

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本  
日日上演著動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美



- ◆十一月六至十日，玉里慈濟醫院與花蓮慈濟醫院一起走入校園，為花蓮南區一、四、七年級一千五百位學童進行健康檢查……
- ◆關山慈濟醫院積極申請長照2.0服務計畫，十一月二十四日，初來健康小站揭牌啟用，未來會將醫療資源帶入社區，實現在地老化……
- ◆十一月六日，花蓮慈濟醫院與西非獅子山共和國三四軍事醫院簽署醫療合作意向書，交流人員與技術，共同防治新興傳染病……
- ◆臺北慈濟醫院與臺灣盲人重建院合作，於十一月十日，為十七位即將畢業的按摩養成班學員，提供勞工健檢服務……
- ◆臺中慈濟醫院醫療團隊往診病家，發掘社會暗角，除了收案持續治療，簡守信院長更率隊整理環境、送上關懷……
- ◆醫師節前夕，大林慈濟醫院擴大舉辦社區醫療講座，由賴寧生院長領軍，醫師群分十九條路線前往雲嘉南高雄社區，傳遞正確健康知識……





# 玉里

十一月六至十日

## 校園健檢篩病徵 小一加做心電圖

守護孩子的健康不能等，花蓮慈濟醫院與玉里慈濟醫院組成聯合健檢團，在二〇一七年十一月六至十日走進校園，五天內共為約一千五百名學童進行健康檢查。玉里慈院積極走入校園，在這場花蓮南區大規模的學童健檢活動中，無

論是醫護團隊、器材設備再到行政統籌，全院上下一心，確保健檢服務「最高級」。

### 體檢全方位 衛生教育不害羞

早上七點多，校園裡一片冷清，健檢團隊已經上工忙碌了。卸下各式設備、一一清點器材，就是希望讓檢查順利完成。像是學生做心電圖檢查時需要掀開上衣，所以要格外注意他們的隱私問題，工作團隊利用各種巧思克服場地的不便，中間綁上布條就能簡單隔成兩個空間；隔簾間的縫隙有點寬，掛上布巾



工作團隊利用巧思布置健檢場地，兼顧了學童的隱私問題。

可以有效遮擋。

「來來來！大家排隊排好！」八點一到，準備檢查的學生如潮水般湧入，在志工親切帶領下，小朋友們跟著指令排隊，從脊柱側彎、蹲踞困難檢查開始，再到辨色力、聽力和牙齒的檢查，現場還有醫師內診，針對每個學童的身體詳細問診察看，從頭到腳都不馬虎。另外，一年級的學童還多了一項心電圖檢查，因為對儀器感到陌生，有的小朋友顯得很緊張，這時就有賴親切的志工安撫，再加上快手快腳的護理師配合，讓他們順利完成檢查。

由於花蓮地形狹長、幅員廣闊，是臺灣面積最大的縣級行政區，加上弱勢家庭多，在校園內的健康檢查，就成了孩子身體的第一道守護。花蓮慈院小兒部張雲傑醫師就發現了一名學童的睪丸明顯腫脹硬化，立刻通知校護，表示這名學童要及早到醫院深入檢查。健康檢查不只能及早發現問題，還能發揮衛生教育的作用，迎接青春期的七年級生，面對醫師問診顯得扭捏，彼此間擠眉弄眼，彷彿身體檢查是一件令人害羞的事情。醫師仔細跟學生說明，要經由檢查才能知道身體是否健康，用正確、正面的態度做衛教，讓健康觀念在校園內扎根。

### 守護南花蓮學童 後續追蹤評估

醫護團隊分天前往中城國小、光復國中、玉東國中、玉里國中、瑞穗國小、瑞穗國中及富里國小等校，為花蓮南區

一、四、七年級的學童進行健檢服務。在五天之內要跑遍花蓮南區，不但考驗行政團隊的規劃，對醫護團隊的效率也是一項挑戰。為了確保健檢作業完整確實，前置作業在八月就已經開跑。到了九月開學季，蟻蟲和尿液檢體早早送到各校備妥，並針對回收後檢查結果異常的學童進行投藥和追蹤，整個作業流程一直持續到十一月正式進入校園進行健檢，還有後期的追蹤、評估和報告。為期數月的繁雜流程，有賴玉里慈院各單位齊心協力、共同完成。（文、攝影／黃小燕）



護理人員為小朋友們進行脊柱側彎檢查。

# 關山

十一月二十四日

## 長照服務在地化 初來健康小站揭牌

關山慈濟醫院通過「海端鄉整體照顧服務計畫」申請，二〇一七年十一月二十四日，初來活動中心舉辦揭牌儀式，未來將與愛德婦女協會合作，以複合式健康小站型態進駐，提供長輩更優質及多元的連續性照護。醫務部主任張志芳到場關心致詞，期許未來能依部落特色發展，建立在地化的照顧服務，讓長者都能在熟悉及友善的環境當中，安心生活。

## 擴大範圍挹注資源 實現在地老化

臺灣面臨高齡化社會，「長期照護」備受需求與重視。關山慈院為服務社區，積極向衛生局申請各項長照 2.0 計畫，整合醫療、護理及社區資源，拓展縱谷區長照服務。今年七月「海端鄉整體照顧服務計畫」通過申請，經過了三個月的統籌及重整，院方在慈濟志工的協助下，將初來活動中心布置一番，於十一月二十四日正式揭牌。

上午九點半，揭牌典禮在熱身操後正式展開。主持人張寓鈴首先感恩臺東縣衛生局、臺東縣政府社會處以及愛德婦女協會執行長周建華，海端衛生所主任陳境治、海端鄉鄉長余忠義、村長與

初來健康小站舉行揭牌儀式，關山慈院將在此提供長照據點服務；後排中央白袍者為醫務部張志芳主任、左一為管理室黃坤峰主任，前排右一為護理部古花妹督導、左一為張寓鈴社員工。





張志芳主任等人跟著邱思婷護理師（右一）一起做熱身操；左一為海端鄉余忠義鄉長。

地方民代等諸位貴賓共襄盛舉。關山慈院醫務部張志芳主任致詞時表示，很高興有機會能參與臺東縣衛生局委託辦理的各項長照計畫，期許在雙方的努力下，未來能依部落特色發展，建立在地化的照顧服務，讓長者都能在熟悉及友善的環境當中安心生活；也期待在醫院、診所醫療群、衛生所等醫療資源的相互轉介下，讓更多人能享受長照 2.0 的服務。

「『初來』位於海端鄉的入口，也算是海端的門面。在這裡設置長照據點，不僅是象徵新的發展，也意謂長輩們要前進新的方向！」承接該計畫的關山慈院護理部督導古花妹說，該據點於十月即開始試營運，十一月正式進駐後，會陸續將醫院的資源帶進社區，未來會有專業的醫療團隊提供預防保健及相關諮詢服務，也會規畫園藝及廚藝相關

課程，讓長輩練習自己照顧自己。

余忠義鄉長指出，村民酗酒的習性，讓海端鄉死亡數遠超過出生人口，甚至死亡平均年齡不到五十歲，讓他痛心不已。他非常感恩關山慈院擴大服務範圍，在初來設置長照據點，有了豐富的資源進駐，為部落提升醫療品質，相信未來的老人家會更加健康。

初來健康小站提供居家喘息、居家護理、居家安寧、居家及社區復健、預防及延緩失能指導、失智症照護、社會資源轉介諮詢等多項照護，服務時間為每週一至週五的上午八點至下午五點。期盼正式啟用後，能打造出一座照顧型社區，讓縱谷區民眾能夠實現在地老化之外，也要讓長者們從群體生活中建立情感連結，達到相互照顧的效果。（文、攝影／陳慧芳）



# 花蓮

十一月六日

## 獅子山情牽萬里 慈善醫療攜手合作

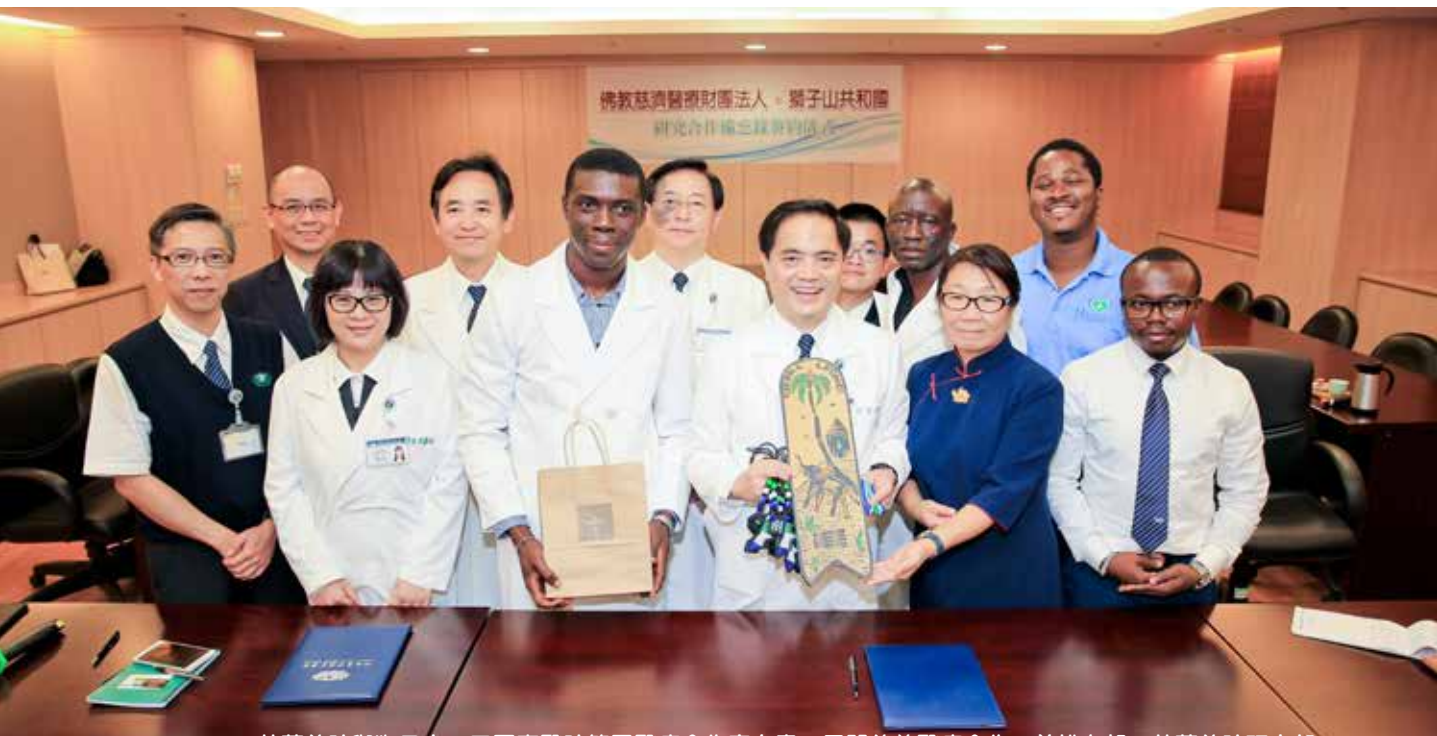
二〇一五年開始，距離西非獅子山共和國一萬三千多公里遠的臺灣慈濟基金會首度參與獅子山的伊波拉援助行動，並持續關懷深耕。今年花蓮慈濟醫院與獅子山三四軍事醫院簽署醫療合作意向書，展開慈善醫療合作。

### 傳承防疫經驗 防治新興傳染病

在慈濟美國總會副執行長曾慈慧師姊、慈濟美國總會駐獅子山職工史蒂芬·豐巴(Stephen T. Fomba)的陪

同下，希利國際救濟基金會(Healey International Relief Foundation)和自由城明愛會(Caritas Freetown)專案經理查爾斯(Ishmeal Alfred Charles)、三四軍事醫院(34 Military Hospital)外科研究部托馬斯醫師(Thomas A. Massaquoi)，以及生物化學實驗室負責人亞歷克斯(Alex Sellu Bockarie)，把握因緣參訪慈濟四大志業，並與花蓮慈院簽訂醫療合作意向書，希望能就新興傳染病臨床研究等先進醫學技術合作、交流，未來能送醫事人員到花蓮慈院訓練，共同為新興傳染病防治盡心力。

要從獅子山飛來臺灣並不容易，需花上三十四個小時。會這麼發心來臺灣學習，是因為慈濟長期關懷獅子山共和國的天災與疫情。曾慈慧師姊表



花蓮慈院與獅子山三四軍事醫院簽署醫療合作意向書，展開慈善醫療合作；前排左起：花蓮慈院研究部馮清榮副主任、蘇桂英醫師、三四軍醫院托馬斯醫師、花蓮慈院林欣榮院長、曾慈慧師姊、史蒂芬·豐巴，後排左二為韓鴻志副研發長、左三為檢驗醫學部陳立光主任。



托馬斯醫師（中）期待透過這次雙方交流，讓未來合作奠下良好默契與基礎。

示，二〇一四年伊波拉病毒在西非爆發時，兩萬八千多人受到傳染，其中一半病例集中在獅子山共和國，而當地所有的病人都送往世界衛生組織指定的防疫醫院「三四軍事醫院」接受治療。

二〇一七年十一月六日下午，在滿滿的祝福聲中，花蓮慈院林欣榮院長與托馬斯醫師簽下醫療合作意向書。計畫主持人風濕免疫科蘇桂英醫師、檢驗醫學部主任陳立光、研究部副主任馮清榮，以及慈濟創新研發中心韓鴻志副研發長也共同見證。

### 培訓西非防疫人才 檢體篩檢因地制宜

「當新興傳染病發生時，慈濟可以為非洲承擔什麼樣的責任、扮演什麼樣的角色，這是花蓮慈院目前所要朝向的目標之一。」林欣榮院長說，伊波拉疫情是危機也是轉機，當危機發生的時候，除了要思考如何減緩疫情的擴大，新興傳染病的預防以及發生

時的應變機制也很重要。為了防止進一步擴散，除了提升當地的公共衛生外，托馬斯醫師決定從人才培訓扎根做起。他說，西非的公共衛生觀念與推行不普及，最常遇到的問題就是，在臺灣學到了最新的醫療科技與技術後，回到家鄉後卻因為沒電、沒水、沒設備等問題，所學使不上力。

他舉例說明，臺灣與西非國家的血液篩檢設備與流程就大不相同，尤其在獅子山經常面臨沒水沒電的窘境，該如何用現有的設備為當地的人民做檢體篩檢，需要靠這些培訓人員的智慧，找出因地制宜的方式。托馬斯醫師希望這次的簽約能借力使力，將臺灣珍貴的防疫經驗帶回並落實。

「這次的慈善醫療合作，對獅子山來說意義重大！」目前負責慈濟西非獅子山專案項目協調的史蒂芬·豐巴，是土生土長的獅子山人，他期待透過這次交流，讓未來合作奠下良好默契基礎。（文／彭薇勻 攝影／楊國濱）

# 臺北

十一月十日

## 助視障重返職場 活出生命價值

「先祝福大家檢查都順利、平安。」臺北慈濟醫院趙有誠院長來到二樓門診區，笑著向臺灣盲人重建院的學員們打招呼。為協助視障者早日學成一技之長，回歸社會，慈濟基金會與臺灣盲人重建院於二〇一六年簽訂合作備忘錄，資助其開辦丙級按摩養成班；

臺北慈院則是從二〇一七年五月開始，提供衛教講座、感染管制課程、健康檢查與諮詢服務。十一月十日，重建院護理師與丙級按摩養成班導師邱淑媛，帶領十七位將於十一月底畢業的學員前來臺北慈院做勞工健康檢查。

## 專車接送 安排專區量身健檢

趙有誠院長表示：「臺北慈院與重建院原本就有合作，所以這次活動就像看到老朋友一樣親切。感恩同仁一大早去新莊，用專車將需要體檢的學員接來醫院，並安排體檢專區為他們

臺北慈院趙有誠院長（白袍左）以及徐榮源副院長（白袍右）來到健檢現場，為盲人重建院的學員們加油打氣。







家庭醫學科王智瑩醫師（左）手持音叉為學員檢查聽力。

量身訂做需要的檢查。」

導師邱淑媛說明，「按摩工作需要體力，為了讓學員有強健的體魄，重建院會提供體溫、血壓測量、藥物服用以及健康餐等醫療服務。這次勞工健檢是他們畢業前的最後一次檢查，有助於未來視障手冊的重新鑑定及投保資料提供。」

「來，我們先量一下腰圍跟臀圍，然後我會幫您做一些基本檢查。」量完身高、體重、血壓後，來到診間，家庭醫學科王智瑩醫師仔細地為大家做檢查。「深呼吸，吸氣、吐氣、吸氣……好了，那我們現在測聽力，您只要告訴我有沒有聲音就可以了。」檢查項目涵蓋聽力、皮膚、呼吸系統以及心血管系統，做完檢查的學員在

社區醫學部同仁的引導下前往檢驗科抽血、驗尿。

## 祝福習得技能 靠雙手助己助人

原本從事畫畫、設計工作的曾小姐，在二〇〇〇年時因為視網膜剝離導致全盲，眼睛對光毫無反應。她分享自己一路以來的過程，「眼睛看不見後，我做過盲用電腦教學和電信業的電銷工作，因緣際會下來到盲人重建院學習一技之長。我希望今天的檢查很順利，未來不要一味地接受別人幫助，我想靠自己的雙手，成為幫助別人的小角色。」

原本從事冷凍空調工程的魏先生，在二〇一六年檢查出視網膜色素病變，除了視野範圍狹窄外，還有夜盲情形；右眼視力雖有 0.8，左眼視力僅存 0.2。他樂觀地說：「我是視障者中的幸運兒，因為我配戴眼鏡、視力可以到 1.0。這次很感謝臺北慈院派專車來接我們，不僅關心我們的身體狀況，趙院長還親自來幫我們打氣，真的很謝謝大家。」

徐榮源副院長特地在眾人離開前，來到門診致贈結緣品。他說：「臺北慈院很關心每位學員的健康，這次會針對大家的檢查報告，鉅細靡遺地給予幫助與關懷，同時也預祝您們考試順利，將學到的技能活用，造福更多人。」徐副院長將一個個平安吊飾送到每位學員手中，祝福他們順遂、安康。（文／廖唯晴 攝影／范宇宏）



# 臺中

十一月二十日

居家往診訪病苦  
一人一善關懷不斷

慈濟醫療體系推動多年的往診行動，在長照 2.0 規劃成為居家醫療政策。臺中慈濟醫院醫護團隊把握時機積極訪視，發現醫院附近就有病家，而且苦況超過想像。傅進華醫師三人團隊第一次訪視陳先生就紅了眼眶，悲心善念起，隨從而來的行動持續，慈濟人的關懷陪伴一直都在。

## 醫護主動訪上門 回院開藥送到家

十一月二十日，入冬第一波寒流籠罩，傅進華醫師與賴佩妤社工師再次探視五十六歲的陳先生。來過多次，兩人熟門熟路穿梭建築縫隙，看似沒路竟直接沿著排水溝岸走，右彎左拐地，一間比工寮小的鐵皮屋出現眼前。

陳先生的女友拉住一隻低吼的黑狗，招呼兩人。陳先生就坐在床沿笑著打招呼，傅醫師邊放下特地買來陳先生喜歡喝的豆漿飲料，邊問：「藥有按時吃嗎？」順手拿起床邊放藥的提袋檢視：「藥感覺沒按時吃喔，這還有剩！」開始檢視起他的眼睛、顏面，說著：「你情況比上次我來，差一些啊！」賴佩妤社工師則與陳先生女友在門外討論生活



簡守信院長（右）率領醫護團隊二十多人，協助陳先生打理居家環境。攝影／曾秀英

狀況，「熱水器要等水電人員評估好再裝……」

熟悉的互動開始於九月十九日，當時居家醫療團隊護理師李佳霖整理資料，發現從急診住院治療的陳先生在出院後一直沒回診，於是安排探視。一群人就著地址尋來，狹小彎曲的巷弄差點迷失方向，傅醫師回憶：「第一次不敢走進來，愈走愈偏僻，一直喊叫陳先生，聽到有微弱聲音回應，才確定是住在這裡。一踏進鐵皮屋就滿身大汗，同行三人望著屋內陰暗雜亂的景況，眼眶忍不住都紅了。這種地方怎麼可以住人？而且還是在臺灣這個社會？」

原來，窩居在悶熱鐵皮屋的陳先生是



傅進華醫師（右一）居家訪視時發現陳先生家庭環境的苦況，不久全院啟動協助，居家打掃時不忘尊重陳先生的意願。圖左一為醫祕邱國樑、左二為簡院長。攝影／曾秀英

病得連家門都跨不出。那次因為手抖得厲害、連杯子都拿不住，朋友叫救護車送他到臺中慈院，由郭啟中醫師確診帕金森氏症。出了院，回診依然困難，陳先生沒想到醫護團隊「不認命」，竟自己找上門來。透過居家醫療收了案，醫師與護理師登門問診，回院開藥再送到陳先生家，維持最基礎的治療。

### 院內發動一人一善 點亮助人心燈

簡守信院長知情後，發動同仁響應「1013 一人一善」行動。十月十三日上午，工務室同仁陳明揮先抵達前置作業。下午，簡院長率領醫護團隊二十多人，

來幫陳先生打理居家環境。工務室翁全民主任等人合力在屋頂鋪上防水布，屋內點亮燈光「重見光明」的剎那，所有人心中的那盞明燈似乎也點亮了。第一次參與志工活動的營養師宋明憲感受頗深地說，陳先生家外面道路每天下班都會經過，沒想到轉個彎進來還有狹巷，有人這麼需要幫助。

簡院長勉勵同仁，我們身邊有很多值得關懷的對象，離醫院十分鐘不到的車程，住這樣的空間，怪不得他會生病。期待全院同仁與志工的力量，讓陳先生未來有轉機。（文／謝明錦、馬順德、賴廷翰、曾秀英）

# 大林

十一月十一日

## 慶祝醫師節 走向戶外傳遞健康

大林慈濟醫院在醫師節前夕，擴大舉辦社區醫療講座。醫師們共分十九條動線到雲嘉南高雄社區，由院長賴寧生領軍，各科專業醫師透過「大林慈濟醫院特色醫療講座」，將健康的正確觀念帶給鄉親，近兩千民眾熱情參與。

## 預防心肌梗塞 學習自救救人

首場特色醫療講座，十一月十一日早上七點在虎尾運動公園展開，由心臟內科主任林庭光醫務祕書，為晨起運動的民眾講述心肌梗塞的發病徵兆及預防。雖然沒有電腦投影設備，但林醫祕用專



賴寧生院長抱病前往大林鎮三和里活動中心，分享「認識風濕病」。攝影／江珮如



大林慈院醫療講座，首場由林庭光醫務祕書（右一）在虎尾運動公園開講。攝影／陳宏宜



中醫部陳昆豪醫師來到斗六大乾宮，與鄉親分享中醫養生與蔬食。攝影／黃淑英

業陳述心臟不舒服的症狀發生時，民眾在第一時間如何自救救人。

緊接著雲林縣北港跟西螺陸續開場，大林慈院簡瑞騰副院長以「疑難雜急重症」來分享「拔苦與樂，翻轉人生」的醫病故事。耳鼻喉科李丞永醫師主講「蔬食與面性疾病」，針對眼耳鼻的疼痛程度，以及目前耳鳴的治療方式分享。

主題「向沒有借東西」，謝明宏醫師遠到崙背詔安客家文化館，分享前往大陸甘肅省關懷苦難百姓的感動，以及自幼求學直到慈濟大學畢業的心路歷程，並與現場專心聆聽的青少年志工服務隊學員互勉。

在雲林聯絡處，神經外科陳金城副院長分享「醫療人文在大林」。陳副院長主述「一塊蛋糕的由來」，以及病人就診改善家庭氛圍，一家人重回家庭和樂。斗六鄉親來到大乾宮，由在地子弟中醫部陳昆豪醫師分享「中醫養生與蔬食」。

## 首度臉書直播 院長抱病分享

大林三和里活動中心裡，開始準備晚場的講座，主講者是賴寧生院長，與民眾分享「認識風濕病」，更首次使用FB（臉書）連線直播。雖然賴院長早上還發高燒掛急診，為了鄉親們的期待，仍抱病前往演說。現場還有志工與護理同仁演出的短劇，呼籲鄉親有病就要到醫院做檢查，千萬不要任意聽信廣告，以免延誤病情。

在民雄鄉，賴俊良副院長分享「肺癌新知」，如有相關的症狀就需做肺癌篩檢。尤其現在空氣品質較以前不好，更要照顧好自己。嘉義聯絡處一早就有中醫部陳曉瑱醫師談「冬令進補」，朴子環保站邀請中醫部葉家舟主任分享「冬季咳嗽：中醫的保健與調養」，如何分辨冷咳與熱咳，以及咳嗽的食療及飲食的禁忌。

整形外科許宏達醫師到太保環保站，主講「糖尿病足的預防與治療」。中埔鄉慈聖宮前，胸腔外科黃重傑醫師談「重環保、防肺癌」。水上鄉柳林苦竹寺內，中醫部阮膺旭醫師分享「中醫談養生」。移植中心張群明副主任，在嘉義志業園區分享「膽結石知多少」。

中醫部針傷科主任葉明憲為鄉親分享「人體內部韻律與自然和諧之道」，讓大家了解身體的律動跟自然的關係，解除病痛問題。專精老人醫學的史先壽醫師來到嘉義國華環保站，分享「認識骨質疏鬆」。

### 飲食健康與環保 醫病共享決策

家住臺南的家醫科林名男副院長回到自己的故鄉，在臺南佳里聯絡處為鄉親

主講「飲食健康與環保」。同一時間在高雄，也舉辦兩場醫療講座，內科部部長也是肝膽腸胃科權威的曾國枝醫師，在家鄉分享「彩色人生，肝病防治」，並邀請自己的父親一同蒞臨會場。高雄靜思堂內，急診李宜恭主任分享「醫病共享決策」，讓民眾知道大林慈院在醫病共享決策 (SDM) 的推動，醫護人員和病人在進行醫療決策前，能共享現有的實證醫學資訊，提供病人所有可考量的選擇，並支持病人做出符合其偏好的醫療決策。

民眾對於醫療講座的反應都很熱烈，提出許多問題，許多場次也利用 FB 現場直播的方式，希望能將健康衛教傳達給每位鄉親，照顧他們的身體健康。（文／張菊芬）



朴子環保站邀請中醫部葉家舟主任，談「冬季咳嗽：中醫的保健與調養」。攝影／蕭麗珍