

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆俗稱小過年的元宵節即將到來，花蓮慈院輕安居的醫護團隊準備了DIY環保燈籠以及益智猜燈謎活動，與爺爺奶奶動手動腦歡慶佳節……
- ◆二月廿三日，一場溫馨莊嚴的佛化婚禮在大林慈院心蓮病房的佛堂舉行。志工與醫師抱著嫁女兒的心情慎重準備，讓新娘的母親圓滿無憾……
- ◆中區人醫會在苗栗南庄往診時，發現病人因牙齒疼痛無法進食。接力診治的臺北慈院開刀徹底解決患者的口腔問題，最後順利康復出院，讓負責照顧他的兄長紅了眼眶……
- ◆臺中慈院兒科加護病房曾救治一位因車禍而早產的寶寶，並與媽媽建立如家人般的情誼。一年後，醫護團隊整理當時的照片，親手做成月曆宅配到府，讓彼此留下美好的回憶……



花蓮

二月廿二日
輕安居老人
動手動腦迎元宵

「新年到處新氣象，大街小巷喜洋洋……」花蓮慈濟醫院輕安居的蕾蕾奶奶提著剛完成的環保紙杯燈籠，隨著充滿年味的音樂開心地手舞足蹈。再過幾天就是俗稱小過年的元宵節，花蓮慈院的醫護團隊在二月廿二日準備了DIY環保燈籠以及猜燈謎活動，與爺爺奶奶提前慶祝。

紙杯燈籠DIY 憶起美好往昔

往年，輕安居都是準備紅布袋讓老人家親手製作燈籠，今年決定利用紙杯。護理佐理員潘碧娥更利用過年休假期間在家裡先為燈籠加工，將需要剪裁、打洞等較精細的步驟先完成，並在每個接合點黏上雙面膠，讓長輩們製作起來能更安全又順手。

活動開始，潘碧娥向爺爺奶奶講解步驟後，大家便迫不及待地動手製作。「你的燈籠要這樣黏啦！」有著一雙巧手的寶妹奶奶充當起大家的小老



■ 輕安居副護理長陳巧菱（左一）協助爺爺奶奶們，仔細地完成穿線、黏貼等每一個製作燈籠的小細節。



■ 做好燈籠的爺爺奶奶開心的展示成果，非常有成就感。

師，熱心指導著每一個步驟，她還一口氣連做了兩個燈籠呢！菊花奶奶也開心地說，好像又回到小時候，跟鄰居一起提燈籠逛街的時光。

腦筋急轉彎 動腦猜燈謎

做好燈籠，緊接著就是要讓爺爺奶奶動腦的猜燈謎活動。輕安居副護理長陳巧菱表示，考慮到爺爺奶奶的生活背景，輕安居的醫護團隊準備了多個臺語諺語、生活常識等生動的謎題。「一叢樹、兩片葉，越看越看毋到。猜一身體部位？」只見臺上的寶妹阿嬤認真的想著答案，「照鏡子才看得到的啦！」臺下已經猜到答案的爺爺奶奶七嘴八舌地給寶妹阿嬤提示，還有奶奶用力比著身體部位「明示」。「是耳朵！」終於

想到答案的寶妹阿嬤大聲回答。「咚！咚！咚！」在象徵謎底揭曉的鼓聲中，把獎品送給寶妹阿嬤。

為了讓爺爺奶奶能更順利的聯想到謎底，主持人潘碧娥與護理師紀淑玲不停的比手畫腳，誇張又逗趣的肢體動作讓現場充滿了歡笑，爺爺奶奶們也一個一個順利過關，並互相分享領取到的獎品。拿到小吊飾的玫貴阿嬤和英豪阿公，直接把小吊飾掛在身上。輕安居慶元宵的活動在老人家與同仁們的歡笑聲中結束。（文、攝影／魏瑋廷）



■ 寶妹奶奶（左二）參加猜燈謎，在主持人潘碧娥護佐（左一）與護理師紀淑玲（左三）、其他爺爺奶奶的「提示」下，順利猜到謎底，獲得滿堂彩。

大林

二月廿三日

心蓮病房婚禮 圓母願展孝道

二月廿三日，一場溫馨莊嚴的佛化婚禮在大林慈濟醫院心蓮病房的佛堂舉行，病友蕭玲玲的女兒培好和先生顏文在法師的福證下，承諾為互相扶持的夫妻。

志工圓滿臨終願 包辦婚禮莊嚴溫馨

一週前，志工陳鶯鶯再次來到心蓮病房，和蕭玲玲談起是否有內心的牽掛與未完的心願，培好的婚事就這麼

被提起，鶯鶯主動接起這項神聖的任務。

為了讓培好能廿四小時安心陪伴媽媽而無後顧之憂，陳鶯鶯雖重感冒在身，帶著癌症關懷小組志工打點細節絲毫不馬虎。禮服、梳妝，由開理髮店的林文雀師姊一手包辦；身上的披肩、珠鍊、耳環，是老人醫學科史先壽醫師的太太林佳靜帶來的；一桌子的禮餅喜糖、水果、蛋糕和該有的禮俗流程都沒有省略，志工從各地趕來，抱著嫁女兒的心情慎重準備。

而佛化婚禮則是依循蕭玲玲的心願，邀請臺中本願山彌陀講堂住持信願法師來主持。「和先生原本想的只是簡單的公證結婚，沒想到師姑卻安排得這麼細膩。如果是自己辦的話，



■ 抱著嫁女兒的心情，大林慈院癌症關懷小組志工忙進忙出，為病友蕭玲玲的女兒培好（右一）梳妝打扮。



■ 培好為圓母親蕭玲玲（左一）的心願，舉行佛化婚禮，請到本願山彌陀講堂住持信願法師（右一）前來福證。

沒辦法做到這麼隆重。」說到這裡，培妤不禁哽咽了。這一天，培妤考慮了八年，想到當年母親婚姻的不幸福，讓她常思索著結婚證書的意義而躊躇不前。

漂泊扶桑重症返臺 再現生命風華

在培妤十八歲那年，母親蕭玲玲為了逃離不幸的婚姻而離家，從此失去聯繫。「我每一年都在期盼，明年可以見到媽媽。」然而這一盼就是八年多。

八年多的時間，讓蕭玲玲身心交纏的苦悶、壓力，堆積成惡性腫瘤。再次知道媽媽的消息，是在二〇〇四年，媽媽已病入膏肓、命懸一線。

那年六月，漂浪日本八年多的蕭玲玲，透過日本與臺灣慈濟人的跨海奔走，返鄉落葉歸根。當時的她已是臺灣的失蹤人口，日本醫師宣告她乳癌末期，回臺可能撐不過三天。

病痛將她磨得體重僅剩廿九公斤，蕭玲玲躺在病床上被推進大林慈院一般外科主任魏昌國醫師的診間。許多曾經在那時照顧過她的人，都難以想像玲玲竟然又活了八年多，而且活得光彩、令人驚嘆。

在魏醫師成功的手術後，由血液腫瘤科主任蘇裕傑接手化學治療。半年



■ 蕭玲玲握著女兒和女婿的手，期勉將來的路要用心走。

內，癌症指數奇蹟似地獲得控制，蕭玲玲穿上志工背心，成為醫療團隊的最佳夥伴。陳鶯鶯說蕭玲玲的堅強很不平凡，這八年多來，每一次的追蹤、回診、化療、電療或住院，玲玲都是獨自從田中搭火車來大林，做志工時也勇敢的分享自己用痛苦磨難換來的歷練與體會，影響了許多人的生命。今年初她轉到心蓮病房，生命已經徹底綻放光華。

病人引導醫師 接受生命的最後

「全世界沒有一個病例，能夠在末期乳癌轉移小腸、全身，經歷這麼多波折，還活了八年這麼久的。沒有！」

在培好的訂婚儀式上，蘇裕傑醫師的一番話，令在場的人共同見證生命的奇蹟，也流露出他悲欣交集的複雜心境。「玲玲經歷了很多辛酸的過程。許多病人在奮鬥了這麼久之後，常在最後的關卡過不了，不解為什麼會走到最後的地步？但是玲玲不一樣，最後，是她在安慰我，引導我接受。」

陪伴蕭玲玲這八年多，蘇裕傑和牠已不只是醫師與病人，更是彼此打氣相互關心的朋友，見證玲玲迭起的生命力，他比玲玲本人更想努力延續牠的生命。

蘇醫師分享，有一回前往日本開會，拿到一份腫瘤病人的衛教手冊，內心非常的歡喜。臺灣許多衛教手冊，都是參考或翻譯自歐美國家的資料，飲食與生活模式大不相同；而日本人設計的這份衛教手冊，非常適合臺灣人使用，只是儘管知道大意，蘇醫師卻無法精確的翻譯內容。

苦惱之際，遇到蕭玲玲定期回診，蘇醫師隨口詢問玲玲是否可以幫忙翻譯，



■ 血液腫瘤科主任蘇裕傑醫師和蕭玲玲手握著手彼此感恩，他們已不只是醫師與病人，更是彼此打氣、相互關心的朋友。

沒想到當玲玲帶走衛教手冊一個月後，就送回一份完整的電腦檔案。「大家知道嗎？在這之前，玲玲未曾用過電腦，這是她一點一滴學電腦慢慢打字，弄了一個月才完成的，我實在不知道要怎麼對她表達感謝。如今這份衛教手冊已進入排版定稿階段。」「這將是我們醫院獨有的衛教手冊，因為其他醫院沒有一個像蕭玲玲這樣的病人！」

蘇醫師不忘叮囑培好，這裡就是她的「後頭厝」（娘家），有醫師、護理人員做靠山，而一旁的志工都是培好夫妻的爸爸媽媽，大林慈院就是他們的港灣。

「蘇醫師是我最好的朋友跟醫生。」蕭玲玲雖氣息虛弱，無論如何都要說出感謝。因為醫療團隊的治



■ 兒時也曾走過家庭風暴的護理佐理員林杏真（左），以過來人的身分與培妤分享家庭經營的經驗談。

療、志工的陪伴與慈濟人的引導，更重要的是佛法的滋潤，讓玲玲猶如脫胎換骨，成為一個有能力幫助他人、改變別人生命的人。

「這是我一生最大的福報，女兒能接受到這麼多的師父、醫師、師姊的祝福，這也是女兒最大的福報，如今我可以放心了！」蕭玲玲殷殷叮囑這一對新人：「未來的路，就靠你們自己了。互相容忍，任何時候有什麼不高興的，互相退一步，就什麼事情都沒有了。」

諸佛菩薩圍繞 生命圓滿無憾

在醫療團隊主持的訂婚儀式過後，大家移動腳步至佛堂，辦理一場簡約而莊嚴的佛化婚禮。虔誠的佛號唱誦取代了一般喜宴的嘈雜，眾人圍繞著新人，將祝福與感恩回向給天地、父母與眾生。

「這些年來從事臨終關懷，可說幾乎跑遍臺灣的大醫院。我從來沒有看過一家醫院的病人，無論在安寧病房、加護病房或一般病房，可以受到這麼多人無微不至的照顧。

能夠在慈濟醫院的安寧病房，已經不是在治病，而是一種幸福。」信願法師肯定地說。

「這是失而復得的八年。如果當初就這麼走了，我的生命不會有這樣的圓滿。其實對於自己的身體，我早就有準備。」只是蕭玲玲沒想到，這個準備時間可以長達八年，還能看見女兒在諸佛菩薩的圍繞中出嫁。人生有此福報，夫復何求。

「媽媽做過的事情，那是媽媽當時的因緣，媽媽也有她的苦，要原諒她。」照顧玲玲的護佐林杏真，兒時也曾走過家庭風暴，她在婚禮後不忘與培妤談談知心話，也以過來人的身分，分享婆媳相處與家庭經營之道。

「不哭很難。」因為媽媽交代培妤要勇敢堅強。「只是我想讓媽媽知道，我的哭不是因為難過，而是因為開心、因為感動。」擁有這麼多長輩和兄弟姊妹的關愛，還有大林慈院這麼大而溫暖的家在保護著自己，培妤覺得自己是最平實卻富有的新娘。因為有志工和醫師們的協助，自己能來得及在媽媽的祝福之下舉行婚禮，培妤無盡感恩。（文、攝影／何姿儀）

臺北

二月廿五日
人醫入山城往診
慈院協力拔病苦

位在苗栗東北方的美麗山城南庄，綠樹環繞的山林美景、客家村莊的濃郁人情、色彩鮮麗的賽夏族與泰雅族文化，吸引不少遊客慕名而來。沿著彎彎曲曲的產業道路再往深山部裡落走，美麗風景依舊，卻帶著淡淡哀愁。因為交通不便，年輕人口外移嚴重，只留下老人跟小孩長期和貧窮共處；原住民樂觀天性不改，只是偏遠部落、下山一趟不容易，最怕疾病找上門。

牙齒疾患進食難 手術解憂細縫補

中區人醫會志工，每個月都會到苗栗偏遠山區義診，除了定點醫療，針對行動不便的病患，志工們也會長途跋涉至山區往診。人醫會志工彭海馥表示，二〇〇三年八月義診時就發現了風先生，一直照顧到現在。風先生自幼罹患腦性麻痺，父母親已經往生，主要照顧者的責任落在大哥肩上。雖然並不富有，但是樂天知命的個性與低消費的生活型態，讓他們目前衣食無虞，只是在收入不豐的經濟環境下，一旦突遇疾病侵



■ 中區人醫會志工在苗栗偏遠山區發現風先生，紀邦杰醫師（右一）與志工協助送往臺北慈院就診。攝影／章麗玉



■ 接手人醫會治療的臺北慈院，為風先生進行牙齒拔除、傷口清創以及鼻竇的修補手術，根本解決牙齒疼痛無法進食的問題。攝影／程千芳

襲，生活就更顯困頓了。二〇一二年一月十七日的義診，團隊特別安排牙醫師到家往診，發現風先生因牙齒疼痛無法進食，已兩三個月沒辦法吃東西，山下診所也都無能力醫治。經紀邦杰醫師與人醫會志工討論後，決定送往臺北慈濟醫院就診。

到了臺北慈院，經口腔外科許博智醫師評估後表示，風先生是因為腦性麻痺的緣故，無法清理自己的牙齒，導致全口蛀牙及疼痛，初步檢查決定施行手術、清除殘根。但進入開刀房全身麻醉後，發現狀況比原先預期的嚴重。長期口腔照顧不足所產生的爛牙根和蛀牙，導致上顎骨發炎；因為上顎骨與鼻竇相通，所以又併發慢性鼻竇炎，臉部也因此疼痛腫脹。經過三個小時的手術拔除蛀牙和殘根，以及傷口清創，另外再用臉部脂肪為鼻竇做修補手術，徹底解決了風先生牙齒疼痛的問題。在醫院細心照護之下，鼻竇傷口已癒合，回家後大哥只需要用紗布包住手指頭，每天替他做口腔清潔就可以了，在照顧上會比較輕鬆。

接力診治弟康復 兄長誠心道感恩

「祝福你、無量壽福，祝福你、無量壽福……」臺北慈院趙有誠院長、許博智醫師與護理同仁，一起唱著〈無量壽福〉來祝福風先生健康出院，並贈送「十在心路」給風先生的大哥。風大哥紅著眼眶說：「真的很感恩，謝謝大家



■ 在口腔外科許博智醫師（左一）每天細心換藥之下，風先生的傷口逐漸康復。攝影／吳裕智

的幫忙。我有聽證嚴上人的話，『把辛苦當做幸福』，我會照顧弟弟一輩子。我也會把這份愛，繼續傳下去。」

趙有誠院長表示，風先生因為長期口腔衛生不佳，造成牙根、齒骨及鼻竇通通都出了問題，因此無法進食。經由社區志工及中區人醫會，轉診到臺北慈院做後續治療，從初來時的奄奄一息到現在完全康復，看到他又可以重新進食，真的很高興。感恩人醫會的志工們，從偏鄉暗角把需要幫助的人帶到醫院來，未來醫院一定要跟人醫會做更緊密的結合；同時，我們也要走出醫院，到社區和他們一起攜手，到每一個需要我們的地方。（文／程千芳）



臺中

三月五日
手製早產兒相片月曆
護理師天天愛陪伴

臺中慈濟醫院小兒科加護病房的醫護同仁，二〇一二年時曾照顧一位因車禍而早產的小寶寶。今年農曆年前，醫護團隊把當時拍下的相片整理、製作成月曆，宅配寄送到家，為家屬帶來驚喜與感動。陳莉琳護理長說，看著走過生死關頭的孩子會走、會笑、會說話，對所有護理人員來說都是最美好的記憶，希望能將人性化的服務理念融入醫療機構，讓醫病、護病關係更加和諧。

跨科動員結深緣 萬千不捨頻顧念

臺中慈院在去年二月收治了一名車禍孕婦，當時胎兒還只有廿九週、大約七個月大，包括婦產科、小兒科、一般外科與泌尿科等多科的醫護同仁，組成跨科團隊進行搶救。緊急剖腹產出的早產兒，一度沒有心跳和呼吸，經過緊急處理再送進小兒科加護病房，前後整整照顧了約卅五天，自此結下不解之緣。

媽媽在這段期間，只要精神比較好，就進加護病房探視寶寶並餵奶。醫護同仁不斷替媽媽加油打氣，彼此建立如同家人般的情誼，也聚集醫護團隊及懿德爸爸媽媽的祝福，為小寶寶舉辦滿月聚會，期待他健健康康長大。



■ 去年在寶寶滿月時，護理人員準備紅蛋與蛋糕幫寶寶慶祝，由爸爸媽媽代切蛋糕。攝影／曾秀英



■ 將醫護同仁拍攝的照片親手製成記錄成長的月曆，讓寶寶天天有愛陪伴。攝影／陳莉琳

「寶寶出院當天，醫護同仁像送自己的小孩出門一樣，交代寶寶的睡眠習慣、喝奶的習慣、發脾氣的樣子、想抱抱的表情。」即使將近一年後，陳莉琳護理長想起那一天，仍是記憶猶新。

出院前，寶寶體重已達二千三百公克，口然心中有千千萬萬的不捨，也必須讓他回到媽媽爸爸的懷抱。陳莉琳默默地將送給寶寶的新衣服摺進箱子裡，心中惦記著仍得持續追蹤孩子眼睛及腦部的發育。她說，寶寶出院後的第一天，上班的第一時間，還是不改以往的習慣，不由自主的走到床位旁探視。

精心巧手宅配傳愛 溫馨護病優質人文

之後，由於擔心媽媽身體尚未恢復，在照顧小嬰兒上會有問題，團隊特地安排家訪。看到久未見面的寶寶，發現他變胖了、會笑了，心中有著說不出的歡喜與感動。醫護團隊心想今年春節一定要送給寶寶禮物，讓他們留

下美好的回憶，新的一年裡，天天都能感受到護理同仁的愛。

用錢買的禮物不稀奇。當初在加護病房照護期間，同仁替寶寶拍了不少相片，護師阿姨決定用心、用愛加上一雙巧手，親手製作一本記錄寶寶成長、健康點滴的月曆。陳莉琳說，月曆成品出爐時，往昔被孩子每個變化所牽繫的心情在當下全都回來了，眼淚也就跟著掉了下來。

囿於臨床工作忙碌，團隊無法親自將禮物送上；宅配到府的愛，仍讓媽媽感動不已，隨即致電感恩並在社群網站上分享給親朋好友欣賞。寶寶最近回醫院看大家，已經在慢慢學走路了。陳莉琳說：「看著他會翻身、開始長牙，到現在會走路、發出聲音，怎麼能不說生命真是美好呢？」

這樣的一份美好記憶，也讓她體認到醫病、護病關係之間的特殊，更深信將人性化的服務理念融入醫療，讓病患及家屬獲得優質又充滿人文的照顧，自然而然就能建立和諧互動。（文／曾秀英）