

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本  
日日上演著動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美



- ◆十月二十日，關山慈院王文修醫師跟隨關山衛生所護理人員前往德高國小、鴻德、紅蘋果、鎮托幼兒園注射流感疫苗，守護學童健康……
- ◆十月二十七日，花蓮慈院失智共同照護中心舉辦「高齡長者自畫像展」揭幕活動，展現醫療與社區合作的失智據點服務成果……
- ◆十月一日，臺中慈院為信望愛智能中心院生健檢邁入第十一年，守護院生健康，也不再怕醫生怕打針了……
- ◆十月十六日，臺北慈院舉辦楊先生出院慶生會，共同見證第十四例心臟移植成功，院長送上祝福，希望他未來盡力去幫助人……





# 關山

十月二十日

## 流感疫苗進校園 增強幼童保護力

十月是流感疫苗開打的季節，關山慈院為防範流感疫情及增加民眾就近施打的便利性，每年皆會協助關山衛生所至社區及校園做評估診察。

響應政府流感疫苗接種計畫，關山慈院從十月起提供公費疫苗施打服務，除了院內每周開立的十個診次，婦產科張志芳醫師、風濕免疫科王文修醫師、腎臟內科吳勝騰醫師、家醫科許盛榮醫

師為解決當地衛生所人力不足的問題，也利用平常日甚至假日展開支援。截至十月底承接十二場次，共有十五個據點，深入鄉里校園，守護年長者和學童健康。

十月二十日上午八點二十分，王文修醫師坐上公務車，跟隨關山衛生所護理人員前往德高國小、鴻德、紅蘋果、鎮托幼兒園接種流感疫苗。「第一次支援幼兒園，不曉得會不會很崩潰？」以往到社區評估診察，都是接觸年長者居多，讓王醫師不禁有些擔心，自己會控制不住幼兒哭鬧的場面。同仁笑答：「不會啦！他們看到你（醫生）會先崩潰。」

「打針的地方不能揉，回家要多喝



「打針的地方不能揉，回家要多喝水和早點睡喔！」護理人員叮嚀施打疫苗的注意事項。



為了小朋友的健康，關山慈院醫師支援當地衛生所做評估診察，讓家長不必來回奔波，就能讓孩子在校園施打流感疫苗。

水和早點睡喔！」抵達德高國小，護理人員一邊為小朋友們量體溫，一邊叮嚀施打疫苗的注意事項。只見小男生老神在在秀出肌肉說：「我不怕打針！」還告訴身旁同學「阿嬤說只要想成被蚊子叮就好了。」接著走向醫師評估，捲起衣袖挨了一針，洋洋得意離開，讓護士阿姨們直呼好勇敢。

「剛剛的小朋友全部都沒有哭，你們也要很勇敢喔！」回到鎮上的幼兒園，護理人員先口頭注射強心針。鴻德幼兒園小朋友帶著口罩排排坐，眼神流露一股恐懼和無奈，還有少數幾位幼幼班的孩子眼眶已泛紅。

「最近有沒有咳嗽？有沒有吃藥藥？」放低音量輕輕問道，王醫師露出疼惜的眼神，就像大哥哥般親切詢問每個小朋友的狀況。為了不要打針，有的小朋友直點頭回答「有」，讓不知如何分辨真假的王醫師轉向老師求助，同時經由藥物評估，讓還在服用感冒藥

的幼兒先暫緩施打。一位剛滿三歲的弟弟傷心欲絕地坐在看診椅，突然聽到自己不用打針，趕緊擦去眼角的淚水，快步離開，讓旁人看了好憐又好笑。

根據統計，每年約有兩百萬人受到流感病毒的感染，尤其是老人、小孩、孕婦等都是高危險族群。雖然大部分的流感都屬於輕症，只要接受即時、適當的治療約一周可痊癒，但仍有少部份人感染流感後會出現嚴重的併發症，甚至造成死亡；而流感疫苗的作用，就是要降低感染後併發的風險。

王文修醫師說，有些人施打流感疫苗後，會出現肌肉痠痛及感冒的症狀，但通常只會持續一至兩天，顯少發生嚴重副作用的案例，因此民眾可以不用太擔心；當天也發現許多家長對「流感疫苗」保有疑慮而未簽施打同意書，王醫師提醒六歲以下的小朋友免疫力較低，建議還是能夠透過定期接種來增強保護力。（文、攝影／陳慧芳）

# 花蓮

十月二十七日

## 吾愛無礙到終老 高齡長者自畫像展出

十月二十八日是重陽節，花蓮慈濟醫院失智共同照護中心於二十七日舉辦「高齡長者自畫像展」揭幕活動。由花蓮慈院許文林副院長、失智共同照護中心主任張幸齡、資深志工顏惠美、衛生局長照辦公室黃秀茹主任、宜昌社區發展協會黃志源理事長、光復加里洞社區發展協會理事長陳萬

山，以及花蓮慈院輕安居、宜昌社區發展協會的阿公、阿嬤，一起為自畫像展揭幕，展現醫療與社區合作的失智據點服務成果，並提前與長者歡慶重陽節。

「我畫年輕的時候，那時候我頭髮長長的，不像現在是短頭髮。」八十八歲的鍾網妹阿嬤說，她最喜歡到宜昌發展協會社會據點「上學」。老師教她做自畫像撕畫時，她一開始也不知道怎麼創作，一邊照鏡子一邊創作，過程中回憶起很多年輕的時光與歲月，這幅自畫像，是她對年輕自己的懷念。「高齡長者自畫像展」現場展出三十幅的長者自畫像，是花蓮

失智共同照護中心舉辦「高齡長者自畫像展」活動。二十七日上午，由許文林副院長（左四）、失智共同照護中心主任張幸齡（左一）、顏惠美師姊（右二）、衛生局長照辦公室黃秀茹主任（左三）、宜昌社區發展協會黃志源理事長（左二）、光復加里洞社區發展協會理事長陳萬山（後排藍衣者），與花蓮慈院輕安居、宜昌社區發展協會的阿公、阿嬤，共同揭幕。





八十八歲的鍾網妹阿嬤(著黃衣者)與親友開心的參觀自己的自畫像。

慈院輕安居失智日照中心、鳳林失智據點、宜昌社區發展協會、光復加里洞社區發展協會的長者在參與預防及延緩失智照護方案的作品，每篇畫作反映長者的心情及想像力。現場還有畫像「本尊」的長者現身分享，幽默充滿歲月智慧的話語，讓民眾歡笑聲不斷。

另外還有十幅「老幼共學」課程的相片，是花蓮大愛幼兒園與平均年逾七十歲的長者，一起透過互動遊戲進行職能治療與物理治療，長者與孩子一起從遊戲中學習，「返老還童」找回童心。

衛生局長照辦公室黃秀茹主任表示，花蓮縣老年人口比率 14.63%，相對高於全國的 13.2%。依照失智症盛行率估計全縣約有四千多位失智症患者，卻只有一千人左右的確診失智症人口，也就是說，花蓮縣有四分之三潛在的失智族群，未接受專業的醫

療診治與後續治療。

許文林副院長表示，花蓮慈院承接花蓮縣失智共同照護中心，長期在鳳林、光復加里洞部落、吉安宜昌社區以及花蓮慈院輕安居，設立瑞智學堂與失智社區服務據點，帶領社區長者們進行藝術創作、懷舊活動以及老幼共學等樂齡課程，讓長者能得到適切的醫療照護，並因身、心、靈方面各項需求獲得滿足使家屬的照護負荷得以減輕，同時提升失智症長者的生活品質與生命價值，讓每位長者都能「健康呷百二」！

現場除了分享阿公、阿嬤的動人回憶外，顏惠美師姊與慈濟志工，也為所有長者準備「健康福氣袋」，內有精舍師父特製的有機五穀粉，由許文林副院長親自發送到每位來看診的長者病人手中，祝福大家重陽健康久久！（文、攝影／魏瑋廷）



# 臺中

十月一日

## 信望愛院生健檢 十一年累積愛與善

十月一日，信望愛智能中心院生健檢，讓週日臺中慈院大廳熱鬧滾滾，慈青志工綵排、醫院同仁行前任務說明，八點就開始，距離院生與家長們抵達時間還有半小時，所有工作已經井然有序就位。

來過幾次的家庭已經熟門熟路，一進門就跟志工、同仁道感恩，感恩心情也寫在陪伴的父母親臉上，院生代表呂岳憲在開場致詞：「今天來慈濟健檢，我不怕抽血，只有一點點痛，因為護士很溫柔，我很勇敢。慈濟提供早餐給我

吃，很幸福。慈濟姊姊很漂亮、很美麗，他們陪伴我們半天很感謝。謝謝大家，祝身體健康。」小兒科李宇正醫師代表接受院生致贈感謝狀及手工皂，他表示：「透過臺中慈院跟信望愛合作，能幫助發展比較遲緩的小朋友，在健康照顧給予更多幫助。」

為協助身心障礙學員儘快融入醫院環境，順利進行健檢，活動安排人文饗宴與團康，以分組闖關方式，由慈青加上志工與醫院同仁，三人服務一名學員的比例陪伴。歌聲與笑聲妝點得醫院熱鬧滾滾。「小天使」院生不管是抽血或檢查，都有陪同的慈青當幫手，一路陪爸媽與院生順著檢查項目逐項完成。預防醫學中心書記陳晏筠分配在檢驗科協助院生抽血，第一次參與的陳晏筠說：「抽血的院生需要安撫，看他們的情況給予



院生在志工及醫院同仁引導下排隊量身體重、等候看診、視力檢查、抽血檢驗。



院生家長陳明仁  
(右二)連續  
十一年陪伴孩子  
健檢。

適當照顧，並安排到適當位置或請檢驗師出來抽血，感覺很有意義。」護理之家的越籍照服員下了大夜班，也過來幫忙並謙虛的說過來學習。

大學一年級的郭同學俐落推輪椅，陪院生逐關檢查，他說高中就已經參加許多服務社團，養老院、育幼院都經歷過，服務院生已經很習慣。就像血液流動著當志工的基因，郭同學認為就是學習付出，而這精神在當天的慈青志工身上都看得到，人文饗宴、團康，都要轉化適應有障礙的對象才能帶動。九C護理長顏雅卉：「看慈青牽著每個孩子的手，我有一個感動，下次我要帶我的小孩來當慈青，來牽著院生的手，讓他們知道自己有多幸福，同時他們也應該對同儕、對這些孩子有一些支持、陪伴，彼此學習的機會。」

誠摯的心意，院生家長明確感受得到，三十歲承承的爸爸陳明仁娓娓述說十一年來受到慈濟照顧的心情，「中心跟慈濟每年的幫助，讓孩子定期能得到

健康的保證，我非常感激慈濟開院以來一直的支援，這十一年來的幫助非常基層，而且深入每個孩子的家，所以孩子從一開始的懼怕到現在很樂觀的接受每年健檢，一方面幫助孩子勇敢的接受成長，參與慈濟志工阿姨、志工慈青的活動跟社會接軌，像今天又安排蔬食理念，讓孩子參加健檢的同時，也能夠學習怎麼樣去愛護環境、愛護社會、愛護每個人、愛護關心我們的人，更讓孩子知道如何去回饋社會、國家。」

信望愛智能發展中心廖美完主任：「從臺中慈濟醫院設立以來就一直幫助信望愛，已經第十一年了，真的很感激慈濟醫院、慈濟慈善基金會給予的幫忙。大朋友、小朋友原來都很怕醫生，看到醫生就想到打針，來到慈濟醫院，醫生、護理師對待大朋友、小朋友都很溫柔，所以他們都說『我不怕打針了』，透過每年檢查也能了解他們的身體狀況，適時提醒注意，是很有幫助的。」

(文、攝影／賴廷翰)

# 臺北

十月十六日

## 換心成功 感恩重生

六十三歲的楊先生從事冷氣空調工作，他與妻子育有四名成年子女，大女兒離家常換工作，二女兒和小兒子因思覺失調症，領有身心障礙手冊，妻子與大兒子疑似也有精神認知上的障礙，被政府列為低收入戶，社福中心長期關懷、供應部分物資。

七月初，楊先生帶二女兒到臺北慈院身心科回診時，突然感覺呼吸困難、全身無力，會診心臟內科段德敏醫師，證實是急性心肌梗塞，進行心導管手術後，心臟仍然持續衰竭，數度心律

不整、休克、急救、插管協助呼吸，甚至使用葉克膜。

楊先生經急救後恢復意識，心臟外科譚大中主任判定為末期心衰竭，評估換心，因心衰竭休克嚴重，七月十八日為楊先生裝置左心室輔助器 (LVAD, Left Ventricular Assist Device)。初步穩定病情之後，醫療團隊考量讓楊先生與家人參與治療方針，積極協助拔管並召開家庭會議，仔細說明病況與後續治療計畫。

林資菁社工師表示，移植前已開了幾次跨團隊會議，謹慎評估楊先生的家庭背景、換心後服藥性的配合度。

「還要等多久？我們家沒有錢，我不想等了，我想把機器拿掉！」歷經兩個月的等待，九月十八日楊先生對醫療團隊表達放棄的念頭。





護理師們送楊先生一雙布鞋，有助後續復健。  
攝影／吳裕智

因緣的安排很巧妙，九月十八日的晚間，移植團隊就接獲通報，中部地區一枚器捐的心臟將分配給楊先生。

諶大中主任表示，楊先生術後心臟功能正常，但有感染的跡象，感染指數上升、血壓不穩定。趙有誠院長、張耀仁副院長、喬麗華主祕多次前往探視，醫療團隊悉心關懷照料，逐漸改善感染的情形，復原穩定，十月二日轉至普通病房。

換心之後，依照治療進度，楊先生逐漸開始復健、下床走路。護理師向林思吟護理長提議，合送一雙布鞋給他，希望走路能夠更穩健、輕鬆。十月五日，護理師們推著輪椅，陪楊先生到醫院樓下的大愛感恩科技，挑選了一雙舒適耐穿的白色布鞋，楊先生

相當歡喜。

十月十一日，諶大中主任、林思吟護理長、林嘉凌器捐協調師、林資菁社工師等前往居家訪視，一來關心楊先生出院後的居住環境，二來評估後續能給予的協助。由於楊先生在心臟移植後的恢復甚好，已可自行行走，於是特別帶他回家一趟，一解思念住家與家人的心情。

楊太太與大兒子陪著醫護同仁評估環境，回答相關問題，並一同將路中間的書桌搬至角落，以利行走。為了出院後的接續照顧能更加全面，林資菁社工師也邀請社福中心的社工師前來，一同討論往後的經濟問題。

訪視結果，社工將協助申請低收入戶補助及市民醫療補助，林資菁社工師並將案家資料提供給基金會做安排和評估。環境方面，楊太太表示自己能清掃整理，婉拒了志工的協助。復健方面，諶大中主任與護理團隊返院後開會討論，如何利用現有空間讓楊先生做復健。

心臟移植團隊於十月十六日上午舉辦出院慶生會，共同見證第十四例心臟移植成功。楊先生逐一道出心中的感恩，「諶主任很用心、護理師都很盡力照顧我，還有社工師林小姐……真的很感謝！」趙有誠院長送上祝福，「楊先生得到捐贈菩薩的好心，重新開始，要發揮生命的良能，盡力去幫助別人。」延續好心，讓善的循環永不止息。（文／徐莉惠、廖唯晴）