

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆臺北慈院趙有誠院長親自帶領醫護團隊關懷育幼院童，並提供檢查與評估，實際給予這群失依孩子幫助，也將醫療之愛延伸到社區……
- ◆為了感謝花蓮慈院整年的照顧，慈大附中師生代表到花蓮慈院，感恩醫護對全校八百多位學子健康的守護……
- ◆大林慈濟醫院於今年成立乳房醫學中心，為了提供更優質的服務，團隊自我設定品質提升計畫，並請輔導委員評鑑成果……
- ◆玉里慈濟醫院進行今年第一次的自衛消防編組訓練，全院同仁親身操作滅火器、消防栓及使用高樓逃生救助袋，確保在危急時能發揮功能、處變不驚……
- ◆第七屆園藝療法國際研討會以「身心障礙者的園藝治療與職能規劃」為主題，在臺中慈濟醫院展開，豐富的課程及體驗活動，都讓學員實際感受園藝療法的成效……
- ◆H7N9新流感來襲，關山慈濟醫院為加強前線同仁的警覺性，於五月八日進行實際演練，提升醫護行政的應變危機處理的能力……



臺北

五月廿九日

延伸醫療之愛 守護育幼院童

五月廿九日這天，醫師們帶著溫暖的笑容，到忠義育幼院為不滿一歲的院童細心檢查評估。也藉機替忠義育幼院的護理師、保育員進行衛教指導，讓照顧這些孩子的愛心天使，在醫師的指導下，習得專業的日常照顧技巧，讓院童們能更加健康、快樂、安全的成長。

病房巧遇孤兒 啟動到府服務

今年兒童節時，臺北慈濟醫院趙有誠院長至兒童病房關懷，發現一位來自育幼院的小男孩沒有父母在旁陪伴，一

個人孤單的待在病房，讓他非常心疼與掛懷。一直記在心裡的趙院長，等到規劃完善後，便親自帶著喬麗華主任祕書、小兒科蔡立平主任，社服室吳芳茜主任等醫療團隊登門拜訪忠義育幼院，啟動對院童的健康照護計畫。

忠義育幼院是一個以照顧家庭遭遇重大變故失依、失怙嬰幼兒、兒童、青少年的社會福利機構，由於位於文山區，自臺北慈院啟院以來，院童較為棘手的健康問題均會至臺北慈院就醫，和臺北慈院的關係密不可分。忠義育幼院莊副院長表示，以前進行孩童的身心健康各方面評估工作時，得一個一個帶孩子去排隊，花費很多時間和人力，現在臺北慈院團隊親自到育幼院內為院童做預防醫護，進行檢查與評估，還建立個人診療檔案，對於院童後續的照料有很大的幫助。

同行的臺北慈院社服室吳芳茜主任說，來此之前，醫院已經事先上網查詢育幼院所需的物資，並與對方確認需求是否符合，同時也請社工師楊惠儀連絡安排院童評估時所需的資料，協助醫生快速掌握院童狀況。

當天前去育幼院為院童進行身體評估的小兒科王緒斌醫師，拿著三角形叩診錘，輕敲小朋友的小手小腳，仔細確認小朋友的反應。王醫師表示，由於本身喜歡小孩，自己也有兩個孩子，希望能發揮專業，替小朋友檢查神經發展是否有問題，以便及早進行治療與協助。復健科的厲家珍醫



■ 趙有誠院長帶領小兒科蔡立平主任拜訪忠義育幼院。攝影 / 張雁寒

師說，由於許多院童之前就常到臺北慈院就診，自己也經常義務來協助幫忙，所以來到這兒看診，格外覺得親切。

結束這趟「往診」服務，艷陽高照的午後，吹起了陣陣清涼的微風，為弱勢兒童解除病苦，無私助人之後，這股清涼微風也吹進醫療團隊心中。
(文 / 廖雅菁、吳芳茜)



■ 小兒科王緒斌醫師到育幼院「往診」，仔細觀察孩子的狀況。攝影 / 吳育智



■ 除了醫療服務，社工師楊惠儀協助評估育幼院方的物資需求。攝影 / 吳育智



花蓮

五月十五日
人醫守護心芽成長
慈中學生感恩祝福

為了感謝花蓮慈濟醫院的醫護人員一年三百六十五天用心用愛守護健康，十五日下午慈濟大學附屬高級中學的學生在李克難校長及家長會長馬呈豪的帶領下，代表全體師生來到花蓮慈院展開「人醫護心·生身不息：慈大附中醫院感恩行」活動，獻上對醫護人員的敬意。

慈中學生拿著七張大海報一字排開，上面是滿滿的感恩祝福小卡，表達學生對小兒科、家醫科、耳鼻喉科、骨科、中醫科、藥局以及慈濟醫療團隊的祝福。孩子們還貼心準備了「創意醫護箱」，除了裝滿了象徵「巧妙克服壓力」的巧克力、增長慧命的書籍，還有上千張卡片彙集而成的「心靈 OK 繃」卡片與卷軸，都是孩子心裡對醫療團隊的感恩，讓收到的大醫王與白衣大士們頻呼感動。

二十四小時的照顧 說不盡的感恩

「未來我發願當白衣大士，甚至是
大醫王，要學習您們的精神，感恩您們的照顧，無限感恩。」國三善解班的吳春慧提到，有一次醫師已經結束門診時間，還耐心等待她放學後來到醫院看

診，讓她很感動，因此她發願要就讀慈濟技術學院當白衣大士，將感動化為行動，學習醫療團隊的無私奉獻的精神。還有多位學生特別感恩急診團隊，全天候二十四小時照護病人，有時學生半夜發燒、腹瀉，急診室的醫療團隊也給予無數關愛與照顧，讓他們有著說不盡的感恩。

「感恩！感恩！再怎麼說還是感恩！」慈大附中校長李克難分享，慈濟中學光是國中部、高中部就有八百多位孩子來自外縣市，遇到身體病痛時，因為有慈院醫護悉心照顧，才能讓這群異鄉求學的孩子們很幸福。李校長也分享自己的小祕密，曾經因為在辦公室時身體不適突然昏倒而被送至急診就醫。另一次則是帶孩子到馬來西亞交流時感染了肺炎，兩次住院都在醫護團隊的照顧下，快速恢復健康。因此，得知學生們主動向校方發起「人醫護心·生身不息」

感恩活動時，李校長二話不說、全力支持，帶著慈中孩子送上最誠摯的感恩，也藉機表達自己的感謝。

慈大附中的家長會會長馬呈豪深深地鞠躬，將「全世界」家長的感恩親自送給醫療團隊；因為慈大附中每年都有來自南非、泰國、日本、韓國等地的孩子前來就讀。馬會長笑著說，許多外縣市的家長得知孩子們主動策畫了這次的感恩之行後，一早陸續就接到近四十位家長來電，希望能代表他們致意感謝。

「感恩您們的悉心照顧，讓我有健康的身體」、「親愛的大醫王們，在忙碌之餘，別忘了也要好好照顧自己喔！」卡片上的句句話語，讓醫護團隊心中充滿溫暖。花蓮慈院高瑞和院長收到滿滿的感恩卡片時，除了回送結緣品外，也感動地說，用心照顧慈濟孩子的健康是花蓮慈院的責任，能看到孩子健康也讓醫療團隊相當歡喜。高院長也不忘提醒



■ 李克難校長與學生代表致贈裝有滿滿感恩的「創意醫護箱」給高瑞和院長。



■ 李克難校長表達對醫護人員的感恩。



■ 感恩活動順利圓滿，眾人開心合影留念。

孩子們一定要均衡飲食、多運動，要用健康的身體將心中的愛與更多人分享。

看著慈中孩子製作的感恩卡片，護理部的章淑娟主任感動地說，孩子的貼心讓護理媽媽們相當感動，尤其是看到同學發願要用功讀書，以成為白衣大士為目標努力，欣慰之情從醫護同仁的心底，擴散到了臉上，讓花蓮慈院的大廳不僅充滿歡笑，更洋溢著一片溫暖。

帶著感恩的心，學生們呈現「人間有愛」手語表演，將感恩化為祝福送給病人及家屬。代表學生感恩醫院的張芸瑄，不僅是學校第十二屆班聯會會長，也是護理部沈芳吉督導的女兒，她感恩有慈院的大醫王與白衣大士們守護大家的健康，在每年寒暑假的醫療志工營、新生健檢，流感、疫苗打針、精舍路跑時，不僅耐心地問診、照護，還會關懷學生在校生活是否適應，叮嚀著要好好念書。

「各位親愛的醫師、護師們，請不



■ 帶著感恩心，慈中的同學們呈現「人間有愛」手語表演，將感恩化為祝福送給病人及家屬。

要忘記照顧自己的身體，要多休息、多吃飽，同心園餐廳的菜很好吃，多運動喔！這是你們教我們的，我們都有在做到喔！」層層的心意，濃濃的感恩，貼心的七位學生一人一句說出內心的感恩。溫馨的感恩，在此起彼落的笑聲與感恩聲中結束，也不斷譜寫出許多動人的感恩樂章。（文／彭薇勻、攝影／魏瑋廷）



大林

五月廿日
乳房醫學品質提升
輔導委員一致好評

隱密的就醫空間、檢查室內的獨立更衣區，是大林慈濟醫院為女性提供的貼心醫療服務，有感於乳房疾病造成女性嚴重的健康威脅，大林慈院於今年成立乳房醫學中心，提供縝密的醫療檢查以及周詳的治療規劃。除此之外，中心更是自我要求，設定了品質提升計畫，輔導委員也特地南下到醫院給予指導，讓醫療品質更加提升。

彙整一年評量資料 檢討改善落後指標

開場由負責乳房醫學中心的林俊宏醫師和委員介紹乳癌團隊的發展現況，分享從二〇〇九年乳癌醫療團隊成立開始，到今年乳房醫學中心正式成立的過程。而中心除了有專業的醫師確保篩檢、確診與治療之品質，也積極

進行改善計畫，如彙整了近一年的乳癌篩檢自我評量資料，針對落後指標「腋下淋巴結陰性率」進行PDCA檢討改善，並於「乳房惡性腫瘤聯合討論會」中討論乳房攝影及超音波檢查爭議個案。

整合就醫空間 保護病患隱私

林俊宏表示，整合後的乳房醫學中心獨立門診，讓女性患者有更好的就醫空間與品質，而且為了方便乳癌篩檢疑似陽性個案就醫與保護隱私，在超音波檢查室及乳房攝影室皆有獨立更衣室。

數位乳房X光攝影儀及超音波儀器也都進行數位化，能將檢測影像上傳到PACS系統並符合DICOM規格。而為了讓醫生與病患無距離的溝通，或是進行醫療教學、影像討論，診間內也配備兩百萬像素顯示器，讓醫師能更精準地進行X光片的判讀。

在提報乳癌篩檢疑陽個案之確診工作成效部分時，林俊宏醫師表示，中心每月召開「癌症篩檢小組會議」，報告乳癌篩檢進度及陽性個案追蹤情





■ 委員們實地走訪診間操作設備，對慈院用心表達讚許。



■ 一般外科林俊宏醫師為輔導委員介紹乳癌醫療團隊。

形，並針對陽性個案用電話通知回診，進行檢測與治療，而對於未回診的個案，則由癌篩個管師及衛生所人員同步進行追蹤。

實地參觀之後，歐陽賦、葉名焮等委員，及乳房醫學會助理黃馨儀都對於大林慈院乳房醫學中心讚賞有加，表示能夠在有限的時間做得如此完善，十分值得大家學習。(文、攝影/江珮如)

玉里



五月廿三日
強化各項基本技能
自衛消防編組訓練

「當無常發生，要有萬全的應變。」玉里慈濟醫院在下午進行今年第一次的自衛消防編組訓練，同仁除了得參加課程研習外，還必須學習操作消防器材，才能在緊急事件來臨時充分應變。玉里消防隊也特別派員指導同仁使用滅火器、消防栓，並指導使用高樓逃生救助袋的注意事項。

根據消防法相關規定，醫院每年至少得進行兩次自衛消防編組訓練，而「強化醫院火災預防與應變」也是醫策會所公布的病安十大目標之一，讓醫院能從平時落實訓練，進而維護病人安全。因



■ 玉里慈院全體同仁們與外包廠商都專心的注意課堂上的分享。

此玉里慈院各單位主管與同仁都相當認真投入，並邀請花蓮縣衛生局、花蓮縣消防局蒞臨指導。

「電氣火災是最為常見的火災種類，總務同仁逐一檢查延長線與電器使用，就是為了預防失火。」課程中，管理室唐昌澤主任向同仁們說明電器使用與火災的相關常識，並以北門醫院事件調查報告為例進行分享。隨後，由消防隊隊員洪啟川進行第二堂課，透過有獎徵答的方式，讓同仁短時間就學習到正確消防知識，包括如何進行「就地避難」、對於防火門的使用，還有居家瓦斯桶該有的注意事項等，都一一的詳盡解說。

由於平常均有落實消防訓練，同仁對於滅火器的操作口訣早已琅琅上口，在戶外練習滅火的現場，每個人都很有架式，穩定且迅速地完成操作。而新進同仁不但優先操作，更有教官在旁耳提面命，幫助他們建立信心。緊接著由洪

啟川教官指導實際操作室內消防栓；今年與往年最大的差異，就是教官只擔任在旁協助的角色，改讓每個人獨立操作練習，更能清楚感受到操作水帶的後座力，有幾位嬌小的女生，就幾乎站不住腳，更體會到打火弟兄們的辛苦。

最後則是高樓救助袋的逃生演練，看著救助袋從六樓高放下，讓許多未曾使用的同仁們都相當猶豫，還好經過資深同仁們的經驗分享和鼓勵，終於勇敢的完成了高樓逃生初體驗。首次參加訓練的眼科陳南詩醫師就認為，要從六樓高的地方往下逃，光是想像就讓人退縮，其實真正使用過後反而覺得很安全，也學習到當火災發生時要如何協助病患。

雖然，消防演練只是每家醫院的常態訓練項目，但全院同仁都相信，惟有熟悉與認識火災，才能在無常來臨時真正做到「守護生命」的任務。(文／唐昌澤、攝影／陳世淵)



消防隊洪啟川隊員向眾人示範如何取出消防栓。



在教官的指導下，每個同仁都學習以消防栓噴水撲滅火災。



五月廿五、廿六日 折翼天使的春天 園藝療法癒身心

第七屆園藝療法國際研討會於五月廿五日在臺中慈濟醫院國際會議廳展開兩天的研習課程，以「折翼天使的春天——身心障礙者的園藝治療與職能規劃」為主題，安排豐富的課程及體驗活動，讓學員實際了解園藝療法的成效。

臺中市衛生局長黃美娜表示，臺中市正在推動高齡友善城市，年長者很適合參與接近大自然的園藝活動，身心障礙的大、小朋友接受園藝療法也可以在不知不覺中舒緩身心與療癒疾病，希望透過與醫院合作，讓園藝療法生根。

慈濟志工很認真 自然治療多認證

臺中慈院簡守信院長致詞時表示，園藝代表的就是心裡的那分自在，走到戶外，在有陽光、空氣、水的地方療癒身心靈。希望將來能推廣到醫院各部門，讓每個同仁都能培養出心裡芬芳的花朵。

亞太地區國際園藝治療協會金炯得理事長指出，大自然充滿智慧也是人類的好朋

友，我們從大自然學習如何感恩，獲得健康、快樂和祝福。而研討會是一個很好的機會，讓我們學習當大自然的好朋友，與大自然和每個夥伴分享愛。

綠色養生學會理事長，同時也是臺中慈院中醫部主任的陳建仲醫師感恩慈濟志工這些年來的護持及參與，讓綠色養生學會已經有資格能夠透過課程，從事園藝治療士與治療師的認證，讓更多人參與、接近大自然。

寺田裕美子女士分享在日本利用園藝療法協助在工廠就業的身障者改善生活品質的經驗。她指出，由於這些身障者長期住在宿舍，很少離開廠區，於是有些人開始酗酒，許多身障者還伴隨記憶障礙、注意障礙、執行功能障礙與社會行為功能障礙等問題，於是她在規劃園藝活動時，特別配合每位障礙者進行設計。除了讓環境有明確的動線指示、也



陳錫僅女士分享天使農場輔導身障者生活就業的成果。攝影／馬順德

提供簡單的休息場所與方便使用的園藝工具，甚至為高齡者與失智者設置移動式廚房，讓植物從播種、栽種、採收到烹煮食用都能連貫作業，增加高齡與失智者學習的興趣。

講師實例分享 傳授「心」解藥

對中醫、自然療法與能量醫學有深入研究的許瑞云醫師則帶來活潑動態的分享，她認為「心」是一切根源，很多疾病根源都跟「心」有關。透過飲食與能量調整，也許可以改善人體疾病狀況，但是調整「心」的狀態，才是根本解決之道。

許瑞云現場邀請記憶力不佳、喜歡用手機等三C產品的學員進行體驗，透過壓學員手臂的方式來測知能量強弱，讓學員直呼太神奇了。參與體驗的賴志偉表示，一隻手拿起手機後，另外一隻手臂的力量馬上下降，真的讓人很震撼，以後會考慮少拿手機，也儘量不把手機放在身上。

花蓮的黎明教養院則分享如何透過園藝和農藝，輔助並訓練心智障礙者。林木泉院長表示，他們有一套特別的「身障者自立 Green Care（綠色照護）發展模式」，透過園藝工作隊服務、農牧園藝品銷售、舉辦綠自然教育等活動創造財源，建立類似企業經營模式，來達到自給自足、永續經營。

臺中慈濟醫院身心科鄭存琪醫師建議學員擔任指導者時，可以透過參與者對



■ 許瑞云醫師透過壓手臂檢測身體能量強弱。攝影 / 賴廷翰

植物的投射，來引導參與者表達內心想法，讓他自己找到最佳的心靈解藥。身心科主任周少華主任則帶領大家認識精神病症狀，讓從事身心障礙園藝療法的人，進一步認識服務的對象。

來自臺南的學員李蘊恩，在特教班擔任園藝老師已經十年，今年已經是第三年參加園藝療法研討會。還沒有參與園藝療法研討會之前，她覺得自己只是從事園藝教學，沒想到聽了專家分享才知道，自己原來已經在做園藝療法的事了。如帶領心智障礙者整地、除草、開墾園地，正是她十年前帶特教班孩子做的事。李蘊恩說，特教班孩子需要很大的耐心陪伴、照顧，這些孩子接觸園藝或農藝後，情緒漸漸變得比較穩定，也有人因此做出興趣，在庇護農場工作。已經完成園藝治療士相關課程的她，希望未來能通過園藝治療師認證，服務更多需要幫助的人。

工作坊實作體驗 身心靈真實感受

課程第二天，首先邀請來自南韓那美高中兩位女高中生 Eun Sol Ryu 與 Hae Bom Lee 分享三個月來，每周利用假日參與園藝治療志工活動的心得，她們在陪伴過程中，因為身障者與老年人回饋的笑容與期待的心情，而得到前所未有的心靈快樂，覺得收穫最多的反而是自己。

下午，近百位學員分成三大組進行園藝治療工作坊的實作體驗。第一組由金炯得理事長負責引導，他將學員兩兩成組，一人閉上眼睛，在另一位學員攙扶下走進藥草園，選擇一棵植物，藉著觸覺和嗅覺來體會植物特性。講師甚至還請學員憋住氣，靠近植物感受它，氣盡了再大口呼吸，感受植物提供的生命力。藉著這樣的活動，也讓學員體會到身障者眼睛、手、呼吸的不便，培養同

理心，日後才能引導身障者參與園藝治療活動。

另一組由鄭存琪醫師帶領，讓學員透過緩和呼吸、身體掃描、行禪等方法，來達到放鬆、放慢、放下，靜心調整思緒，重新歸零再出發。來自桃園的邱先生十分喜歡這堂課，年年都來參加研討會的他，認為前幾屆來自歐、美、日的專家講師居多，近幾屆集中在亞洲講師，並增添更多工作坊課程，真的是越來越專業。而這次的課程讓他體驗身心靈治療的奧妙，藉由冥想回顧生命旅程，是十分珍貴的兩小時時光。

名為「點子銀行－在自然中找玩具」的第三組工作坊，由園藝治療師沈瑞琳帶領學員利用掉落的檳榔種子、樹枝、枯葉來進行廢棄物再造，希望能啟發人們回歸自然，找到天然的遊戲素材，達到「賦予事物新的詮釋與新生命」、「用不同的角度看世界」、「發現事物更多不同面向與可能性」。大家發揮想像



■ 學員閉上眼睛用力吸氣，感受植物的氣息。攝影 / 梁恩馨



■ 園藝治療師沈瑞琳引導學員化腐朽為神奇。攝影 / 梁恩馨

力，創造出各種精美的藝術品，有學員甚至將一顆不起眼的檳榔種子揉搓成小斗笠，或是小企鵝，讓眾人驚嘆不已。

第一次參加研討會的呂小姐，希望找到方法為罹患唐氏症的弟弟打造農場，經過兩天充實的課程，讓她如願找到了答案，原來只要心中有個夢想藍圖，展開一步步的規劃與執行，就不是問題。帶回滿滿感動的她，原本有張買來要寫給男友的生日卡片，由於還沒寫，她便把握機會將感謝與祝福寫上，親手送給陳建仲主任，感恩他主辦這麼盛大的研討會，幫助很多人。

最後陳建仲主任也預告第八屆園藝療法國際研討會將在逢甲大學舉辦，歡迎學員踴躍投稿論文，分享實務執行經驗，共同提升臺灣發展園藝治療在國際上的能見度。(文／馬順德、梁恩馨)



■ 為了替唐氏症弟弟打造農場的呂小姐，因參加工作坊找到答案，特地寫了祝福卡感恩陳建仲主任。攝影／梁恩馨

關山

五月八日

H7N9 新流感防疫演練 提升應變危機能力

H7N9 新流感疫情陸續傳出後，關山慈濟醫院於五月七、八日以實際排演的方式，希望加強醫護同仁對 H7N9 新流感的警覺性，並熟悉處理流程及傳染病通報程序，提升同仁應變危機處理的能力。

模擬流感就醫實境 落實感控降低感染

「急診室醫師您好，門診有一位從疫區回來且有發燒症狀，初步疑似為 H7N9 新流感的病人，請您協助診治。」為加強同仁對 H7N9 新興流感的警覺性，關山慈院模擬流感病人到院進行治療，讓第一線醫護同仁熟悉處理流程及傳染病通報程序，並演練採集檢體、隔離措施、轉院流程，以防範疫情擴散及造成不必要的恐慌。

七日上午，感控小組和各演習單位召開演習前會議，由護理部古花妹督導及感控師馬秀美大致說明演練方式及內容後，立即到各現場模擬狀況演練。模擬過程中，大家也紛紛針對問題提出建議，讓流程更加順暢，如器材擺放、人員動向、設備裝置等等。而護理部也在修正各項檢討要點後，隔日上午再次



■ 醫護人員模擬排演 H7N9 疑似個案在一樓門診狀況。



■ 模擬採集檢體後，楊賀傑放射師在簡易隔離室替個案做 X 光檢查。



■ 演習結束，衛生局鍾科長與院內同仁進行事後檢討會議。

召集同仁進行演練，古花妹督導更邀約衛生局鍾明霞科長於下午蒞臨給予指導。

雖然只是模擬狀況，但每位同仁都慎重看待，不僅把應變臺詞背得滾瓜爛熟，尤其當所有接觸到個案的同仁及協助診間消毒的清潔人員，都戴上 N95

口罩及穿上防護衣隔離裝備時，感覺就像真實案例發生一般。而在一旁檢視流程的鍾明霞科長也不吝提出建議，提醒同仁要記得保護自己，醫院要盡量減少人力接觸個案、並縮短動線降低感染機率，找出最適合的感控處理方式。
(文、攝影 / 陳慧芳)