



# 眼淚的啟發

## 不怕實習，就成功了一半

文 / 李彥範 慈濟大學護理學系專案講師

「老師……」一個找我會談的小女生，才講兩個字，兩行眼淚就刷地流了下來。天呀，她也對我太了解了吧，知道我此生最怕的就是女生在我面前哭，看到她們的眼淚，我的理智已經飛走一半，不知所措了起來。而我也只能拿衛生紙給她，等待她跟我說哭的原因。

原來，在上一次實習的時候，她的壓力非常大，因為她自我要求高，老師要求也高。當她知道內外科實習要讓我帶的時候，就先來找我聊聊，談談她的狀況，看該怎麼解決。這時，我腦中的跑馬燈跑過許多旁白：「難道上次我的嚴格帶法傳到他們耳中了？她怕會經歷第二次的實習崩潰？難道我是可怕的虎姑婆？」

他們正要航行出發的目標，是花蓮慈院裡有「小外科加護病房」之稱的某外科病房，一堆護生實習之後都彷彿浴火重生。上一次帶的一梯學生，才剛上完一半的內外科護理學，而輪到讓我帶實習之前的一個禮拜，剛好是在輕鬆歡樂又沒太多病人的婦產科病房，更別提大三的學生應該已經將大一、大二時學的基礎醫學忘得差不多了。

醫護知識是我們的槍，護理技能是我們的頭盔，一群沒帶槍、沒戴頭盔就想上戰場的小兵，恐怕沒兩天就陣亡了！但我想，老師我可能比學生早陣亡：可能在第一天就因為學生的表現而「翻白眼」翻到掛掉。

之前那次帶實習，老師彷彿在挑戰學生們的極限，我瘋狂的檢測他們的基礎醫學和內外科知識、要求天天練習身體評估、每天考驗各種護理技術，一週結束後還要上臺報告案例分析，這和前一個實習單位對比，簡直是從天堂掉到地獄。三週下來，學生們私下評語根本是參加「海豹部隊戰鬥營」！從此我一戰成名：「嚴格出名」。

「我很高興妳在實習前跑來找我談，這樣很棒。」等學生情緒稍歇，我馬上啟動「三明治安慰法」，穩定她的情緒，也慢慢重新建立我所剩無幾的和藹形象。「你們上回第一次實習內外科護理，本來就是比較辛苦的實習，因為大一到大三學的知識零散在各處，也許根本已經忘得差不多了。要把這些知識有系統地組織起來，並且應用在病人身上，本來就是要花很大的力氣，所以壓力大，在所難免！」我看她若有所思的掉入我的陷阱，啊不是，是漸漸聽懂我說的道理，我接著說：「如果妳有仔細考慮過，我同意讓你們實習時，可以決定自己想學的、擬定學習步驟，只要能事先跟老師談好就好。這次你們接下來要去的單位，是各大雜科的外科病房，各類疾病開完刀之後都可能住進那裡，既然妳會擔心實習壓力太大，我建議妳現在就開始花時間複習常見疾病的資料。」她擦乾了眼淚，點點頭，似乎安心不少。而我的左腦在安慰她的同時，右腦卻開始盤算著：「這組七個學生，有幾個有這種狀況呢？會不會他們還沒開始實習，已經全被流言蜚語嚇到沒膽了？」

之前帶實習，我不太想看同學過去實習老師的評價，我怕還不認識同學，就先有了刻板印象。但這次我的堅持抵不過好奇心，開啟了他們的紀錄來看。「上帝啊，這是妳的考驗嗎？」七個學生有四、五個被評為個性內向安靜，從評語中彷彿就可以看到他們的苦瓜臉，以及那受挫的表情。看來，之前戰鬥營的帶法，已經不適合了，光是上一批實習學生的繪聲繪影，應該就讓這一梯學生完成了收心操吧？

當下，我便下了一個決定：把實習的學習權還給他們，由他們負責自己的第二次內外科護理實習進度。

帶實習的教學目標：不就是要訓練出畢業後臨床上可用而且好用的護理人員嗎？我覺得只要他們不怕實習，就成功一半了。



上一梯我要他們獨立思考「一位病人從入院到出院的所有流程」；這一梯我把所有流程切割成不同的項目，製作成 A4 表格，讓他們知道這三週我希望他們練習什麼。

上一梯我請他們寫實習反思日誌，反思自己哪裡做不好；這一梯我請他們天天寫三件感恩的事情，感謝今天實習碰到的人事物。

上一梯我希望他們透過口頭報告，可以學到更多個案的內容，卻發現他們的能力根本承擔不了；這一梯我請他們好好的認識自己選的個案就好。

上一梯我透過口頭報告訓練他們討論病情的能力，這一梯我讓他們去跟專師、醫師、社工、傷口師討論病情。

上一梯我要求每個禮拜一都要換新個案，這一梯我請他們這個個案學完了，再來換下個個案。

上一梯學生說：「老師你知道嗎，得到你的讚美好難，但是聽到的時候又很爽很有成就感。」；而這一梯學生，我把讚美他們當飯吃，每天從 Line 的群組中，看他們分享三件感恩和一件反省的事，每天努力 Line 出我對他們的鼓勵加讚美！

雖然教法與方式大翻轉，但不變的是我的真心、我的信念，希望他們在我的帶領下，對臨床同仁來說，可以更好用一些，可以更像臨床護理師一點。我永遠記得某個學姊說過的話：「你們大學生和技術學院畢業的學生相比，技術比別人差，卻又比別人愛批評。」我希望我帶過的學生，不只很會動腦筋，技術也比別人好。就算，僅有短短的三週，能被我影響一點點也好。

或許同學發現實習時的感覺，和同學警告的經驗不一樣；或許病房裡每個學姊都非常熱情且有耐心的教學，讓這組內向的學生，變得有自信了起來；或許，之前實習老師的嚴格，幫他們打好了底子，讓他們這次實習開竅了，學到更多的東西；或許，上帝有聽到我的禱告，幫了我一把！

在某次中午走去員工餐廳吃飯的途中，一位同學開心的對我說：「老師我好喜歡這次的實習，我可以決定我想學什麼，而且你一直鼓勵我們和專師及醫師討論病情，讓我覺得自己很有用，病人因為我的照顧讓病情有所改善，也讓我很有成就感。而且你讓我們自己決定何時換個案，真的和以前的實習都很不一樣欸！」「現在你知道老師我超好應付的吧？」內心旁白又起，「我拚死拚活設計不同的實習教學，有你這句話我就滿足啦！」



我沒有放棄督促他們，只是放棄了逼他們成長，放開手讓他們對自己負責，決定這次實習想要成長多少。我覺得自己像隻老鷹一樣，告訴他們在空中翱翔會有多快樂，當這群幼鷹很想享受飛行卻又不敢向前時，我就狠下心踹他們一腳，適時地逼他們勇敢展開翅膀，而不是跟他們講不會飛會活不下去的大道理。

實習快結束的某天，吃完飯後在洗碗，不小心聽到其他學校的實習生在抱怨，她說：「我真的很討厭老師這樣一直逼我們，還說別人可以做到，你為什麼不能做到？他不知道每個人的能力不一樣嗎？到底是要逼死誰呀！」那時，我心中默默地感謝上帝，這次，我終於不是學生口中那位「到底是要逼死誰」的老師了！

備註 1、就算是我一廂情願，也請不要戳破我！

備註 2、別讓我知道那位老師是誰，我會忍不住去告訴他的。👤