

感恩 尊重 愛

2014國際慈濟人醫年會



文 / 曾慶方、蔡崇淳、蔣淑麗、蔡素珠、蕭秀美、陳素蘭、劉昭伶、施金魚、吳宛霖

今年來自全球十九個國家地區、四百七十九位的國際慈濟人醫會成員，趕在中秋節前夕從世界各地趕回臺灣花蓮，九月七日一早，二〇一四國際慈濟人醫年會在靜思堂講經堂舉行開幕式，揭開今年「感恩、尊重、愛」的主題。

每年每月，在世界各地偏遠、無醫村落以及災區，都會看到各國的國際慈濟人醫會成員的身影，他們都是利用自己的休假時間並自費到各地去，或是義檢、或是施醫施藥、或是心靈膚慰，而每年中秋節國際慈濟人醫年會在臺灣的相聚，就是一年一度的分享和互相打氣鼓勵的時刻。

儘管大多數學員都是前一晚才經過長途的旅程趕到花蓮，九月七日清晨，仍有三百六十八位學員晨起「薰

法香」，上午八點的開幕式，由一齣行動劇開始，張群明醫師扮演一位從讀醫學院到變成名醫的醫師，從空虛的賺錢機器中，經過菲律賓風災的義診後，終於了解到行醫的標準答案以外，還有一種行醫的方式和付出，是自費、自假、出錢、出力不求回報，還能露出滿足和寧靜笑容的背後真義。

十九個國家地區 近五百人的團圓

一年一度的相聚，來自美國、澳洲、中國大陸、薩爾瓦多、英國、德國、香港、印度、印尼、日本、馬來西亞、緬甸、紐西蘭、巴拉圭、菲律賓、新加坡、南非和臺灣共十九個國家地區的人醫會成員都格外珍惜，



「Welcome home! 歡迎回家！」十九個國家地區代表分別揮舞著國旗上臺，代表著一年一度回到心靈故鄉的相聚，在白袍禮讚中正式揭開年會序幕。攝影／陳正忠



來自大陸的人醫團隊跟著臺上代表起身揮手，與各國學員相見歡。攝影／游國霖



大陸的蕭恆嘉醫師（右）感受如家的氛圍，左為慈濟醫療志業林俊龍執行長。攝影／陳基雄

成員代表舉著代表各國的國旗上臺，臺下的成員則起立向所有夥伴揮手，其他各國學員則以熱烈的掌聲歡迎，當十九個國家的國旗都齊聚臺上揮動飄揚，國際慈濟人醫會召集人、慈濟醫療志業執行長林俊龍帶著張聖原策略長以及各院院長、副院長歡迎來自各地的學員，臺灣中區慈濟人醫會總幹事紀邦杰醫師和來自美國的二〇一四人醫年會學員長鄧博仁醫師一起拉開今年的年會主題「感恩、

尊重、愛」。

今年參與的成員共有二百一十三位醫師、一百位護理師、三十三位藥劑師、二十八位醫技人員以及一百零五位後勤志工。林俊龍執行長一上臺，就以「Welcome home!(歡迎回家!)」歡迎所有的學員，他說：「我知道你們很多人搭了很久很久的飛機才回到心靈的故鄉，歡迎你們！」林執行長更勉勵所有學員：「慈濟的核心價值是希望每個人都能參加、每

天都持續學習，不是只有付出助人，更能因此得到心靈的平靜與快樂。」他更表示，有參加過人醫會的人都知道這種感動，這次人醫年會也不例外，大家帶著溫暖熱切的心回來，希望回去時，心靈上的收穫、歡笑和收穫都更多了。也希望回到居住地之後，繼續支持、參與人醫會，招募更多新的成員。

「只因有你們，大愛無國界；只因有你們，大愛不枯竭……」在白袍禮讚中，第十五屆國際慈濟人醫年會正式展開，感恩、尊重與愛無所不在。

溫暖盡責 就是慈濟精神

開幕式一結束，宗教處葉秉倫師兄以高雄氣爆發生時，慈濟人如何誠情守

護弭災苦開始一系列的課程，接著由菲律賓團隊分享「大愛在菲揚」，如何從海燕風災的世紀災難中重新站起來，十三個國家的慈濟人，分九梯次支援賑災；證嚴上人慈示「以工代賑」，讓災民清掃自己的家園，災民也從第一天只有六百一十人參加，到被志工的誠意感動，第五天有一萬五千二百餘人投入，將菲律賓災區在一個月內恢復了生機。來自菲律賓的維吉妮亞 (Gatmaytan Virginia) 去年才加入人醫會，就是因為海燕風災受到感動，她今年特地到臺灣參加二〇一四國際人醫年會「我致上我最深的感恩給予所有的志工，對於我們無微不至的服務。」

智榮基金會董事長施振榮應慈濟基金會之邀，與全體學員分享「社會責任」，



花蓮慈濟醫院泌尿科主任郭崇漢在靜思堂連線，與耕莘醫院泌尿外科廖俊厚主任主持模擬手術課程。攝影／陳榮豐



今年新增的課程「我的成長」，由花蓮慈院復健科主任梁忠詔（右起）主持，臺北慈院麻醉部主任黃俊仁醫師、大林慈院婦產科謝明智醫師分享行醫歷程中心境的轉換。攝影／陳榮照

他直言慈濟就是最大的「社會企業」，在慈濟中推廣的精神，其實就是企業精神，將資源做有效的利用、傳遞組織文化，善盡社會責任、永續經營。

下午則是一系列的分科座談，包括內科、外科、中醫、牙科、護理以及今年新增的後勤志工。持續整個下午的專業領域研討後，晚間則由臺中慈院簡守信院長與大林慈院陳金城副院長進行對談，簡院長的幽默穿插與陳金城副院長憨直艱苦的行醫歷程互相對照，以及醫病之間的溫馨故事，讓學員在涼爽的秋夜，心頭卻裝進了滿滿的溫暖。

真正的醫師 奉獻與成長

第二天一早，由慈濟醫療志業六家醫院分享立足不同地區的經營與人文，接著由慈濟大學副校長曾國藩教授主講「無語良師」。儘管每年都會有這個課題，但無語良師以身相許、全心利他的悲心和力量，總讓學員震撼感動。其後由花蓮慈院泌尿科郭漢崇主任主持的模擬手術現場連線，更直接呈現無語良師對醫學專業直接的貢獻。模擬手術有八位來自臺灣各大醫學中心的主任或主治醫師義務擔任指導老師，共有十二位學



學員們聽到醫師們經歷人生的低潮後如何努力破繭而出，忍不住留下感動的淚水。攝影／陳榮照

員參與；上午為骨盆腔器官脫垂的腹腔鏡手術；下午為尿失禁及骨盆腔器官脫垂的陰道手術。郭漢崇醫師是最早將無語良師由訓練醫學生的大體模擬手術課程使用，提升到專科醫師提升更精進的實驗性手術的關鍵人物，透過模擬手術提升醫術後也讓臨床的醫師更了解尊重生命的態度，郭主任希望未來每位外科醫師都能參與一次。

大陸知名的媒體人白岩松受邀，首次到人醫會分享志工人文，他以「大醫醫心」為題層層闡釋醫療的初衷、過程，以及現今在醫療的困境，以及真正的大醫如何跨越時間醫治身體和心靈的真實故事，獲得全場人醫成員廣大的認同與回響。

今年新增的課程「我的成長」，由花蓮慈院復健科主任梁忠詔醫師主持，大林慈院婦產科謝明智醫師以及臺北慈院教學部暨麻醉部主任黃俊仁醫師分享行醫所遇到的困難和歷程。謝明智醫師因為一次接生不順利心懷愧疚而罹患憂鬱症，經過義診以及每日清晨聆聽上人靜思晨語「薰法香」，終於感受到心靈清淨而走出憂鬱的糾纏。而黃俊仁醫師則是分享自己一路順遂而驕傲自大，卻在



經過常住師父的導覽，學員了解了精舍一草一木皆有所用，以及師父們「一日不作、一日不食」的精神。攝影／邱祥山



在微微細雨中，從全球各地而來的人醫會學員，雀躍的回到永遠的心靈故鄉——靜思精舍。攝影／邱祥山

精舍聽到辛巴威的志工報告霍亂疫情，還因上人「分享」了海地志工帶回的泥巴餅後大受震撼，如今在慈濟大家庭五年了，經歷許多次義診和發放，發現自己學會縮小自己，人緣變好了，更重要的是，生命更豐富，慧命也有了一番增長。

永遠的鄉愁 永遠的動力

九月八日剛好是中秋節，下午細雨霏霏，人醫年會近五百位學員穿著輕便雨衣回精舍，許多人第一次回心靈故鄉，難掩興奮之情。菜園裡的菜經過師父一一的介紹，每樣都是寶貝。蘆薈做洗潔劑、肉桂做淨露、麻荳粉可作為食材……來自美國的羅文江中醫師加入慈濟就開始素食已有十八年了，他常跟朋

友分享素食後身體健康，耐力增加，請大家不要再陷入營養不夠的迷思。來自北京的郭瑩，得知師父們不接受供養，「一日不作，一日不食」，讓她很佩服。尤其，當看到在大陸書軒買的蠟燭、陶瓷就在這裡製造，內心更是激動。馬來西亞的李筱專原因長期工作壓力大，受妹妹的影響參加讀書會，並加入慈濟人醫會義診。第一次來到臺灣花蓮靜思精舍，彷彿回到闊別長久的家鄉，讓她心中澎湃起伏，情不自禁掉眼淚。只希望此次的巡禮，在實務課程與上人法水的洗滌之下充滿電力，回到僑居地再更精進。

雖然天氣不穩定，夜色來臨，明月時露時隱，「月光下的祝福——中秋祈福晚會」仍在靜思堂溫馨展開。慈濟醫



花蓮慈院與慈大以歡樂的原住民舞蹈和歌曲帶動氣氛。攝影／簡鴻海

院護理師與慈大學生套上原住民鮮豔的服飾，以輕快的原住民祈福歌〈豐年祈福〉開場，帶動所有學員站起身一起舞動。歡樂舞曲稍歇，緊接著在〈擁抱蒼生〉的歌聲中，回顧過去一年發生在世界各地的災難，對比自身的幸福，學員們心生感恩，衷心祈禱。印尼人醫團隊二十五人手中揮動著印尼國旗，以萬鴉老水患災民傑瑞（Jerry）所創作的歌曲

感恩〈藍天白雲〉的及時出現，陪伴災民度過最痛苦的惡夢，並為天下祈福。而香港團隊的〈一點燭光〉歌曲、以及大陸共一百一十位學員合唱的〈常回家看看〉，都感性的道出了對心靈故鄉的依戀，以及從這裡得到溫暖與傳遞出去的力量。最後，由菲律賓學員帶動全場合唱〈千手來牽手〉——「你我手牽手，路會更好走，尊重生命心連心，大愛鋪

印尼人醫會團員合唱當地災民所創作的歌曲，感恩慈濟人的陪伴和付出。攝影／陳基雄



大陸一百一十位學員合唱〈常回家看看〉，希望能將心靈故鄉的溫暖傳遞出去。攝影／徐金生



菲律賓學員壓軸帶動〈千手來牽手〉，許願以醫術治癒病痛，以大愛膚慰傷痛。攝影／陳基雄

路走……」許願以醫術治癒病痛，以大愛膚慰傷痛，祈求這分愛的串流遍灑全球。

九月九日一早，雨過天青的花蓮清晨，一層薄薄雲霧飄飛於慈濟大學背後中央山脈上，昨日經過一陣午後雨勢的洗滌，還有秋日徐徐清風，今天是送別無語良師的日子。八位無語良師在精舍師父莊嚴佛號聲引領下，慈濟醫療志業體林俊龍執行長、慈濟大學王本榮校長和師長們、實習醫學生、家屬、以及來自全球十九個國家地區人醫年會學員和志工們，以超過一千多人的送靈儀式感恩老師們奉獻醫學的願。

心寬念純傳承付出 師徒之心緊緊相繫

今年的人醫年會，也非常重視傳承和使命。除了有簡守信院長和陳金城副院長的對話，也有花蓮慈院陳英和名譽院長和大林慈院簡瑞騰副院長的師徒傳承。一九九〇年兩人就在花蓮慈院骨科共事，當了陳英和院長二十幾年的學生簡瑞騰說，能這麼近距離訪問他最尊重的恩師，既緊張又開心。

簡瑞騰表示，陳院長的身教言教、待人處事都是他學習的典範，「三十年來如一日，永遠保持微笑——從第一個微笑到第一百個微笑。」而陳英和也一直認為，病人應受到公平的對待，於門診看病人時，從開始到結束都要笑臉迎人，不要因個人因素而讓病人受到不公平對待。陳英和名譽院長從一九九一年

第一個僵直性脊椎炎手術的個案開始，二十八年來已幫助二百多例僵直性脊椎炎個案。到去年從廈門來醫治的楊曉東，身體彎曲達兩百度；今年也是從廈門跨海就醫的陳團治，患有「先天性雙膝反曲」，三月到臺灣接受花蓮慈院醫護團隊的治療，經過七次手術後，現在已經開始學習走路。陳英和說：「病人是我們的老師，能教導我們很多事，要感恩他們的示現。」

年會最後一天，則由慈濟全球志工總督導黃思賢做最後一場演講。「人生假如是個空杯子，你會先裝什麼呢？」黃思賢說，通常大家都會先裝自己想要的、想用的、想吃的，當你先裝了這些（欲望），又如何能裝下人生的道理（智慧）呢？」「感恩尊重愛，付出無所求，不比較不計較，心寬念純」是黃思賢最後送給大家的二十字箴言。

最後的圓緣，各國人醫會代表上臺分享此行的感動與收穫，證嚴上人也與所有人醫會成員分享，圓緣當天的四十五年前，正是花蓮市仁愛街義診所開診日，開診前一天卻收到母親胃穿孔急需開刀的消息，上人顧全大局，盡力成全孝道與母親健康的過程。上人娓娓道來，雖然雲淡風輕，人醫年會學員卻深受上人的慈悲與堅毅所感動。

最後，上人期許所有的人醫會成員都能慈悲如月光，只要在行動中真實付出，不論有沒有皈依，師徒之心永遠緊緊相繫。

大林慈院簡瑞騰副院長（左）採訪老師花蓮慈院陳英和名譽院長（右），表示老師的身教言教一直是永遠的典範。陳院長分享時，今年從廈門來醫治「先天性雙膝反曲」的陳團治，也在臺下聚精會神的聆聽陳院長講解自己的案例（左圖）。攝影／徐金生





後勤分享 取法人文

文 / 張如容 吳宜芳



李偉嵩師兄分享菲律賓開辦牙醫助理職訓班，為期四個月，培訓專科技術與慈濟人文。攝影／陳榮豐

「在缺乏醫療資源情況下，人醫會的後勤志工特別用心，常在病人開刀後，不斷關懷病人，甚至病人吐痰時，用手去接。」李偉嵩看到志工用愛照顧病人，至今仍感動於心。

人醫年會第一天九月七日下午舉辦

五個科別的分科座談，「後勤志工」的部分，由菲律賓慈濟分會執行長李偉嵩及美國慈濟醫療志業執行長葛濟捨主持，超出預期來了八十位學員，坐滿整間互愛會議室，並不時用心作筆記。

「在別的國家慈濟是以慈善起家，但在菲律賓，卻是以醫療起家。」李偉嵩言及，慈濟醫療已經在菲律賓生根二十年。後勤志工會利用民眾等待看診的時間，介紹慈濟人文、帶動團康衛教、提倡孝道、供應點心茶水，讓鄉親在解除病苦同時，也能得到心靈上的成長。

病患又哭又笑 感恩義診之愛

學員期待從座談中習取各國運作經驗，首先李偉嵩分享菲律賓人醫團隊早期克難的情形。「因為我的國家很窮，義診很克難。只要有冷氣的地方，就可以為病人動手術，手術檯（也許）就是校長的辦公桌。」

一九九五年起菲律賓分會與馬尼拉崇仁醫院呂秀泉副院長結合舉辦義診，照顧貧病的鄉親，第五次慈濟義診時，李偉嵩才加入。每次義診都是人山人海，甚至有些鄉親清晨四點多，就從家裡出發走來排隊。有時義診結束，醫療器具都收拾好準備回去了，病人才來，但醫師們心生不忍地拜託：「給我一小時，也許就可改變他的一生。」病患接收到慈濟義診的愛而感動流淚，卻又同時綻放笑容。

馬來西亞王及文請問偉嵩師兄：「不是貧困的人來看診要怎麼辦？」

「貧中之富、貧中之貧、富中之富、富中之貧，您想當哪一種？上人曾問我這句話。」李偉嵩以上人這席話回饋王及文，並接著說：「心靈的富有

才是真富有。我們不是營利，我們是醫身救心，或許因為一場義診感動他，而接引他成為人間菩薩。」

配合法律規章 確立後勤流程

美國南加州慈濟義診負責人溫俊強已有十三年義診經驗，以英文分享道，美國的後勤支援大都是女眾，而且超過六十五歲，唯一的慈誠就是他，上人說，「女人要當男人用，男人要當超人用。」但在那邊的女眾直接跳過變成超人。當志工身體雖累，還是做得歡喜，最重要的是用歡喜心幫助醫生，也幫助病人感受到醫生的愛。

溫俊強表示，當地後勤志工大都是慈濟人接引的社區志工，由社區志工用自己的母語介紹慈濟人文給親朋好友，能更有效率的傳播出去。社區化後，便可進一步在各個社區推動義診及衛教，並邀約其他非營利組織合作舉辦社區健康促進，整合社會資源，進而達到永續發展的目標。「若能做出一套標準化的義診流程手冊，可讓社區志工有多餘的時間推動竹筒歲月，再推到社區一起促進健康，並邀請社區志工一起來做義診服務。」溫俊強也提供流程手冊給各國後勤志工參考。

今年是第十次參加年會的美國波士頓志工陳光偉，分享如何善用當地資源：「認真瞭解當地政府的法律規章，雖然需花時間去研讀，但難行能行，在法規准許範圍內，我們辦理申請，可應用政府的公共資源，造福病苦的家庭。」



在大陸經營三家醫院的王鐵鷹表示取經慈濟，將以心管理。



美國慈濟醫療志業執行長葛濟捨認為後勤志工可以接引醫師投入義診行列，啟發醫師的愛心。攝影／陳榮豐

串聯四大八法 接引人間菩薩

來自美國的陳光偉師兄也分享，後勤志工在進行義診籌畫時，就要去考慮能做及不能做的事情，並讓「四大志業、八大法印」一次到位，例如招募社區志工、進行資源回收、衛教團康等等。自己本來是想再去學醫的，但後來想想，當一位醫生一次只能治癒一位病人，但作為一位後勤志工，如果接引十位醫師，那一次就能嘉惠十位病人！

座談進入尾聲，臺灣苗栗的江昭瑛加入人醫會十年，今年終於第一次有機會參與年會，她說，先生在苗栗開了家診所，因為愛「人醫」就取名為

人醫診所，診所內只播大愛臺、中午還提供免費素食、書報區都是慈濟書籍，一點一滴希望以正知正見正思維，接引更多人間菩薩投入。

馬來西亞一位女藥師分享因為參與後勤工作，被非醫療專業的志工感動。葛濟捨回應：「後勤志工可接引醫師投入義診行列，醫師們愛心一旦被啟發，改變了人生觀，就會願意去體驗付出愛心的感受。」

後勤志工與醫療人員共聚一堂分享經驗，不同的是國情、文化和法規，不變的是克服困難、成就並接引更多人間菩薩投入義診的那份堅持。



護師職志合一 創造幸福族群

文 / 林惠芳

「護理科座談」有來自海內外九十位護理專業人員與慈濟志工參加，主要由花蓮與關山慈濟醫院分享。

全方位護理 點亮你我心燈

「花蓮慈濟醫院是一九八六年啟業的，不到五年的時間就看到病人的需要。」在花蓮慈院服務已二十八年的章淑娟主任說，病人來不了醫院，就成立「公衛室」，推展居家照護，跋山涉水地開始訪視。要照護重症病人，就辦理重症護理訓練班；因應腫瘤病人的增多，成立腫瘤護理人員成長團體、家屬成長團體、心蓮病房推動安寧療護……一路至今成為全方位的護理照護醫院。

外科加護病房彭淑敏副護理長與黃小英護理師，分享在外科加護病房運用靜思語，結合營養師、藥師和懿德媽媽的關愛，營造和諧工作氣氛。

彭淑敏說：「人要先點亮自己的心燈，才能去點亮別人的心燈。」她們訂立「團結、互助、尊重、體諒、溫馨、

感恩」為目標，啟發同仁的愛心。

黃小英說，多年前對病人一句「甘爸嗒」（日語：加油）愛的呼喚，牽起萬里情，讓一位日本阿嬤每年都會飛回花蓮慈院敘舊。

呼吸照護中心林宜靜護理長分享從急性照護到亞急性照護的心路歷程；施明蕙談及從事器官捐贈協調師十四年，期讓大家更了解器官捐贈的價值與意義。

關山愛在偏鄉 個管師職志合一

關山慈院古花妹督導分享，十年來，一直認為護理在地化的關山慈院，就是幸福職場，院內有三十三位護理師都是當地人，讓原住民可以回鄉服務部落，未來更期許要進行長期照護服務。

花蓮慈院腫瘤個案管理師吳麗月，談到職志合一之路，充滿法喜。「二〇〇六年，在醫院裡經常看到一位師兄，才三十二歲，身體不太好，但待人很真



護理科座談有來自海內外九十位護理專業人員與慈濟志工參加。攝影／潘常光

誠、謙和。我問他為什麼對別人總是那麼謙和？那位師兄回答：『因為上人說人生無常，我這次跟您見面，不代表下次還能見到您。』」麗月說那一次真的是他們最後一次的對話，不久他真的往生了。師兄的那句話點醒了她，當下就報名培訓慈濟委員。二〇〇八年受證的她，法號「慈倡」，她自我解讀法號是要她日日對人講慈濟，所以醫院同仁因

為她的推薦，已經有六位護理師受證委員。

先生也很護持她的工作，麗月說：「若有病患家中有電器損壞，我就請我先生去幫忙修理，有一次甚至幫忙把冷氣機換了。」公婆也是她的得力助手，例如有幾個重症病人裝有人工肛門，需要處理造口，但家住鳳林、玉里一帶，若要到花蓮一趟都覺得路途遙遠，而麗月家

住鳳林，為了減少病患舟車勞頓之苦，所以就讓病人到她家，但她還沒下班，她會請病人先到她家等她，這時候公公就陪伴他們聊天、照顧他們。當她幫病人清理造口的時候，小孩也在一旁幫忙遞工具，在那過程中，孩子都很開心，孩子樂於幫助媽媽。甚至有些已到生命末端的病患到她家，感恩公公及先生不忌諱，願意讓癌末病人到家裡接受她的照顧。

麗月還分享：「有一次公公問她：『上禮拜來那位病人，怎麼沒來了？』麗月說：『他往生了。』公公說：『上個禮拜而已耶！他往生了？』她回答：『是啊！他往生了。』公公覺得她怎麼可以說得這麼簡單？」麗月說，在病人需要她的時候，她已經盡力了！所以對得起自己的良心，覺得是病人的解脫。經過這樣的過程，她公公變得比較豁達，還主動跟她說：「只要您的病人有需要，就告訴我。」公公還把自己種的菜、米送給需要的人。

麗月說：「感動是一時，要化為行動才是重要。」所以她積極走入人群，進入社區家訪，麗月感恩有「主任姊」章淑娟以身作則，帶動全院護理人員，感染善的力量，引領她們走入社區家訪，拉近與病患的距離。

麗月說很多病患都是陪伴五年以上，甚至十年。印證慈濟宗門必須走入人群，要進人群也要近人情，用志工精神，帶動人職志合一，志業才能順利推展。麗月說：「上人對所有慈濟志業體

職工提出『職志合一』的期許，『職業是為了生活而做，志業是為了理想與抱負』，麗月謹遵上人教導，職志合一之路，愈走愈順。」

不忘初發心 護師守護生命守護愛

來自大陸四川成都華西醫院心臟外科護士李寧說：「不忘初心，是很重要的。如何在護理工作中開展人文？以及如何讓人文在護理工作中能夠持續存在？」

章淑娟說：「借力使力，參加活動就會非常感動，藉著感動就鼓勵大家再一起參與。」以推動全民 CPR 之例，需要大批人力去社區、去學校教，她親自打電話邀約，並以身作則，同仁覺得被尊重，參與率就高。

美國護理師龔王曉汶分享：「在美國，病人可以直接跟醫生溝通，有任何問題可以打電話到中心，由行政人員記錄訊息。」如果寄 E-mail 來，她必須在兩個鐘頭內回覆，有時病人會抱怨，有時不講道理，讓自己的情緒跟著起伏，但因為進入慈濟，會想到上人的法：「心要像水一樣柔。」當對方很激昂，她就要越平靜，先傾聽並耐心告訴病人：「我可以如何幫您？」病人心情平靜，才比較容易溝通。醫生也覺得她用慈濟法做事情很不一樣。而她聽完這堂分享，更佩服慈濟護理人給予病人完整的照顧，她說：「在國外，以為我們做得很辛苦，跟你們比起來才知道，你們做得太多了。」



外科良醫 報母恩

文 / 王守白



分科座談中的外科研習在花蓮慈院協力樓二樓和氣會議室舉行，由洪宏典醫師和張群明醫師主持，有一百多位學員參加。

臺灣人醫會 推動社區醫療網

「上人一再叮嚀，人醫會要照顧好所有環保志工的健康。」新竹人醫會范文勝醫師分享他們積極建構社區醫療網，守護新竹區環保志工與慈濟志工健康的方式。

就在前幾天，社區兩位志工參與助念後，騎著機車在回家的路上發生車禍，頭部嚴重創傷，范文勝立刻聯繫人醫會醫師緊急救護，及時挽回寶貴的生命。

來自菲律賓的小兒科醫師凱瑟琳 (Macaraig Catherine)，非常感念慈濟長期照顧當地貧病民眾。幾年前，她的媽媽往生，大體必須做一些特殊處理，讓她在傷心之餘也心慌，幸好慈濟人一路陪伴。深受感動的她，從此加入人醫會。

行醫 為報父母恩

「五十一年了，媽媽的血腳印永遠在我的心中。」來自大陸蘇州的普外科鄭廣賦醫師哽咽的聲音透著深情。

爸爸因肺氣腫而失去勞動力後，都是靠著媽媽擔負著一家的生計。而媽媽意外懷孕那年已經四十七歲了，當時身體不適，卻不曾看過病，也不知道自己懷孕了。她的眼睛因為罹患病毒性角膜炎，一隻眼睛失明，另一隻弱視。

「我的鄰居告訴我，你媽媽生下你以後，沒有片刻的休息，就開始去農田幹活，你媽媽走過的路上，留下一個一個的腳印，都是紅色的。」鄭廣賦接著說：「婦產科的醫師一定知道那紅色的腳印是什麼。小時候，我曾經天真地問媽媽，為什麼要急著去幹活？」媽媽摸摸我的頭：「家中沒有糧食，沒有柴火，你爸爸怎麼過活！」那一刻，我下定決心：我要做一個大醫王。

父母在鄭廣賦大學畢業那一年，先



上圖：外科分科座談研習由洪宏典醫師（右）和張群明醫師（左）主持，有一百多位學員參與。

左圖：范文勝醫師（左）分享新竹人醫會推動社區醫療機制，守護環保志工與慈濟人的健康。攝影／簡鴻海

後離開了人世。「父母辛苦生養我，我卻無法醫治他們的病痛，這個遺憾讓我的心漂泊了一陣子。後來，我頓悟到應該把對父母的愛奉獻給我的患者，才是回報父母恩。」「加入人醫會以後，我覺得自己有了家，這種回到家的感覺，真是踏實。其實，以前立志要做的大醫王，是一般人所說的名醫。感恩上人教育我們要成為人醫，我體悟到這才是真正的大醫王。」第一次參加人醫年會的鄭廣賦充滿信心地說。

醫病 醫人 醫心

來自新加坡的小兒外科江立偉醫師，昨天有機會跟上人分享一個闌尾炎的手術經驗，「那不是一個困難的手術，也不是我的錯，卻連續發生了三個併發症。感恩上人對我的開示也分享給大家。」

上人慈示，「你今天會跟這個病人有這樣的遭遇，是業力牽引，是你跟他的業。你要懺悔，才能夠消業；你要聞法，你的心才會柔軟。有很多東西，醫學課本是不會教也沒有教的，身為醫生和護士的要虔誠，要有誠懇的心，你要誠而且要信。」

江立偉又說：「不可思議的是，我當時確實是因為某種因緣而懺悔之後，那個病人才終於痊癒出院了。」

「請問各國的醫師，一般外科為住院病患查房的時間是甚麼時候？」大家紛紛地回答，有的七點，有的七點半，菲律賓六點，是最早的。

「再請問大家，上人每天幾點查房？」很多人回答：三點半。江立偉說：「那是上人的起床時間。」

「上人的查房時間是五點二十分（臺灣時間），上人治的是心病，每天為我們查心房，所以我們要每天薰法香，為自己增慧命。」江立偉虔誠地說。

現場有位醫師表示，外科手術只是治療其中的一部分，真正的全人照顧，手術是不能全部做到的。江立偉繼續說：「病人生病的是身體，真正痛苦的是心。我們被稱為大醫王，有醫治他們的心嗎？我們向上人學習治心的方法，才能做到醫病、醫人、醫心。」

如何成為「醫病、醫人、醫心」的良醫，在外科座談中熱烈地討論著，遍布全球的外科人醫，身形虔誠，自我期許回該所居地後續展良醫良能。



中西互補 內外有解

文 / 蔣淑麗、周育慧 攝影 / 陳榮照

週日午後的協力講堂，一百多人參加中醫分科座談，臺中慈濟醫院中醫科主任陳建仲，以流程簡介內科、中醫微創、國際交流、中醫教育傳承，為座談揭開序幕。

雜合以治 各得其所宜

第一階段是由中醫師黃正昌現身說法，用中醫治療 B 型肝炎，表面抗原指數轉陰性的臨床實例，闡述以西醫科學檢驗做為參考輔助，而進行中藥

的治療，利用這種打破藩籬的中西合璧療法追蹤四年多，終於創造 B 肝陰轉的奇蹟。

第二階段課程主講人是來自南京新中醫學院，去年甫加入慈濟大家庭的王自平醫師，專攻中醫微創技術與筋膜學，並致力針刀醫學的教育推廣。王自平學貫古今，將老祖宗的針刀療法、刺骨術、拔針療法等再度復興演繹；他強調用中醫非侵入性的綜合技術，其實可以治療許多西醫無解的外科疾病，期許推崇各技法的中醫派別，尚能摒除門戶之見，相互交流學習，或能達到「雜合以治，各得其所宜」的境地。

而王自平醫師得知前一位講者黃正昌醫師曾是中風患者，頗為懊惱「這次沒帶針來，」頻頻向黃醫師提出邀請，

王玫富（左）分享參加慈濟人醫會，學習最多的就是醫學人文，醫療不再冷冰冰。于天霞（右）覺得很多老中醫是最好的心理專家，只要貼心的話語，就能讓病人的病好了一半。





王自平院長講解中醫微創技術與筋膜學。

「有機會到南京來，幫您給試試！」也是另類的學術交流溫馨小插曲！

馬來西亞人醫會和大家分享馬來西亞經驗。雪隆分會的王維福介紹當地共有馬六甲、巴生、雪隆三個分會，以海外義診為主軸，低收入感恩戶為其主要服務對象；而今年以來馬來西亞空難事件震驚世人，馬來西亞人醫會也竭盡所能貢獻一己之力，例如在受難家屬無法成眠焦急等待的時候，除了給予精神支持與安慰外，更以中醫的推拿按摩舒壓解勞，提供最實質的幫助。

老中醫 笑容即良藥

來自江蘇昆山的于天霞，雖然是心理醫師，但很想學習中醫，她覺得很多的老中醫，其實就是最好的心理專家，只要一個和諧的笑容，貼心的話語，就算不用任何藥，也能讓病人的病好了一半。于天霞也提出是否在往後的人醫年會可以加入心理科，「因



廖明煌醫師提出三個問題，跟各位學員相約明年再回來解答。

為我們的醫生也是需要被關愛的，醫療也是需要溫度的。」

但也有學員對中醫的未來提出憂慮。來自南加州洛杉磯的學員語重心長地表示，美加地區施行的所謂現代中醫，仰賴西醫的檢驗頗多，若長此下去，純正的中醫技術恐怕不出二十年就會消失了。

來自馬來西亞的學員王玫富表示，中醫是祖先的智慧，東方人的驕傲，感恩慈濟開啟了中醫在國際上的交流、學習、分享的機會，讓中醫能夠發揚光大，也給中醫師有一個進修的機會，讓初學者有一個好的學習區塊。參加慈濟人醫會學習最多的就是醫學人文，慈濟將人文融入醫療，讓醫療不再是冷冷冰冰，讓病患感受到愛，感受到人間的溫暖。

最後，美國廖明煌醫師提出三個問題，跟各位學員相約明年再回來解答。



牙中天地 用心細節

文 / 李惠伶 攝影 / 游國霖

牙科座談由花蓮慈濟醫院牙科主治醫師李彛邦主持，他以今年的年會主題為開場白：「很『感恩』來自各國的醫護團隊一起分享，教育是百年大業，『尊重』牙科助理訓練，『愛』是當病人走不出來時，我們要走進去，所以這是一場『感恩・尊重・愛』的論壇。」

致力於牙齒根管治療研究的美國人醫廖進興醫師分享：「貧窮落後的國

家，由於醫療費用昂貴，對於許多牙痛的病人，都是以最快速簡單的拔牙方式處理。其實大多數的牙痛，都能透過根管治療做修復。」學員林志輝是馬來西亞的牙醫助理，他表示：「在馬來西亞是不做根管治療的，因為醫療費用昂貴。」有些牙醫師採用牛骨來治療根管，但病人會害怕擔心，廖進興醫師則採用素的材料，富含蛋白質的人造骨來處理。



臺灣牙醫師曾婉清分享教育助理志工培訓的簡報。



張麗貞醫師（左）用心安排人醫聯誼，做好吃的素食與眾人分享並安排教學。右為菲律賓學員史地芬妮（Lim Stephanie）。



致力於牙齒根管治療研究的美國人醫廖進興醫師，與參加牙科分科座談的醫、護學員做專業的學術分享。



美國陳恂滿醫師分享菲律賓義診感動。

訓練牙醫助理 必修愛與關懷

新加坡的邱振興醫師分享「如何訓練慈濟志工成為牙醫助理」，讓助理與醫師有慈濟人文素養，對病人用愛關懷與細心耐心。

長期在菲律賓人醫會義診時陪伴醫護人員的張麗貞醫師說，菲律賓是發展中的國家，面對的是一群未能受教育的孩子，透過四個月的培訓教育讓他們成為牙醫助理。當他們有工作後，有些很快迷失在環境中，人醫志工期望能透過活動邀約，讓這些牙醫助理再回來接受慈濟人文薰陶。

美國張濟醫師回應，八、九年前訓練較年長的慈濟志工成為牙醫助理，成為義診時刻最好的夥伴。「志工陪伴我們到窮困地區學校辦理義診，發心幫我們準備吃的、交通運輸，就連醫療藥材也由他們發心提供，所以義診辦得很成功。」

臺灣醫師曾婉清分享培訓助理志工的簡報。十多年前，曾醫師曾因參與人醫

活動，但醫藥設備不齊而產生困擾，與志工討論如何準備配備，經志工用心準備後，現在義診已經齊全。

新加坡與美國人醫會也參與菲律賓義診，令菲律賓將軍醫師雷曼多 (Torres Remaldo) 讚歎慈濟世界一家親，付出大愛無國界的胸襟。

菲律賓牙醫師張麗貞在當地用心安排人醫聯誼，料理好吃素食與眾人分享，也推動齋戒。菲律賓學員史地芬妮 (Lim Stephanie) 分享參加人醫聯誼會中的素食教學，「每個月一次的素食研習，有香積飯、壽司捲、西瓜皮入菜，菜餚中充滿驚奇，也讓自己了解健康蔬食的多樣選擇，感到很歡喜。」

「當病人走不出來時，我們就要走進去。」李彝邦醫師謹記上人法語，曾參與日本齒科大學前往照護中心與機構作關懷與治療學習，回臺灣後也發心到植物人安養中心為他們照護口腔。

各國牙科的經驗交流，在分享義診的感動中結束，相約明年再見。

《人醫紀實》

臺灣 山巔海涯遍灑愛

文 / 李惠伶

臺灣人醫團隊分為北區、中區、雲嘉南區、高屏區、東區，五個區域運作，今天將為年會學員分享，各區如何將醫療之愛遍灑寶島。

北區 偏鄉醫療 照護異鄉人

北區人醫幹事邱鴻基醫師首先分享北區人醫會第三隊負責瑞芳、雙溪的義診。單月分於雙溪地區進行義診，雙月分於瑞芳地區進行義診。臺北慈濟醫院醫護人員是人醫的堅強後盾。除了社區義診之外，人醫三隊還負責三重、新莊、

蘆洲、信義等靜思堂園區所有培訓及海外營隊的醫護站，為學員的健康把關。亦配合訪視志工，針對有需要個案分線往診。發現須轉診個案，人醫會和當地志工就協助安排轉診與治療。例如，北區人醫會及臺北慈濟醫院趙院長率領著四十幾位醫護同仁，以及基隆信義、安樂、仁愛、瑞芳的師兄師姊，合力完成六月二十二日在瑞芳國小活動中心的大型義診。本次義診讓國小的活動中心，瞬間變成一間五臟俱全的臨時醫院。另外瑞芳區公所大力協助宣導里民來參與義診，瑞芳衛生所幫忙做四癌篩檢，當日看診超過三百位民眾。義診的當天，並安排活動，讓小朋友為母親來浴足，感謝母親養育之恩。

北區人醫會第三隊明年的目標則是要守護瑞芳工業區的上千位外籍勞工的健康。



中區紀邦杰醫師（左一）、陳文德醫師（右一）、張東祥醫師（右二）、中區護理師召集人蘇瑋苓（左二）分享義診服務成果。攝影／陳基雄



東區人醫會由花蓮慈院許文林副院長代表分享，他首先歡迎海外人醫成員回到心靈的故鄉。攝影／陳基雄

中區 廣招菩薩 關懷犯罪受害人

紀邦杰醫師、陳文德醫師、張東祥醫師、中區護理師召集人蘇瑋苓，分享中區人醫會與臺中慈濟醫院共同為中區義診醫療的足跡。中區人醫會接引了醫師、護理師、技術人員與後勤志工共一千七百七十五位。

苗栗縣卓蘭的坪林公所，苗栗縣南庄的東河國小、苗栗與臺中的創世基金會、臺中新社中和、南投啟智教養院、南投內政部移民署、彰化、臺中人安街友，都是每月固定義診的場所。此外，也為梨山地區居民提供完整醫療服務，包含西醫內、外科，中醫內、婦、兒、針、傷科醫師。臺中慈院的中醫巡迴醫療服務也到梨山定點駐診兩天，獲熱烈迴響，共有上百人接受診療。

犯罪被害人保護協會臺中分會也是中區人醫會長期關懷的團體，有四百多位



二〇一四國際慈濟人醫年會學員分享如何將愛遍灑在寶島，來自馬來西亞的學員何國煌醫師用心記錄。攝影／簡鴻海

因犯罪被害重傷癱瘓的被害人。人醫會成員會前往案家提供到宅義診，減輕他們就醫的不便。臺中慈院簡守信院長也常撥空參與關懷，其中一位莊小姐是在十四年前遭槍擊流彈波及而致癱瘓。簡院長建議莊媽媽可讓女兒常看大愛臺，讓她接受正向刺激。愛的漣漪擴大，大臺中醫師公會、全國醫師聯合會今年也加入行列。

雲嘉南區 全科義診 特殊牙科

雲嘉南區人醫會後勤志工陳進村師兄分享，每月舉辦一次綜合義診，地點都選在街友較集中的市區人安救援站，內容包含健康檢查、創傷敷藥、西醫診療、中醫針灸、中、西藥調劑、免費給藥、牙科診療，目前每次義診吸引約八十到一百人，最多達一百二十人，屬全科義診服務。並於臺南市南化區關山村舉辦綜合義診，為交通較困難的居民，大部

分為老人與幼童服務。老人們因長期務農，筋骨關節疼痛問題多，小孩則著重牙齒衛教與治療，並有義剪及中、西醫復健。目前每次吸引約三到六十人接受服務。另外，特殊形式的義診則是每月二次，對象是臺南市境內十家收容身心障礙人士的教養院。因身心障礙者，無法親自清理牙齒，所以舉凡口腔檢查、診療前諮商、躁動病友的拘束、補牙、洗牙、拔牙與刷牙衛教，都需要大量志工協助。教養院的牙科衛教義診，多達十七所。每次提供約三十到八十人次的牙科診療。

高屏區 早期失智症篩檢

高屏區洪宏典醫師分享，高雄人醫會推動早期失智症篩檢的緣起，主要是大林醫院許秋田心理師的提醒，以及神經內科的協助。早期失智症的篩檢問卷從二〇一三年三月開始進行。

目前的篩檢對象以環保志工為主，希望盡量發現早期個案，協助就醫。對異常個案也會持續關懷及追蹤。若有需要，則轉介大林慈院。

葉添浩醫師感恩醫護團隊在高雄氣爆的隔天，全臺灣可說是全體動員，在將近一個月的時間裡，志工、慈濟六院、各地人醫團隊，共同為高雄受災的鄉親付出。

東區 藍天白雲「愛的所在」

宜蘭、花蓮、臺東縣都是東區人醫會關懷的範圍，兼任東區人醫會召集人的

花蓮慈院許文林副院長上臺分享近年的服務成果。許副院長以一次天災之後的行動為例來跟大家分享。去年中秋過後的天兔颱風造成南部與東南部地區受災嚴重，臺東知本（溫泉村）就是其中之一。經過臺東地區慈善與急難訪視的志工評估及實際訪視，決定將義診地點調整至受災較為嚴重的知本，並進行兩天一夜、兩場次的義診關懷活動，而主要的人醫會志工要從花蓮出發。

東部山線景色美麗，絲毫看不出前幾日才遭遇過風災的吹襲。經過三個多小時的車程後，抵達義診現場天色已經昏暗，但已有多位當地民眾於現場等候看診，團隊立刻以最快速度將掛號、檢傷、分科及義診藥局開設起來提供服務。耐心地聽鄉親訴說眼睛不適的狀況，當然也聽鄉親訴說大水來時的驚恐心情……義診的藥局除了專業的藥劑調配之外，還有提供簡易衛教與用藥的說明。人醫會成員中，有夫妻檔藥劑師，也有人邀父母親一起來幫助受災人。



高屏區洪宏典醫師（左）分享推動早期失智症篩檢的過程，右為葉添浩醫師。攝影／簡鴻海

《 人醫紀實 》

馬來西亞 成就心靈避風港

文 / 簡文娜、許竹宜

將近九十歲的春英阿嬤，這次家裡受災較輕微，但是山上種植的農作物卻全部被土石流淹沒。看到慈濟人來，她很開心，這次幫阿嬤檢查出有白內障，她一直握著大家的手說謝謝。許副院長說：「其實，看到阿嬤平安健康，我們才更應該要說感恩啊。」

來自大陸福州的官秀鳳聽著臺灣各區人醫會的報告，認真作筆記，她也分享在福州的付出。她說，「我們在福州的醫師與志工每周六都會到個案家，為案家做衛生與洗澡，每次都有四或五位一齊來參與。」來自大陸成都的明霞，是一家醫院及附設護理院的院長，她一直以來自認很有愛心，聽了臺灣慈濟師兄的分享，才知道做得太少了，要更加努力的學習。



花蓮靜思堂四百八十位人醫成員齊聚講經堂，聆聽馬來西亞人醫紀實分享。本頁攝影／陳正忠

「除了難民義診、低收入家庭關懷外，也推行醫療社區化及素食推廣，包括體重管理、社區志工健檢、醫療諮詢、健康飲食計畫等。」此外，馬來西亞人醫會也透過「病友互助會」，關懷中風與癌症病友，提供復健指導。馬來西亞雪隆分會陳成亨師兄說：「其實癌症病友互助會，對於這些剛剛知道自己病情的人幫助是非常大的，讓癌友有互動，分享彼此的經驗，對於消除心中焦慮有很大的作用。」

原本總是戴口罩的患者，在醫護志工們的陪伴及開導下，已經可以開朗面對人群。胡蕙潔師姊說：「藉由互助會，能夠給予(癌友)正的能量，也希望影響更多人。」



馬來西亞志工陳成亨(左)、胡蕙潔(右)透過「病友互助會」協助癌症病友。攝影／陳正忠

魏榮三醫師及蘇慧楓和張美玲，則是分享「法入心法入行」。洗腎中心的張美玲描述，一開始抗拒「薰法香」，用了很多藉口，像是聽不懂華語與臺語、無法久坐等等，但聽到上人為了弟子慧命的成長，那麼辛苦整理文字，才下決心踏出艱困的第一步。第一次去薰法香時，偏偏就只聽懂：「你不要以為你什麼都懂，其實你什麼都不懂。」回家後因為不斷想這二句話，還導致當晚失眠。第二次去，一直聽到上人說「嗨待」，回家後問了先生，才知道臺語「嗨待」就是「懈怠」不精進的意思。她反應甚快藉機邀先生一起去薰法香。現在張美玲已經可以安坐一小時，脾氣也改了，她祝福自己要緊跟著上人腳步，增長慧命。

來自美國人醫團隊的沈卉，聽到薰法香的分享，很懺悔：「他們連臺語聽不懂都可以，那我這種懂得的，又這麼懈怠，我期許自己更精進，一定要去薰法香。」



新加坡學員梁麗婷聽完馬來西亞的分享，下定決心要加入薰法香行列。攝影／徐金生



來自美國的沈卉期許自己更精進，一定要去薰法香。攝影／陳正忠



左起：蘇慧楓、魏榮三、張美玲，分享薰法香的收穫。攝影／潘常光

《 人醫紀實 》

菲律賓 走到苦難人面前

文 / 劉秀雅

「那些人如果沒有辦法走出來，我們就要走進去。」上人的慈示，菲律賓楊偉順謹記在心。楊偉順師兄分享菲律賓人醫會的開端：「自一九九八年慈濟在三寶顏義診開始，就沒有回頭的餘地，因為那裡有太多的苦難人。雖然義診是免費的，但我們全力以赴。」

因政治問題導致戰火不斷的三寶顏，人民擺脫不了貧窮，慈濟人醫用愛付出。影片中的柯賢智醫師分享：「每次幫病人開完刀，病人醒來時的笑容最美。」一分慈濟人醫的使命感，克服重重困難，即便開刀中忽然停電，也停止不了救人的心。



菲律賓人醫會楊偉順分享。攝影／陳榮照



馬來西亞的牙醫黃敏琦（中）曾坐了七個小時的紅泥路到沙勞越參加義診，對苦難人走不出來的事實特別有感觸。攝影／陳榮豐



來自上海的羅惠文（中），聽完美國與菲律賓人醫會分享，期許發展當地人醫會特色，以招募更多人一起付出。攝影／陳榮豐

因為感受到愛，病人將手心向上求人的習慣翻轉為手心向下，開始助人，形成愛的循環。病患瑞可因抽菸導致動脈血管硬化而雙腳截肢，他的女兒從十三歲就外出打工，瑞可在楊偉順的鼓勵下，學做義肢改善經濟，當遇到遠道來做義肢、或貧窮的病患時就會特別關心。

來自馬來西亞的黃敏琦從事牙醫，曾經坐了七個鐘頭的紅泥路到沙勞越參與義診，對於楊偉順分享到三寶顏的義診特別有感觸：「他們真的出不

來，真的很需要我們，看到其他區域的人醫會分享，更看重自己的責任與使命。參加人醫會以前，覺得牙科很不重要，現在了解自己的重要，可以去救苦。」

「美國跟菲律賓的人醫會都有很久的歷史，已具規模，有系統化；而我們屬創業時期，讓我感覺人醫會的發展要有個性化，所以要在大陸發展，需要有自己的特色，才能廣招更多人一起付出。」來自上海的羅惠文深自期許。



美國人醫會分享這一年來的醫療服務成果，左起：葛濟捨、溫俊強、此屆年會學員長鄧博仁。攝影／陳榮豐

《 人醫紀實 》

印尼 全科醫院將成立

文 / 何麗華

印尼人醫會務由譚祥華擔任翻譯，由義診籌備處醫師及人醫會秘書長簡報。二〇一三年舉辦八次大型義診，地點遍及巴淡島、巴東、萬丹省等；小型義診四十次，此外也精簡報告印尼人醫會於精進日和開齋節的活動事宜。

「哇！」看到宏偉的印尼慈濟醫院設計圖，各國學員十分羨慕，預計於二〇一九年啟用，科別：婦兒科、中風治療、癌症治療、骨髓移植、心蓮病房等。印尼人醫會自二〇一二年成立以來，成員年年增加。譚祥華補充，印尼大愛臺的成立，對人醫會的發展也有很大幫助。

《 人醫紀實 》

南非 步步踏實

文 / 何麗華

吳俊諺醫師報告二〇一四年南非醫療團隊現況。他說，南非是先進國家與第三世界的融合體；二成人口在私人醫療機構，八成人口在公家醫療機構就醫。公民看病雖然免費，但地緣遼闊，沒有交通費去就醫。

南非常見的醫療狀況，長時間排隊等待，知識不足，以致不了解自己的病情，還有相信偏方而拒絕吃藥，罹患愛滋病、肺結核病的人數眾多。

南非人醫會的主要目標是：加強健康教育、認識病痛；提供基本看診或轉診建議，還有復健及看護服務等。此外，募當地人的愛心奉獻，也是人間菩薩招生的一環。



譚祥華師兄（左二）。
攝影 / 陳榮豐



攝影 / 潘常光

《人醫紀實》

新加坡 飲法水滋福田

文 / 何麗華

新加坡人醫會以生動有趣的行動劇，呈現徐振興醫師如何克服困難薰法香，而後對病人的態度有極大的轉變，工作也愈來愈順遂。寫實的劇情，豐富的肢體語言表達，獲得滿堂彩。

周一平則分享為了推動晨鐘起薰法香，讓不懂臺語的志工聽懂上人的法，利用等車、坐公車等空檔，將晨語開示翻譯成英文，廣傳善法結緣。其勇猛精進的精神，感動許多人。

林麗芳醫師說明新加坡人醫會的居家往診服務，除了與政府合作醫療往



新加坡人醫團隊分享。
攝影／潘常光

診，並與仁慈醫院合作，提供牙科及中醫的往診，只希望案主可以減輕痛苦，更可以保持健康的心靈。



攝影／施教岩



攝影／簡宏正

感恩臺灣中區與花蓮志工團隊護持 2014 國際慈濟人醫年會順利圓滿



攝影／徐金生



攝影／陳基雄



攝影／陳榮照

醫有疾患 猶度人

巴拉圭 胡安·梅沙醫師

文 / 李惠伶、何麗華

「對醫師來說，為病人裝置血液透析雙腔導管非常簡單；但當醫師是病人時，攜帶這個裝置心情非常沉重。」國際慈濟人醫年會的第二天，罹患糖尿病多年的胡安·梅沙醫師(Dr. Juan Silverio Meza Leguizamon)，在志工早會上語氣沉重地說著。

病魔考驗 盼望奇蹟

在九月五日及九月八日，梅沙醫師分別到臺北慈院與花蓮慈院接受血液透

析。「慈濟醫院服務很好，很想就這樣住下來。」原本萎靡的精神、蒼白的臉色，接受一小時血液透析後，露出滿意笑容。

梅沙醫師罹患糖尿病多年，腎臟喪失功能，自今年七月起每週進行三次血液透析，身體健康每況愈下。「因為文化的關係，巴拉圭很少人會捐腎臟。」在九月八日中秋祈福晚會上，梅沙醫師面對十九個國家地區的人醫成員，懇切地期盼腎臟移植的奇蹟出現。



巴拉圭梅沙醫師(左二)分享他家五個孩子已有四人正式成為醫師。臺下學員聽了紛紛鼓掌讚歎，中為梅沙夫人馬爾達。攝影／潘常光



巴拉圭人醫會 不同信仰同醫心

梅沙醫師分享當地人醫會務時提及，今年六月的水患造成巴拉圭首都亞松森市近三十萬人受災，大水至今尚未完全退去，慈濟志工為一千多戶受災家庭舉辦大型發放和義診，並有一百多位本土志工加入行列，帶動當地善萌芽。

那一場義診，人醫會團隊來了七十位醫護人員，包括一位曾在十四個國家免費行醫的德國籍醫師芬閣。當地慈濟志工林月更邀約基督教牧師、林品全針灸醫師來幫忙義診，促成慈濟聯絡處每個月開辦一次針灸義診活動。即使不同宗教，但他們對於慈濟義診，十分護持，至今已屆滿十周年。梅沙醫師補充說明：「人醫會只有兩個血壓計，所以義診時要借用自家醫療院所的空間和設備。」梅沙醫師希望未來的慈濟共修處，可開放作為診療所。

五十小時到臺灣 親謝賑災援助

自二〇〇六年起，梅沙醫師連續五年來臺參加人醫年會，每次都得歷經五十個小時的飛行與轉機才到花蓮。今年是相隔三年後，第六次回花蓮參加，由藥劑師太太馬爾達 (Marta) 陪同，女兒莉亞 (Lia) 也一起回來。

第二次陪同梅沙醫師來臺的太太馬爾達說：「就像回家一樣，沒有距離。」女兒莉亞也說：「花蓮是慈濟的發源地，雖然是第一次來到花蓮，但是對慈濟的大愛精神一點都不陌生。」

梅沙夫婦育有三男二女，他們在巴拉圭當地做慈濟已經十七年了。家族中十一人都是醫師，梅沙常常帶著家人與醫界朋友，在貧民區逐屋義診、發放及分享《靜思語》、宣導資源回收。

今年六月起，巴拉圭因大雨造成嚴重水患，流離失所的家庭將近五萬戶。上人非常關心，所以慈濟人動員賑災，



花蓮慈濟醫院腎臟內科徐邦治醫師為梅沙醫師檢視病況。攝影／張美齡

梅沙醫師說：「巴拉圭慈濟人獲得非常多的資源，尤其來自美國師兄師姊的協助。」他深怕無法再回到臺灣，所以把握人醫年會因緣，再遠也要來一趟，親口向上人與慈濟家人道感謝。

馬爾達親自參與慈濟活動也已十四年，而小女兒莉亞的慈濟資歷也有十年了。每次在義診前，莉亞總是幫著媽媽準備藥品，整理資料。像巴拉圭這次水患，莉亞也跟著媽媽與慈濟人前往勘災，一天之內即將一千多戶的受災名冊整理完妥。

目前就讀醫學院三年級的莉亞，還沒進入醫學院前，就負責在義診活動中照顧小朋友，安慰驚恐、害怕哭泣的孩子，而已是醫師的哥哥們就負責看診。

「非常喜歡參與慈濟的工作，雖然我們不是很有錢，但是我們用僅有的現金準備藥品，籌備義診。」莉亞說，媽媽教她以「大愛慈悲」的精神，對待別人如家人般的心情，持續做慈濟的工作。

父志子襲 傳承大愛

「每年在此都可以學到新的醫療技術。不管任何課程，對醫師都有極佳的幫助。」梅沙醫師興奮地說出他對課程安排的滿意。



梅沙醫師的女兒莉亞（中）隨行為爸爸施打胰島素。攝影／邱祥山

而莉亞這回參加人醫年會非常高興，「不只我參與，有這麼多國家的醫師也參加，我一點都不孤單！看到有些國家有災難，全球醫師付出的關懷，這就是慈濟的精神。」莉亞希望跟著爸爸媽媽每年都來參加人醫年會，也能夠到慈濟醫院實習，更希望有機會參加大體老師解剖課程。

「慈濟團體一片祥和，靜思精舍整理得非常乾淨美觀，可見上人在此修行道氣十足。慈濟人彼此之間非常尊重，因為他們之間有『愛』。對於慈濟教法、規矩我非常認同。」莉亞精舍巡禮後說出她的歡喜。

「將培養她成為慈濟種子，雖然她僅會西班牙語，但是同樣可以學習慈濟的大愛精神。」巴拉圭人醫會召集人胡安·梅沙醫師在年會第二天的志工早會上如此分享。

「家中的兄弟姊妹都跟著爸爸媽媽的步伐，都在傳承，敬請上人放心。我只是代表兄姊們來臺灣學習，會繼續做慈濟人醫，並隨行照顧爸爸。」莉亞說。來自巴拉圭的醫師世家，在二〇一四年國際慈濟人醫年會上，受到全球人醫成員滿滿的祝福。



見苦知福 不退道心

新加坡 徐振興、李恬麗

文 / 賴秀緞

「我會再來，即使我有事不能來，慈濟人醫會也一定會再來。你放心，我們永遠伴著你，你不用害怕。」面對來一趟義診會場得走十公里路、痛得寧可拔掉全部牙齒的病人，徐振興這樣回答。

徐振興是在二〇〇六年第一次參加慈濟的義診，地點是印尼巴淡島，那次志工有近百人，讓他相當訝異：「怎麼有這麼多人願意無條件付出。」但後來的每一次義診，不管環境如何嚴苛，儀器如何不足，都打不退徐振興參加的決心。

「在自己的診間看診，有時為患者著想，患者卻不領情，不認同，甚至因而轉診，以前我會很難過的。參與義診以後，感受到原來我是幸福的，原來我可以做得到，付出無所求，寬容善解。」因為妻子的接引加入人醫會。徐振興感恩地說：「見到別人的苦，才知自己是多有福。」

太太李恬麗是護理師，她先加入人醫會後便邀先生一起，後來三個孩子也加入親子班、慈少班。這次全家一起回來。

「我們夫妻倆希望孩子在良善的環境中成長，先生加入慈少班

隊輔，一起陪伴孩子成長。」十五歲的大兒子徐道康平常看起來酷酷的，不太愛理人。但徐振興說：「兒子參加慈少班後，在學校會以靜思語跟同學分享，勸同學凡事不要斤斤計較，以正向看待人物事。」因為全家加入慈濟，活動時常在一起，彼此互相分享，家人情感更緊密。

徐振興說：「孩子在成長階段需要陪伴，家業志業都要顧，不能出國義診，但守住新加坡義診中心，照顧需要的病患，是我這個階段要做好的責任。」



攝影 / 邱祥山



日日薰法 心靈月圓

文 / 中區人文真善美團隊、吳宜芳、吳宛霖

自九月六日桃園國際機場迎賓大廳，慈濟人列隊歡迎前來參加人醫年會的海外學員、來到花蓮、報到、上課……，透過回顧影帶，四天來溫馨相聚的足跡，一幕幕出現在靜思堂裡近五百位學員的面前；時光匆匆，彷彿才剛來到營隊，一轉眼就已是九月十日，進入最後的圓緣時刻。由幾位學員代表分享這幾天來的心得。

以法洗練身心 感動化為回饋

新加坡鄧鳳梅中醫師分享，以前工作外還是工作，很迷茫，人究竟所謂何來？一直在想什麼樣子才是有意義的？直到去年十月有機會參加水懺，接觸慈濟，今年初社區的慈濟人邀請參加薰法香，起初聽不懂閩南語，那就去聽、去學、去了解，之後參加社區的讀書會、



經歷三天兩夜的相聚，第四日的圓緣是學員與工作人員互道收穫與感恩的時刻。攝影／陳榮豐

浴佛節、吉祥月等等，八月份更到斯里蘭卡參加跨國義診，經過多月聞法洗滌後，她說：「我的體悟是，人身難得，佛法難聞！」為自己得聞佛法利益人群而開心感動。

來自美國舊金山的李正舜牙醫師，每個星期六都投入低收入戶的民眾服務，他說，「這五天有慈濟志工無微不至的照顧，回家的感覺真好！」九月五日下飛機當日就奔往精舍近距離聽上人開示。最後他說：「請上人放心，我每天都會不斷擦拭和磨亮自己的心。」

傑若米何 (Dr. Jerome Ho) 是來自菲律賓三寶顏的耳鼻喉科專師，幾年前因父親罹患大腸癌，全家人精神上受到很大的打擊，另外，化療的藥物在菲律賓很貴，雖然自己是醫師，但長期負擔化療藥物療程仍是很困難，很幸運，得知有一個團體在馬尼拉可以幫助醫療補助，就是慈濟，父親在接受了慈濟給予化療的幫助後，又活了兩年，他代表他的父親向全球慈濟人表達最深的感謝，更要將這分感謝化作回饋。

尋回醫者價值 第一線的慈濟人

臺灣中區人醫會幹事骨科醫師張東祥分享，「參加過不少醫學研習會，每次都會帶著如十八班武藝的專業技術回去，但在慈濟的醫學會所學到的，是和往昔非常不同的。」「感謝這次十八個國家的醫師，看到全球人醫的精進，發覺自己的不足，要更用心。」

蘇州門診部劉華英醫師說，從二〇

一二年第一次參加人醫年會到現在第三年，這五天的課程讓我有滿滿的感動。周凱雲護理長因八年前院長的一段話而認識慈濟，她分享，「二〇一四年八月二日崑山發生一起爆炸，我們醫院是收治最多病人的重點收治單位，病人的傷情非常嚴重，大多都是百分之九十的重度燒傷，在短短的幾個小時內，我們進行了七十多例的氣管切開，為他們的生命贏得生機，也讓我看到了生命無常。」馮曉霞心理諮詢師也投入了崑山的救援行列，她說，爆炸現場有兩百多位傷者，如同人間煉獄一般，慈濟家人在第一時間來到了現場，了解傷難者的需求，將關懷化為實質上的支持，將小孩的衣物和書籍送到災民手中。最後她說：「今早我為自己請了一面鏡子，觀照自己，惜福造福，我願意在今後將慈濟精神帶給所有我的朋友。」

勇敢面對無常 用心體會當下

馬來西亞腫瘤科何國煌醫師分享自己與無常擦肩而過的體悟。「今年三月某一天我搭飛機到臺灣來開會，早上陽光非常美麗，我搭的是MH366，等我到了臺灣打開電視，才知道當天的MH370班機出事了……」他有種重生的感覺，「好像找到新的熱忱，要更精進，希望可以跟各位多學習。」

四川成都的小兒心臟外科醫師羅書畫和腫瘤科醫師周繼陶夫妻，第一次來參加人醫年會，他們分享這次最大的收穫是找到「行醫的初發心——愛與慈悲」。



四川成都的小兒心臟外科醫師羅書畫（右）和腫瘤科醫師周繼陶（左）夫妻在人醫年會上找到了心的答案。攝影／陳基雄

羅書畫提到「大陸大西部每年約有一千個小孩開心臟的手術。整個醫院只有四位心臟專科醫師，工作負荷相當大。」「有時花了很長的時間和心血，卻看著小孩的心律脈動一直往下掉，雖然學佛理解人生無常，但面對生死，還是非常沮喪。」周繼陶表示，「面對腫瘤晚期病人，我無能為力，很無奈。我要工作，又要持家照顧小孩，壓力很大，臉上笑容沒了，法喜也無了，很不快樂，為什麼？」面對身心靈的壓力徬徨，她得不到解答。

從這幾天聞法薰法香當中，他們體悟到：「工作本身不是問題，是自己沒有成長，沒有縮小自己。生命的起落，有它的因緣，不要把壓力變煩惱；應該心寬念純，常保初發心。」更深刻感受

到上人的法及志工的經驗，周繼陶說，「靠一己之力，會感到無助，但到了慈濟這裡，有很多人推著自己走，好像就沒這麼難了。」

馬來西亞許錫基牙醫師十四年都準時參加人醫年會，這裡就像是他的第二個家，回來這裡感覺心情特別平靜。許醫師回憶，「二〇一二年自己也上臺分享，但下臺的時候卻匆匆走過，沒有注意到上人在一旁。我的人生似乎也是如此，一直匆忙習慣忽略。來到這裡，我想，慈濟人用心的布置，精心的餐點，有多少的心意和情感在裡頭，我用我最真誠感恩的心，謝謝這五天照顧我們食衣住行的志工。」

蔬食舒心慈濟情 常持善念不染塵

新加坡何佑振醫師說，「我要用最真誠感恩的心謝謝所有的慈濟人，我已經從人醫會的醫師，變成一位更好的先生、父親、兒子、兄弟、同事和朋友。」

印尼的薩莎哈醫師 (Dr. Elvtra Cesareha) 是第一次來臺灣，一切都超越她的想像，尤其是素食，她原本以為素食就兩樣青菜一盤豆製品，實際看到的卻是那麼豐富，讓人讚歎。從各個國家的會務報告上，看到全世界災害不斷在發生，但值得安慰的是，在各地也有藍天白雲的慈濟人不斷出現，從認識慈濟、加入慈濟、聽聞上人的法，上人說，兩件事不能等，行善、行孝，日後會更加孝順父母，並向阿拉真主、自己及上人承諾，作為一位良醫，將落實慈濟的精神為病患服務。

臺灣高雄感染科醫師陳瑞光說，「影片播出的災害如此真實，讓我感覺似乎就在我的身邊，淚流了又乾，乾了又流。面對這樣的苦難，覺得也要出自己的一分力。菲律賓以工代賑讓我感動，救命還是要救慧命。「巴拉圭梅沙醫師是我要學習的典範。」陳瑞光醫師深感敬佩地說：「雖然他生病，但能忍受病痛的折磨來參與人醫年會，他的精神、作為警惕著我。」

美國的孫大毅醫師說，年輕時自認為只要有知識、技術，就可以造福人群，所以在大學時期修了三個學位，醫學院

以後，實習了近九年，從普通外科、整形外科、手外科、顯微外科到美容外科，那時候認為有全部配備，可以去為大眾服務。

但出社會開業時，卻無法如預期中那麼容易達成。「感恩這次人醫年會、感恩上人，讓我在慈濟學習到正念，只要有正念，用無畏的心、無求的心，開心地去做。」孫大毅醫師表示，因穿白色上衣，所以每天不論做事、吃飯都小心翼翼，以免沾染到污垢。他認為：「修行路上要如履薄冰，有時候要感恩緣分，每件事發生在我們身上，都有它的道理。」

孫大毅的太太蕭湘君是家醫科醫師，她說，二〇〇五年是我們第一次回來參加人醫年會，連續哭了好幾天，感動過了，卻沒有身體力行去做。這次又哭了幾天，不過這次我準備好了，下定決心要在菩薩道上走。

生命中的感恩章節 除了愛還是愛

來自菲律賓的納瓦羅醫師 (Bernardita Navarro)，十五年前開始參加慈濟的義診，她說，這幾年都在觀察慈濟，發現慈濟志工一直追隨證嚴上人的教誨，努力為這些生命中可能只有這一次看病機會的病人服務。而她看到這些病人在治療後，重見天日的感動，她心中的喜樂是加倍的，因為發現自己解除了病人的苦難。

納瓦羅說，自己的生命有很多章節，

很多是慈濟志工給的，看到慈濟人影響了很多同胞，有人因此戒賭、戒菸、戒酒，還有吸毒者戒除毒癮，把省下來的錢捐出來幫助更多人，就讓她非常感動。納瓦羅說，自己的國家飽受很多災難，但慈濟不離不棄的陪伴，讓她無限感恩。

「無語良師送靈儀式，現場肅穆莊嚴，我淚水在眼中滾，面對捨身菩薩，我好想大哭，無語良師的生命教育撼動著我。」福鼎神經內科黨娜醫師說：十年前還在讀書時，就知道臺灣有「無語良師」，心生羨慕，「怎麼有這樣好的團體！」。這次黨娜醫師親見親聞，發願往後要帶更多醫學院學生回花蓮參加人醫年會，感受慈濟的醫療人文。他也希望自己在工作中，能做到對病患從第一個到第一百個微笑。

馬來西亞的小兒科林彩萍醫師說，自己以前非常細心、用心、用愛地醫治小病人們，但是在繁忙的醫療工作中，還有對小愛的執著、無明，每天的忙和急，讓她對小病人不再有耐心。二〇一二年六月，她跟著人醫會團隊到馬來西亞北部的原住民村去義診，那兩天中心靈非常的平靜與快樂，讓她覺得非常奇妙，當下感受到付出無所求、活在當下的快樂。之後她開始參加人醫會的家訪以及更多慈濟活動，聆聽上人的開示，終於回到當醫師的初發心。這次參加人醫年會，林醫師說，是所有醫學會議學不到的，除了愛還是愛，她忍不住熱淚盈眶，只覺



對於全球慈濟人給予菲律賓海燕風災的救助與馳援，納瓦羅醫師（左）說：「我們國家去年受災嚴重，得到全球四十六國的捐助，感恩慈濟的持續陪伴。」攝影／陳基雄

得自己實在太慚愧、做得太少了，感恩慈濟在她的人醫生涯中給她上了最美好的一堂課。

行動中付出 最貼切的皈依

學員代表分享結束，證嚴上人開示，很多學員都問能不能皈依，其實所有人醫成員都很貼心，當你行動了，就是最貼切的皈依，只要和慈濟人在行動中一起付出，就都是愛的能量。

「雖然我在精舍，感恩現在科技發達，我可以聽到、可以看到，跟著你們一起感動，跟你們一起聽到分享，這幾天內心充滿感動的心情。」圓緣時刻上人感恩地表示即使空間有距離，但彼此的心靈都是貼近的。

上人也感恩幾天來工作團隊的用心付



學員感恩香積菩薩幾天來的用心照顧，大家用餐幸福又愉快。攝影／施教岩

出，以及課程中老師盡心力做到愛的傳承。上人開示，現在真的很需要醫療的愛，醫療之愛需要盡心傳給下一代的年輕人，上人舉臺中慈院簡守信院長、大林慈院陳金城副院長以及花蓮慈院名譽院長陳英和醫師和大林慈院簡瑞騰副院長等人，不論是學長學弟或是師徒的傳承，都可以看見對醫師對病人無私的付出。

上人同時也讚歎人醫視病如親、視病如己，創造出許多醫療奇蹟。像是患有先天性雙膝反曲的陳團治，二十六年來靠雙腳的後背在走路，因為有陳英和院長所帶領的醫療團隊細心呵護，一次次加以改善，終於讓她能夠站起來走路。

上人說，人生有愛才美，這種愛的真諦，都是每個人內心本來具有的。只是因為後天被污染，而讓這分純淨的良能喪失了，只要讓這本來具有的善念重新浮現上來，力量就會很巨大。

上人更讚許來自巴拉圭的胡安·梅沙醫師。他為了省機票錢而轉機，總共花了五十個小時才抵達臺灣。上人說，梅沙醫師雖然語言和臺灣不通，但是卻有著和慈濟人一樣的心，「連細胞都是慈濟的細胞」。雖然身體不好，需要洗腎，但是卻生活清儉，一心一意幫助病人。

「天上月圓、地上人圓。」上人勉勵所有人醫會成員，太陽代表智慧、月亮代表慈悲，雖然今年中秋沒有看到月亮，但是希望大家能把心中的明月帶回去，並且要「苦既拔已，復為說法」，如何在為病患拔苦後，還能幫助他們轉貧為富，成為貧中之富。心中有愛，心中就永遠有一輪明月。

圓緣最後，上人與大家相約——年年中秋佳節，全球人醫相會；上人更叮嚀：要保持「日日的心靈月圓」，還要常常「薰法香」，讓「法」引領這分初發心，直至永恆。🌱