

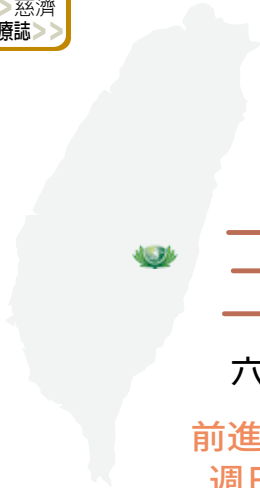
慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 玉里慈濟醫院醫護與東區人醫會前往卓溪鄉崙天部落義診義剪，就醫不便的鄉親長輩們滿心感激……
- ◆ 關山慈濟醫院居家照護組護理師團隊，邀約外籍看護及受顧者到親水公園舒展身心，減壓的同時也提升照護知能……
- ◆ 臺中慈濟護理之家舉辦復健社團成果發表會，失能住民在團體支持下展現努力復健的成績單……
- ◆ 臺北慈濟醫院結合北區人醫會前往瑞芳舉辦大型綜合義診，並透過六條往診路線關懷弱勢……
- ◆ 大林慈濟醫院在臺南靜思堂展開醫療講座，引領千名志工學習健康新知，守護自身與鄰里健康……
- ◆ 花蓮慈濟醫院中醫團隊進駐輕安居，以中、西醫整合的多元客製化治療，守護長者健康……





玉里

六月二十四日

前進卓溪崙天部落 週日義診好溫暖

東區慈濟人醫會六月二十四日星期日，來到花蓮縣卓溪鄉的崙天部落舉辦義診，提供內科、外科、眼科和中醫科等看診服務。玉里慈濟醫院包含李晉三醫師、護理科郭雅萍主任、倪春玲護理長等十多位同仁發心參與，利用假日時間歡喜付出，與花蓮慈院的醫護團隊及慈濟志工們，一同為村民進行義診與義

剪，齊心用行動守護東臺灣民眾的健康。

早上抵達義診現場後，大夥立刻捲起衣袖幫忙布置場地，桌椅整齊排列，依序劃分各科看診位置，眾人齊心協力下，很快就把場地安排妥當有序。隨後掛號處、各科義診站及藥局的人力也一一進駐、備妥前置作業，在上午十點開診服務。

「阿伯，慢慢走唷，沒有關係，不用急。」看到伯伯行動不便，醫院同仁林佩琦一個箭步上前攙扶，玉里慈院的同仁，個個用細心和愛心服務每一位來看診的民眾，貼心的態度受到肯定。專門到現場看內科的余女士就說：「大家的



玉里慈院十多名醫護同仁利用假日時間歡喜付出，參與東區慈濟人醫會在卓溪鄉崙天部落舉辦的義診。



護理同仁在義診現場親切為來診民眾進行檢查。

態度很好，雖然我的身體不太舒服，但是有大家的幫忙和打氣，讓我的心情很多。」

高齡長輩吳婆婆與先生互相攙扶來到現場看診，她感嘆，因為家裡沒有交通工具，不方便到玉里鎮上看病，幸好這次義診的地點離家比較近，今天趕緊請人載他們夫妻倆來檢查。說到慈濟的醫師和護理人員，吳阿婆直誇有慈濟真好：「知道有義診的時候我好高興，想說比較近就可以來看醫師。大家看到我跟我先生年紀比較大，還會來幫忙，真的很感謝。」

李晉三醫師表示：「義診讓就醫不便的民眾獲得檢查身體健康的機會。醫療團隊走入偏遠地區，才能夠服務更多的鄉親」。何玉玲護理師也說：「義診有它的重要性，一些老人家可能都要等到生重病了才會去看醫師，義診可以深入偏遠地區提供服務，及早檢查才能及時治療。」

義診不但能幫助偏遠地區的民眾檢查身體狀況，也是醫院同仁歡喜付出的



在花蓮南區往診經驗豐富的李晉三醫師，獻良能為鄉親看診。

一種收穫，大約三年沒參加義診的開刀房葉雲鑑護理師，知道時間上能配合這次的義診就馬上報名，希望能夠為民眾服務，葉雲鑑表示：「以前參加過覺得很有意義，所以想要再來付出。」醫護同仁珍惜難能可貴的緣分，存著善心善意，把醫療服務帶進到崙天部落，溫暖真誠的付出，為村民守護健康。（文、攝影／黃小燕）

關山

六月二十三日

給照護者喘息與支持 親水公園帶動跳

隨著人口老化，慢性病與身心障礙的照顧需求逐漸增加，外籍看護成了許多家庭的主要照顧角色。為了讓離鄉背井的看護工有紓壓的機會，關山慈濟醫院於六月二十三日舉辦支持性戶外團體活動，由居家照護組護理師帶動健康操，讓照顧者學習放鬆及照護技巧外，也透過團員間的交流分享，給予情緒支持。溫馨又熱鬧的氛

圍，有如三代同堂的家庭聚會，不僅老人小孩玩得開心，照顧者內心所承受的壓力，也有了釋放的出口。

上午九點十分，關山慈院公務接送車緩緩駛入關山親水公園，駕駛車輛的正是蔡小萍與邱校芬護理師的先生，兩位壯丁擔任義工兵分二路，幫忙至池上及關山接送阿公阿嬤和看護們。這場有如家庭聚會的戶外健康活動，就在湖畔邊熱鬧展開。

「手指在運動的時候，大腦也有運動到喔……」，雙手不停地互相敲打著，余黃素怡護理師用心講解每一個步驟。素怡曾經是急診室護理長，卸下主管職後，於關山慈院「憶起來拼圖」長照社區據點服

關山慈院居家照護組護理師團隊帶領外籍看護與受照顧者走向戶外舒展身心，老人小孩同樂，猶如三代同堂的溫馨聚會。





蔡小萍護理師（左）與邱校芬護理師（右）分享照顧技巧、用心帶活動。

務，負責照護失智症個案及家庭。除了透過認知促進活動，延緩失智病程的進展，她也擅長透過團體方式，引導家屬彼此分享交流照顧上的經驗，更結合醫療專業人士，協助家屬調適並紓解照顧壓力。

「灌牛奶前要洗手、床頭搖高、反抽，然後再給 water……」蔡小萍護理師上起課來風趣十足，原住民口音穿插中英文，豐富的肢體語言讓看護笑個不停。為了提升照護品質，她用心印製雙語版的教學手冊，中文及印尼文的對照說明，不管是鼻胃管、尿管或傷口照護，都能讓家屬和看護一目了然。

「一天上班八小時照顧病人都會累了，更何況是二十四小時照顧阿公阿嬤的看護。」背負龐大的照顧責任，伴隨而來的是看不見也摸不著的壓力；輕則影響工作效率，嚴重可能影響身心健康。特別是一些臥床的阿公阿嬤，雇主通常較依賴看護，不希望看護離開太久，若想出門透透



護理人員邱思婷炒熱現場氣氛，帶大夥盡情舞動起來。

氣更加不容易。經常與看護接觸的居家護理師邱校芬，當天特別準備「壓力指數測量表」，在護理人員及志工詳細的各別解釋下，讓看護自我檢測壓力負荷，同時透過分數的呈現，觀察她們是否有需要協助的地方。

來自印尼的莉莉三十二歲，說著一口流利中文，五年前為了養家糊口隻身來臺工作。她說，老闆跟老闆娘都對她很好，自己很適應在臺灣的生活，只是三年才能回家一次，讓經常很想家的她，只能與孩子透過視訊聊天解鄉愁，能夠透過醫院舉辦的活動，與同鄉的朋友見見面，她覺得很開心。

活動最後，所有人舞力全開，隨著音樂盡情扭腰擺臀，在護理人員邱思婷熱情地歡呼和帶動下，這片藍天綠地彷彿成了一座大舞臺，讓看護揮灑青春的汗水，甩開壓力，也讓長輩們在青山綠水間休息片刻。（文、攝影／陳慧芳）



臺中

六月十四日

護理之家復健社團 促進住民身心復能

臺中慈濟醫院復健科為護理之家住民成立「『站』勝平衡」、「韻律舞」與「拉筋伸展」三個復健社團，十四日舉辦聯合成果發表會，近四十位團員以行動展現這一季努力的成果，證明不論功能好與不好，有團體的砥礪可以發揮加乘效果，得到更多成就感。

成果發表會上，家屬、志工以及護理人員齊聚一堂，臺中慈院復健科職能治療師林易萱以簡報介紹社團成立經過、團員努力的點點滴滴，很多團

員看見自己的進步，臉上充滿笑容。依序上臺的社團團員在治療師的引導下，跟著耳熟能詳的臺語歌旋律做動作，即使只是站立、坐下，或手、腳移動，臺下的觀眾都十分捧場，頻頻以掌聲、歡呼聲為他們加油。

治療師為護理之家住民舉辦復健社團並不多見，而團員們的進步就是給復健團隊最大的回報。林易萱治療師說，護理之家住民絕大多數屬失能病人，很多阿公、阿嬤天天復健，焦點都放在自己功能差的部位，事實上，有些部位的失能，再怎樣努力復健進步仍有極限，久而久之就會愈來愈挫折，整個人開始失落後，連原本可以維持的功能也開始下降，甚至導致身心失衡。

「社團會是一個很好的平臺」，林易萱職能治療師指出，二〇一七年



臺中慈濟護理之家舉辦復健社團成果發表會，住民們展現努力復健的成績單。



復健社團透過團體的互動與力量，促進失能病人維持功能並獲得情感支持。

先後在護理之家成立「韻律舞」、「『站』勝平衡」與「拉筋伸展」三個社團，治療師依不同住民的動作、認知功能差別，設計不同的治療計畫，例如：韻律舞團裡，以長輩熟悉的臺語歌曲帶動跳，練習舉手洗頭、彎腰穿鞋等動作；『站』勝平衡團加強促進外出行走和防跌，增加長輩外出參與休閒娛樂機會；拉筋伸展團讓動作與認知較差的長輩，透過持續活動維持功能。重點在於讓長者有機會參與更多日常活動，將動作上的進步運用在生活中，不但達到復健目的，更能促進生活品質，保持手、腳有力，還要做到能盡量自己刷牙、洗臉、穿衣服。

每週一至兩次的團練課程，就是團員們交友、互動的時間。韻律舞團員之一的陳春發左下肢因車禍截肢、後來中風又導致右側偏癱，一度執著在手部的復健，現在加入幫助阿公阿嬤

的行列，甚至會拉著其他非社團的住民一起來參加，過程中更有成就感，也跟住民之間建立更深的情感，提昇生活品質與心情，效果更勝單純的動作復健。

參加社團究竟有多好？病人家屬感受最深。林小姐說，爸爸中風後心情不好、體力也差，做復健的意願很低，參加社團後，跟其他團員有交流心情變很好，加上復健老師指導，變得很期待來上課，整個體能跟著慢慢好起來，對老人家的幫助很大。

參與其中的家屬在課程中學習正確協助家人的方法。林易萱治療師指出，只要在安全的範圍內，像吃飯、穿衣等日常活動或甚至拉筋彎腰、扶東西站這些動作，都應鼓勵病人自己主動先做，看他能做到多少，剩下的部分再去幫忙，建議家屬學習慢慢放手，先觀察再適時引導、協助。（文、攝影／曾秀英）

臺北

六月二十四日

瑞芳義診十四科 六線到府往診情

臺北慈濟醫院醫護與行政團隊一行三十六人，結合北區慈濟人醫會，六月二十四日前往瑞芳國中活動中心進行義診與往診；義診科別包含：腸胃科、骨科、身心科、婦科、耳鼻喉科、牙科等十四門科別，及血壓血糖測量、四癌篩檢、子宮頸抹片檢查、腹部超音波、老人失智篩檢及 CPR 急救教學與實作、反毒宣導、口腔衛教等服務，定點義診共計二百八十六人次；另外也安排斗子線、暖暖線、七堵線、萬金線、仁愛線、瑞芳線共六條往診路線，關懷

三十位難以步出家門就醫的弱勢鄉親。

由徐榮源副院長帶領的七堵線，首先前往關懷罹患威爾森氏症的劉小姐。無法說話的她，將心中的話打字在手機裡，向大家報告復健的進度和成果。「在家裡每天站七分鐘，一天站五次，爬樓梯是媽媽和看護阿蒂扶我爬到三樓、再爬到一樓……」眾人都為她的進步和積極感到開心。徐副院長仔細觀察她手腳的恢復狀況，對於睡眠、營養和用藥的調整給予建議和記錄，返院後提供醫療團隊做評估。

五十三歲的李先生有高血壓、糖尿病，雙眼因白內障和視網膜剝離皆失明，兩次中風，行動不便坐輪椅。徐副院長握住李先生的手測試力道，詢問平常飲食、用藥和復健情形，提醒他要維持規律運動，並戒菸、戒酒，防止再次中風。



臺北慈院醫療團隊赴瑞芳展開義診
與往診服務。攝影／吳逸民

前往暖暖線往診的黃思誠副院長，帶領醫護團隊來到陳女士家中。陳女士的腰椎曾動過三次手術，左小腿因之前復健不當，造成久傷未癒的傷口，前些日子更不小心摔倒，現在即便使用助行器，也是疼痛難耐，無法行走。林坤輝醫師教導她平時多做腿部抬腳復健外，也叮囑要小心傷口消毒與換藥，張廷瑋醫師也幫她進行穴道按壓與貼緩解疼痛的藥布，鼓勵她持續復健。

十歲的莊小妹妹，四歲時曾因心臟問題，動過兩次導管手術，之後卻常常癲癇發作，醫生無法確診病因，也不知是否受疾病影響而常常跌倒，導致臉頰多有傷口。黃副院長建議莊爸爸帶女兒來院就醫，藉由小兒科團隊基因篩檢與神經診斷的專業，或許可以找到病因。

一上午的義診活動圓滿落幕，午餐時刻，參與的醫護陸續分享此行的感想。急診的邱琪雯、林虹瑩護理師首次參加義診，負責 CPR 急救教學與實作，邱琪雯分享，「大家都認真學習和發問，還有年僅九歲的小朋友。過程中我獲得滿多成就感，萬一哪天他們真的需要用到，可以運用這個能力和知識去幫助別人。」

陳宜宏牙醫師表示，此行服務對象橫跨十二歲到九十歲，提供拔牙、洗牙、補牙、抽神經等服務。多次參與瑞芳義診的中醫部陳建霖主任說：「很多鄉親平常就醫困難，義診和往診時醫療團隊主動深入偏鄉，能給予他們需要的援助。」



耳鼻喉科蘇旺裕醫師親切看診。攝影／王淑桂



往診關懷，骨科林坤輝醫師與張廷瑋中醫師指導陳女士腿部復健。攝影／潘韋翰

田中旨夫醫師高齡一百零二歲，十多年前曾經罹患肝癌，病情一度危急，後來被搶救回來，他以親切的臺語分享，「今天來義診和見習真的太歡喜，上天給我寶貴的生命，我就發願要好好盡力照顧大家的健康。」（文／徐莉惠、潘韋翰）



大林

七月一日

特色醫療新知 聽講顧健康

大林慈濟醫院六名專科醫師七月一日在臺南靜思堂進行特色醫療講座，為一千多位志工提供顧身、健骨、護肺、護腸與護肝新知，身兼主持人的簡瑞騰副院長說，醫院不只照顧健康，也希望透過志工們的力量，讓親朋好友、左鄰右舍，都能「有病變無病，無病愈健康」！


風濕病標靶精準醫療 骨科微創手術

風濕免疫治療專家賴寧生院長表示，類風濕性關節炎、僵直性脊椎炎、乾癬

性關節炎，過往只有抗發炎止痛藥、類固醇可使用，一九八九年以後，有了關節炎特殊用藥，近年發展出能抑制致病發炎機轉的生物製劑，即是標靶治療。賴院長強調，風濕病的治療應對症且即時，針對不同的淋巴細胞以及作用機轉，精準地用藥。

被簡副院長暱稱為「楊骨（養骨）」的骨科部楊昌綦主任，問起志工們有無坐到腳麻，這番關懷，正因他能體會腳麻之苦，就如坐骨神經痛。

楊主任提起，腳麻分成血管性腳麻和神經性腳麻，而骨刺、椎間盤突出造成的神經壓迫，屬於頑固疼痛，難以靠復健等方式舒緩，因此，需進行神經減壓手術。過去，神經減壓手術傷口大，長約十公分，十年前發展出微創手術，傷口約五公分，減少手術部位的破壞且恢復快。然而，楊主任說，現在有比微



大林慈院在臺南靜思堂進行醫療講座，賴寧生院長分享風濕病治療新趨勢，上千名志工專注聆聽。

創更微創，就是內視鏡手術，傷口不到一公分。

講座也分享大林慈院「健康醫LINE」的六大功能，包括掛號服務、健康管理、快速連結、醫藥申請和查詢、進度查詢、更多服務。休息時間，志工們紛紛加「大林慈濟醫院」為LINE好友，已成為好友者，則進一步註冊，以享有更多貼心服務。好多位註冊成功者，不禁脫口而出：「哇！方便多了。」

肺癌新希望 大腸直腸外科佳音

胸腔內科朱逸羣醫師說明，肺癌分成大多數的肺腺癌，及少數的鱗狀細胞癌、小細胞癌、其他等類。過往，肺腺癌的治療多為開刀或化學治療，隨著標靶治療的問世，病人減少許多化療引起的副作用之苦，且治療效果更好。

不過，標靶治療也有極限，當癌細胞的基因突變，標靶治療就要「追追追」，經基因檢測做確認，再使用新一代的標靶治療。而近兩年新起的免疫檢查點治療，猶如抓偷渡客，增強免疫能力並有能力辨識癌細胞，進而攻擊、消滅。從參考文獻發現，病人的存活率隨化學治療、標靶治療、免疫治療、免疫治療加化學治療是愈來愈高。朱醫師也提醒，預防肺癌上，定期檢查、養成良好作息很重要。

「猶如在腸子裡開刀……」拜科技之賜，有了3D內視鏡微創手術後，大腸直腸外科徐大聞主任說，即使年紀大，有了老花眼也不受限。徐主任提及，當



胸腔內科朱逸羣醫師（左）與身兼講座主持人的簡瑞騰副院長（右），探討肺癌預防的重點。

今的3D內視鏡微創手術，影像清晰、放大、立體、精準，猶如手術導航。不只縮短手術時間，也減少因神經切斷所造成的後遺症，祈能造福更多患者。

肝病防治 別信偏方

腸胃內科兼內科主任曾國枝指出，臺灣每年約有八千人死於肝病，而肝病患者又以雲嘉南地區為多。近期，雲嘉南地區的腸胃科醫師們，開始與當地衛生所結合，設立C肝巡迴門診，以服務偏鄉居民。

曾主任提到，八月份將有一款新藥上市，可治療第一型至第六型的C型肝炎，於肝病治療上，又是一大突破。儘管新藥不斷誕生，仍提醒民眾不喝酒、不抽菸、不熬夜，定期追蹤檢查、均衡的飲食、避免發霉的食物，勿盡信偏方、草藥，避免共用針頭、牙刷、刮鬍刀等，才是肝臟的保養之道。（文／謝明芳 攝影／黃小娟）

花蓮

六月二十一日

中醫駐診輕安居 助長者減緩退化

「除了照護之外，我們希望能讓阿公阿嬤們更健康！」花蓮慈濟醫院日間照護中心——輕安居，與中醫部聯合提供輕安居中醫特別門診，整合中醫與西醫特性雙管齊下，守護輕安居長者們的健康。考量到長者可能有些退化方面的問題，所以中醫師直接來到輕安居「到府駐診」。

高齡精神科主任蔡欣記醫師表示，許多長者阿公阿嬤因為年紀大了，或多或少都有些失智或失能的狀況，在輕安居裡面除了有專業的醫師與護理人員進行照護，同時也會安排身體、心理、認知功能與生活功能等等的復健，這次結合中醫的專長，中西醫合療的概念，共同在減緩退化的環節，甚至是認知功能的促進，相信都能夠有幫助。但是如果讓阿公阿嬤們直接走去門診區就診，陌生的環境與人員可能會造成額外的風險，所以，很感謝中醫部主動來到輕安居進行特別門診。

年紀大的長者們最常遇到的問題，包含有睡眠障礙、頭暈倦怠、記憶減



花蓮慈院中醫師團隊前往輕安居進行特別門診服務，整合中西醫治療，守護長者的健康。



林品銓中醫師仔細為阿公施針治療。

退、便秘腹脹、緊張焦慮、反應遲緩等問題。花蓮慈院中醫師陳怡真表示，在中醫的領域，針對這些問題可以透過針灸、推拿、拔罐、中藥與氣功、活動教學，來為阿公阿嬤們進行治療。

「針灸完整個人都比較舒服，還有很精神。」體驗過好幾次針灸治療的陳阿嬤開心的分享，之前自己常常睡不好，躺著睡不著、坐著也睡不著，針完之後回家晚上睡得很好，隔天來輕安居都很有精神。陳怡真醫師表示，除了針灸及中藥治療外，中醫師們也會帶著長者練功，讓原本無法平躺的長輩也得到改善。

另外，針對失智的部分，陳怡真醫師表示，從中醫的角度來看，其實長者常見的問題，大多歸類於退化或是身體

虛損的狀況，所以，治療上可以對症治療來做補強，例如在評估長者身體狀況之後，在頭部或患部給予針灸，或者運用動氣療法，加強氣血循環開竅醒腦，以中醫的角度來治療失智症。

為了確實掌握長者們的身體狀況，每次特別門診之前，醫護人員都會重新進行當天的身體與心理評估，就是希望能針對每個長者不同的狀況進行治療，同時也讓家屬能夠安心。花蓮慈院輕安居中醫特別門診，讓長者在熟悉的環境下，由專業的中醫師與護理人員一對一的照護，從心理到身體上都確保長者的安全，中、西醫整合的多元客製化治療，只為了能更好守護長者們的健康。

（文、攝影／黃思齊）