

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



◆玉里慈濟醫院為冬令發放暨圍爐活動把關健康，設立醫療站推動健康篩檢，並宣導安寧及器捐觀念……

◆關山慈濟醫院醫護團隊與志工深入山區與陋巷關懷獨居長者，送暖也帶來年節喜氣……

◆花蓮慈濟醫院同仁偕志工團隊至秀林部落關懷送暖，為十年來無力打理居家環境的照顧戶大掃除，祝願閤家煥然一新過好年……

◆臺北慈濟醫院手作福圓糕，醫護主管並化身桌長上菜，只為向志工獻祝福道感恩……

◆臺中慈濟醫院藥師齊赴仁愛之家關懷長輩，並宣導用藥安全及訪視用藥，在藥師節前夕體現「有溫度」的藥師精神……

◆過去一年來等於每天有一百六十四位志工在大林慈濟醫院各處服務，全院同仁特別於歲末與志工圍爐，感恩無私辛勞……





玉里

一月二十七日

發放加健檢 溫情守護社區

玉里區冬令發放暨圍爐活動在玉里藝文中心溫馨登場，獻上慈濟人的溫暖與祝福，持續陪伴、關懷玉里及附近地區的弱勢家庭。在週末舉行活動的這一天，現場還設有環保區、春聯區、惜福區、義剪區等攤位，玉里慈濟醫院健康促進中心同仁也支援成立醫療區，提供健檢和量血壓服務，慈善結合醫療，不只要讓民眾過好年，更要兼顧閤家身體健康。

早上八點一到，玉里藝文中心已經陸續湧入人潮。「早安！天氣好冷喔！伯伯來這邊報到唷！」、「阿姨早安，身體還好嗎？」、「婆婆慢慢走唷！沒關係，不用急。」一走入大門，溫暖的問候此起彼落，讓人忘記外頭寒冷的冬風。

活動現場劃分成好幾個區域，辦得熱熱鬧鬧。「來！把手舉起來，手指頭打開，跟著我一起念：瓶瓶罐罐紙電、一三五七。」環保區的志工透過活潑可愛的手語歌宣導，口訣加上實際操作，幫助民眾簡單記住分類方法；義剪區、惜福區也是人潮熱絡，年味十足。

駐守醫療區的健康促進中心組員葉冠廷表示：「今天也希望能夠藉機推廣預防保健的觀念，現場民眾如果符合成人



玉里慈院健康促進中心同仁在冬令發放暨圍爐活動上，為民眾宣導健檢諮詢服務。



外科李晉三醫師在現場為民眾進行初步口腔癌篩檢。



邱麗華社工師（右）向民眾推廣預立安寧緩和醫療及器官捐贈的觀念。

預防保健、長者健檢、癌症篩檢等項目的資格，我們就積極鼓勵他去健檢。如果符合口腔癌篩檢的資格，我們就馬上請李晉三醫師直接做初步篩檢，為民眾的健康把關。」

除此之外，邱麗華社工師也於醫療區推廣預立安寧緩和醫療和器官捐贈的理念，她感覺有愈來愈多人都能夠接受這樣的觀念，真的很開心。

一位在現場簽署安寧緩和醫療和器官捐贈同意書的王小姐說：「其實本來心裡就有在想這件事，也有這個意願，剛好今天在這裡有邱社工師跟我分享這個資訊，也告訴我更多的細節，讓我下定決心要完成簽署，我覺得很有意義。」

活動中還穿插多場表演炒熱氣氛，玉里慈濟古箏班、二胡班、志工鼓藝隊輪

番上陣；玉里福氣站的長輩們，則是帶來熱身勁舞和手語歌曲，贏得滿堂彩；富里、卓溪、玉里的照顧戶也獻藝表演，讓現場充滿音樂與喜悅。

在連番表演後，最受期待的是志工師兄師姊精心準備的上菜秀，一盤盤美味的素食料理陸續上桌，大家坐在一起提前圍爐。鍾人勳師兄說：「我們這桌都是環保志工，每個禮拜六都在環保站做分類，大家都像兄弟姊妹，今天也是大家約好一起來，快樂圍爐。」

最後在歡樂的氣氛中，慈濟志工發放冬令物資，為了讓每一位照顧戶鄉親都能有個溫暖的冬天，生活包裡裝滿各種民生物資，祝福家家戶戶喜氣洋洋過好年。（文、攝影／黃小燕）

關山

一月二十六日

寒冬到宅新春暖 獨居老人不孤單

春節的到來，讓人期待親情的溫暖。關山慈濟醫院平日定期關懷獨居老人，為了讓長者們沾沾新年喜氣，一月廿六日在慈濟志工的陪伴下，帶著保暖衣物、生活物資及象徵新氣象的春聯，深入社區送暖。從醫院到居家，醫護團隊用真誠可貴的關懷，讓生活在紅磚瓦縫下的孤獨老人，感受如陽光的溫暖。

醫護、行政同仁及慈濟志工一行十四人於上午八點半出發，第一戶人家是潘阿伯。潘阿伯借宿在里長親戚家的空屋，有痛風及肺結核病史，去年因雙腳麻開刀，術後行動不如以往，目前由關山慈院長照 2.0 介入照護，協助環境打掃、送餐及就醫接送等服務。「血壓比較高喔！」謹慎的張志芳主任翻閱掛在牆上的血壓紀錄表，詢問阿伯用藥情形、有無飲酒，同時叮嚀社區護理師持續追蹤觀察。在確定潘阿伯身體沒有其他不適，並為他添加背心保暖後，大夥兒又繼續前往德高里，探望另一位獨居長者。

車才彎進小巷，七十六歲的汪伯伯

春節前夕，關山慈院同仁與志工為獨居長者送上新年喜氣和溫暖。





張志芳主任為汪伯伯穿上附有反光背條的保暖背心，伯伯笑得合不攏嘴。

就站在門外等著。伯伯舉目無親，年輕時從事遠洋工作，返家後人事已非。朋友好心收留，將堆放農具的倉庫用木板隔出不到一坪大小的空間，讓他寄居長達十多年。近幾年，伯伯出現疑似失智症狀，還有自言自語及失禁的情形，加上愛酗酒經常找不到人，讓友人不禁擔心日後照顧問題，迫切希望藉由安置，讓伯伯得到妥善照護。

「還有在喝酒嗎？」身上的酒味和堆放角落的米酒玻璃瓶，讓張主任關心問道，只見伯伯搖頭說著：「老了不能喝了！」再問：「你穿這樣會不會冷？」伯伯笑答：「有時候啦！習慣就好了。」張志芳主任隨即拿出保暖衛生衣及背心。背心後方有反光背條，讓喜歡騎單

車四處蹣跚的伯伯在光線不佳的時候更安全些。

一問一答的對談中，汪伯伯有模有樣地說著：「我有時候會去梨山工作，最近都在插秧。」看似回答流暢，但卻是許久年前的事，幸好臺東縣政府社會處已介入處理，未來將安排伯伯住進榮民之家。

再經過曲折蜿蜒的山路，終於抵達池上山區的蔡妹妹家。蔡妹妹其實已廿四歲，先天性智能不足，是位被領養的孩子。領養父母離婚後各自離家，留下她與八十五歲的外公相依為命。妹妹生活自理能力欠佳，經常穿搭不合季節的服裝外出，在家更是不穿外褲，雖耐心教導多次，狀況仍無改善。為了妹妹好，阿公曾經尋求管道安置，但妹妹因為想念阿公，在安置中心哭鬧，影響其他住民，故又接回家中照顧。

山頂上視野遼闊，景色迷人，只見簡陋的屋外，一個佝僂背影拿著鋤具埋頭挖著坑，原來是蔡妹妹的阿公。眾人提醒阿公要小心，萬一掉進坑裡怎麼辦。

詢問蔡妹妹的去向，阿公表示孫女因為常常不穿褲子，被衛生局的人帶去臺東榮民醫院住院了。原以為這樣的安排可以讓辛苦的阿公有喘息空間，但阿公眼神透露不捨說：「她很愛給我找麻煩，但是我很歡喜啊！」志工師姊回應不必掛心，孫女就快要可以回家一起過年了。離開前，大家誠摯的彎腰祝福感恩，叮嚀阿公一定注意安全，好好保重身體。(文／陳慧芳 攝影／潘彥廷)

花蓮

一月二十日

歲末送暖大掃除 貧病人家煥然新

歲末年終之際，花蓮慈濟醫院醫護、醫檢及行政同仁，在林欣榮院長、王志鴻副院長與檢驗醫學科張淳淳主任，以及慈濟志工的陪同下，來到秀林鄉文蘭村米亞九部落進行居家關懷，並為林先生一家進行大掃除。林欣榮院長表示，還有不到一個月就要過年了，希望我們力所能及的範圍裡，在醫療上、在生

活上能為病人多盡一分力，祝福他們平安健康過好年。

「我沒想到院長真的會來我家打掃。」即使中風後行動不便，林先生還是撐著助行器在家門口歡迎花蓮慈院與志工團隊的到來。林先生表示，大約十年前在外地工作時中風之後，就被姊姊帶回花蓮就近照顧，後來很感謝有居家復健服務、花蓮慈院每個星期四的部落行動醫療站，還有慈濟志工長期的關懷，前陣子花蓮慈院社服室副主任顏惠美師姊來家訪關懷的時候，說要帶醫院同仁來幫忙大掃除，沒想到真的來了！

顏惠美師姊表示，不只是林先生本人，包含林先生的姊姊、姊夫，其實都

歲末關懷活動，林欣榮院長帶領花蓮慈院同仁及志工團隊共三十多人到部落照顧戶家中大掃除。





不少同仁全家總動員，合力為林先生清理居家環境。

是花蓮慈院的病人，林先生的姊姊長年來飽受類風濕性關節炎病痛，手腳關節變形，膝蓋已無法彎曲，只能依靠姊夫打零工維生，但是打零工收入不穩定，姊夫又有癲癇症狀需要治療。顏師姊說，當初會認識這戶人家，是發現他們怎麼這麼久沒有來回診，打電話一問，才知道原來是因為沒有錢不敢來看病，所以，開始了這段關懷的緣分。

牆上又黑又厚的油垢、壁癌，天花板上不會發亮的電燈，林女士表示，兩個孩子一個出嫁，一個正在當兵，平常家裡就是她跟先生、弟弟三個人，弟弟中風，自己又因為類風濕性關節炎的問題，連上廁所都要先生幫忙擦屁股，更別說打掃家裡，就這樣累積了將近十年。看著整理過後煥然一新的家裡，她開心的說：「謝謝慈濟，謝謝慈濟醫院，過年我兒子女兒回來，一定會很開心。」

三十多位花蓮慈院同仁與慈濟志工



大人小孩一起刷洗廚房用具。

的隊伍裡，許多人都是帶著小孩全家出動，其中參與人數最多的單位就是檢驗醫學科，張淳淳主任表示，其實每年一月分檢驗科都會安排志工活動，目的是慶祝一月十四日醫檢師節，同仁帶著家人一起來當志工，不只是最有意義的慶祝活動，還是一堂最棒的生命教育。

「意外發生時，受影響最大的就是社會上較弱勢的家庭。」大掃除的過程中，負責清理牆面的王志鴻副院長，細心發現廚房的瓦斯爐已經嚴重鏽蝕，所以，除了原本準備的椅子、電燈等家具，現場也加碼再買一個瓦斯爐。王副院長表示，林先生弟弟倆行動都不方便，房子裡幾乎都是木板隔間，萬一發生意外，後果將不堪設想。

「起一念善化為行動，就有無量功德。」大掃除結束後，林欣榮院長貼上春聯，為林先生姊弟一家送上祝福，平安健康過好年。（文、攝影／黃思齊）

臺北

一月二十六日

醫護團隊志工伴 福圓呈祥慶豐年

慈誠爸爸以及志工菩薩一直都是臺北慈濟醫院最強而有力的後盾，更是同仁最佳的人品學習典範，趙有誠院長及近五十位主管、同仁，早在感恩餐會前夕齊聚餐廳，親手製作「福圓糕」，以表達對志工的敬意與感恩。營養科主任吳晶惠分享，「今年以福

圓糕當作感恩禮，是希望帶給懿德媽媽、慈誠爸爸以及志工菩薩福氣，討個吉祥，祝福大家事事都圓圓滿滿。」

「大家相招來團圓，幸福平安過好年。」一月二十六日，約四百五十位志工菩薩前來共饗晚宴，醫護志工彼此互相祝福。「接下來歡迎主管們為我們精心準備的上菜秀！」傍晚六點，主持人一般科彭清秀主任、護理部滕安娜督導化身大愛狗與感恩貓，熱鬧揭開餐會序幕，由醫院主管們化身「桌長」，依序出班、上菜。

活動表演也由醫院同仁親自上演；穿插播映的「志工身影 VCR」、「同



臺北慈院全院同仁與志工於感恩餐會最後也祝福所有人平安幸福。攝影／吳裕智



趙有誠院長（左）帶著五十位主管同仁親手烘焙手作「福圓糕」伴手禮以表達對志工的祝福，右為張耀仁副院長。攝影／范宇宏



仁感恩 VCR」，帶領眾人回顧過去一年志工的辛勤付出並致上謝意。趙院長與主管們逐一致贈結緣品，每個環節都讓志工菩薩感受到全院同仁的用心。

黎逢時師兄感恩分享：「一進來就聽到大家的歡迎掌聲，院長、大醫王親自上菜、夾菜，給我們很多禮物，要我們照顧好身體，真的讓我非常感動。」

紀（靜暘）媽咪也分享，「慈濟人一家親，我們如果不做慈濟，哪有這麼大醫王、白衣大士、這麼多孩子叫我們爸爸媽媽？」她笑說，十幾年前臺北慈院開幕時，曾住在這裡一段時間，當時上人擔心她會跟其他人不合，但紀師姊告訴上人自己有與大家和睦相處，沒有吵架。「上人說那是

因為我有歲數、有料了。這些料來自上人的法，最近上人的壽量銀行終於開戶，我減了五十歲後剩下卅一歲，原來我們在銀行存的不是歲數，是法生慧命永恆，而且生生世世可以提用，非常有福報。」

趙院長致詞道感恩：「每年餐會我都很緊張，因為事後檢討時都覺得應該可以更好，但今年我有點滿意，看到爸爸媽媽滿足的笑容、同仁們感恩的笑容，真的很歡喜。」他感恩每一位行政、醫護同仁的付出，也對表演同仁刮目相看，他勉勵大家，「跟隨上人是這輩子最大的福報，隨著年齡增長，要更有智慧的跟隨上人，走人生最真實的路，新的一年希望大家都能薰法香，福慧雙修。」（文／廖唯晴、吳燕萍）



臺中

一月七日

有溫度的藥師節 顧長輩用藥安全

一月十五日是「藥師節」，藥學部陳綺華主任每年總是安排有意義的志工活動來慶祝，今年則前往醫院附近的臺中市立仁愛之家敦親睦鄰，與二百多位住民提前共度專屬於藥師的節日。

另外，臺中慈院今年起承接臺中市仁愛之家用藥整合服務，此行也多了一層「相見歡」的意義。

藥學部藥劑科主任李雅蓁說，藥學部將針對二百多床住民提供一月一次用藥整合，並由藥師審視住民在慈院以及其

他醫院用藥並給予建議，讓大家吃藥安心、身體更健康。基於機構住民用藥複雜性高，也將全餐包系統放入服務，分餐包裝服藥更便利，吃對又安心。

卅多位藥師攜手關懷臺中市立仁愛之家長輩，藉推廣用藥安全衛教、訪視用藥紀錄等志工服務，在他們身上感受及時行孝的重要，找回柔軟的心，讓長輩們體會溫馨互動的「溫度」。

由沈逸婷、蔡韻婷、李宛怡、沈彥伶與李家豪五位藥師自編演出的「路邊的藥不要買」行動劇，活潑的用藥安全團體衛教，讓住民長輩看得津津有味，緊接著有獎徵答登場，贈送中藥局自製寬心油一瓶，搶答也十分踴躍。住民詹伯伯能清楚覆誦「不要隨便買藥吃、依醫囑時間服藥、吃藥配白開水而不要其他的飲料。」九十六歲的住民張阿嬤從口



臺中慈院藥師團隊赴仁愛之家服務長輩。生動演出行動劇「路邊的藥不要買」宣導用藥安全。



陳冠佑（站立者）不疾不徐餵飯，讓林嘉信阿公難得的把飯吃光光。

袋拿出藥物問：「這個可以不可以用？」可見衛教已達宣導目的。

仁愛之家蘇淑貞主任說，長輩用藥常有自主用藥或偏愛某種用藥的情形，如果看完病卻用藥錯誤，病也不會完全好，感恩藥師們利用假日時間到仁愛之家服務，對院民的身體有很大的幫助。

團衛活動後，住民們開始用餐，藥師分組進行用藥紀錄檢視與推輪椅、餵飯服務。林湧達藥師發現，原來張阿嬤口袋的藥物是市場賣枕頭商家送的一瓶擦癢藥，他仔細檢視上面的標示、嗅聞噴出來的味道，提醒阿嬤有傷口的地方不要噴，以免感染或太刺激，若是癢不止還是要看醫師，不要自行買藥。

失智的阿嬤、罹患巴金森氏症的阿公，分別由藥師、助理協助餵飯。王子宸藥師說，一般人都覺得過節應該收到禮物，臺中慈院則是來服務長輩，這是蠻特別的過節方式。

看著年輕人不疾不徐餵老人家吃飯的身影，蘇淑貞主任十分感動。她說，尤其是八十多歲的林嘉信阿公，因為罹患



林湧達藥師（右）檢視張阿嬤（左）用藥，仁愛之家蘇淑貞主任（中）感謝用心維護長輩健康。

巴金森氏症，吞嚥功能已受到影響，近半個月來，不是吃得很少，就是根本吃不下，看到陳冠佑助理一湯匙一湯匙的餵，讓老人家從容的吃完飯，「阿公好久沒有吃那麼多了。」大家都很驚喜。

仁愛之家王怡真護理師利用機會跟藥師們分享住民的用藥習慣，提及「感冒藥水是很多人的最愛、也有部分住民聽電臺推銷藥品吃上癮，幾乎戒不掉。」跟他們講不明藥物會導致洗腎、中風，他們根本沒有感覺。

陳建全組長建議透過不斷衛教，先阻絕再有其他人上癮；胡仁珍藥師的經驗則是訂定「少喝一口」的目標，慢慢降低感冒藥水的使用量，希望能漸漸脫離。專業的看法讓王怡真如獲至寶，決定試著施行，為住民健康再加把勁。

活動接近尾聲，陳綺華主任說，看到這裡的住民，想想家裡的長輩，想想誰都會有老的一天，希望同仁們把本分工作做好之餘，再多一分同理心、慈悲心，做個「有溫度的藥師」。（文、攝影／曾秀英）

大林

一月二十五日

志工駐守不停歇
圍爐表心意

醫療志工散播愛的能量，讓醫院像家一樣溫馨！大林慈濟醫院二〇一七年全年志工服務總計近六萬人次，平均起來，等於每天有一百六十四位志工在醫院各處提供親切服務。二十五日這一天，由院長賴寧生帶領院內同仁向志工感恩一年的辛勞，並贈送可預防肩頸與腰部痠痛的兩用頸枕。在午餐的圍爐

中，讓志工暖心又暖胃。

八十歲的賴李秋，二〇〇一年開始投入醫療志工服務，每日清晨五點半從嘉義市搭火車到大林，這一條不知往返幾次的「志工路」，迄今已累積時數長達一萬一千零三十二小時。「雖然有病，我很開心來這裡。」她鼓勵大家多出來當志工，對己有益，都忘記有什麼病了，她說，病也是自己想來的，愈想會愈嚴重，只要自身多留意就好。

在大林慈院還只是一片甘蔗園時，家住臺南的林月春就來到工地幫忙砍甘蔗，醫院建好後，還幫忙搬病床，協助醫院早日準備就緒，醫院啟業後，更是加入醫療志工的行列。二〇〇二年因心



大林慈院同仁以回收紙親手繪製「幸福大林卡片」，滿是對志工每日在醫院付出的感謝。



由賴寧生院長、副院長及醫師們感謝所有連年來在醫院付出無求的志工，也送上感恩的擁抱。

臟病發作，由當時的林俊龍院長為她做心導管手術，休息一段時間後，再次回到醫療志工行列，二〇一〇年再次發作時則到鄰近醫院急救，等到復原後，仍堅持回到志工行列。林月春說，因為有發願，很愛當志工，八年來服務時數已達二千五百一十一小時。

大林慈院志工組統計二〇一七全年的志工總服務人次是五萬九千九百人次，總時數四十四萬零四百六十五小時，來自高雄的楊慧津師姊以一千八百零三點五個小時的服務時數拔得頭籌，一年有兩個半月在醫院裡，而第二名來自嘉義的何賢能也服務多達一千七百三十個小時。

考量年長的醫療志工較多，醫院特別準備頸枕讓他們能在坐車、休息時能善加利用，避免肩頸或腰部痠痛。結緣品

中還有同仁以回收紙親手繪製的「幸福大林卡片」，紙短情卻長，滿是同仁真誠的感恩情意。另外，還有菩提葉吊飾，願大家增長智慧、平安健康。

簡瑞騰副院長現場示範兩用頸枕的使用方式，可讓頸部與腰部達到紓壓的功效，同時還附有頭罩可讓志工不受光線干擾而能好好休息。院長賴寧生則感謝志工十八年來無私的奉獻，讓醫院不只是治病的地方，更有了像家的溫度。

以院為家的常住志工陳鶯鶯說，來院服務的志工多數都是阿公、阿嬤的年紀了，雖然是老人家服務老人家，但大家都付出得相當歡喜，直說：「我們都是正值年輕的十八歲，其餘的都寄在上人的『壽量銀行』裡，所以大家不想老，要想我們正健康，正是要做好事的時候。」(文／江珮如 攝影／于劍興) 