

# 深耕評鑑 感恩精進

◆ 文 / 林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

八月十七日是花蓮慈濟醫院啟業三十二年的第一天。同仁和我在志工早會向證嚴上人、精舍師父、全球慈濟人、以及歷任院長說「感恩」。過去一年來，我們謹遵上人給我們的目標「品質提升，人才培育」，因應各醫療科的需求與規劃，新的一年也有嶄新的風貌。

包含外科部、麻醉部、家庭醫學科、精神醫學部、社區醫學部、影像醫學部……等單位都有新增醫療科，例如一般暨消化外科、肝膽胰外科、乳腺暨內分泌外科、兒童外科、高齡精神科、兒童青少年精神科、高齡健康中心、長期照護中心、失智共同照護中心、運動醫學中心、吞嚥治療中心等，希望能提供更完整的醫療照護品質。

這一年來，感恩全院同仁一邊準備醫學中心評鑑，同時用心思考如何在醫療照護、作業流程上提升品質。成立中西醫合作住院照護中心，使會診中醫師共同照護且適合中西醫合療的病人，就醫便利、省時，獲得最佳的住院照護品質。

特別是針對腦血管疾病、顱腦損傷、



脊髓損傷等後遺症，以及惡性腫瘤經手術或放射治療、化療後的後遺症，會診中醫師評估合作照護，多有助於提升復健的效果，讓病人復原的時間縮短。以中風病人來說，配合針灸做復健治療，復原效果加乘，且經過統計，透過針灸治療，病人再次中風的機會大幅度降低；針對腫瘤病人，歷經電療、化療後，身體較虛弱，中醫的介入能為病人調補元氣、調理身體。

為了幫助昏迷的病人醒來，肢體無法動彈的病人站起來，包括神經內外科團隊、中醫師團隊、復健科的物理治療及職能治療團隊、高壓氧治療團隊……等跨團隊照護，結合「內生性幹細胞」療法（G-CSF）與針灸中西醫合療，我們看到愈來愈多的病人好轉。

一位住在高雄的楊老先生，因手術併發腦膿瘍，家人在四月底把他轉到花蓮慈院接受治療。在處理腦膿瘍手術後，楊老先生接受內生性幹細胞療法及中醫合併治療，病情隨即有明顯的好轉，他的兒子非常感恩醫療團隊，在得知醫院計畫在六月底評鑑前完成建構行動醫院的各項設備，主動

提出捐款購買平板電腦的意願。如今各病房單位及專科護理師，手持平板電腦進行立即性疾病衛教，是溫馨醫病故事的另一番風景。

楊老先生住院期間還被檢查出有水腦症，後續接受腰椎腹腔引流管手術；當然令人敬佩的是，楊老先生出院後，依然依照醫囑早中晚進行復健運動，利用唱歌進行語言治療，改善咬字，同時藉換氣時練習深呼吸，增進肺臟呼吸功能。如今，他可以享受游泳的解暑清涼，與兒女出外旅遊完全沒有障礙，還可推著輪椅陪伴不方便行走的太太。

我們知道醫療有極限，但是因為多用點心，思考各種療法的可能性，往往可以帶給病人更多的幫助，這也是最近二十年來，創新研發團隊積極研發新藥的堅持與動力。除了已著手進行治療惡性腦瘤的新藥臨床試驗，運用自體脂肪幹細胞治療陳舊性腦中風、巴金森病，以及運用臍帶血治療急性缺血腦中風等臨床試驗，也都在今年展開。

回想，從上人發願在花蓮蓋慈濟醫院，不僅覓地、募款困難重重，醫院啟業後，覓才更是最大的挑戰。有硬體就需要軟體（人才），三十多年前，雖然是日先照的花蓮，相對於北部、西部的進步與交通便利，要吸引醫師、護理、醫事人員來服務真的很不容易，非常感恩在花蓮慈院深耕、生根的同仁，因此在院慶大會中一定要

向資深同仁致敬，因為「人」才是醫院最重要的資源。

走過三十邁向壯年，六月底，我們第六度迎戰醫學中心評鑑，在委員訪查期間，儘管戰戰兢兢總動員，但門診、急診、手術、病房照護……完全如常運作，六月統計，比去年同期成長了百分之十四點零四，同仁以病人為優先，在病人安全的自我要求上，以及在醫師、護理、醫事人員的教育上，都獲得委員好評。

一生無量。儘管花蓮的環境依舊是好山好水好靜謐，但因為我們積極培育人才、招募人才，醫療專科變多了，新進主治醫師多了九位，自院內晉升的主治醫師也有十二位，住院醫師目前有一百四十七位，護理師及相關醫事同仁也持續穩定進步，這些都是為了提升照護品質，守護花東地區的居民健康，同時也吸引海外的病人到花蓮就醫。

今年參加國家品質標章認證及國家新創獎競賽的團隊數也創歷年新高，我們對品質提升的目標沒有最好，只有更好。就像上人開示：即使在喜馬拉雅山的頂端，還有天空，還是可以步步高升。無論是在臨床、教學及研究，「國際化」是慈院第四個十年的目標，更要緊緊追隨著慈善的腳步、上人的腳步前進。祝福參加各項競賽與品質認證的同仁獲得佳績，從臺灣第一邁向亞洲第一，甚至全球第一。🌱