愛又投入的表情，把大家都逗笑了。」思婷說，許多老人家的活動範圍通常只在住家附近；可以出來走走，對他們來說是很新奇、很開心的事。雖然整個活動計畫包含場地協調、交通接送、流程帶動都需要花很多心思跟心力，但是看到活動很順利，長者笑得很開心，就是自己最大的成就感，未來希望能舉辦更多活動，增加長者社會參與的機會，也讓他們享受晚年的幸福。

### 快樂嘻據點 大波池歌舞遊

坐在依山傍水的大波池前，阿公阿嬤圍坐成弧形，享受微風吹拂的愜意，有時悠悠哼著老歌，有時興致一來就開心的跳起舞。五月七日上午，這場具有本土風味的戶外派對，在「李姊」李英

蘭護理師的臺式風格帶動下，這群平均年齡超過八十歲的長輩們，個個生龍活虎，笑容滿面。李姊說，很多阿公阿嬤一開始都不好意思跳，我就鼓勵他們：「跳好跳壞不要緊，歡喜就好！」

「全臺灣最不怕死的阿公阿嬤就是你們這些人了……」李姊講話風趣，總是能讓長輩們聽了開懷大笑。她玩笑表示，現在自己只要講「含笑」兩個字，阿公阿嬤就會接著說「歸土」。她經常告訴這些長輩，「C」站點就是笑嘻嘻的據點，不要總是認為自己是沒有用的人，因為大家能夠健康的走出來活動，不需要請外籍看護照顧，就等同於替家裡省了三萬多元，正面思考就是每天要笑；即便有一天，坐在旁邊上課的同學再也不會出現了，也不要太難過，因為



後排左起居家照護組督導古花妹、照服員邱思婷、居服督導員王愛倫，將康乃馨送給阿公阿嬤。

能夠沒有病痛，帶著笑容離開，是一件很幸福的事。

聊起據點發生的趣事，李姊總是眉飛色舞，不斷分享長輩帶給自己的快樂。她說：「有一天，一個阿嬤愁容滿面出現在據點，我問她怎麼了，她說子女前幾天剛過世，心情很不好；我聽了覺得很感動也很欣慰，因為阿嬤心情不好的時候，第一個想到的就是我們的據點。還有另一個阿嬤，因為過完年，小孩都回去了，覺得家裡空盪盪很冷清；我打電話提醒她明天要上課的時候，阿嬤告訴我她很開心，因為去據點就有人陪她聊天了。」這些看似不經意的小事，對於卸下護理主管一職，重新轉換工作環境的李姊而言，都是莫大的鼓勵。

### 懷舊治療憶從前 客家斗笠說故事

五月十日上午，關山慈院失智症社區服務據點同樣充滿母親節的溫馨氣



五月十日，關山慈院失智症社區服務據點透過手作客家布斗笠說故事活動，陪伴長者共度母親節。

息，阿公阿嬤除了有美麗的鮮花可拿，還有好吃的蛋糕相伴慶祝。余黃素怡護理師以「記憶中的斗笠」、「乾燥花盆」活動設計為主題，將長輩們年輕最常接觸的農作斗笠、花花草草帶進據點；且考量據點長者多數為客家人，還特別準備客家花布來縫製，希望藉由記憶的刺激，喚起失智長者過去的生活經驗。

素怡說，記憶不但能反映出一個人過去經歷，懷舊治療也常被用來作為一種治療工具。在農業時代，長輩們不管天晴或雨天，總是將斗笠戴在頭上或背在背後，是重要的生活必需品，也是他們記憶中熟悉的裝扮。看到長輩們戴起自己做的斗笠，臉上掛著充滿成就的笑容，一邊聽著他們描述記憶中的生活和故事，頓時覺得這一堂課看似指導老師的自己，反而在長輩身上學習到了更多，也聽到了不一樣的人生故事。

（文、攝影／陳慧芳）