

# 模擬 實境考驗

首屆  
OSCE醫師國考  
在花蓮

二〇一三年四月二十六日，臺灣醫學教育史上首屆「客觀結構式臨床技能（OSCE）」測驗隆重登場。考場瀰漫著緊張氣氛，上午九點，透過網路即時視訊，花蓮慈院試場試務主持人陳宗鷹，與全臺灣各地考場同步進行試題開封……

醫學生在成為醫師前要參加兩次國家考試；今年開始，醫學生必須先通過OSCE，才有資格報名第二階段的考試。這項創舉在全國二十三處考場共同舉辦，花蓮慈院的「臨床技能訓練及評估中心」是東臺灣的唯一考場。

攝影／魏瑋廷



臨床表現，已成為全球醫學院評估醫學生實力的重要方式，「客觀結構式臨床技能測驗」(Objective Structured Clinical Examination，簡稱為 OSCE) 是目前被認為綜合評量醫學生臨床能力最客觀的方式，許多醫療先進國家皆已納入醫師執照考試中，全球共有超過五十個國家採用。

為了因應這個趨勢，花蓮慈濟醫院教學部在二〇〇四年首次舉辦實習醫學生 OSCE 評估，標準化病人中心自二〇〇六年三月起，就首開先例訓練慈濟志工，定期培訓成為標準化病人，二〇一〇年三月，啟用臨床技能訓練及評估中心，成為各類醫事人員臨床技能評估及教學訓練的優質場所。二〇一一年四月，史上第一次的 OSCE「模擬考試」登場，測驗結果列為正式納入醫師國考資格的參考。

### 首屆考試全國同步 東部唯一提高規格

四月二十六日，是臺灣醫學生藉由 OSCE 進入國考門檻的首役。各地考場同步試題開封後。試務主持人陳宗鷹醫師與考場主任謝明蓁醫師、考官指導師資朱紹盈醫師、觀摩考官指導師資劉鴻文副院長，與標準化病人師資高聖博醫師等人，謹慎地就試題討論考官、分配考場。考場副主任梁淑媛與花蓮慈院全體教學部同仁立即準備考試道具、試場布置等行政事務。測驗共分為兩部份、十二個關卡，分別是四個技術站以及八個標準化病人站。

陳宗鷹主任表示，為了迎接 OSCE 正式測驗，花蓮慈院早在一年前就開始著手準備測驗的相關事項，包括協助撰寫考題、訓練標準化病人、拍



考試當天由網路即時視訊確認，花蓮考場試務主持人陳宗鷹(中)與全臺灣同步將試題開封。攝影／魏瑋廷



試題開封後，立即進行考官與考場的分配作業。左起朱紹盈醫師、謝明蓁醫師、陳宗鷹主任、高聖博醫師與劉鴻文副院長。攝影／魏瑋廷



擁有完整軟硬體設備的花蓮慈院是東部地區 OSCE 唯一考場，考生們在各站前準備應考。攝影／魏瑋廷

攝標準化病人模擬影片等。投入醫學教育多年的臨床技能中心主持人謝明綦醫師，更自掏腰包訂購了六十本由她親自翻譯的《高分通過 OSCE 指引》一書，為即將接受臨床技能考試的醫學生加油。

承擔東臺灣唯一考場的花蓮慈院以最高規格規劃每項細節，除了事前協助考生報名、安排考場動線、技術器材準備等等，到了 OSCE 正式測驗前一天，考場副主任梁淑媛雖然身體不適，依然吊著點滴帶著工作人員再次確認所有細節。而在考試前，全體工作人員皆簽訂保密聲明書並集中統一保管手機等電子產品，以高度保密的國家考試規格來迎接這次的 OSCE 測驗。

### 中醫團隊全程觀摩 考試委員評為典範

二十六日至二十八日三天的考試中，花蓮慈院一共動員了一百七十四位工作人員來協助四十九名考生接受測驗。工作人員包括七十七位考官，其中有三十九位來自慈濟各院，並有來自臺大醫院、中山醫院等外院的正式考官，以及三十八位觀摩考官；再加上十六位標準化病人、八位護理同仁進駐各站，以及慈濟各院教學部和慈濟大學醫學系組成的行政團隊，共同



標準化病人訓練老師在考前講解試題內容，協助「病人」快速進入狀況。花蓮慈院劉鴻文副院長（後排右）與楊仁宏副院長（後排左）前來鼓勵打氣。攝影／魏瑋廷

呈現完美臨床情境。

值得一提的是，中醫科柯建新主任帶領中醫團隊全程擔任觀摩考官，為未來的中醫 OSCE 測驗做準備。考試院的高明見委員以及臺灣醫學教育學會秘書長朱宗信更親自到花蓮慈院考場視察，由慈濟大學醫學院院長、花蓮慈院副院長楊仁宏導覽，巡視過程不斷拍照記錄的高委員表示，花蓮慈院的考場不論硬體或是軟體皆堪稱典範，這些照片將帶回北部與其他委員及考場分享！

### 臨場反應展現實力 教學相長以病為師

「標準化病人」是測驗的重頭戲。試題揭曉後，在訓練師資的協助下，每位「病人」快速地熟悉教案、換裝，並與考官討論共識，透過逼真的實境演出，讓考生能順利完成測驗。擁有超過四年標準化病人經驗的慈濟志工李文盛和梁信一為求完美，在測驗前多次重複觀看教學影帶。李文盛的母親是花蓮慈院首批標準化病人，為成就未來良醫的用心，在母子間傳承。另一位是曾擔任過托兒所所長的沈艾容，因為特別重視孩童的健康，所以希望以標準化病人的身分協助醫學生成為替病人解除病痛的良醫。



試場另闢一空間連線，由已接受培訓的觀摩考官同步觀看與收聽考場即時狀況，以更深入記錄與了解考官的職責。  
攝影／魏瑋廷

OSCE 等於檢驗多年學習成果的第一次臨床實力抽考，第一次單獨面對病人、獨立診斷、開立處方或者處理緊急事件，醫學生們緊張在所難免，但成果也因此更加深刻。考官們一致認為，透過 OSCE 測驗，考生更能夠掌握自我學習狀況，老師也能藉由考生的表現來修正教學方向。慈濟大學醫學系考生謝馥年表示，透過將臨床與考試結合的 OSCE 測驗，能清楚了解平時與病人互動經驗的重要性，加上是在平時熟悉的考場應試，更降低了許多緊張感。

標準化病人中心主持人高聖博最後表示，透過一般筆試與口試的測驗，只能了解學生從書本裡攝取的知識多寡。但是透過標準化病人的測驗，能確實掌握醫學生是否具備實際臨床基本技能與病人互動的能力，也讓學生從「以書本為中心」轉變為「以病人為中心」。未來在面對病患的時候，能確實應用臨床技巧去幫助患者，真正的培育出專業與人文並重的良醫人醫。🌱

## 中醫與藥師 OSCE前傳

二〇一三年三月，慈濟首次將藥師納入考官培訓。二〇一七年，OSCE 也將納入藥師國考的必備資格。三月二十四日，花蓮慈院教學部舉辦「藥師 OSCE 考官基本課程暨評分方法工作坊」，除了花蓮慈院，門諾醫院、臺北榮總蘇澳分院、玉里榮民醫院、馬偕醫院臺東分院都派出藥師參加。工作坊介紹 OSCE 基本概念、歷史沿革及整體規劃、標準化病人、考場突發狀況處理、考官的職責與義務以及 OSCE 評分表與及格標準的制訂原則；與會藥師透過 OSCE 實例分享、討論、演練，建立評分共識。

四月中，花蓮慈院再度舉辦「OSCE 考官基本課程暨評分方法工作坊」，培訓考官人才。中醫組包括花蓮慈院中醫科主任柯建新、臺北慈院中醫科主任陳建霖、臺中慈院中醫科主任陳建仲、關山慈院中醫科主任沈邑穎等二十一位中醫師；內外科也各有十四位醫師，包括花蓮慈院眼科許明木醫師、婦產科病房主任陳寶珠、大林生殖醫學中心主任洪英俊等，共有四十九人參加。



慈濟醫療志業中西醫共四十九人參加 OSCE 考官培訓，投入醫學教育，增強臨床技能評估師資實力。攝影／袁美懿