

# 見苦知福 募心蓮

◆ 文 / 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

近來，慈濟人都熱心參與為敘利亞難民「募心蓮」的活動，臺北慈濟醫院也不例外，非常感恩全院同仁都熱情響應。「募心募愛」是要提醒我們在珍惜自己幸福的同時，只要有能力，也要布施去幫助有需要的人。

在我生長的年代，臺灣已經沒有戰亂，儘管有些地震或颱風，但除了九二一大地震及 SARS 疫情（嚴重急性呼吸道症候群），沒有其他大規模毀滅性的戰爭或瘟疫，可以說，臺灣在過去幾十年來是非常有福報的。沒有經歷過戰亂造成的流離顛沛，無法體會戰爭對一個家庭、一個社會所造成的苦有多大、有多深。

感恩在上人的帶領下，慈濟人能夠有機會去幫忙那些在難民營裡或流落異鄉且不知道明天在哪裡的難民們。更因為有大愛電視同仁與人文真善美志工的隨行報導，讓我們能真實的看到畫面、聽到難民的心聲，然後更加瞭解他們的苦況。這次「募心蓮」的活動，就是慈濟人因為不捨、感動而瞬間萌發，既然叫



做「募心蓮」，也就沒有實體的蓮花讓我們帶回家去，而是期待讓一念善的種子在心底發芽茁壯，然後在心中開出一朵朵聖潔的蓮花。

門診經常有許多病人帶著裝滿的竹筒回來，表達對我、對醫院、對上人的感恩之意，竹筒裝滿了他們對自己的祝福發願、對苦難的關懷與付出，也是對慈濟的信任。

曾經有一位老太太來門診看病時，自備了一張小板凳，原本擔心是因為慈院候診椅太少不夠坐，還是候診椅太高不好坐，一問之下才知道，原來她想省下坐計程車的錢存入竹筒，但因為腳的行動不方便，公車底盤又太高她上不去，就特別請她的外籍看護準備了一個小板凳，讓她能夠踩著板凳搭上公車，將省下的計程車錢存入竹筒。還有一位病人罹患手部關節炎，儘管非常疼痛，但想付出的他，特地找朋友幫忙將滿滿的竹筒裝在袋子裡，再掛在手上讓他能將這份感恩帶回臺北慈院。

過去遇到回捐竹筒的病人或家屬，我

會詢問他們：「捐款要做什麼用途？是要做醫療？或是教育？人文？」現在則會告訴他們慈濟人正為敘利亞難民所做的事情，建議他們：「捐給敘利亞的難民吧！讓我把這個竹筒的愛跟其他人的竹筒累積成一朵朵的心蓮。」

但這樣夠嗎？我覺得還不夠，難民人數這麼多，這麼需要幫助，我們還能怎麼做才能號召大家多募幾朵心蓮呢？

過去，許多病人會訂購花籃或盆栽送到院區來表達對醫師的感恩。但是花朵容易凋謝，又需要人力、時間照顧澆灌。現在臺北慈院在產科、外科門診外面的走廊，都布置了裝著空竹筒的籃子，讓有心的病人及家屬可以自取竹筒，待存滿感恩的時候，再送回人文室。這就是境教（環境教育），不但能讓大家有機會表達感恩，更能讓醫病之間的互愛與感恩，轉換成善的循環。

回想起，進入慈濟世界之前，我也經歷過「戰亂離我很遙遠」的心態，那時雖然看到新聞裡的難民們很可憐，但是除了嘆氣，個人也沒有能力多做些什麼。直到進入慈濟大家庭服務，有機會經常跟隨著慈濟人醫們參加賑災義診，讓我從見苦知福的歷程中學習付出。

海外賑災義診經驗中，讓我印象最深的有兩件事，一個是慈濟人面對困境時應變的行動力，舉凡緬甸、菲律賓、尼泊爾的大型天然災變後，很短的時間內，世界各地的慈濟人，在上人一聲慈

悲的呼喚下，非常迅速有效率的雲集至災變現場，志工們信念一致、行動有序，聽從上人的指導進行分工，此種行動效率真的是讓我歎為觀止。

另一方面最令我讚歎的則是上人「以工代賑」的作法，除了物資與救助金之外，慈濟還給予更重要的「尊重、愛與關懷」，慈濟讓災民們參與家園清掃、重建的方式，儘管不同語言、不同宗教、不同民族，這種作法對災民們精神上的重建，產生非常正向的鼓舞。

感恩我們生長在這麼幸福的國度，有著充滿福報的工作和許多志同道合的夥伴。今年的新春團拜，徐榮源副院長提及北區慈濟人醫會未來的展望，希望偏鄉義診一個月至少兩次、每年能有三十場，並希望於今年度，再多招募三十位大醫王菩薩。徐副院長將希望數字化、目標具體化，我十分支持。臺北慈濟醫院跟北區慈濟人醫會原本就十分緊密，期待招募更多本院及他院或診所的醫師一起參與，藉由義診與往診，離開診間，走入社區，親身體會「無所求付出」的人醫精神與過程中滿滿的感動。

人人本具善根，只要用心投入慈善，都會在見苦知福的歷程中體會付出的歡喜。不管是募心蓮，或者是參與義診賑災，都能造福受苦的人們，讓醫療不只是高科技的專業，也是回歸人本的醫療之愛與關懷。🌱