

# 醫療因愛 而完整

◆ 文 / 賴寧生 大林慈濟醫院院長

一部感人肺腑的勵志影片，除了真情流露的淚水與掌聲，或許是迷航者人生方向的演繹說法。

在一個巧妙機緣之下，住在紐約皇后區的以色列移民安妮塔，遇上了「手語尬詩」的選手戴哈妮，詩篇、友誼和尊重，超越了彼此的政治立場，倆人合作創造了一種新型式的滿貫詩，改變了以往對於聾人世界的看法，更讓許多聽障人士透過這部影片獲得勇氣與力量。

聽障人士往往因為身體上的缺陷，及旁人投以異樣眼光而深感自卑，但隨著科技發達，聽力障礙已不是一項棘手難以處理的問題，從書面到影像的紀錄手語方式，甚至助聽器的進步也是日新月異，而透過人工電子耳植入手術恢復聽力，更讓許多聽障患者重燃希望，沒有缺憾。在聽障奧運會上，選手們超越身體極限所展現的強大力量與成績，就算是我們許多身體沒有缺陷的人，也無法達到這樣的境界。

只要懷抱著永不放棄的希望，終究能走出那道陰暗幽谷。每次經過醫院二



樓轉角處的聽語中心，總會聽到語言治療教室裡傳來牙牙學語的聲音，那道門內是醫療團隊用心為孩子們治療復健、開發潛能，門外則有著家屬們的期盼。一位從小聽障的陳小妹，五歲時才接受人工電子耳植入，在持續地接受語言復健下，逐漸找回失落已久的有聲世界。這不就是醫療團隊將遺憾化為動力的最好證明，給了原本可能心碎的家庭有了希望。

醫院的存在是為了減輕與消除病苦，醫療最重要的是慈悲，而不是個人的成就。有位文學家曾說：「一減一是零，人生扣去愛還剩下什麼？」如同十三年前的大林慈院，從林俊龍執行長一路帶領大林同仁扎根的第一步，投入往診、義診、社區愛灑、衛教活動、健康篩檢、行動醫療，就確立了社區醫院的方向，讓同仁走入鄰里，在第一時間走到第一線，切身體會病人的需要，把愛擴展到社會上更多角落。

記得某次孩子在日記裡寫著：「看到父親為感恩戶打掃，內心感到光榮。」

父母的身教潛移默化了孩子的價值觀，而親身投入後的體會，更成長了自己的慧命。如同這次康芮颱風帶來超大豪雨，暴漲的溪水淹進大林鎮平林里下潭底的幾戶民宅而造成嚴重災情，附近多處平房都只剩屋頂露出水面，水退後，幾天來受災民眾忙著清掃家園。

兩對八十幾歲的老人家因為不願麻煩別人，但自家的床墊、棉被又因泡水而濕答答，兩、三天來都只能坐在椅子上睡覺休息，令人相當不捨。加上連日來雙腳泡在水中忙著清掃，阿公、阿嬤的腳都因此破皮、起疹子了。

慈濟人聞聲救苦，四、五十位醫師、護士、行政同仁及多位慈濟志工利用假日時間，齊集在醫院大門口，整隊前往醫院後方的民宅，協助受災戶打掃。由於大雨仍未停歇，同仁們穿上雨衣、雨鞋，戴上手套，幫忙清出泡水的家具、物品，刷洗碗盤、地板等，更有人帶著家中小朋友一起來幫忙，親身體驗而見苦知福，在大家的協力下，讓受到大水肆虐的屋子恢復乾淨清爽，阿公、阿嬤頻頻致謝。

醫療為什麼要承擔這些？如果醫師跟病人的緣分，只有在診間的三分鐘，那麼醫療便無法完整。一路走來的深刻體會，「醫師必須見苦知福，了解病人的背景，才能知道病人回到家裡，日常做些什麼？所處的是什麼樣的環境？」唯有跟病人站在同一陣線上，才能一起發

現問題的根源，找出解決困難的方法。

醫療也不只是有著核心與厚實的專業能力而已，跨科部結合共同照顧病患更顯得重要，包括蒐集基本知識、用藥、復健，乃至社會福利與衛生政策等為病友製作的豐富衛教資源；設身處地為病人著想，完整且落實的個案管理與追蹤系統，都讓醫療能為病人量身打造，隨著醫療科技不斷進步發達的此時，醫師照顧病人的面向和深度也應跟著進步。

好還要更好，藉由與基層醫師及醫療機構串連，建構完整的網絡，就能攜手照護病人。未來更進一步與衛生所的醫護人員合作辦理課程，投入更多科別，以醫療與人文拉長情，讓照護的縱深得以延長、關懷加深加廣，體現守護生命、守護健康、守護愛的人本醫療情懷。

十七年來風雨無阻，總是早起熬煮青草茶供大家解渴的青草伯鄒清山，殷勤地為人群付出，總是默默守候著醫院，將大林慈院當成自己的家來愛護，如此關愛與堅持的精神令人動容，更是典範。十三年來四千多個日子，大林慈院邁向卓越時，仍不忘醫療人文的本質，感恩同仁們的愛和付出，與大林慈院茁壯。一起奮鬥的過程總會有歡笑也有淚水，但更感恩的是那分堅定不移的初衷，同仁們一起從黑髮變白髮，無不讓人衷心感恩。🌱