

髓緣

# 為 不認識的人 而努力

文 / 吳惠晶 攝影 / 楊舜斌



有一位宜蘭的年輕護士因骨髓配對成功，來花蓮慈院捐贈周邊血幹細胞，當她在打動脈導管時，挨了二十多針還打不上，很忍耐很虛弱的皺著眉，鬱鬱的說：「我好想……回家。」

慈濟骨髓幹細胞中心的個案管理師劉桂枝回憶起這件事，眼睛開始朦朧，氤氳了淚水，非常心疼這位勇敢的護士。當時，這位護士因為體質的關係，不論麻醉科醫師怎麼努力和小心，始終無法順利打上動脈導管，想到血癌患者已經進入隔離病房等待這救命的骨髓造血幹細胞，桂枝的眼淚快要掉下來，一方面替她痛，一方面心裡想：如果我是她，我會做什麼決定？於是，她握住對方的手，哽咽的說：

「我知道妳很辛苦，但現在另一個人非常需要妳，請妳千萬不要放棄，我們再努力看看。」

這是桂枝遇到心裡最難過也是最難完成的一次任務，一邊安慰對方，心裡更虔誠祈禱這一針能順利打上。

### 信念堅定 化身勇敢的骨髓

捐贈周邊血幹細胞時，必須先打靜(動)脈導管，通常是一次就能完成，但是有熟練的經驗，也需要捐髓者的體質配合才行。志工們在陪伴捐髓者時，一定會提醒對方照顧身體，例如不要熬夜、正常作息、保持運動、健康飲食……等等，這不只能幫助捐髓過程順利，也能提供更健康的骨髓造血幹細胞。捐髓者通常都會非常配合，他們明



當捐者在進行周邊血收集時，不只是個管師要處處用心，檢驗師更要隨時注意儀器上的種種訊號。圖為檢驗師吳晏齊(左)和劉桂枝(右)正在討論周邊血收集情況。

白既然有心來救人，為了受髓者而努力把自己照顧好的重要性。

但總有特殊情況，例如這位年輕護士平時工作很忙碌，經常要輪值三班無法好好休息，身體纖弱，血管也纖細，過程才會一波三折；這就是為什麼動脈血管打不上的情況其實很少，但也無法保證一針就能成功的原因，主要和捐髓者的體質息息相關啊！

儘管如此，這位年輕護士還是堅持了下來，在大家的努力之下，順利完成置入動脈導管這項工作。

「我非常感謝她在這種情況下，還能一直堅持到最後。尤其捐完之後緊接著又要回去工作，挨了好幾針所帶來的瘀青和不舒服，她都沒有任何抱怨。」

桂枝盈淚滿眶，想想看，是這樣大無畏的勇氣，是這樣勇敢的骨髓，送進另

一個人的身體裡，所有的承受只為了一個完全不認識的人……，她認為這種愛的信念，很了不起！

## 警察與護士 職業不同願相同

從慈濟技術學院（現「慈濟科技大學」）畢業的桂枝，擔任護理工作十多年，輾轉到骨髓中心承擔個案管理師已經六年，同時也負責護理周邊血幹細胞捐贈者，總是帶著和煦笑容的她，用的是一種溫柔的心，來面對這分工作的使命感，她認為自己在照顧的是一位救人的人。

「以前當護士時都覺得把病人照顧好，健健康康出院，就很開心；可是現在照顧的捐髓者，卻是為了讓他去救人，我的心情格外慎重，儘管只是打導管，也要激勵自己一針就成功，避免讓捐髓者多承受打針的疼痛。為了幫助他們完成救人的心願，我更要用心才行。」

雖然當年會選擇護理是因為父母的期望，不過，內心曾經澎湃著正義感和助人的念頭，而想要當警察來保護人民的她，在成為護理人員之後，立刻發現這就是個助人的行業，正好也圓滿了內心的小小的願望。

曾有一位從臺北來的女性捐髓者，由媽媽陪著來，從入院開始到捐髓結束，這位媽媽一直罵個不停，認為捐髓是在傷害自己，還說女兒根本是被下蠱，不論大家如何好言解釋並勸說都無效。而捐髓者默默忍受著媽媽一路的叨念，依然堅持要捐，讓媽媽陪著來，就是要證



把捐髓者照顧好，是為了讓他們能去救人，劉桂枝總是惕勵自己每個環節時時刻刻都要用心。

明：「捐髓根本不會怎麼樣，捐完一樣好好的。」

桂枝明白這位媽媽是因為擔心才有這樣的反應，所以在進行每一個流程時都盡量仔細說明，希望讓她放心，更希望她能體會女兒的助人心願。

## 勇往直前 善心成就善行

其實，骨髓中心也會接到因誤解而打電話來罵人的民眾，除了盡力解說，桂枝更憂心的是網路不實的流言亂竄，傷害了骨髓捐贈的美善信念。

「想想看，不認識的人願意來救不認識的人，甘心情願承受捐髓歷程，為什麼會有這麼大的勇氣？志工們除了盡心盡力陪伴，還得面對民眾因誤解的惡言惡語，明知站在第一線很辛苦還是勇往直前，為什麼會有這麼大的勇氣？」

桂枝的眼神很堅定，強調美善的好事不應該被誤解，我們應該讚歎這樣的勇

氣，而不是用誤解來毀滅這些勇氣。

例如有位男性答應在西部捐髓，人躺在椅子上，靜脈導管已經打好了，但接上儀器時，血液卻抽不太出來，必須重新再打一次導管，他覺得這樣很痛，決定不捐了。這時，幾乎所有醫護人員、志工，都想盡辦法安撫與懇求，在花蓮這一端的桂枝也以電話連絡努力溝通，但他還是放棄了。

捐髓者是辛苦的，大家不忍心再苛求，立刻發緊急件給相關人員全力動員，必須在二十四小時之內找到下一位捐贈者，時間很迫切，因為血癌患者已經住進隔離病房等待著……

在眾人努力奔波之下，找到另一位捐贈者，幸運的是對方願意捐，而且在極短的時間內非常配合的進行所有流

程……，眾人齊心協力，完成這一次的捐髓行動。當知道那一滴滴救命的骨髓幹細胞，已經緩緩輸入血癌患者的身體裡……，所有的人，才安下了心。

桂枝強烈地感覺，不論在哪個時刻，有多少人正為了「不認識的人」而努力啊，這些辛勞和喜悅，豈是三言兩語能說得明白的？

「我是多麼幸運能承擔這分工作，而且骨髓中心是非常團結的，有問題大家一起解決，相互支援，彼此協助，是這種救人的使命感支撐著大家在崗位上努力著。」

正是看到這麼多人不畏困難的大勇氣，激勵了桂枝面對這分工作時的信心堅定。她微笑地說：「我要和大家一起努力走下去。」🍀



劉桂枝認為捐髓歷程能圓滿，是團隊的共同努力。圖為她和骨捐志工及檢驗師們一起討論注意事項。