

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 為印尼蘇拉威西震殤募心募愛，玉里慈濟醫院發動兩日義賣，獲鄉親熱烈響應……
- ◆ 關山慈濟醫院醫護人員走進社區與校園，提醒長者施打疫苗，預防流感……
- ◆ 尋偏方，腫瘤長成二十六公分，臺中慈濟醫院中西醫接力合治，成功挽救性命……
- ◆ 世界安寧日前夕，花蓮慈濟醫院心蓮病房團隊舉辦宣導活動，邀請民眾一同了解預立醫療決定……
- ◆ 關心長照，臺北慈濟醫院與地方協會舉辦體適能紓壓同樂會，邀集家庭照顧者齊聚放鬆身心……
- ◆ 為照顧法親的健康，大林慈濟醫院醫療團隊前往臺南探視資深志工，關懷行動不斷……





玉里

十月十五至十六日

「玉」見愛延續
「尼」我心相聚

印尼蘇拉威西島於臺灣時間九月二十八日晚間六點零二分，發生規模七點五強震侵襲隨後引發海嘯，造成嚴重傷亡，逾數千人下落不明。強震發生後，慈濟基金會立即啟動救災關懷機制，帶著禦寒毛毯與香積飯前往災區，而印尼國際慈濟人醫會也組成行動醫療團隊，進入災區協助。十月九日，玉里

慈濟醫院的醫護、行政同仁，在陳岩碧院長的帶領下，齊聚於玉里靜思堂（健康社區中心）舉辦募心募愛活動，虔誠為受災民眾祈福，並捐竹筒響應。

由於十月九日募心募愛祈福活動引發熱情迴響，玉里慈院再度於十五、十六兩日在醫院大廳展開愛心義賣會，為印尼震殤盡一點微薄之力。陳岩碧院長仍率先響應，與小兒科陳瑞霞醫師一起準備了許多甜點、手工餅乾、饅頭義賣；還有護理同仁利用休假來製作鮮奶乳酪、椰香鮮奶雪花糕，這些都是延續二〇一七年護師節送愛到敘利亞的手作點心。另外，擁有高人氣、開賣後立即就被愛心清空的滷豆干、滷海帶，是外包

印尼震災大愛共振，玉里慈院醫護同仁及志工們合力獻手藝募愛心，感恩鄉親踴躍響應。攝影／黃麗雲





陳岩碧院長（中）趁著值班空檔，到攤位與楊婷仔護理師（左）一起向鄉親介紹產品。

廠商維康醫療用品門市店長吳明純小姐製作提供。

不僅如此，活動當天，愛心食品如雪花般飛來，志工得知醫院要為印尼震殤舉辦義賣會，紛紛加入響應，陳麗卿與陳阿桂師姊的炒米粉、林秀枝師姊的香米和手工果凍、廖素霞師姊的手工包子饅頭、余桂花師姊的有機 Q 梅、陳玉蘭師姊送來自產純蜂蜜、吳佳陵師姊自家種的有機絲瓜和香蕉……感恩所有人的愛心，讓攤位上的產品很豐盛！

為期兩天的義賣活動，正巧碰上院內接種流感疫苗的人潮，不少鄉親前來參觀選購，攤位上的護理同仁個個用盡全力叫賣著，而鄉親們也都熱情捧場。民眾張女士表示，「為了印尼的災民，希望我們付出的愛心可以幫助到他們。」雖然蘇拉威西島是距離我們約四千公里



張秀琴副護理長（左）、謝芸晨護理師（右）至各樓層募心募愛。

遠的國家，距離玉里更遠，但小鎮鄉親愛心不落人後，希望自己也能付出一點力量。

除了定點攤位，張秀琴副護理長帶領謝芸晨、楊婷仔二位護理師組成「行動義賣小組」到各樓層「叫賣」募愛，五樓病房的家屬得知是為了援助印尼強震的義賣，都發揮愛心認購。

這場「玉見愛延續、尼我心相聚」的義賣活動，除了陳岩碧院長與陳瑞霞醫師率先響應，志工們許多結緣品義賣，泌尿科許志呈醫師、感控林靜雯護理師更直接加碼捐款支持，呼應了祈福活動的主題「點滴善念與愛心，匯聚眾力獻給印尼」，也感恩所有鄉親不吝的愛心捐，希望能夠幫助印尼早日走出震殤、重建家園，祈禱天下無災無難。（文、攝影／張汶毓）

關山

十月廿二日至廿三日

流感疫苗入鄉里校園 長者接種固健康

因應秋冬流感疫情，關山慈濟醫院為了增加偏遠地區接種疫苗的便利性，自十月十五日起，至十一月十六日，協助池上與關山衛生所提供社區與校園的注射服務。由張志芳院長、腎臟內科吳勝騰醫師、一般內科洪明理醫師以及門診、急診、病房護理師接力支援，在資源有限的環境下，關山慈院透過團

隊的連結與合作，讓民眾享有溫馨又便捷的醫療服務。

二〇一八年度，關山慈院共協助支援三十六場院外場次，總計投入九位醫師、三十六位護理人力，不僅為偏鄉增加接種的便利性，也大幅解決鄰近衛生所醫護人力不足的困境。

「各位鄉親父老、兄弟姊妹大家早！今天有流感疫苗施打的活動……」十月二十二日這一天上午九點，響亮的廣播聲在社區裡傳開，不久之後，坐著輪椅的、拄著拐杖的，還有抱著孫子的阿公阿嬤們，都紛紛來到德高里活動中心。關山慈院腎臟內科吳勝騰醫師、馬秀美感控護理師、余心怡護理師，也已經在



十月十五日起，關山慈院醫護同仁走進小鎮田園鄉里，為鄉親施打流感疫苗。圖為馬秀美感控師為民眾注射服務。



吳勝騰醫師除了評估民眾是否適合施打流感疫苗，看見熟識的老病人，也會關心他們的身體近況。

現場預備展開服務。

只見等候注射疫苗期間，阿公阿嬤笑臉迎人耐心等待，有人談天說笑，有人含貽弄孫，熱鬧哄哄中挾帶著濃厚的人情味。關山衛生所李英蘭主任把握時間進行衛教，幽默風趣的口吻，讓現場笑聲不間斷。一旁的衛生所志工黃玉英，也是一位原住民族語老師，除了協助翻譯、帶動健康操，也兼當保姆哄小孩。李主任說：「上了年紀的老人家，交通來回會增加他們的不便和路程的風險。衛生所目前沒有醫生，特別請關山慈院醫護人員幫忙，與社區志工組成一個團隊，一起來服務當地的居民。看到阿公阿嬤笑咪咪前來響應，就是我們在推展預防保健，最喜歡看到的景象。」

「阿嬤，打完針不能揉，要多喝水

喔！」秀美之前支援的地點都是在衛生所裡，今天算是她第一次參加社區場次。她說，來社區裡接種疫苗的大多數是行動有困難的阿公阿嬤；醫護人員能夠就近提供服務，不管是對行動不便的長者或家屬，都會方便很多。

「最近有感冒嗎？你這個起紅疹的問題，要再去掛一下皮膚科。」除了評估是否適合施打流感疫苗，吳醫師看見熟識的老病人，也會關心他們的身體近況。「吳醫師，我家就在附近，你有空可以來我家喝茶。」八十八歲的梅英阿嬤一手握著吳醫師的手道謝，一手指向自己的住家位置。幾個月前，她自行停用血壓藥，導致血壓飆高、暈眩無法走路，兒子回家不見媽媽蹤影到菜園找人，趕緊將她送至關山慈院急診室。阿嬤說，是吳醫師撿回她的命，直呼這個醫師很親切，會跟病人溝通，也很有耐心講解病情。

吳醫師表示，六十五歲以上免疫力較低的老人，以及有糖尿病、慢性腎衰竭，長期服用類固醇藥物的人，一旦得到流感，病程會比一般民眾更嚴重。因此，建議這些高危險群的民眾，每年定期注射疫苗來降低得流感機會，以及減輕流感併發症的風險。吳醫師也提醒，近期患有感冒，或發燒及感染的症狀的民眾，必須等症狀穩定後施打較適當。另，注射完成的民眾若出現感冒症狀屬正常現象，但是發燒持續超過四十八小時，建議還是要回一般內科門診追蹤檢查。（文、攝影／陳慧芳）



臺中

十月三十日

癌末腹腫悔信偏方 中西合醫挽救

癌末病人張先生就醫時「腫瘤廿六公分」腹脹像懷胎，臺中慈濟醫院醫療團隊採用中西醫接力合治，施以化療縮小腫瘤、切除右肝，再輔以中藥方劑與針灸通暢氣脈恢復體力，延長生命已超過一年半！

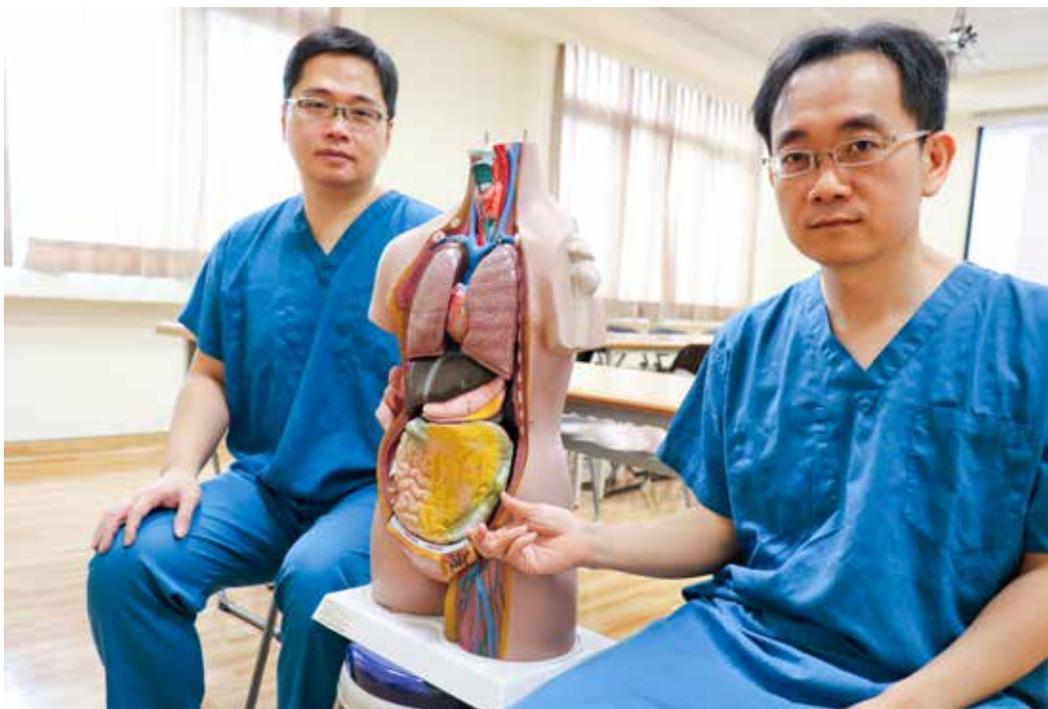
六十一歲張先生在二〇一四年確診大

腸癌三期，雖病情嚴重，但他表示從小到大只用中醫藥，更排斥人工肛門，所以選擇吃藥頭、偏方。張先生自述起初效果不差，前後花幾百萬元，沒想到兩年後「肚脹如懷胎十月婦人，連脊椎骨都鼓起來，不能排便也無法吃飯」，但他與家人還是繼續找其他偏方，並轉往山區「吸芬多精」，結果卻是愈來愈糟。

二〇一七年三月張先生下肢水腫合併腹部劇痛，五天未排便，到臺中慈濟醫院急診，大腸直腸外科醫師方佳偉幫他挖糞石緩解不適，透過電腦斷層檢查確認癌細胞轉移肝臟，右肝腫瘤達廿六公分並侵犯下腔靜脈。方醫師說明「開刀成功率僅



因偏方差點延誤治療的大腸癌患者張先生，與太太在記者會上感恩臺中慈院中西醫團隊的救命之恩。



高國堯醫師（左）與方佳偉醫師合作無間，清除病人的肝臟腫瘤。

百分之五到十五，安寧療護也是一種選擇」，但病人跟家屬決意不放棄。

方佳偉醫師依病人與家屬意願，擬定治療計畫，安排先做暫時性人工肛門，讓病人至少能吃東西補充營養，再嘗試低劑量化療並申請標靶藥物，經仔細挑選標靶藥物並隨病況仔細調整劑量，張先生腫瘤變小、體力恢復，順利結束超過兩個月的醫院病榻生活，接著展開隔幾週的住院化療，肝臟腫瘤奇蹟般萎縮到十二公分，癌指數從一千多降到只剩五，讓張先生認同了「化療與西醫的功効」。

接著一般外科醫師高國堯加入團隊，他發現右肝腫瘤雖已縮小，但仍有部分侵襲下腔靜脈、橫膈膜等周邊構造，建

議手術切除提升化療效果。開刀前擬定各種作戰計畫避免術中突發大出血，歷經七小時才順利完成手術，張先生也憑藉堅強意志力，兩週後平安出院。

第一階段治療後，病人術後恢復十分重要，中醫師邱慧玲以科學中藥療法為張先生促進體力、鄭宜哲中醫師藉針灸打通氣脈，減輕疼痛。張先生食欲愈來愈好，身高一百七十五公分的他體重從最瘦四十五公斤整整增胖十五公斤，走出夢魘。

張先生與太太感恩醫療團隊一路陪伴，並以親身經歷提醒癌友，即使想嘗試偏方，尋求西醫治療檢查還是十分重要，一定要徹底跟醫師配合，用旺盛求生鬥志與疾病奮戰。（文、攝影／曾秀英）

花蓮

十月十一日

預立醫療決定自己作主 世界安寧日宣導

病人自主權利法將於二〇一九年一月六日上路，讓民眾自主決定在特定臨床條件下，接受或拒絕維持生命治療、人工營養或流體餵養等等醫療決定。十月十一日上午，花蓮慈濟醫院選在「世界安寧日」(World Hospice and Palliative Care Day)前，由心蓮病房團隊及慈濟大學醫學系、護理系共同舉辦「預立醫療宣導活動」。花蓮慈院緩和醫療科主任謝至鏗表示，每個生命都需

要被慎重對待，所以，目前要預立醫療決定之前，需要經過審慎的「預立醫療照護諮商」。

每年十月份的第二個星期六為「世界安寧日」，每年有超過七十個國家參與。謝至鏗主任表示，有別於之前的安寧緩和醫療條例，病人自主權利法涵蓋範圍是所有有行為能力的民眾，除了維持生命的醫療決定，另外也連結其他照護及善終選項，包括器捐、大體捐贈、照護與往生地點選擇、後事安排等。

「我想走得有尊嚴，不想成為孩子與社會的負擔。」六十八歲的谷先生表示，之前就曾經聽過預立醫療決定的宣導，當時就覺得非常認同，只是大部分聽到的都是適用於癌症末期病人，這次知道明年一月就會開始實施，而且

世界安寧日前夕，花蓮慈院院長室醫務秘書李毅、護理部主任章淑娟及心蓮病房團隊與慈大醫學系、護理系師生、慈濟志工邀請民眾一同了解「預立醫療決定」。





現場舉辦有獎徵答，宣導病人自主權益法與預立醫療照護諮商。

是每個人都可以為自己做決定，所以，之後會跟家人討論，一起來進行「預立醫療照護諮商」。

最困難的不是決定，而是在決定之前的討論。花蓮慈院心蓮病房主任林煌仁表示，預立醫療照護諮商不是單純簽署同意書，而是需要有意願人本人以及二親等內之親屬、醫療委任代理人共同進行討論及評估，讓意願人在清醒有能力的時候，決定在五種特定臨床狀況時（末期病人、不可逆轉昏迷狀況、永久植物人狀態及極重度失智等），可以依照自己的意願就維生醫療、人工營養及流體餵養等醫療決定，選擇接受、拒絕、當意識昏迷或無法清楚表達意願時，由醫療委任代理人代為決定，或者在一段時間內接受嘗試治療後停止。

宣導活動中，花蓮慈院院長室醫務秘書李毅、護理部主任章淑娟及心蓮病房團隊與慈大醫學系、護理系師生，帶來療癒的合唱表演，同時分享心蓮病房歷年來照護病人的點滴，以及幫助病人圓滿夢想的真實感動。李毅醫秘表示，善終是每個人的希望，但是當有意外或疾病發生時，很多計畫中的事情可能會變



社工師與心理師詳細解說預立醫療決定的內容。

成無法完成的夢想，而心蓮病房二十多年來陪伴許多病友及家屬慶生、爬山、看海等，用圓夢的方式陪他們走完生命的最後一段路。

林煌仁主任現場也回應民眾提問，目前全臺灣除了安寧照顧基金會之外，還有包含花蓮慈濟醫院在內的七家試辦醫院，可以進行「預立醫療照護諮商」，而在經過諮商之後簽署的「預立醫療決定」將會註記在個人的健保IC卡之中，是所有醫療院所都能通用的，讓每個意願人都能做自己生命的主人。（文、攝影／黃思齊）

臺北

十月二十四日

體適能紓壓 家庭照顧者獲喘息

新北市大約有一萬位家庭照顧者，每天在家中辛苦的照顧失能或長期臥床的家人，長久下來，對照顧者的身體、心理和精神上都形成莫大的壓力。二十四日上午，臺北慈濟醫院健康關懷中心與新北市家庭照顧者關懷協會舉辦「動次動次·運動同樂會」，透過體適能的活動方式，讓家庭照顧者得以短暫放鬆身心。

這次的活動是臺北慈院與新北市家庭照顧者關懷協會第三度合作，健康關

懷中心劉鳳春護理長提及，大約有二十位參加者，一部分是臺北慈院居家關懷的個案，一部分是協會關懷的對象，知道他們需要短暫喘息，所以積極邀請來參加。

徐榮源副院長開場致詞，「感恩大家在臺灣安定的社會中扮演很重要的角色，家庭照顧者日夜陪伴失能或失智的家人，是非常不容易的。藉著這個活動，可以學習照顧的技巧，同時讓大家透過體適能放鬆肌肉，照顧者的身心保持健康，被照顧者也會更幸福。」

新北市家庭照顧者關懷協會周宜馨社工員表示，「調查發現，主要照顧者尤其以中年以上的單身女性居多，由於自身沒有家累，容易被其他家人賦予這樣的期待。臺灣家庭中需要長照的個案，平均長達九年以上，照顧者長期處

臺北慈濟醫院與新北市家庭照顧者關懷協會舉辦體適能紓壓活動，邀集家庭照顧者齊聚一堂，共度輕鬆時光。





眾人聆聽陳胤甫老師說明居家防跌知識。

於壓力之下，睡眠不足且身心都會受到嚴重影響，滿多的照顧者出現憂鬱或自殺或暴力的傾向，甚至辱罵或攻擊被照顧者。接獲這樣的消息時，我們會請心理師進行協談，了解照顧的歷程和壓力，提供舒緩的方式。」

活動中請陳胤甫老師以趣味的方式帶動結合體適能指標的各式運動，在〈幸福的臉〉溫暖輕快的音樂聲中，大家站起來活動筋骨，動動手腳、伸展和扭腰。

接著陳老師教導「保命防跌」的重要性。據統計，家中的跌倒案例中，有六成以上發生在浴室和廚房，三成是上下樓梯時踩空。陳老師提醒大家，挑選安全的鞋、善用止滑墊、魔鬼氈，浴室做好乾濕分離，廚房保持地板乾燥，盡可能降低跌倒的機率。

眾多參加者中，一對老夫婦的身影特別引人注意。曾女士牽著罹患帕金森氏症的丈夫一起來，「我先生發病到現在

已經十年了，期間曾經請外籍看護照顧幾個月，其餘時間都是我自己照顧。他的行動不平衡，只能靠助行器碎步走，一不平衡就會往前跌倒，隨時需要我攙扶。而且吞嚥的協調性不好，曾經吃東西噎到，發生吸入性肺炎……」曾女士述說這些年來照顧丈夫的過程與心情。

另一位李女士照顧八十多歲、長期臥床的母親，雖家中有外籍看護協助，但母親個性固執、難以溝通、時常責難，讓她心理壓力很大。「很感謝今天的活動，彼此互動、聊聊天，對我們照顧者和被照顧者都有幫助，壓力能稍微紓緩一下。」李女士在活動結束後露出難得的笑容。

一上午的課程雖然短暫，但適度的提供喘息服務，釋放照顧者日積月累的壓力，重新裝滿正能量，才能在漫漫的長照之路繼續向前行。（文／徐莉惠 攝影／王占籬）

大林

十月二十三日

關懷法親 醫療送愛

大林慈濟醫院法親關懷不停歇，二十三日上午賴俊良副院長與護理部李玉芬護理長在人文室同仁及臺南區志工的陪同下，前往關懷資深法親蘇俊生、周守一及吳達雄，給予就醫建議，將醫療之愛送到法親家中。

九十二歲的蘇俊生師兄於一九九三年受證慈誠，參與慈濟二十五年，二〇〇〇年七月二十四日大林慈院啟業前開始義診時，就已加入醫療志工行列，因熱心做環保，引起自家公司員工懷疑公司經營不善，最後乾脆將公司出售，專心投入慈濟。今年初蘇師兄身體不適就醫，因病情反覆，多數時間只能臥床，體重也驟降十幾公斤，令家人十分擔心。蘇師兄與九十歲的太太許錦釵師姊家中，有一位看護協助照顧，女兒蘇淑容也每日回家照顧父母。

蘇師兄早年曾因肺結核看過賴俊良副院長的門診，賴副院長事先調出病歷研究，知其有肺纖維化的問題。來到蘇家，賴副院長仔細為他聽診，並叮囑平日起居的注意事項，建議要多起身活動，同時多喝水預防尿道感染，蘇師兄也一一答應。

從小愛唱歌的蘇師兄自己做了一首日語、臺語齊唱的歌曲，在大家的鼓勵



大林慈院十月二十三日臺南法親關懷行，賴俊良副院長（右）探視九十二歲的資深志工蘇俊生（左）。

下，蘇師兄與太太合唱起來，夫唱婦隨的溫馨場面令大家十分感動，許師姊還一句句為大家解說歌詞的含義，十分以蘇師兄為榮，即使臥病在床，蘇師兄仍十分正向開朗，令人佩服。

第二站來到七十二歲的周守一師姊家中，守一師姊於一九九七年受證，參與慈濟二十二年，擔任合心訪視幹事、大林懿德媽媽等，用心投入慈濟，因罹患肺腺癌三期，在當地醫院接受標靶治療，副作用十分強大，嚴重的甲溝炎讓她痛苦不堪，幾次向主治醫師反映都未改善，因此她自己偷偷停藥，後來被同住的媳婦發現，趕緊為她尋找其他專科醫師，改換為化療，為了不讓家人擔心，對於治療的種種不適，她都極力忍耐。

周守一師姊向賴副院長說，「我不

吳達雄師兄近期檢查出有腎臟腫瘤準備動手術，團隊到府關心健康情形並致送結緣品祝福。



吃藥，媳婦都不會笑，吃化療藥，媳婦就會笑。」「想說不能做慈濟，乾脆早一點走……」守一師姊的堅強和對身邊人的體貼，令人十分不捨，正好肺癌治療是賴副院長的專長，因此他耐心向守一師姊解釋治療的狀況，並透過電話與師姊的媳婦了解她的治療過程，希望能協助找出更好的治療方式。

陪同前來的當地志工鼓勵守一師姊，不要放棄，賴副院長也鼓勵她，持續治療，讓身體健康起來，才能繼續做慈濟。

七十八歲的吳達雄師兄，一九九〇年即受證，委員編號五四三，參與慈濟二十八年，早期還提供場地做為慈濟會所，但近年來比較少出來參與慈濟活動。日前吳師兄到大林慈院腸胃內科就診時，被洪宗興醫師檢查發現有腎臟腫瘤，建議他就近在臺南的醫院做進一步的檢查，正好隔天下午要看報告，賴副



關懷團隊來到周守一師姊的家，罹患肺腺癌第三期的她勉力忍耐治療的種種不適，堅強令人不捨。

院長關心他的健康狀況，為他解釋一些醫療的疑惑，與他閒話家常，並代為轉達上人對老菩薩們的關心，也鼓勵他等腎臟腫瘤手術過後，恢復健康，要多出來走走，給後輩們一點指導。

為了照顧法親們的健康，大林慈院醫療團隊的關懷行動仍將持續不斷……

（文、攝影／黃小娟）