

感恩 尊重愛

第六屆臺北慈院 迎心傳愛新人營

文／吳燕萍、徐莉惠、廖唯晴、沈能情、謝美秋



臺北慈濟醫院「第六屆迎心傳愛新人營」於二〇一七年九月九日早上正式開營。今年首度在新店靜思堂舉辦，在新店靜思堂、雙和環保站及協助居家關懷約一千一百多位慈濟志工和工作人員護持成就下，二百五十一位新進同仁透過兩天一夜的活動，領略慈濟精神與醫療人文。

扛起醫院棟梁的志氣

清晨六點多，臺北慈院新進同仁聚集佛陀問病圖前，整隊前往新店靜思堂，參加新人營活動。今年主軸是「感恩、尊重、愛」。趙有誠院長勉勵新人們，「莫因是新人而輕忽自己，要有走進來就是臺北慈院的棟梁、代表臺北慈院的志氣，讓來院的大德們都能因為我們的服務找回健康，可以繼續在社會付出奉獻良能。」

趙院長勉勵致詞後，首先登場的是郭璟德師兄和林正雄師兄分享的「慈悲科技與環保」。曾經是遊戲軟體公司老闆的志工郭璟德，分享因為馬來西亞林孝式師兄的帶領進入慈濟，讓自己從高傲的態度慢慢學習放下身段，他感恩所有慈濟前輩用愛寸寸鋪路，讓他變成更好的人。

原在中研院工作的林正雄，因為陪伴同修師姊做環保而與慈濟結緣，現為大愛感恩科技公司的一員。八仙塵爆發生後，證嚴上人不忍塵爆傷者，期待林師兄用對待家人的心為傷者開發「高機能性壓力衣布料」。歷經一次又一次的

製作、修改、再修改，上人也每次都會親自試穿三天，一直到了第九代，過敏原、機能及布料纖維之於皮膚的摩擦力都通過測試，總算做出高彈力、高活動力和高透氣的壓力衣。「這份上人給的甜蜜壓力，驅動著我排除萬難完成任務。」林師兄說。

愛是人間最好的藥

今年八月初甫出版的《愛是人間最好的藥》一書，記錄著趙有誠院長及發生在臺北慈院的點滴溫馨醫病故事。發行此書的遠見天下文化事業群行政管理部副總經理蔡馥鵬，前來分享出版緣由以及觀感，「這本書很真，趙院長坦誠地分享他的行醫心路歷程；內容更涵蓋了慈濟醫院的特色，那就是永遠的後盾——志工。」蔡副總並以嚴長壽先生和吳清友先生的人生故事，鼓勵學員記住「心念在能力之上，生命在事業之上」的精神。

板橋區志工謝燕萍師姊用「以身相許，以心相應」為題，娓娓述說自己投入做志工的心得，以及後來發現罹患罕見疾病「馬凡氏症候群」，如何轉念勇敢面對疾病的歷程。因為受「頭目髓腦悉施人」的經文感動，歡喜加入做慈濟志工；又為盡大孝，報父母恩，而決定將父母給的身體奉獻出來。「馬凡氏症候群」有隨時猝死的風險，所以謝師姊希望能捐大體，提供大醫王們做病理研究，為病友找出路。

八月新到任的心血管醫學中心主任

張燕教授分享，「謝燕萍師姊的故事令我震撼，動過非常多的大手術，不曾思考病人在手術臺上的恐懼，聽了謝燕萍師姊的分享後，我很懺悔！身為醫師的我，雖然滿腹知識，卻不能在病人恐懼的當下給予幫助，這讓我有許多懊悔與省思。」

宗教處邱國氣師兄以「我的未來不是夢」為題，先藉由「看見臺灣II」開拍宣傳影片及小陳師兄陳友朋的生前回顧影片，向齊柏林先生和小陳師兄兩位用情用愛在人間的典範人物致敬，勉勵學員，「無法決定人生的長度，但可以增加厚度與寬度。」希望大家願意與臺北慈院「一起慢慢變老！」邱師兄還以

鴨子上階梯的影片，搭配幽默風趣的旁白，生動表達典範學習與團隊激勵的成效與精神，鼓勵大家學習鴨子的哲學——鴨子「划水」（表面從容自在，水下奮力划水）、鴨子「聽雷」（用善解包容心，假裝聽不懂別人的批評言語），以及鴨子「吃田螺」（以忍辱心，發揮再硬都要吞下去的精神）。

有溫度的醫護人員

「醫療人文」的分享，首先是口腔顎面外科許博智醫師以一位因工作不慎從高處跌落地面，造成顏面粉碎性骨折傷者的事蹟，說明醫療團隊發揮專業，成功為傷者拼骨修補面容，更因這個治



護理部表演幽默生動的醫療人文情境劇。攝影／連志強



新人營學員們在雙和環保站體驗環保回收，為愛護地球盡一分心力。攝影／吳裕智

療歷程，與傷者建立情感，進而讓傷者一家人關係更緊密的溫馨故事；小兒科蔡文心醫師分享罹患粒線體疾病的孩子，常常會因為粒線體變量，造成電力不足，腦部缺乏能量而變得無力沒精神，透過診治的過程，蔡醫師看到孩子不畏疾病仍發揮良能做音樂志工的動人點滴；牙科部夏毅然主任，提到醫療團隊透過專業醫療與科技，歷經以腿骨修補下巴骨，到血管銜接等等艱辛手術歷程，為一位下巴長腫瘤、來自菲律賓的婦女，成功手術修復顏面，讓這位婦女原本宛若木瓜的臉龐，變成微笑的蘋果。期許學員要「做個有溫度的醫護人員」。

護理部以精心規劃的醫療人文情境劇，幽默生動的提醒新進同仁注意自身行儀及態度，才能發揮醫護專業，做個讓病人信賴的專業醫護人員。遠從印尼

前來參加活動的印尼慈濟醫院神經外科教授黃金城，聽完講師們的分享後，感動提到，「希望未來印尼慈濟醫院的醫護同仁，能更了解慈濟的精神與醫療人文，所以今天有十五位同仁一起來參加、學習，接受這種貢獻與愛的理念。」

環保清淨在源頭

在學員長張恒嘉副院長的環保站行前叮嚀後，上午豐富而緊湊的課程告一段落，在場的學員、隊輔及工作人員都收穫滿滿。下午學員們來到雙和環保站，環保志工歡喜迎接學員到來，安排一系列豐富的互動課程，帶領大家體驗環保，學習資源分類與回收，了解愛護地球的重要性。

羅恒源師兄首先向大家分享「愛在觀音山」先後三次的淨山活動。為了將觀音山的垃圾清出，第一次動員超過二百



大家拿起螺絲起子和剪刀，仔細整理回收物。攝影／吳裕智

位慈濟志工，第二、三次陸續有更多志工加入，三次淨山共準備約七千個米袋和布繩來承裝垃圾，以人群接力的方式一袋袋運下山，清出六千八百包、約二十四公噸的垃圾，過程中有許多登山的山友和年輕人一同響應。

另外，臺灣每天平均用掉二百八十八萬雙免洗筷，許碧珠師姊呼籲大家使用環保餐具，她將浸泡在水裡一星期的竹子、免洗筷讓學員們做比較，「大家聞一聞、看看顏色，這兩個差異性在哪裡？」透過嗅覺和視覺，讓大家明白一次性餐具對人體的危害和環境的污染。而許多年輕人喜歡喝市售飲料和手搖飲料，許碧珠師姊特別準備加工過與新鮮現榨的果汁，邀請五位學員上臺分享試喝的感覺，同時提醒大家，「色彩鮮豔

的食物不一定好吃又營養，加工過的食物會造成身體的負擔，且塑膠杯、保特瓶會成為垃圾。若能從自身做起、回歸食物原味，也是守護大地的一分心。」

吸收了環保的正確觀念後，學員們依書籍區、拆解壓縮區、雜項塑膠分類區、保特瓶區等八大區塊，戴著口罩、麻布手套，手持剪刀等工具，在環保志工的帶領下，開始動手做環保。悶熱的環保站、堆積成小山的回收物，空氣中夾雜著些許異味，學員們低著頭、彎著腰整理回收物，個個汗流浹背。大家親身體會到環保志工的辛苦。

印尼慈濟醫院古那萬院長 (Gunawan Susanto) 首次體驗環保回收，他分享，「看到人類製造這麼多可回收的垃圾，對我來說這是前所未有的體驗，我想把

環保的概念帶回去印尼，也希望落實在印尼醫院、運用在醫療作業上。」八月甫到臺北慈院服務的復健科林毓醫師說，「環保對所有的人都是很重要的事情，平常在家裡有做紙類、塑膠類的簡單分類，今天現場見識到原來有這麼詳細的分類方法。」

十一 A 病房蕭智文護理師提到，從環保的體驗中，感受到慈濟是一個很有秩序的團體，師兄、師姊很努力的做環保，提醒自己未來在生活中要更重視環保。醫事室吳佩庭在分類卡帶時，看到環保老菩薩們不辭辛勞長時間的做分類，讓她非常感動，期待自己學習落

實。胸腔外科主治醫師鍾政錦也提到，「看到白髮蒼蒼的師兄姊這麼用心整理回收物，院長和主管們也都帶著頭盔，努力分類，這樣的精神要多學習。」

晚間活動在「感恩尊重愛」的音樂中揭開序幕，只見主管們手捧心燈，莊嚴步入會場，象徵燈燈相續，傳承醫療人文。接著由黃逸樵老師之子黃俊勳先生演奏大提琴、女兒黃榆真小姐彈奏鋼琴，兩種樂器相互搭配，帶來兩首曲目，同時述說樂曲的故事，引領大家進入其中的意境。李壽全老師帶來〈咱的心惦在這〉，希望學員們能把心惦在這個大家庭，堅守崗位、發揮良能。

李壽全老師和彭清秀醫師合唱，帶來輕鬆愉快的氣氛。攝影／范宇宏



最後星光夜語的時刻，各組隊輔帶著小隊成員，敞開心房聊聊內心話，談談來到臺北慈院的因緣、想法及未來期許，新人營第一天活動在知心相契中畫下完美的句點。

生命關懷的震撼教育

九月十日上午，安排了居家訪視，學員關懷重點包括衛教諮詢、居家打掃、「浴佛」及居家安全檢視。本次共有十八條關懷路線，分別前往基隆、板橋、中和、汐止、土城、樹林、萬華、新店、新泰、三重、中正、文山等地區。

家住汐止的阿吉今年五十一歲，他在小女兒出生時便與妻子離婚，依靠打零工生活。二十二歲的大女兒因學習能力

較弱，只有國中畢業，求職困難，目前擔任美髮助理，高職剛畢業的小女兒，幼教科系出身，工作尚未滿一個月，種種的情況讓一家人的經濟非常堪慮。此外，歷經四代長輩所留下來的百年老宅，原是眾人遮風避雨的依靠，但在前兩年的風災肆虐下，屋頂坍塌破損、斷水已逾四個月，加上從小家裡沒有女主人教導，一家人不會打掃，屋況相當惡劣。

趙有誠院長、程紹智主任、夏毅然主任、康芳瑜護理長帶領印尼慈院古那萬院長及十二名學員前往汐止，跟當地派出所與里長打過招呼後，配合當區志工協助阿吉一家清掃整理。眾人運用接力的方式將雜物搬到屋外，分類清掃，在



星光夜語時刻，各組知心相契，分享內心的感動。攝影／范宇宏



趙院長提醒新人，要發揮專業與愛來幫助弱勢族群病人。攝影／吳文仁

大家的努力下，修好屋頂、重新粉刷牆面、協助寢具更換並整修浴廁。兩個多小時的時間，學員們汗流浹背、氣喘吁吁，但房間、客廳與浴室已清出通道。

趙有誠院長指出，這戶人家因為沒有母親，導致生活缺乏料理，「房子因為雜物多、黴菌多，導致氣味相當糟糕，而且天花板破洞跟地板腐朽，不僅走路有危險，還有蛇掉進來過。但我相信他們很有福報，在慈濟人的幫忙下，會有不一樣的未來。」古那萬院長也表示：「這是我第一次參加關懷活動，我沒來之前真的沒辦法想像房子裡有多糟糕、多混亂，印尼的護理人員最大的問題就是沒有人道精神，我要把這些活動完整

記錄帶回去，讓未來的醫院也能培養出這樣的全人精神。」

阿吉感動的表示：「我何德何能可以得到院長和醫生們的幫助，我會好好振作把家重整，以後到慈濟做環保。」大女兒宜婷非常感恩眾人，「謝謝大家的幫忙，打掃以前家裡就像是垃圾山，但今天過後我們會維持原狀，在大家的協助下我們家才像一個家，以後我要當設計師賺大錢，有能力時也會回饋社會。」

感恩心 打掃情

張恒嘉副院長帶領三十五位學員、三十九位志工共七十四人來到基隆的感恩戶做居家打掃，六十三歲的蔡奶奶左腳在兩年前曾置換過人工關節，右腳也因去年十月的嚴重車禍，必須置換，行動相當不方便；同住一起的是四十三歲的女兒，她因吸毒加上糖尿病導致雙眼度數剩零點一，目前被保護管束；此外，十六歲患有思覺失調症的外孫女就讀彰化少年輔育院，在二〇一二年時，因為幫眼睛看不到的母親洗澡一氧化碳中毒送醫，校方因而提報慈濟人關懷至今。

蔡奶奶一家住在半山腰，由於居住的三人皆無法清理，致使環境髒亂、雜草叢生，張恒嘉副院長一行人前往協助整理及衛教。有經驗的志工為大家指導：「往下傳、往下傳，距離可以拉大一點，往後拉開方便傳遞。」眾人在許多階梯的山坡地上，充分地運用人力克服地形搬運的困難，將舊家具搬出來。在大家

協力之下，家裡的陳年垃圾被清出、碗盤被重新洗過，也組裝了新的衣架、廚房置物架、衛浴扶手，讓蔡奶奶日後能將物品規律擺放，擁有一個清新舒適的環境。

「很開心能夠有為大家付出的機會。」看到大醫王們、志工們在烈日下努力的身影，鄰居雷阿嬤主動熱心的為打掃人員奉上一杯杯冰涼的茶。

小偵及婆婆一家都是輕度智能障礙，夫妻所育的孩子也有學習能力障礙，由於都缺乏生活自理能力、衛生習慣差，導致房間及客廳堆積雜物，櫃子一搬動，就有老鼠及蟑螂亂飛亂竄；冰箱食

物不是發霉，就是有成百上千的蛆在上面蠕動，讓人不禁擔心、不捨。

何佩柔護理長帶領二十九位醫師及護理師前往小偵家，礙於這家人衛生習慣不良、屋內養鼠為患，大家雙腳褲管束著橡皮筋保護自己。學員們依照分配的工作，依序就位，畢業後一般醫學訓練 (PGY) 吳善加醫師與周逸峰醫師負責清冰箱，他們將冰箱堆積如山的食物，用筷子清理到廚餘桶；負責廚房的童葳帆，刷著沾滿油垢的瓦斯爐，心中感觸良多說：「我們平常日子過得太好，看到別人過這樣的生活，才發現其實我們擁有的很多。」



眾人相互協助，用接力方式將物品搬出屋外。攝影／吳裕智



眾人協助清掃阿吉家。攝影／吳裕智



隨後聽到一陣尖叫聲，原來在學員們搬動電視櫃及神桌時，一隻隻老鼠及蟑螂四處亂竄，讓醫護同仁驚嚇不已，吳善加醫師，自告奮勇一一地將老鼠捉到袋子內，再由護理師拿到一樓放生，他說：「今天冰箱清出來的量大約有三個十五公升油漆桶多，都是沒吃完，發霉的食物，這些食物長期吃一定有問題，看到案家沒有規劃及自理能力，令人很不捨。」打掃時間一共捉到六隻老鼠，護理師曾雨萱心有所感地說：「今天清出很多垃圾，就好像清出心中的雜念。」

「謝謝慈濟來幫我們打掃，我一個人的力量沒辦法完成。」小偵婆婆的妹妹用感恩心握著每一雙幫助過她們的手，她流著感動的眼淚，擁抱著關懷她們的陳素雲師姊，並感謝新人營的醫護同仁，因為眾人的善念，讓小偵一家人終於擺脫與老鼠蟑螂共居的夢魘生活。

深入社區最需要的角落

訪視關懷對多數學員來說震撼力不小，而有許多體認。八A病房護理師陳姿穎提到，「居家關懷打掃完畢後，覺得自己很幸福，因為不只給案家乾淨的環境，還給他愛；我們帶走的是髒污，留下的卻是滿滿的愛。」身心科病房林志豪副護理長則說：「一直都在身心科做臨床工作，期待能夠深入社區服務，今天的訪視關懷就是實現深入社區的想法。」

心臟外科主治醫師羅崇祐說，「師



學員與志工用接力方式搬出陳年垃圾。攝影／駱鴻隆



何佩柔護理長帶領二十九位醫師及護理師前往小偵家，吳善加醫師與周逸峰醫師協助清理冰箱。攝影／黃燦煌

兄、師姊都很善良，充滿關愛，未來若有為他們服務的機會，我一定要幫助他們、盡力維護他們的健康。」急診室李憶雯護理師表示，「很歡喜這兩天的課程，看到師兄姊在生活中活用智慧，激勵我要將所學習的用在臨床上，將從師

兄弟身上學到的用心，化作工作的動力。」

印尼慈濟醫院預計在兩年後啟業，古萬那院長認為舉辦新人營是讓新人了解慈濟人文最好的方式，所以率領十五位將加入印尼慈濟醫院的醫護同仁，一同參加臺北慈院的新人營活動。安寧療護專科醫師亞沙瓦提 (Dr. Yasawati Kurnia) 分享，「感謝臺北慈院給我這樣學習的機會，感受到感恩、尊重、愛。期待印尼慈濟醫院的學員，能夠將兩天學到的

課程帶回未來的工作中，發揮慈濟精神。」

趙院長表示，臺北慈院住院病人中有百分之五十五的月收入不到新臺幣兩萬元，另有百分之十沒有念過書或不識字，這代表弱勢族群偏多，他們也許求醫無門，最後來到臺北慈院，所以更要發揮專業與愛來幫助這些弱勢族群。

九月十日中午，新店靜思堂的齋堂裡，志工與學員歡度溫馨的「感恩時刻」。下午，新人營課程告一段落，安排圓緣活動，邀請學員們分享心得與感受，透過沉澱、回顧與分享，將兩天一夜的點滴記憶化做善種子，帶回平日生活中，並持續落實在臨床醫療和照護病患上。「迎心傳愛新人營」，在互道感恩聲中畫下完美句點。🌱



左圖：在萬華區林先生家，學員與志工將冰箱暫時搬出屋外，打掃乾淨後再搬回原處放置。攝影／許素貞

下圖：張恒嘉副院長送上結緣品，蔡奶奶感恩眾人。攝影／駱鴻隆

