



急診醫師的溫柔

文／陳慧芳 攝影／沈譽蓁

關山慈濟醫院人力有限，醫師除了門診，還須身兼多職，承擔急診、戒治所、居家醫療、IDS 山地巡迴醫療等業務；其中的急診值班，又因能夠輪替的醫師不多，每一次值班就是一整天二十四小時，一個人頂白班、小夜班、大夜班三個班別。

十二月寒冬的某個星期一，晚上九點，值急診班的王文修醫師已略顯倦容，這時來了一位二十多歲的年輕人，因爬嘉明湖不小心跌傷，左小腿有近兩公分撕裂傷。當護理師準備處理傷口時，病人神情緊張地問：「我從小很怕打針，可以讓我握著一個人的手嗎？」王醫師很自然地伸出自己的手，就這樣，一直被握到治療結束……

「沒想這麼多，單純覺得他一個人在異鄉受傷，又自行來院就醫，能夠幫得上忙的就幫。」事後王文修醫師不好意思地說：「這輩子還沒和一個陌生男子握手這麼久過。」

其實，為了轉移病人的注意力及避免尷尬，王醫師主動找話題聊天，分享自己的爬山經驗，附近還有什麼景點……隨著話匣子打開，病人的不安感逐漸散去。離開前，不斷向王醫師和護理師們道謝。

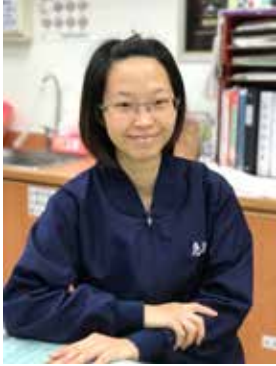


突來的擁抱

隔天一早八點多，王醫師的值班時間終於快結束了，這時進來一位跌傷的男士，手部經縫合處置後準備離開，他對王醫師揮揮手致了謝意，又突然轉身回來給一個熊抱。

「這沒什麼啦，病人酒醉了！」
王醫師這一天的急診工作，跟一個年輕男生緊握手，被一個中年大叔「愛的抱抱」……

寒冬中，關山小鎮醫院的急診室裡，醫病間的互動雖然短暫，卻有著一道道的溫暖……



攝影者：

沈譽蕓，關山慈院急診護理師，來自高雄岡山，慈濟科技大學護理系一百學年度畢業並至關山慈院服務至今。

譽蕓說：「在醫院工作當中，聽過許多病人的需求，當一位大男生用很靦腆的語氣提出『需要一位醫護人員的手握住他，給他一些些的勇氣』時，心中是有些訝異。當然病人提出的需求，我們會盡量的滿足，當下看到王醫師站在病人床旁檢查傷口時，我不經意的脫口而出：『好啊！會請我們急診室主任握住你的手。』事後我問了王醫師感覺如何？他笑說是很特別的經驗。看到病人與王醫師握著手交談著，心想人與人的互相關心、一句暖心的問候，或者一個充滿關懷的動作，這不就是最好的醫病關係嗎？」



文字記錄：

陳慧芳，臺東關山人，高中畢業後北上半工半讀，自二〇一二年返鄉，任職關山慈濟醫院管理室已滿五年。從未想過會踏入與醫療相關的环境，因為自己是目睹血腥畫面就會睡不著的人。接下文字記錄職務後，發現因專注醫病間的溫暖互動，自己竟克服了對「傷口」的障礙；也從中看見醫護人員辛苦的一面。也常提醒自己及家人，凡事抱持「同理心」，對醫療人員多一分的體諒。



構築醫療心視窗 留影人生欣體會

醫院，是搶救生命、匯聚愛的希望寶塔，
但也是悲歡離合、生老病死流轉的婆婆舞臺。
二十四小時運轉，從不打烊，每一刻的流動，都有溫馨動人的故事不斷上演。
當快門按下，透過心靈之眼，在生命交織的一刻，創造深刻的悲喜感動。

歡迎慈濟醫療志業醫護藥技同仁賜稿，來函圖文請寄人醫心傳編輯 btcmf@tzuchi.com.tw

獻上瀏覽

