

幸福 社服室

文 / 林怡嘉 臺中慈濟醫院社工師

在醫院社會服務室裡工作，常遇到前來求助的弱勢民眾，他們可能因為本人或親友生病，而出現經濟困難、情緒壓力、出院返家照顧、醫病溝通障礙等問題。或許有人會認為「你看到那麼多生命的悲苦，每天工作心情不就很沮喪嗎？」其實從事社工師工作的我們，不僅可以運用自己的專業能力幫忙他們，不可諱言的，我們也因此「見苦知福」，了解自己目前擁有的平安健康是何其幸運。

事實上，由於社服室也受理物品或金錢的捐贈業務，因此常常會看到許多感人事蹟。像是臺中慈濟醫院每個月都有對頭髮花白、穿著樸素的母子，每每趁著回診時來到社服室櫃檯怯怯地遞出一千元。當我們誠摯地感恩他們的善心時，他們總是客氣地說：「其實我們現在沒有工作、賺的錢不多，只是希望多多少少能夠幫忙到有需要



的人。」相對於永遠喊著錢不夠用，卻穿著名牌服飾、使用高檔手機的人，這對母子的「福慧雙修」才是真正富有。

認真做事，大家看得見

之前菲律賓因超級颱風「海燕」肆虐，造成上萬人死亡、數十萬人流離失所，慈濟人持續前往關懷與協助。無論是動員人力前往災區、或者祈福募心，慈濟各志業體紛紛動員護持。由於國內媒體少有菲律賓災後援助追蹤報導，我原以為除慈濟人及少數非營利組織外，沒什麼個人在關注這個大災難，想不到就在我眼前發生了一則動人的故事。

還記得那是個陰天的下午，有位外國人前來社服櫃檯表示想捐款，但也有些問題想問；因為只會說英文，同仁就請我出面了解。

原來這位男士是加拿大人，當天是來骨科就診。他一開口就說：「我覺得臺灣很幸福、也很富裕，人們卻不懂得珍惜；而菲律賓很窮，現在卻遭受到這樣大的災難……」就在他再次重複「菲律賓」這個字時，突然整個眼眶紅了起來，然後用臺語說了「拍謝（不好意思）」後，害羞尷尬轉身。

看著他深呼吸了幾口氣、平靜心情後，他回頭告訴我：「想到菲律賓的受災就很難過。因為知道菲律賓受到嚴重風災，所以想問問慈濟是否有在當地提供協助？」我告訴他：「慈濟志工過去已經長期在菲律賓協助，據知也將有醫師們前往進行義診。」「是嗎？」他很高興地說：「其實這次很想要幫忙菲律賓，但覺得捐給政府不安心，因此才會想到來問問看慈濟。雖然沒有什麼錢，但是很想盡一分力。現在既然知道慈濟有在動員，我想要捐款兩千元。請你稍候一下，我馬上去提款。」

看到他那麼慎重，我也趁著他去提款時，趕快再去跟人文組同仁詢問，了解我們除了義診以外的其他援助內容，希望能夠讓他更安心。十分鐘後，這位加拿大籍男士回來社服正式捐款時，我跟他說明了慈濟正在后里蓋組合屋，準備送到菲律賓給災區使用，想不到這位男士竟然說：「我知道，因為我有上網去查紅十字會與慈濟網站，知道慈濟正在蓋組合屋，我很感

動，所以才會來捐款。只是我真的不是有錢人，只能捐一點點。」我跟他分享：「證嚴上人說，有心捐出的錢，即使看起來不多，但就是無限大。」

外國人眼中，臺灣很幸福

他表示，他的太太來自菲律賓，自己也曾去菲律賓很多次，看到這次菲律賓災情那麼慘重，真的很難過。他一再強調，臺灣人真的很幸福，經濟情況也是世界前幾名的好，卻很愛抱怨很多事情，凡事都不滿足。他就曾遇到一個臺灣孩子跟他抱怨媽媽買了臺新車給他，孩子卻不高興，原因只是「車子的顏色不是他想要的」。其實臺灣人應該要很珍惜自己。

當捐款受理行政程序完成，我把捐款證明收執聯給他，並告知慈濟基金會隨後會把正式收據寄給他時，他笑著說「不用了！」他其實很信任慈濟。不過他也了解慈濟對責信的重視，所以一定會把正式捐款收據寄給他。離開社服室大門前，這位男士又笑著為他剛剛的情緒失控落淚而致歉，並且堅定地握了我的手。這一握，反而是讓我紅了眼眶。

很感恩這個外籍男士的大愛善心，事實上，透過他的眼中也印證了「當有災難時，慈濟走在最前，誠正信實的品牌保證」。這一切源頭都要感恩證嚴上人與全球慈濟人，我很高興自己是慈濟的一分子。🌱