

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 康芮颱風造成雲嘉南地區豪雨成災，大林慈濟醫院接獲養護中心急需撤離的通報，立即啟動機制提供緊急安置，並號召同仁協助受災戶清掃家園……
- ◆ 臺中慈濟醫院新成立的「大甲清新戒菸班」成果豐碩，圓緣驗收時，有三分之一的學員在一個月內成功戒菸……
- ◆ 有鑑於臺灣東北角的貢寮、瑞芳、平溪、雙溪四鄉鎮醫療資源缺乏，臺北慈濟醫院與瑞芳礦工醫院展開醫療、人文的交流合作，共同守護偏鄉民衆的健康……
- ◆ 因應洗腎人口逐年攀升，花蓮慈濟醫院新成立「第二血液透析室」。預計能增加二千五百人次的服務量，為社區居民提供更好的醫療照護品質……
- ◆ 關山慈濟醫院結合社區資源，邀請在地民衆及小朋友一起 DIY 包壽司，並宣導吃素的好處，邀約大家一起用行動，表達對地球的愛……
- ◆ 每週三是玉里慈院固定的掃街環保日，八月廿一日這天，雖然剛好遇到中元節及潭美颱風侵臺，但同仁依然踴躍報名參加，體驗不同的普度方式……



# 大林

八月廿九、三十日  
康芮過境釀雨災  
醫院成社區奧援

康芮颱風引進大量西南氣流造成雲嘉南地區豪雨成災，嘉義縣大林鎮從凌晨兩點開始就雷電交加、大雨不斷，單日雨量逼近六百毫米，造成許多道路變成汪洋一片，幾乎分不出水溝、農田還是道路。

大林慈濟醫院雖然也有零星的積水與漏水，但在醫療志工及清潔人員的努力清理下，並未造成來院民眾的困擾。而工務室的同仁則冒著風雨，在院區內外不停巡視與維修，各單位同仁合力將颱風造成的傷害降到最低。

## 水淹安養院 醫院守護最後防線

雖然有許多醫護同仁因大雨阻斷交通而無法上班，但大部分同仁還是冒著豪雨抵達醫院，維持醫院正常的運作。由於醫院附近的三疊溪暴漲，許多民宅沒入水中，在高樓層工作的同仁見狀，急忙通報人文室勘災。早上八點左右，大林慈院也接獲社會局與衛生局來電，告知鄰近的兩間養護中心淹水嚴重，需緊急撤離，希望醫院協助安置。

搶救生命刻不容緩，大林慈院劉鎮榮主任祕書立即指示總務室調度三部救護車與兩部中型巴士，將四十九名



■ 護理部黃雪莉主任帶領護理同仁支援照護人力。攝影／何姿儀



■ 賴寧生院長細心關懷長者與家屬。攝影／何姿儀

老人家以及安養院的所有工作人員，安全送抵大林慈院，並經由急診室入院安置。

這也是大林慈院啟業以來，第一次因應臨近地區災情，提供緊急安置服務。

急診科李宜恭主任表示，由於擔心





■ 護理人員親切地餵長者吃熱騰騰的鹹粥。攝影／何姿儀



■ 醫院同仁合力打包，準備將熱騰騰的飯菜送往災區。攝影／謝明芳

長者的身體狀況，所以從安養院撤離的人員會先送至急診，由醫護人員進行檢查，確認沒有問題後才會送到感恩樓一樓大廳安置。面對大量的病人湧入，部分人力又因受困路上而無法抵達醫院，

許多剛結束大夜班的護理同仁自告奮勇留下來支援早上的人力，讓照顧病人的工作不會因此停擺。

隨著救護車的鳴笛聲不斷由遠而近，驚魂未定的長者們陸續抵達急診室，而外面滂沱的大雨，也讓他們幾乎都濕透了。擔心他們著涼，志工與護理人員趕忙替老人家們更換衣物與棉被，並用吹風機與烤燈，替他們吹乾頭髮與溫暖身體。護理部也緊急調度了病房區的空床、尿壺、尿袋、抽痰與鼻胃管等設備，方便隨時應變處理。

### 溫馨醫病情 安撫長者心

「來到這裡就安心喔，有哪裡需要幫忙的都不要客氣。」在感恩樓一樓大廳，賴寧生院長輕輕握著每一位阿公阿嬤的手，安撫他們飽受驚嚇的心情。

營養治療科黃金環主任也帶著營養師及實習生實地了解狀況，除了協助運送病人外，也逐一確認他們的身體情形及營養需求。不到一小時，便準備好熱騰騰的鹹粥與薑母茶給長者享用，另外還準備了熱食給安養院的工作人員及醫院同仁補充體力。

在現場支援的簡毓瑾物理治療師，擔心一位坐輪椅的阿公因久坐而導致壓瘡惡化，在空病床還未送到前，用自己的身體支撐輪椅讓阿公仰躺，幫助傷口減壓，直到病床抵達，「也許效果有限，但至少可以稍稍舒緩臀部的壓力。」

隨著大雨持續不斷，下午大林鎮陸續傳來災情，有些地方甚至水深及胸，

當地居民緊急撤離至排路里活動中心，慈濟志工第一時間便動員前往膚慰與提供協助，大林慈院也肩負起供應熱食的工作。在賴寧生院長的帶領下，同仁紛紛響應加入打餐行列，賴院長隨後也跟著慈濟志工，載著熱騰騰的愛心便當前往排路社區活動中心與另一處安置點中坑營區，親手為他們奉上便當。

### 同仁自發動員 為受災居民清掃家園

八月三十日一早，趁著雨勢稍緩，林名男醫務祕書帶著實習醫學生與慈濟志工準備了熱騰騰的早餐，前往中坑營區關懷災民。抵達現場後，林名男發現多數災民都有服用慢性病藥物的習慣，卻因緊急撤離而未帶藥，因此立即請慈濟志工和社會局的社服員協助調查災民就診的醫院及診所，幫助他們領取藥物，同時也指導長者做一些簡單的運動，讓他們利用時間活動筋骨。

另一處，人文室的同仁與慈濟志工也把握時間進行勘災，協助受災居民重整家園。他們發現醫院附近一戶陳姓人家受災嚴重，颱風當天大水淹至屋頂，雖然住戶緊急躲避至鄰居家中，但屋內所有物品幾乎付之惡水……

為了讓受災戶能盡快恢復生活，人文室發起清掃活動，邀約醫院同仁一起共襄盛舉。雖然是臨時成軍，但馬上就有二十多位同仁響應，在劉鎮榮主祕的帶領下，一行人沿途除了看到柏油路坍方、龜裂，路旁的電線桿及圍牆，也留



■ 賴寧生院長親自帶著便當前往災區關懷送暖。  
攝影／謝明芳

有淹水後的痕跡，令人不禁感嘆惡水的可怕。

雖然國軍已經將受災戶泡水的家具及物品搬至庭院，但屋內仍舊一片狼藉，無論地板、牆面、天花板、門窗，都卡上了黃澄澄的汙泥，掛在架上的安全帽內，竟然還能發現蟾蜍、蝸牛等小動物。把握放晴的時間，眾人立即分工逐一清掃，由於水龍頭有限，同仁還自備長水管，向鄰居借水來清洗環境，仔細將天花板、牆壁刷洗乾淨。

### 雨中打掃不畏苦 真心付出化傷痛

眾人接著處理屋外堆積如山的家具及物品，有人負責清洗鍋碗瓢盆、瓦斯爐、鐵櫃等家具，有人則是將清洗好的物品搬回屋內。但此時卻突然降下大雨，同仁們趕緊穿上雨衣繼續賣力清理，而人文室主任葉壁禎與劉主祕等

人，因為專注於清理物品，等到發現下雨時早已全身淋濕。

負責集中汙泥的耳鼻喉科李丞永醫師，看到原本就很難清理的汙泥，在大雨中變得更加黏稠和沉重，讓身強體壯的李醫師也大喊吃不消，清理完忍不住說出：「哇！好累。」

服務於醫事室病歷組的張小娟是第一次參加打掃活動，她因為看到同仁在網路張貼的淹水照片，自覺應該要幫忙苦難的人，所以就自告奮勇報名。看到本來髒亂的環境，在大家的努力下漸漸變乾淨，讓她感到很有成就感。六年級的實習醫學生陳虹文也是馬上響應，「受淹水是件難受的事，相信此時他們很需要幫忙。」

簡瑞騰副院長夫人翁瑩蕙，聽聞受災戶家中的木頭床座因泡水而無法再使用，她立即自掏腰包，至家具店購買兩張床座給他們使用。而社服室卓依蓓主任也將家中閒置的床墊贈送給他們，解決他們居住的困境。過沒多久，社會局也送來了沙發、櫃子、電風扇等家具，讓相依為命的母子兩人重新展開新生活。

打掃過程中，害羞的弟弟看到眾人的賣力付出，也拿起了刷子加入打掃行列，而媽媽也是帶著笑容忙進忙出的跟著打掃，雖然天災造成的傷害無法抹滅，但由於有大林慈院同仁的協助，讓原本兩人無法清理的家快速恢復，讓他們感到既溫暖又幸福。(文／何姿儀、謝明芳)



■ 社工師李惠雅親切地替長者吹乾頭髮，避免他們著涼。攝影／何姿儀



■ 眾人合力為受災戶清理家園。攝影／何姿儀



# 臺中

八月九日  
大甲戒菸班滿月  
用心就有好成績

臺中慈濟醫院社區健康中心自七月初承接衛生局計畫，在大甲、潭子、后里等地陸續成立戒菸班。八月九日晚間，第一個成立的「大甲清新戒菸班」於慈濟大甲聯絡處舉辦圓緣活動，這次有三分之一的學員成功戒菸，他們也在現場和眾人分享戒菸的好處。

「以前柯國壽師兄每個月來收功德款，都誇讚我家種的花很香，可是我怎麼都沒感覺，直到下定決心戒菸，一星期後，終於聞到家裡種的樹蘭味道，

原來這麼香！」四十八歲的張先生菸齡超過三十年，當初在同學的慫恿下，從十六歲就開始展開「沒有菸就不對勁」的人生，最高紀錄一天要抽掉四包菸。期間陸續戒了五次，但最後都敗給意志力，他表示：「參加戒菸班，已經在菩薩與同學面前發誓要戒菸，再不成功就對不起鼓勵我的柯師兄與家人。」

張先生自參加「大甲清新戒菸班」後，連續五週都全勤，從第一堂課開始試著減量，到第四堂課看到胸腔內科黃軒醫師分享吸菸導致肺癌的恐怖畫面，「真的嚇到了，再不戒，我很快就可能進棺材。」終於，他在最後一個星期忍住不再吸菸。戒菸班圓緣當天，林芊妤護理師已經完全測不到他吐氣的一氧化碳值，讓張先生喜悅的神情全寫在臉上，「我明顯感覺到不會喘喔！」



戒菸成果豐碩，學員與工作人員開心合影。



■ 大家專注聆聽社區健康中心陳慶元主任分享。

## 戒菸有祕訣 有心就不難

另一位郭先生則是銀行的高階主管，菸齡長達四十多年，本來答應太太明年退休就戒菸，但在慈濟志工張澤清的鼓勵下，抱著「每天可以存下一百元，還能賺進健康」的想法，開始他的戒菸旅程。郭先生表示，既然答應了就不能反悔，這是他一生從事銀行員的信用，他也向其他「同學」勉勵，「相信大家戒了菸，還能活過好幾個十五年，一起加油！」

獲得社區健康中心頒發戒菸優異第一名的巫先生，也分享了自己成功戒菸的祕訣，就是想抽菸時，謹記護理師教的「深呼吸、洗把臉、伸懶腰、喝杯水」四要訣，從不買菸、口袋不放菸做起，就能成功。

社區健康中心陳慶元主任、賴怡伶高級專員、林芊妤護理師、同仁劉宜華也到場為學員喝采。這一個月以來，



■ 同仁協助戒菸班成員測量吐氣的一氧化碳值。

他們總是默默付出，在下班後風塵僕僕地花費近一個小時車程，前往大甲聯絡處協助戒菸班課程，最後看到這麼多人戒菸成功，讓他們感受到一切的辛苦化為「幸福」。賴怡伶高專說：「感恩社區志工就近協助關懷，以及耳鼻喉科、身心科、胸腔內科、家醫科醫師，復健師與護理同仁支持，才能幫助更多社區鄉親找回健康。」（文、攝影／梁恩馨）



# 臺北

八月十五日  
與礦工醫院合作  
守護偏鄉健康

位於臺灣東北角的貢寮、瑞芳、平溪、雙溪四個鄉鎮，僅有一間瑞芳礦工醫院負責守護居民的健康，醫療資源相當缺乏。臺北慈濟醫院為了幫助偏鄉提升醫療品質與整合醫療支援，除了贈送輪椅、安全便盆椅及靜思語掛圖給瑞芳礦工醫院，也將進行兩院在醫療、人文的進一步交流合作，共同守護偏遠地區民眾的健康。

八月十五日早上，臺北慈院專車運送宇宙大覺者座像及靜思語掛圖、二十輛輪椅、以及十個由工務室楊明崇主任研發的安全便盆椅前往瑞芳礦工醫院。趙有誠院長、徐榮源副院長、喬麗華主祕，也像辦喜事一樣，帶著相關單位主管及慈濟志工與礦工醫院的主管們相見歡。

由於礦工醫院除了急診、門診之外，還有附設護理之家，許多老人家長住在此，甚至還有百歲人瑞，因此輪椅、安全便盆椅正是他們最需要的物品。工務室楊明崇主任除了向眾人示範如何使用安全便盆椅，也邀請高齡一百零五歲的阿嬤現場試坐，安全又舒適的設計讓阿嬤也忍不住開心的笑了。



■ 臺北慈院與瑞芳礦工醫院將展開醫療合作，雙方主管於礦工醫院前合影。





■ 趙有誠院長等人合力將輪椅搬上車，準備前往瑞芳礦工醫院。

### 醫療交流合作 守護偏遠鄉親

由於瑞芳礦工醫院將在八月廿三日接受評鑑，趙有誠院長除了預祝評鑑順利，也特別帶領臺北慈院的主管先行為礦工醫院進行部份預評，與聆聽瑞芳礦工醫院林文仲副院長的全院總簡報。預評結束後，趙院長除了表示肯定，也給予過來人的建議與改進方向，期許一起做到更好。

趙有誠院長表示，臺灣很多角落都有醫療典範值得臺北慈院學習，尤其久仰瑞芳礦工醫院多年來盡心盡力照顧鄉親，在偏鄉守護民眾健康，看到住院病人受到妥善的照顧，內心非常



■ 住在護理之家的阿嬤親自體驗臺北慈院研發的安全便盆椅。

感動，希望能與礦工醫院共同分享醫療資源，也歡迎礦工醫院同仁加入慈



■ 趙有誠院長到病房內致贈蘋果，祝福病人及家屬都能平平安安。

濟人醫會的往診行列。

「我們經常看到國內外急難災變的現場都有慈濟人的身影，這就是所謂的『千處祈求千處應、苦海常作渡人舟』的菩薩精神。」礦工醫院董適院長感謝慈濟對社會的貢獻和關懷，期許在臺北慈院的協助之下，持續提升礦工醫院的醫療品質，學習慈濟人慈悲濟世的精神。

在眾人的掌聲中，兩院主管一起掛上靜思語掛圖，並布置佛堂，大家將宇宙大覺者安放在病房交誼廳裡明亮的角落，保佑醫院同仁和住院病人。適逢七月吉祥月，趙有誠院長也特別

到病房關懷，親自遞上蘋果給住院民眾和礦工醫院同仁，祝福大家都平安吉祥。

貢寮、瑞芳、平溪、雙溪共有七萬多人口，其中百分之七十是老人，老年人口高居全國第一，因此高血壓、糖尿病防治以及癌症篩檢是最主要的重點。雖然當地醫療資源不足，但日後礦工醫院與臺北慈院將更加緊密結合、共享醫療資源，落實重大疾病的轉診、轉檢制度，共同守護偏鄉民眾的健康。（文／徐莉惠 攝影／吳裕智）





# 花蓮

八月廿九日  
第二血液透析室揭幕  
服務腎友更有品質

臺灣有高達七萬多人的洗腎患者，而且每年都會新增近九千位洗腎病人，洗腎發生率與盛行率長期以來都是世界第一。花蓮慈濟醫院為了因應洗腎人口的增加與提供更高品質的醫療服務，新成立「第二血液透析室」，於八月廿九日上午，由慈濟醫療志業林俊龍執行長、花蓮慈濟醫院高瑞和院長，與腎臟內科方德昭主任帶領醫療團隊共同揭幕。

## 洗腎需求大 加床護鄉親

目前花蓮縣約有七百位洗腎病人，其中有三分之一在花蓮慈院進行洗腎，而花蓮慈院血液透析室從一九九八年一月成立至今，已歷經五次擴床，目前服務床位有三十八床，服務時間比一般門診時間還要長，從上午七點開始一直到晚上十點半，且週一至週六都有提供服務，春節期間也不例外。即便如此，門診洗腎區還是幾乎天天滿床。

林俊龍執行長指出，過去常接到鄉親希望到花蓮慈院洗腎的訴求，但受限於床位的限制，即使延長服務時間，還是無法滿足大家的需求，很高興在衛生主管單位的指導與醫療團隊的努



■ 第二血液透析室在眾人的引頸期盼中歡喜揭幕。攝影／楊國濱

力下，終於成立「第二血液透析室」，能替更多鄉親提供穩定且高品質的醫療照護。

高瑞和院長表示，花蓮慈院成立第二血液透析室後，增加了三十二床，預計每個月可以多服務約二千五百人次，提供社區居民更有效率、更有品質、且更為溫馨親切的醫療照護服務。

目前花蓮縣約有七百位洗腎病人，其中有三分之一在花蓮慈院進行洗腎，林俊龍執行長表示，常接到鄉親的訴求說希望能到花蓮慈院來

洗腎，但是受限於院區硬體環境與床位的限制，即使延長服務時間，還是無法滿足大家的需求，很高興在衛生主管單位的指導與醫療團隊的努力下，成立了「第二血液透析室」，能為更多鄉親提供穩定且高品質的醫療照護。

### 愛腎別亂吃藥 及早檢查才是上策

面對洗腎病人越來越多的現象，除了提供完善的醫療服務，方德昭主任也呼籲民眾，千萬不要亂吃藥，尤其是住在偏遠鄉鎮的鄉親，不要發覺腎臟不好，就想吃藥讓腎臟變好，甚至是吃來路不明的偏方與成藥，結果越吃越糟，到醫院洗腎的時候，往往都已經是第四期的重度慢性腎衰竭，甚至是第五期的末期腎臟病變。



■ 腎臟內科方德昭主任（右一起）向林俊龍執行長、高瑞和院長介紹第二血液透析室內的設備。攝影／魏瑋廷

根據二〇一二年臺灣腎臟醫學會統計，花蓮慈院在全臺醫學中心分區統計資料中，血液透析病患死亡率排名第二低，足見醫療團隊用心的成果，而花蓮慈院「第二血液透析室」也將於九月正式提供服務。

花蓮慈院血液透析室除了有門診透析服務，還提供花東地區緊急透析治療，包括農藥中毒（血液灌洗）、特殊疾病透析治療（血漿置換術）、連續性血液透析過濾術等等。此外也成立了「慢性腎臟病照護中心」，由專業的醫師、護理師、營養師、社工師所組成的醫療團隊，提供洗腎病人完整的慢性腎臟病衛教諮詢及追蹤，跨領域、跨專業，全方面照護腎友的健康。（文／黃思齊）



# 關山

八月二日

## 父親節親子同樂 素食壽司DIY

為了感謝爸爸們的辛勞，迎接即將到來的父親節，關山慈濟醫院結合社區資源，舉辦推廣健康素食的包壽司活動，邀請在地民眾及鴻德幼兒園小朋友一起DIY，一起用行動表達對爸爸和地球的愛。

上午八點半，關山慈院管理室副主任黃坤峰、同仁林碧麗與營養師何凱蓉將食材備妥後，趕忙前往關山鎮農會提供的活動場地「米國學校」進行準備，而潘永謙院長也放下手邊忙碌的工作，在九點活動開始前抵達現場共襄盛舉。

活動當天雖然下著雨，依舊吸引了近百位民眾熱情參與，大家在慈濟志工的協助下動手包壽司，親子間一起培養感情，更品嚐了自己親手做的美味素食壽司。臺東縣議會副議長陳宏宗及關山鎮生活美學協會共同響應環保理念，贊助可重複使用的保鮮盒給現場民眾帶回家。

### 體驗活動樂趣多 素食健康營養完整

包壽司活動也考驗著大家掌廚的經驗，像媽媽們幾乎都有雙巧手，三兩下就捲出飽滿又圓潤的漂亮壽司。然而輪到爸爸上場時就慘劇不斷，有些是不懂



■ 關山慈院潘永謙院長（左四）親自體驗包壽司的樂趣。



■ 志工指導民眾動手做美味的素食壽司

得拿捏力道，捲到一半食材就「崩」了，有些人則是架式十足，捲得很專業，但刀工七零八落，等到切片裝盒時，食材就全部掉了出來，讓一旁的媽媽好氣又笑，直說「土石流了！」

看大家都樂在其中，何凱蓉營養師藉



■ 民眾踴躍前來參加活動，會場幾乎座無虛席。

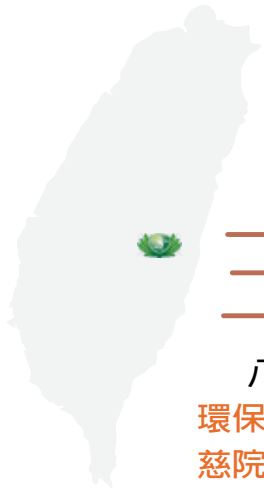
機和民眾分享包出漂亮壽司的訣竅與吃素的好處，她表示不只有肉類可以補充蛋白質，像這次為大家準備的食材，紅蘿蔔、小黃瓜、素香鬆、蛋皮等等都是很好的營養來源，也是健康無負擔的食物。

潘永謙院長也以醫師的角度，導正民眾認為吃素會營養不均衡的觀念。潘院長指出，要身體健康除了要適當的運動，對的飲食也相當重要，尤其吃素可

以大量減少二氧化碳的排放、減緩全球暖化，還能避免許多疾病的產生。民眾羅先生表示，很開心可以參與這樣的活動，不但大家有得吃又有得玩，也了解地球的健康與自己的健康息息相關。

活動最後，幼兒園的小朋友大聲地祝福爸爸們父親節快樂，也感謝忙碌的工作人員，讓所有人都感受到孩童可愛真誠的一面，為活動畫下圓滿句點。(文、攝影／陳慧芳)





# 玉里

八月廿一日  
環保掃街齊付出  
慈院用心護大地

玉里慈濟醫院每週三固定舉辦掃街環保日，邀約同仁動手清掃醫院周圍的街道及停車場。八月廿一日的環保日正好遇到中元節，當大家在普度祈求平安時，醫院同仁則透過全院掃街活動，實踐「清淨在源頭、環保護大地」的精神。

這天也是潭美颱風最接近東部的時候，因此天空不但烏雲密布，也十分悶熱。雖然氣候不佳，但醫院同仁把

握每週一次愛護大地的機會，依然報名踴躍，共有二十位同仁參與，幾乎佔了全院同仁的五分之一。

## 打掃兼做防颱 愛護環境一舉數得

這次清掃的戶外停車場，由於種植了許多樹木，在晴朗的午後，常常可以看到許多病人或民眾推著輪椅，在樹蔭底下散步，放鬆疲倦的身心。下午三點，同仁在張玉麟院長的帶領下，帶著掃把、畚箕等打掃工具，前往整理停車場內的落葉與垃圾，也避免大雨阻塞周圍的排水系統。總務股同仁莊永欽還特地帶來了家中的施肥機，用強風將樹木堆積的落葉吹出，讓清掃工作更有效率。

「感覺這裡和之前服務的醫院真的



■ 張玉麟院長（中）率領同仁用心打掃，維持停車場及醫院周遭的環境清潔。攝影／陳世淵

不一樣，尤其是醫療人文感受更為深刻。」八月才剛加入醫療志業的泌尿科林威佑醫師表示，自己在進入醫學院就讀時就曾下定決心，要到醫療缺乏的後山來貢獻所學。他很幸運能到玉里慈院服務，深刻感受到慈濟敬天愛地的精神，希望以後在工作之餘，繼續參與更多人文活動。

經過一個半小時的努力，眾人總算把將近三千五百平方公尺的停車場打掃乾淨，並整理出三十六包的落葉及垃圾。雖然每個人都汗流浹背，但看見停車場恢復清淨的樣貌，讓眾人心中不禁充滿歡喜，更有滿滿的成就感。  
(文／郭秀鳳)



■ 泌尿科林威佑醫師（圖中）與其他同仁合力將落葉清掃乾淨。攝影／陳世淵



■ 總計清掃出近三十包的落葉及廢棄物，場面十分壯觀。攝影／張玉麟