

# 傳承 溫暖醫心



◆ 文 / 陳一心 臺中慈濟醫院腎臟內科主任

去年指導臺中榮民總醫院來臺中慈院代訓的實習醫學生，前後為期一個月，想不到獲榮民總醫院頒發「熱心教學主治醫師」獎，消息傳來，讓我十分意外，也回想起十幾年前，自己還是實習醫學生的那段日子。

目前衛生署規定，醫學生畢業後需經過一年不分科的一般醫學訓練（簡稱 PGY）後，才進入專科訓練。因為有良好的實習制度，要求帶實習的主治醫師在病歷寫作、診斷技巧上需提出具體教學過程、醫院得有制度化、有品質的教學內容。說起來，現在的實習醫學生比起我們那個年代真是幸運多了。

一九九七年，我在當實習、住院醫師的那個年代，完全不敢奢望有這種待遇，以「被虐待長大」形容一點都不誇張，「那些年，我們一起被虐待的日子」，大家都是這樣走過來的。

那些年，因為醫院跟主治醫師都「習以為常」的把實習、住院醫師當成是「來做繁重的瑣碎的事的人」，於是，每天平均五到六個小時都在做抽血、換藥、手術中拉勾等這些常規工作，久而久之，也成了我們每天「當仁不讓的義務」。

那個年代的實習醫學生就一直做、一直做，沒有人管你做對還是做錯。資深的主治醫師並不關心年輕實習醫學生的學習、或者住院醫師有沒有了解疾病的概念，惟一的互動就是督導我們有沒有把交代的事做完。加上那時也沒有考核制度，沒有所謂照顧上的責任，甚至有醫師挑明了「你們兩

七十九歲來自美國的臺中潭子女婿羅伯威奇，返臺探親時發現尿毒症，由陳一心醫治後不需洗腎，讓他非常感恩。攝影／曾秀英



個月之後就又換科了，我自己工作也忙得很，沒有空額外教什麼，我們以前還不是這樣。」

「沒有好的互動，能吸收的很少。」是我在實習階段最大的感受，當時的心情，難免會挫折、沮喪，偶而遇到教學上有熱誠的醫師，額外指導學弟，分享幾個特別的案例，簡直就是一大「善舉」，其中血液腫瘤科陳醫師的「身教」就深深地印在我的腦海，讓我至今難忘。

當時廿多歲的我，跟著他穿梭病房關心病人，在旁邊觀察他是怎麼樣跟病人解釋病情，如何用其他病例的經驗替化療病人加油、打氣，給他們心靈上的輔導跟溫暖，沒有一點醫師的架子。

有一位骨髓瘤病人病情起起伏伏，陳醫師用盡各種方法救治，認真的跟我討論治療計劃，一一詳述治療原則、過去的經驗，會遇到那些併發症等。最讓我感動的是，當病人的情況不好時，即使是半夜，陳醫師仍趕到醫院，向家屬說明醫療的極限，讓他們了解已經努力過了，必須放下，拍拍家屬的肩膀、安撫激動的情緒，甚至在往生後，還跟病患道別，看著醫師一路走來盡心盡力的照護，家屬感激的表情全寫在臉上。

這樣的過程不只是治療，也充滿著靈性，陳醫師與眾不同的行事風格，深深印在我的腦海中，就像是黑夜中的一點星光，散發出微弱的溫暖卻照亮了整個夜空。我再也不介意那些「只會虐待人」的醫師，心中暗暗的許下心願，以後也要像他一樣，有朝一日，當自己升上主治醫師時，不要把

學弟妹當成來打工的學生，而是透過傳承，讓他們了解行醫的過程，從每個經手的個案中學習照顧病人的方法。

以前在其他的醫院都曾經帶過學生，後來參加慈大「臨床導師研習營」訓練，有兩個學期都在花蓮慈濟大學帶領「臨床導師」課程，指導「問題導向」課程，也因此更能懂得教學技巧，應該改變以往傳統的知識傳授方式，教導準醫師以開放的態度面對病患，從病患的回應中找出蛛絲馬跡，一一篩選過濾，查出真相。

因為要查到根本病因，勢必得花更多時間跟病人溝通，譬如有一名妙齡少女因尿道感染就醫，病患主訴腰痛、發燒，一般醫師都會以為是尿道或是膀胱病變，但從問題導向技巧中多方詢問，一定不難發現年紀輕輕的少女，一年內膀胱發炎十幾次很不尋常，這究竟是先天結構，還是後天影響，或是其它因素造成尿道問題，仔細推敲，發現原因竟是長期服用禁藥及毒品所導致，這些都是可以跟實習的學弟妹分享的技巧。

在行醫的過程中，發現很多病患的血壓、血糖出問題，不是只吃藥就會好，太多病都是源自於病患生活的型態與習慣不好，必須透過醫學上的觀



陳一心醫師因為曾受過好老師的啟發，也決定當一個溫暖的傳承者。右圖為陳一心醫師將行醫經驗傾囊相授給代訓的施曉鐘醫師。（臺中慈濟醫院教學部提供）



真心的關懷病人，照顧病人，陳一心醫師了解身教是交給醫學生最重要的傳承。

念轉變他們的想法，所以我在門診總是花很多力氣，針對不同的病人，變通使用圖示等各種方式盡心盡力解釋做衛教。不厭其煩的做法無非是希望讓病患徹底聽懂，解決根本性的健康問題，免於洗腎併發症的後遺症；也因為知道主治醫師的「身教」對於實習醫師來說十分重要，因此希望這樣的作法也能讓跟診的實習醫師有所啟發。

臨床的部份，則請實習醫師思考對病患處置的看法，再針對內容進一步提出可能有問題的地方，經過討論後，再實地探視病人，讓醫學生在思考與觀察中學習學習處置病患的原則、診斷的邏輯。學生給我的反應，則是在慈濟醫療到不一樣的東西，感受到更深刻的醫病互動。

知識的獲得可以透過閱讀、觀察或是直接傳授，醫療教育的傳承，三者都不可或缺。如今的我，不會用當年別人虐待我的方式加諸在其他人身上，醫療工作忙碌不在話下，但是如果能在教學多付出一份心力，幫助後起之秀及早進入狀況，相信將是病患之福。能得到「熱心教學」的肯定，原因無他，只是延續那些年陳醫師給我的感動，化成這些年指導與傳承的養分和使命。🌱