

# 塵火無情 醫療有愛

◆ 文 / 趙有誠 臺北慈濟醫院院長



六月二十七日晚間，新北市八里八仙樂園粉塵爆炸的大火，造成現場許多年輕人受傷，手機上的即時新聞顯示人數不斷攀升，現場十分慌亂。雖然我們第一時間主動聯繫的結果，被告知災變附近大醫院不少，應該已可收容傷者。但我直覺災難很大，希望臺北慈院同仁先準備，也許能幫上忙，雖然晚上十點多了，緊急動員訊息下達後，立刻由宿舍及住家趕回有一百二十六人，醫院已就寢的醫療志工們也已被叫起床在急診待命。不久救護車果真呼嘯而至，陸續送來十三位十女三男嚴重燒傷的年輕人。

當時情況十分危急，因為傷者二至三度的燒傷面積平均達百分之六十，最重的百分之九十。每位傷者床邊都擠滿了搶救的醫護人員，插管、輸液、清理傷口、聯絡家屬，稍穩定後就送入加護病房。一一九的弟兄們全身都汗濕了，志工們軟聲細語撫慰著痛得發抖的孩子們，傳送及清潔人員小跑步運送氧氣瓶、敷料車，醫護人員分成兩大組分別救治住入三樓及六樓加護病房的傷者。處理完最後一位抵達的傷者，時間已過了午夜。

六月二十八日是星期日，上人的慰問信及急難救助金由基金會宗教處送來，我親手轉達安撫了家屬焦急的心，每位家屬都含著眼淚，感恩上人。整形外科醫師們依醫學文獻的資料，嚴肅地推算出我們醫院大面積的重傷者死亡率會超過一半。為了讓團隊有更多支持的力量，我商請花蓮慈院燒傷中心派出資深的護理人員，陳玟君及王鐸蓉兩位護理師立刻連夜趕來，花蓮慈院整外莊濬基醫師、陳懷玉護理師、游婉茹護理師、賴筱凡護理師、大林慈院整外許宏達醫師、麻醉護理師林惠美、黃淑芬、蘇詩筠、臺中慈院簡守信院長、整外楊超智醫師、張碧珊、張華茹護理師、慈濟大學護理系彭台珠主任、謝美玲、怡懋·蘇米老師等都陸續前來協助。院內護理師也不分階段不挑工作，立刻投入大量人力組成換藥團隊，除了自己原本崗位的工作，下班

後自己的休假時間也都全力投入。每位孩子換藥時，都大聲哀嚎，雖然打了止痛針，還是痛得發抖，護理師形容，連風吹過，傷口都痛澈肺腑，換藥班一組七至八位同仁，細心輕手的清創敷藥，每位傷者必須花費一至二小時。

周一外科加護病房成立了專區，為留院的十二位傷者將病房改為正壓，規劃進出動線，改採視訊會客，杜絕感染。看著傷患恐懼無助的眼神，全身紗布，燒毀的臉手腳，家屬們愁容滿面，傷者除了燒傷嚴重，許多情況並不相同，病情也一直在變化，我思索著如何能凝聚全院的力量，聚精會神，二十四小時不間斷，最有效率的掌握每個細節，支持整形外科醫師及加護病房團隊一起搶救這十二位十七歲至二十七歲的寶貴生命。當晚在淨如琉璃大廳舉辦祈福會，醫護團隊、慈濟志工及家屬們一起長跪為傷者祈福。

之後我們每日上午八點在院部召開行政會議，確認醫療物資、器材、藥品無缺，與政府機關溝通、媒體訊息發布的重點、開設諮詢專線、處理大量醫療廢棄物清運、社工及志工掌握每一位家屬照顧的細節。中午十二點半在外科加護病房會議室召開專家會議，逐一討論每位病人的傷口狀況、



趙有誠院長每日至加護病房外探視塵爆傷患。攝影／蕭耀華

抗生素的種類、鼻、十二指腸管灌食的情形，心肺功能、透析洗腎的進展、疼痛的控制、早期的復健、不正常的血液數字，白血球、血色素、發炎指數、肝、腎功能、白蛋白、鎂、鈣、鈉、鉀、細菌黴菌培養的結果等等。與會者除了一線醫護外、營養師、心理師、復健師、臨床藥師、社工師、麻醉疼痛專家、身心醫學、心臟、消化、胸腔、胃腸、感染、腎臟科專家們，分別從專業角度，討論每一個細節，共同決定下一步的治療方針，因任何一點異常都可能影響預後。大家從中學到很多，也漸漸駕輕就熟，看見病情有進步時，大家都很高興。

整形外科三位醫師也一起上刀縮短手術時間，有一天外科部楊緒棣主任寄了一張照片給我，照片中是整形外科盧純德主任帶領團隊很用心的幫病人清創植皮，開刀房為維持病人的體溫，提高空調到三十度，另外還使用烤燈，盧主任早已汗流浹背，護理師製作簡單的冰袋放在盧主任背後降低體溫，團隊合和互協、彼此體貼，讓我非常感動。

平常清晨五點二十分原是我開始聆聽上人說法，薰法香的時間，這段期間因為擔心這些孩子，所以犧牲薰法香，改到加護病房探視，先針對當日清晨每位病人的檢驗數據全盤瞭解，也走到床邊和他們聊聊天，仔細了解身體各項感官變化。

有一天清晨，我到加護病房探視時，一位十八歲的病患雖然打了嗎啡，卻依然痛到從睡夢中醒來。我在專家會議中提出來討論，得知病患的腿在換傷口時幾乎不會出血，我推測可能是塵爆發生時的高溫使血液凝固起了變化，請周邊血管中心黃玄禮主任進一步檢查，發現右大腿動脈有十三公分的血塊堵塞，小腿動脈也因血塊而阻塞，黃主任運用導管技術，打通張同學腹股動脈的血管。由於病患的下肢組織燒壞了，大腿血流雖然通了，小腿動脈疏通了又再次凝固阻塞，血流無法從心臟送到右腳，傷口不僅無法癒合更成為感染源，不得已必須進行膝下載肢保命。

那天的會議氣氛相當沉重，這是個令人難過的決定，我感受到團隊的壓力和不捨。我想起一位去年左小腿截肢的周小姐，她非常勇敢，在大家的陪伴下恢復自信、重返職場，她曾經發願若有相同情況的病人，願意現身說法。我們安排周小姐來醫院跟這位傷患的家屬見面，同時也到病床邊鼓勵她。我很感恩周小姐，讓這位小女生能勇敢地面對這件事。

每位患者的病情變化不同，要對症下藥，考驗著大家的智慧。塵爆後第

八天，一位病患半夜突然血壓急速下降，病況劇變，有多重器官衰竭的危險。醫療團隊評估後，立即裝上葉克膜，輔助心臟與肺臟，同時以血液透析的方式取代腎臟功能，終於在三天後逐步脫離險境。另一位病患也一度危急，曾經插管、洗腎，在加護病房期間前一個月就輸血一萬六千五百毫升，醫療團隊持續觀察病情變化、仔細調整治療計畫，終於順利拔管，病情一步步好轉，不需再洗腎，並且轉入普通病房。

傷患和家屬的信任和感恩，是辛勞的醫護人員支撐下去的動力。鄭同學在加護病房度過農曆十七歲的生日，醫療團隊幫她準備蛋糕一起慶祝，她出院當天，親自走到門診送了一張卡片給我。而今年父親節，彭同學也收齊其他傷患寫好的卡片，和家人一起交給我，親切的喊著「院長爸爸」，這是個令我很歡喜又感動的父親節。

在醫療團隊細心救治、師兄師姊的膚慰之下，病人一一轉危為安、出院返家。不論病人住在臺北、宜蘭、新竹、雲林等縣市，社區慈濟志工愛的接力，協助病人的後續照顧。在此感恩花蓮慈院、臺中慈院、大林慈院、慈濟大學等所有支援、關心此事件的家人，我們一起給予這些孩子們最大的祝福。



八月二十六日臺北慈院特別舉辦感恩祝福歡送會，祝福兩位塵爆傷者平安出院。左四起：趙有誠院長、盧純德主任、王樹偉醫師、張耀仁副院長。攝影／吳裕智