

特別報導

# 臺灣驚豔 全人醫療

## 義大利第二十六屆國際健康促進年會

文／吳燕萍 圖／臺北慈院提供



林俊龍執行長率領慈濟醫療志業同仁及眷屬共五十多人參與年會，後排中為衛福部國民健康署王英偉署長。圖片提供／陳鈞博



第二十六屆健康促進醫院國際研討會（26th International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services, HPH）於二〇一八年六月六日到八日，在義大利波隆納舉辦。慈濟醫療志業由林俊龍執行長領隊，包含臺中慈濟醫院簡守信院長、大林慈濟醫院林名男副院長、臺北慈濟醫院喬麗華主祕及同仁代表等一行五十多人，同赴波隆那參加這場國際年度盛會。

本年度大會的研討主軸是「促進衛生服務重新定位的健康促進戰略：以實證為基礎的政策和做法」，並在這個主題下分五個子題：如何有效治理健康促進服務、發展以人為本的醫療照護系統、將健康促進納入非傳染性慢性疾病的疾病管理計畫、透過病人或個人和社區參與共同產生更好的健康收益、加強初級衛生照護的健康促進和疾病預防；並介



臺北慈院吳炫璋醫師海報論文發表獲「創新研究方法」肯定。他表示，「這可能是中醫師的海報論文第一次在健康促進國際會議得獎，期待未來繼續推廣中醫的保健養生觀念，並提供科學實證證據來協助衛生體系治療照護慢性病。」

紹討論政策的評估方式，與直接深入病人和社區環境互動的關鍵因素。

議程中，衛生福利部國民健康署王英偉署長、前任署長邱淑媿教授及慈濟醫療志業林俊龍執行長，均受大會之邀進行專題演講，分享臺灣健康促進經驗；林俊龍執行長並向國際人士說明綠色醫院的角色與重要性，以及臺灣慈濟從源頭到醫院端落實環保回收的貢獻與成果。

## 中醫投入健康促進 創新研究人氣優

臺北慈院醫護、醫技及行政主管，共有六篇口頭發表、十五篇海報分享。中醫部吳炫璋醫師發表的海報論文「妊娠婦女使用安胎中西醫藥物對於生產的影響研究」，闡述妊娠婦女的實證健康照護，論文中提到妊娠期間孕婦可能使用到的中藥複方與單方，並評估有先兆性流產跡象時，中藥是否有助於安胎的議題，被評為本次年會的「創新研究方法」論文，選入大會十篇論文集集中，更被票選為「優良人氣」海報論文。吳炫璋醫師表示，「這可能是中醫師的海報論文第一次在健康促進國際會議得獎，期待未來繼續推廣中醫的保健養生觀念，並提供科學實證證據來協助衛生體系治療照護慢性病。」

## 專業交流 拓展視野

婦產部邱筱宸醫師口頭發表「哺乳經驗對於產後憂鬱的影響」論文，提出可

以從專業技術與精神心理兩方面提供哺乳的正確觀念及技巧，並由哺乳技術員提供個別輔導，鼓勵家人之間的支持，讓哺乳成為一件愉快的事，而不只是母親責任的觀點。邱醫師還分享「哺乳行為可能對孩童的生長發育及肥胖有相關性」，兩篇研究都引起義大利的黎卡多醫師(Dr. Pertile Riccardo)的高度關注。

「口頭報告時，座長曼德茲醫師(Dr. Elvira Méndez)回應我的論文，肯定婦女心理健康應更受到重視，也勉勵我能夠持續在女性心理健康層面有更多的經營與努力。」邱醫師感恩能夠參與這場學術盛事，與來自世界各地的專家交流，她認為參與這場研討會有助於了解其他學者在相關研究領域的成果，並可交換彼此面臨的問題與解決方式，不但提升研究的專業知能、開闊視野，更藉機了解世界各國關注的議題及研究主題的趨勢。

風濕免疫科倪藝嘉專科護理師以「臺北慈濟醫院類風濕關節炎病人的整體性醫療照護模式」為題，分享臺北慈院照護類風濕病人的全人模式，不僅有跨團隊的照會、居家照護，並定期舉辦衛教講座，正確衛教，讓病友彼此交流打氣。倪藝嘉表示，「講座後進行調查發現，有許多病人嘗試做飲食方面的改變，只是不知該如何著手。於是我們結合醫師、專科護理師、護理師及營養師的整體性醫療照護模式，給予衛教指導及抗發炎飲食控制後，病人的關節炎及疼痛獲得改善，生活品質跟著提升，發炎指數也

明顯下降。」倪藝嘉說明，「我們倡導的抗發炎飲食，可以預防及避免關節炎的發作，也能透過抗發炎飲食來降低類風濕關節炎病人心肺疾病的併發症。」

## 維護無戶籍者就醫平等權 社會工作者的助人分享

本次代表臺北慈院赴義大利參加年會的唯一社工師林家德，就「難民、移民、弱勢族群」的次主題，口頭發表「無



臺北慈院婦產部邱筱宸醫師的口頭發表獲回應，國際專家也肯定婦女心理健康應更受重視。



專科護理師倪藝嘉分享臺北慈院風濕免疫科團隊提供類風濕病人的整體性照護。

戶籍民眾就醫平等權維護—以臺北慈濟醫院處理『類移民』個案經驗為例」一文，向在場的各國人士，介紹滯留海外多年的臺灣人回國後所衍生無戶籍、無健保問題，並分享如何透過慈濟體系的資源，協助這些人重新獲得良好且公平的醫療服務，甚至最後的善終。林家德社工師說，「身為一位助人的社會工作者，能參與這個年度盛會，十分榮幸。從許多臺灣醫療人員的口頭報告中，可以發現，臺灣各醫院都在講全人醫療，包括臺北慈院，大家努力落實全人醫療精神，而國外醫療人員則較少提及社工師的角色與功能，著實可惜。」

喬麗華主祕則以「運用馬斯洛理論探索護理人員離職意願的相關因素」為題

發表論文。喬主祕分享，「年會發表的許多論文，有很多不錯的觀點和議題，可供未來學習。另外，市立聯合醫院翁林仲副總院長與臺大醫院金山分院譚慶鼎院長的講演中，也提到臺灣醫療著重以人為本的照護，像臺北慈院長期與人醫會共同參與北區義診、照顧新北市偏鄉居民的健康，都是愛的醫療展現，這是慈濟的重要特色。」

臺灣是這次年會的最大參與國家，兩百七十位臺灣代表共發表三百七十八篇論文，與會人數與論文發表數量居全球之冠。健康促進領域耕耘甚深的臺灣，在國際性的健康促進議題上，逐步展現成效斐然的軟實力，更讓各國看到臺灣以病人為中心的全人醫療精神。



林家德社工師就「難民、移民、弱勢族群」的次主題口頭發表論文。

# 失智抗老 寰宇交流



文／馬順德 圖片提供／陳慶元

臺中慈濟醫院積極投入健康促進，今年有十五篇論文入選國際研討會，由簡守信院長率領陳慶元、蔡森蔚、顏嘉民、廖苓蓁、呂怡萱、何玉萍、吳東芸等八位醫護同仁遠赴義大利，參與口頭論文報告與海報論文展示。

經過十四個小時航程，再加上十小時候機、轉機，六月五日下午終於抵達波隆那。被譽為義大利藝術之都的波隆那，距米蘭大約二百公里，恰好位於威尼斯到佛羅倫斯的中間位置，是義大利非常重要的交通樞紐，處處都能感受到中古世紀、文藝復興、巴洛克時期流傳下來的歷史軌跡。

## 活得好抗衰老 自助也助人

研討會中有許多關於健康促進醫院的議題分享，來自世界不同的國家的專家學者，毫不藏私的分享豐富專業經驗給與會人員，也彼此熱烈交換意見。簡守信院長以「活得好·抗衰老，自助助人志工培力計畫」口頭報告，分享臺中慈院如何引領高齡者、退休者投入社

區自助、互助，並連結地方社區發展協會、里長、志工等服務性組織、成立志工隊，募集高齡志工參與培訓及投入服務，受到聽眾關注。有許多與會人員對高齡長者投入志工部分感到高度興趣，會後詢問簡院長並交換意見，尤其是與臺灣人口結構相近的日本人數最多，大家也期望未來能有機會進一步交流。



區自助、互助，並連結地方社區發展協會、里長、志工等服務性組織、成立志工隊，募集高齡志工參與培訓及投入服務。



臺中慈院前往義大利參與健康促進醫院國際研討會成員合影。

## 失智平臺分享國際 個案報告添磨練機會

社區健康中心陳慶元主任報告臺中慈院失智症照顧者的培力成果。對失智症照顧者最常遇到的問題，臺中慈院建立平臺讓失智症照顧者如家屬、看護或志工，在知識、心態、情緒、社會資源獲得等方面，可以分享及學習，同時也提供醫師、復健師、心理師、護理師、社工師等跨領域專業人員諮詢或轉介等協助。平臺服務不僅免費，也貼近失智症照顧者的需要，亦符合「以病人及家庭為中心」的概念，在場的聽眾及主持人都相當認同平臺的規畫與作法。

陳慶元主任並提及，對於加拿大學者寶藍德博士 (Alex Berland)「以人為中心之大型照護系統轉變」的分享印象深刻，為了提供人本照顧服務，管理者必須施行大規模組織文化再造，但是轉變過程相當複雜，需要去適應醫療場域，通常也具有相當挑戰，寶藍德博士舉出

數個成功案例，讓大家了解如何化解危機與挑戰，從而適應成為轉機與成功。陳主任認為對於同樣推動以病人為中心的臺中慈院，可以參考借鏡。

癌症中心個案管理師廖苓蓁已有參與國際研討會口頭報告的經驗，受邀前往義大利報告研究成果讓她相當興奮也仍感緊張。雖然上臺只有三到五分鐘時間，廖苓蓁還是不斷的模擬報告情境、演練口說，並仔細計算時間，加上執行長夫人林媽媽的鼓勵，讓她安心許多。

廖苓蓁說，口頭報告結束後，評論員鉅細靡遺指出錯誤和自己沒有想到的問題，並且提供很多寶貴的想法和意見作為參考，是此行最大的收穫。她相當感謝陳慶元主任主動協助翻譯並回答與會者提問，讓她度過難關。廖苓蓁說，經歷過這次研討會，讓她更清楚了解自己報告每個細節，也不再懼怕上臺報告，更希望未來還有機會能出國進行交流。



## 環保永續 共維地球健康

文／林名男 大林慈濟醫院副院長

還記得二〇〇七年，第一次參與國際健康促進年會，只有我和一位同仁陳鈞博，二〇〇八至二〇〇九年，人數漸漸增加；到了二〇一〇年，除了大林慈院同仁，其他院區的同仁也參加了。今年，又是臺灣參與者最多，而慈濟醫療志業是最大團，有五十多人。

在臺灣，健康促進已成為國家政策，包括所有的醫學中心和許多區域醫院，都加入國民健康署的訪察評鑑，讓醫院所扮演的角色，不只是看病，也能做到保護環境。醫院本身是非常耗用自然資源的產業，包括耗電、耗水、耗能，

接著，產生很多廢棄物以及溫室氣體。醫院是照顧民眾的健康，但照顧過程，產生的廢氣廢物，反過來危害環境和人體。因此，健康促進與環境這部分，顯得很重要。

慈濟一直以來，致力於環境保護，節能減碳與減廢。二〇一四至二〇一八年間，林俊龍執行長在健康促進醫院國際網絡中，擔任「健康促進醫院與環境友善委員會」主委，接下來的四年，則由我承擔。我們接了職務後，就大力推廣醫院在環境上所做的努力，希望把環境永續這個議題，放進健康促進醫院國際



林名男副院長指出，慈濟有與全世界很多的健康照護部門，以及非政府組織做連結，期望能執行環境友善的措施。圖為他（左一）和慈濟與會貴賓等一行人合影。圖／林名男提供

網絡的標準裡，讓每一個會員醫院都能重視。我們有與全世界很多的健康照護部門，以及非政府組織做連結，期望能執行環境友善的措施。

臺灣目前在健康促進醫院國際網絡，也很積極參與，各自發表了於健康促進上所做的成果，我們很希望健康照護部門，不僅對病人、同仁或社區照顧，對環境也能有幫助。

在二〇一五年的法國巴黎氣候峰會，大家也開始重視健康照護組織與環境的關係；去年，美國公共衛生學會的年會，主題也是有關氣候變遷與健康。大

家愈來愈重視氣候變遷對健康的衝擊，所以，我們做為健康工作組織的一份子，應該要讓更多人了解這方面的重要性，這也是我們在這個委員會裡，扮演重要的角色。

此趟，大家去到義大利，分享自己所做，也學習人家所做，同時結交了好多朋友。其實，去義大利之前，我們有幾位也去了英國愛丁堡大學，參加有關健康與環境的「行星健康(星球健康)」年度會議，我們是少數以醫院身分，分享醫院對環境永續所做的努力。

地球的健康，需靠全人類共同維護！

## 樂遇健康 促進同好

文／林靜宜 大林慈濟醫院企劃室專員

這是我第一次參加國際研討會的口頭報告，主題有關工作職場的改善，可說是緊張到吃不下飯，因為英文對我來說很困難，光表達就不容易，何況是聽得懂。

我們的座長是一位非常和善的女士，深知每一位報告者都非常緊張，在每一位報告結束後，例行詢問臺下有否要提問，沒有就繼續下一位報告。我們的那一廳有五位報告者，我是最後一位，在我將簡報中規中矩地述說完畢後，心頭如放下一塊大石頭。

座長慣例詢問有無問題要提問，現場一片鴉雀無聲之後，她表示對我的改善結果非常驚訝，意味著這是一個很好的改善案例，可惜我只能意會無法口頭完整表達謝意，不過，我和同

事有與她一起合照  
喔！另外，因為協

助臺灣友院的海報參展者將海報貼到海報架上，發現大會讓參與者張貼海報的工具是用可重複利用的紙黏土，而不是膠帶、雙面膠等。

六月八日第三天，由林俊龍執行長、林名男副院長等人主持的一個綠色工作坊，有多位國外人士參與，他們聽了講師們的分享後，對於醫院實行部分回收再利用(廢水、廢棄物)，感到疑慮而頻頻發問。臺灣在環保所做的努力，能廣為周知甚至學習，是我們要共同努力推廣。

此行，也認識了來自臺灣其他醫院的同仁，我們成為朋友，能遇到「同好」的感覺真好。🌱

