

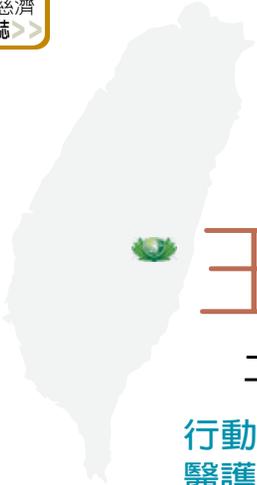
慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 玉里慈濟醫院院長帶領醫護人員與志工，關懷行動不便導致居家環境髒亂的病患，不只及時醫治病體，更協助居家清掃，病患安心的露出許久不見的笑容……
- ◆ 臺中慈濟醫院在冬令發放暨歲末圍爐活動進行義診，更會同志工們規劃許多有趣的活動，讓眾人了解健康飲食及正確的生活習慣……
- ◆ 臺北慈濟醫院五十五位同仁前往雙和靜思堂展開一年一度的義診活動，和五百多位慈濟志工陪伴照顧戶們歡喜迎新年……
- ◆ 大林慈濟醫院歲末年終傳統，醫護同心協力探望鄰近照顧戶，為他們清掃家園並送上祝福，許多同仁的家人也一同參與，為獨居長者送暖……
- ◆ 農曆春節期間，花蓮慈濟醫院院長帶著醫護、行政主管兵分三路全院走透透，為六百多位留守的同仁及住院民眾送上紅包，祝福新年快樂……
- ◆ 關山慈濟醫院與慈濟志工結合當地社團，到聖十字療養院關懷守候關山數十載的海外修女及長者，並安排團康活動和舞蹈表演，讓老人家歡笑樂開懷……





玉里

二月十日

行動不便難自理 醫護掃地又掃心

住在距離醫院不到五百公尺的洪先生，因為經常酗酒導致健康亮起紅燈，在一次跌倒後變得行動不便，雖然有慈濟基金會社工協助轉介社福資源，但他仍然不願打開封閉的心房。日常生活起居都在一張板凳上解決，原本的客廳成了他的房間，連上廁所也只是在椅子上鋪紙尿布解決，吃剩的便當、物資隨意棄置，一段時日下來，屋內除了凌亂，更是飄著難聞的異味。

鄰居與里長雖然有意協助，但由於洪先生個性反覆，加上每次都嚷嚷著

被人騙錢或偷錢，讓他們擔心被誤會而不敢有所動作。直到有次洪先生的酒友來院投訴，說洪先生沒錢吃飯，病得非常嚴重等等，管理室郭秀鳳主任把握因緣，立即和慈濟志工黃麗雲聯繫，在師兄們的陪同下前往個案家，並在鄰居及里長的見證下簽署居家打掃同意書。

正當大家在籌備打掃活動時，訪視人員發現洪先生身體不適，於是緊急將他送到玉里慈院治療，驚訝的發現洪先生小腿上竟有個環型傷口，原來是長期束著橡皮筋導致，由於衛生習慣不佳造成蜂窩性組織炎。住院治療期間，同仁除了替洪先生洗淨身體，也換上清爽的衣褲，考量洪先生臀部有大面積的紅疹，經常用手去抓癢，江慧菁護理佐理員擔心再度感染，還貼心地將洪先生滿是污垢的指甲修剪乾淨。



洪先生因受傷行動困難，吃飯上廁所都在板凳上，加上食物隨意棄置，導致屋內雜亂不堪且瀰漫異味。



同仁與志工賣力地打掃，每個小地方都不放過。

經過一個上午的努力，總算讓洪先生在新年有個乾淨的家。



同仁細心清髒污 煥然一新迎新年

二月十日上午，二十五位醫院同仁、志工主動前來幫忙打掃洪先生的家，啟模里陳文祥里長更是全程參與。為了讓打掃活動順利進行，打掃前，張玉麟院長和林靜雯感控護理師還扶著洪先生再三確認沒有問題才開始打掃。由於同仁已有多次居家打掃的經驗，一開始便熟練的將屋內的家具和雜物全部清出，接著再將客廳、廚房、廁所和臥室分工打掃。

「能手心向下幫助人的感覺真好。」負責天花板粉刷工作的泌尿科郭嘉政醫師感觸良多的說。行政股張嘉玲股長則負責清潔冰箱，由於冰箱內汙漬早已結成硬塊，因此得先噴水軟化再慢慢刷除，一個步驟都不馬虎。在大家打掃的同時，經營美髮廳的胡雅子師姊也細心幫洪先生修剪雜亂的頭髮，希望讓他煥然一新的迎接新年。

「打掃有時還會用到開刀時的技巧，就像廚房牆壁上的汙垢要洗乾淨，就需要一邊沖水、一邊刷，這跟開刀時的情形很像。」默默在廚房刷洗的張玉麟院長表示，由於洪先生的廚房許久未使用，因此廚房雖然不大，但陳年的油垢和灰塵仍舊得費一番功夫才能清潔乾淨。以身作則的態度，也帶動同仁更用心去清潔藏在細節的髒汙。

看著醫護同仁和志工的用心與智慧，讓陳文祥里長相當感動，不斷雙手合十感謝，陳里長分享，很感謝能有這樣的機會和慈濟結合，才能順利完成打掃，尤其看到醫護這麼用心打掃，讓他十分感動，期許未來如果有機會也能繼續合作。由於個案行動不便，張院長特地讓洪先生坐上椅子，大家合力抬他進屋看看打掃的成果，讓洪先生露出了許久不見的笑容，並且開心吃下志工準備「入新厝」湯圓，健康歡喜的迎接新年的到來。(文、攝影／陳世淵)



臺中

二月八日

圍爐發放過好年 醫護諮詢保健康

二月八日上午，慈濟臺中分會舉辦冬令發放暨歲末圍爐活動，已經連續三年參加的臺中慈濟醫院醫護團隊，也到現場提供各項健康諮詢服務。今年還特別設計了「預防保健關懷卡」，不但能記錄照顧戶的健康狀況，也提醒有哪些政府的保健檢查可以使用，為他們的健康把關。

膚慰苦難人心 醫病彼此感恩

響應這天的健康諮詢活動，臺中慈院社區醫學部、核子醫學科、中醫科、胸腔內科、大腸直腸科、兒童發展復健中心等同仁都踴躍報名參加。照顧戶在報到處填寫完「預防保健關懷卡」後，便可依序到各看診區由醫護人員進行檢查，找出他們不適的原因。中區慈濟人醫會志工和師兄姊們也在旁協助行動不便的照顧戶填寫資料，並親切地遞上茶水關懷，讓照顧戶們的心裡暖呼呼。

第一次參加健康諮詢服務的醫師，都很高興能有這樣服務的機會。大

腸直腸科醫師方佳瑋分享，雖然感覺很新鮮，但看到許多照顧戶普遍有高血壓的相關問題，也覺得很不捨。社區醫學部主任陳慶元表示，由於有部分病患只服用慢性藥物，甚至沒就醫，因此建議他們要進一步治療，才能早日恢復健康。感謝許多志工協助病患就醫，以及規劃許多有趣的活動，幫助照顧戶了解健康飲食及正確的生活習慣。

社區健康中心同仁也在現場宣傳均衡飲食「健康五蔬果」，配上「每日食鹽六克少」、「均衡飲食福最多」，橫批「清淡蔬食過好年」的對聯，增添了不少過年氣氛。參與遊戲者從箱子中抽出圖卡後，必須判斷是屬於水果、蔬菜、全穀根莖的那一類食物，並貼到正確的類別，答對就能帶走香蕉、橘子、柳丁、棗子、百香果等健康水果，簡單又寓教於樂的活動吸引許多人前來挑戰，大家都覺得非常有趣又收穫滿滿。

兒童發展復健中心則為小朋友規畫「跳跳樂」活動，除了玩「跳格子」，也考驗記憶力，讓許多陪同的家長忍不住前來挑戰，趁機回味童年，全場歡笑聲不斷。各種衛教活動的小道具，都是慈院同仁前一天特地加班趕工做出來的，雖然簡單但卻是滿滿的心意，希望和照顧戶們歡度健康的新年。（文、攝影／湯智斌）



臺中分會冬令發放暨歲末圍爐活動，臺中慈院的醫護同仁在現場為照顧戶看診。



社區健康中心設計的「健康五蔬果」活動，吸引許多人排隊參加。



活動順利圓滿，醫護團隊開心合影留念，期待照顧戶們都能健康過新年。

每日食鹽六克少

健康飲食新風潮

台中慈濟醫院與您健康有約



臺北

二月七日

冬令發放又義診 真誠關懷暖心房

二月七日一早，臺北慈濟醫院五十五位同仁前往雙和靜思堂，展開一年一度的冬令發放暨歲末圍爐活動，現場提供內科、中醫科、家醫科義診，以及營養師的諮詢服務，共同和五百多位慈濟志工陪伴照顧戶們歡喜迎新年。

醫護陪伴如家人 鼓勵邁向新人生

「阿嬤，我這樣講話你聽得到嗎？」大廳裡，醫護同仁親切地向每

個照顧戶詢問病史，化解他們原本緊張的心情。趙有誠院長感觸良多的說，許多關懷戶接二連三發生了一些事情，還好有慈濟人時時關懷，膚慰他們悲痛的心。

四十多歲的華先生，年輕時多次燒炭、服藥自殺，在鬼門關前走過無數次，當得知陪他聊天的人竟然是院長，讓他相當意外。他感恩的說，沒想過會有醫院的院長聽他訴苦，而且還耐心地聽完，雖然因為過去不懂事，導致現在身體病痛不斷，但在趙院長不斷地鼓勵之下，讓他對人生有了不同想法。

有一對罹患腦性麻痺的夫婦，比手畫腳或用力地將想表達的字句寫在紙上，讓徐榮源副院長不禁感嘆，義診時和在醫院門診所遇到的病患相差很



醫護同仁端著美味的圍爐料理上桌，體貼照顧戶們這一年來的辛苦。攝影／高武男



張耀仁副院長仔細替照顧戶檢查身體不適的地方。攝影／范宇宏



今年臺北慈院共有五十五位同仁報名參加義診活動，盡自己的一分心力來幫助苦難人家。攝影／高武男

多，他們需要更多的關懷和耐心的治療。因此徐副院長總是花更多時間去傾聽他們說的話，仔細進行診治，希望不只是給予藥物上的治療，同時也帶來心靈的依靠。

在健康諮詢區的另一邊，小朋友興奮地拿起骰子奮力拋，然後說出對應數字的正確飲食觀念，希望能獲得可口的雪花糕大快朵頤。這是營養組同仁的精心設計，將生硬的飲食觀念，改以活潑有趣的方式宣傳，吸引現場照顧戶熱烈參與。營養師張亞琳表示，「如果我們單純用文字宣傳正確飲食觀念，怕無法引起注意，所以同仁就設計出互動遊戲，讓大家輕鬆學到正確飲食觀念。」

「其實看到小兒子能夠自己吃飯、如廁，我已經很滿足。」獨自照顧十三歲雙胞胎兒子的陳女士，因小兒子患有腦性麻痺，僅能靠著做家庭代工，一邊照顧孩子一邊維持生計。在慈濟志工邀請下，特別帶著兒子參加圍爐活動，一進門看見一整排的醫護志工親切問候，讓陳媽媽感動不已的說，「這次就像回家一樣，醫生與師兄師姊都像家人般關心我們。」

看見慈濟人真誠的關懷，讓照顧戶們有了笑容，開心地度過圍爐時刻。醫護同仁也像家人般，陪伴在身邊閒話家常，協助盛湯夾菜，無微不至的熱誠，暖了每位照顧戶的心。(文／葉怡君)



大林

二月一日

居家打掃除舊歲 同仁付出迎新年

每年歲末年終，大林慈濟醫院有個不成文的傳統，就是前往探望鄰近的照顧戶，為他們清掃家園並送上祝福。二月一日上午，大林慈院同仁兵分三路，簡瑞騰副院長帶隊前往大林鎮溝背里照顧戶家中打掃，第二條路線則是由陳金城副院長帶領前往民雄鄉豐收村，第三條路線則由斗六慈濟診所行政組張立功組長帶同仁到雲林縣崙背鄉打掃，希望讓照顧戶開心迎新年。



每年歲末，同仁都會前往附近的照顧戶家中，協助打掃居家環境。攝影／劉志銘

老弱婦孺皆出動 為獨居長者送暖

住在大林鎮溝背里的江先生，長年罹患糖尿病，一個多月前因未服藥，血糖升高而不慎跌倒，導致右肱骨骨折，雖然已接受治療，但由於還有心臟病、視力不佳等情形，體力虛弱、生活難以自理，使得客廳、房間都十分凌亂不堪。

一進門，簡瑞騰副院長就先關心江先生骨折的恢復情形，為此他還事先與當初治療的醫師討論病情，確認復原情況良好後，簡副院長一邊教導江先生復健動作，一邊鼓勵他平日要多至庭院走動，這樣恢復才會更好。除此之外，看到窗臺上放滿各種藥物，簡副院長擔憂會不小心吃錯藥，也協助簡單分類與衛教。



合力將髒亂不堪的家具搬出屋外清洗乾淨。攝影／張菊芬



同仁及志工努力整理推積如山的回收物。攝影／劉志銘

負責這條路線的打掃隊伍，除了醫師、醫檢師、行政等同仁，還有許多同仁的孩子也跟著參加，甚至將近八十歲的「青草伯」鄒清山也一起投入，讓簡瑞騰副院長忍不住笑稱「我們這隊是老弱婦孺啊！」話雖如此，大家分工合作，把堆積在屋內的物品和塵垢逐一清洗乾淨，依舊讓屋子恢復整潔面貌，而三代同堂的熱鬧氣氛，更是讓獨居的江先生露出難得的笑容。

「走出醫院，我發現過著拮据生活的人還是大有人在。」第二次參與照顧戶打掃活動的耳鼻喉科侯思任醫師感觸很深，體認到除了醫療上的付出，還有許多人需要各方面的協助。有別於父母帶著孩子參加打掃，總務室醫工組林松緯則帶著母親與堂妹參加。林松緯打掃屋內，母親與堂妹則在屋外清理雜物，而且身手俐落的母親還不時彎腰拔草，把原本雜亂無章的花草整理得耳目一新。



簡瑞騰副院長與夫人翁瑩慧一起合力打掃照顧戶的房間。攝影／江珮如

「我們能來付出是無上的福報，而不是我們身分地位比較好，要感恩與尊重照顧戶給我們機會付出。」簡副院長感謝有慈濟志工在社區訪視、關懷個案，讓同仁能見苦知福，走到社區把愛心、關懷送給照顧戶。



楊茹嬭發揮巧思，善用手邊工具，用菜刀將鍋子上厚厚的油汙刮乾淨。攝影／張萬



大林慈院護理同仁仔細觀察小玉施打胰島素有無錯誤，並教導正確的方式。攝影／張菊芬

在豐收村的豐收 從打掃中造福

另一條路線的同仁與志工來到民雄鄉豐收村。在工廠當熱熔膠作業員的黃先生，有輕度的精神障礙，與患有嚴重精神障礙的太太育有二女一子，兩個女兒都遺傳了智能障礙，唯一正常的兒子交由姑姑撫養。由於太太和女兒平日會到處遊蕩，到處撿拾舊衣及回收箱物回來囤積，而黃先生心情鬱悶之際只能藉酒消愁，又需輪班工作，下班後也無心力整理環境，日積月累變得凌亂不堪。

「雖然他們領有身心障礙手冊，但因為有長輩留下來的地、房子，加上黃先生有工作，他們無法申請政府補助。」民雄慈濟志工魏春蘭無奈的說，目前就是以關懷身心狀況及輔導整理環境為

主，幸好經過多次關懷，原本充滿防備的大女兒也漸漸打開心門，願意讓大家一起來幫忙打掃。

「放慢腳步用心觀察，會發現我們能幫忙的家庭還滿多的。」陳金城副院長分享，民雄就是他的故鄉，因此對豐收村非常熟悉，平時開車匆匆路過，很少會注意存在許多需要幫助的人，很感謝有這樣的機會來付出，希望用打掃自家的心情來服務。

黃先生的姑姑得知大家要協助打掃，還特地從臺北回來，一早準備各種素菜招待大家。當打掃告一段落，眾人一起合唱《無量壽福》，祝福照顧戶闔家平安、身心狀況漸入佳境。溫馨氛圍也感染了大女兒，讓她忍不住哭泣，想起對她很好的阿公，如同現在這麼多人關心她。

祖孫相依難過年 斗六同仁歡喜付出

前往雲林縣崙背鄉的第三組隊伍，則是由斗六慈濟診所的同仁組成。在行政組張立功組長的號召下，共有十九位同仁報名參加，慈濟基金會社服組同仁林珮寰也邀約當地志工二十多人，一起加入清掃行列。

六十歲的廖阿嬤，由於罹患心臟病、中風，加上腰椎間壓迫神經，導致左側手腳無力、兩手不停抖動，無法工作。然而同住的孫女小玉，不但有輕度智能障礙，還罹患第一型糖尿病，平時得自行注射胰島素控制，處境十分艱困。

門診護理人員楊茹嬋左手拿著炒菜鍋子的把柄，右手拿著菜刀想刮下陳年的污垢，卻怎麼刮都覺得刮不乾淨，一堆鍋碗瓢盆整整洗了近四個小時，讓

她忍不住開玩笑地說「等一下結束一起去掛中醫科。」逗得所有人哈哈大笑。

同仁們除了協助打掃，也一邊指導阿嬤與孫女簡單的醫學常識，希望讓他們能自己照顧自己。打掃完畢後，門診護理人員張雅淳引導小玉示範平常施打胰島素的樣子，發現小玉平常都是用錯誤的方式打針，不但危險還十分疼痛，現場也再次教導她正確的方法，希望讓小玉熟悉操作。

還有一位同仁雖然不克前來，但愛心不落人後，特地製作吊飾，希望為照顧戶加油打氣。打掃結束後，張立功組長也將吊飾送給小玉，鼓勵她繼續加油，感受到大家的祝福，讓小玉不禁紅了眼眶，廖阿嬤也感恩的直說謝謝。打掃過程雖然辛苦，但看到照顧戶們最後展露的笑容，就是同仁最大的回饋。(文／邱秀蓮、謝明芳、張菊芬)

在同仁的努力下，總算還給照顧戶一個乾淨的家園，讓他們重展笑顏。





花蓮

二月十八日

堅守醫院不打烊
平安圍爐過除夕

為秉持醫療不打烊的精神，農曆春節期間，花蓮慈濟醫院依舊二十四小時守護花東民眾健康。為了體恤除夕夜留守花蓮慈院的六百多位同仁，以及受到病苦折磨的住院民眾，高瑞和院長帶著醫護、行政主管分成三條路線，全院走透透的送上紅包，一起沾沾喜氣，祝福大家新年快樂。

「頭一次過年在醫院裡度過，內心真是五味雜陳。感恩院方的貼心祝福，

讓我們即使住院仍能感受到濃濃的年味氣氛！」看到陳培榕副院長親自到病房發紅包，讓黃先生又驚又喜。原來黃先生的太太，日前因車禍住院，打亂了夫妻倆原本回臺北過年的計畫，正當兩人感嘆要在醫院過年時，陳副院長等一行人就剛好走進病房發紅包，帶來最即時的新年祝福。

「感恩花蓮慈濟醫院的祝福，金好康！」因為跌倒而來到花蓮慈院就醫的林阿嬤，高齡已經九十二歲，很開心能收到陳副院長親自送來的紅包。另一位六十三歲的張先生在收到紅包後，主動表示要將紅包錢捐出來，只象徵性地收下紅包袋，張先生分享，希望將款項捐出來幫助更多需要幫助的人。



除夕這天，高瑞和院長帶著紅包全院走透透，為辛苦付出的同仁及病人獻上祝福。攝影／彭薇勻



過年前，護理部主管精心準備各種糖果，前往各單位表達感恩與祝福。左起沈芳吉督導、林雅萍督導、方淑華督導、章淑娟主任。攝影／楊國濱

同樣全年無休的總務室供膳組，過年期間除了持續準備同仁與慈濟志工們的三餐，今年也延續往年傳統，為值班同仁準備「溫馨圍爐餐」，考量到許多值班同仁無法離開工作崗位，供膳組還貼心地準備「便當圍爐餐」，將美味佳餚送貨到單位，大受同仁好評。

「吃甜甜，好緣結厝邊！」花蓮慈院護理部章淑娟主任，為了感恩全院同仁一年來的付出，也特地在除夕前一天，與護理部主管們帶著各種餅乾、糖果前往醫院各單位，將心中的感謝化為祝福話語，希望同仁在忙碌之餘別忘了吃些點心填飽肚子、活力滿滿的服務病人。每一份紅包及禮物，除了感恩醫護同仁全年無休，守護生命守護愛，還有深深的祝福，期待大家都能在新的一年里平安吉祥。（文／魏璋廷）



許文林副院長雖然身體不適，仍堅持親送紅包到各單位。攝影／楊國濱



陳培榕副院長親切地獻上紅包，帶給住院患者最真誠的祝福。攝影／劉明總



關山

二月四日

歲末關懷療養院 大愛醫療無界限

歲末年終之際，關山慈院與慈濟志工結合當地社團至聖十字療養院，安排一連串的團康活動和舞蹈表演，關懷默默守候關山數十載的海外修女及無親人陪伴的長者。院內同仁的愛心，不僅落實社區化的全方位醫療，也沒有信仰的隔閡，只有滿滿的幸福和熱鬧氣氛。

由於每次耶誕節，聖十字療養院的修女都會帶著祝福到慈院報佳音，讓院內同仁及病友們備感溫暖。抱著感恩回饋的心，四日下午，管理室副主任黃坤峰與護理部一行人，將過去接收到的這分溫暖，回送給療養院的所有院民，雖然潘永謙院長因為替病人開刀而無法

前往，但也特別交待管理室代為致意。

為了將溫馨熱鬧的過年氣氛帶進療養院，當地社團準備精彩的舞蹈表演，邱燕芬護理師則負責帶動團康活動，帶著眾人圍成圓圈共舞，同仁也與長者們兩兩成對，跟著音樂節奏一起互相擊掌打拍子。慈濟志工還準備了下午茶活動，同仁小心翼翼地餵長者吃營養麵茶和黑糖餅乾，並且送上象徵平安健康的手工吊飾祝福阿公阿嬤。

「你們很好，希望你們下次再來！」雖然只是小小的關懷活動，但長者們都相當開心，也讓連續三年參與關懷活動的社區媽媽感觸深刻，除了體認到健康的重要，也在志工同仁與修女的身上，感受到社會上還是存在著許多溫暖。

「或許有一天，自己也會成為被別人服務的對象！」她們說要趁自己有能力時付出，也希望每個人都能學習「服務」別人，讓溫暖在社會中延續。(文、攝影／陳慧芳) 



關山慈院同仁開心地和長者們互動，將歡樂溫馨的過年氣氛帶進聖十字療養院。