

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



- ◆ **為了減少民衆看診的不便，玉里慈院於十月中開設中醫門診，並規劃中醫專區，讓民衆看診更多元、更方便……**
- ◆ 花蓮慈院連續八年負責花蓮縣國中小學童的健康檢查，今年將為花蓮縣市一百三十二所國中、小學、預計約一萬一千位學童的健康把關……
- ◆ 為推動器官捐贈以及珍惜健康的風氣，臺北慈院舉辦器官捐贈卡簽署活動，並邀請院內換肝首例的偕先生與家屬以切身經驗呼籲大家珍惜身體健康……
- ◆ 關山慈院位於交通要道上，為了讓有限的人力可以發揮最大的功能，特別舉辦大量傷患演練，加強動員能力以搶救傷患……
- ◆ 臺中慈院中醫部成立五周年，以協助照顧戶居家清理來慶生，透過幫助貧困的民衆，醫護人員不但將環境打掃乾淨，也更知足而惜福……
- ◆ 大林慈院的醫護同仁為了感謝「慈誠爸媽」平日的辛勞與陪伴，在中秋節由院長率領動手做月餅感恩志工爸媽，也特製糖尿病患適合食用的月餅，讓病人健康過節……





玉里

十月十七日

中醫進駐開診 選擇更多元

規劃許久，玉里慈院於十月正式開設中醫門診服務，這對許多喜歡以中醫治療、養生的民衆來說是一大福音，也讓民衆在看診時又多了一項選擇。

中醫在地服務 就近看診「揪感心」

因為傳統觀念使然，許多阿公、阿嬤們多半都有吃藥補身的觀念，有時候易受江湖郎中賣藥的欺騙，不但吃藥傷身，還傷了荷包；還有許多上班族及學子，常因忙碌於工作或學業，而忽略個人健康和身體的調養；有些父母希望幫孩子減輕過敏、調理腸胃或轉骨，都希望能藉由中醫來改善，因此玉里慈院經過長時間的籌備規劃後，十月份中醫科正式開設門診，花蓮慈院柯建新主任和王健豪醫師帶領中醫科團隊進駐玉里慈院，目前固定於由每週三、四開診，不少長輩和鄉親都慕名前來，最高興的莫過於常常要到花蓮慈院看診的病人，可以就近在玉里慈院看診，甚至連醫院同仁也來掛號。雖然事先沒有宣傳，第一天王健豪醫師的門診就有民衆來看胃痛、氣喘、過敏、月事不順以及重大傷病的調養。在慈院服務的林可涵就說：

「過敏曾差點要了我的命，十多歲時因



■ 中醫門診首日，由王健豪醫師來幫鄉親服務，張玉麟院長（左）開心歡迎。攝影／陳世淵



■ 花蓮慈院中醫科柯建新主任（左）也到玉里慈院開診，仔細把脈問診。攝影／張汶毓



■ 藥局內，邱麗華藥師正在調劑中醫門診處方。攝影／陳世淵

為食用海鮮引發了嚴重氣喘，幸好緊急插管搶救才讓我撿回一命，之後都會到花蓮慈院看中醫調養身體，可是常因為路途而無法持續，現在醫院內就有中醫，讓我的病情獲得了控制，過敏的小症狀也都改善。」

規劃專區 服務更優質

玉里慈院管理室主任唐昌澤表示，民衆目前就醫觀念比較謹慎，對來路不明的中藥材比較不放心，也比較信任醫院開的中藥；此外也有不少民衆平常就常開車到花蓮看中醫，玉里慈院開設中醫門診，讓居住在花東縱谷中段的民衆，也有機會享受和醫學中心同等級的門診醫療。此外，為讓醫療服務能夠順利的推展，玉里慈院同仁們也及早做好了準備工作，從門診的規劃與設備採購，乃至於中醫藥品和藥局的設置等，都能如期的完成，護理人員也常常利用空檔和王健豪醫師討論中醫的處置和方式，醫院也歡迎願意服務民衆的中藥師加入。

張玉麟院長說：「中醫門診是健康促進和人本醫療的具體實踐，因為中醫相當重視疾病的預防，例如：三伏貼所強調的冬病夏治、醫於未病，這就是健康促進。另外，中醫強調疾病源自於內因、外因與不內外因，就是要同時醫治病人的身理、病理與心理，這種以病人為中心的治療方式，正是落實人本醫療的精神。」而為了提供更優質的中醫門診，玉里慈院更規劃將門診、中藥局與批價都集中到醫院六樓，未來民衆看診時就可享有一貫作業的優質中醫服務。（文 / 陳世淵）

花蓮



九月二十四日

醫護團隊總動員 上萬學童保健康



■ 小兒科張睿真醫師（左）細心地個別為小朋友做檢查。

花蓮慈院身為花東地區唯一的醫學中心，除了提供急重症的醫療服務、醫學教育與研究外，更是社區的「好厝邊」。二十四日上午，花蓮慈濟醫院學童健檢團隊開始提供新學年度花蓮縣國中、小學一、四、七年級學生健檢服務，首站前往吉安國中完成二百四十一位學童健檢，守護學童的健康。

肩負學童健檢 含蓋全縣國中小

花蓮慈院負責花蓮縣國中小學童的健康檢查即將邁入第八個年頭。從九月起，已陸續完成慈濟大學、慈濟技術學院新生，以及慈大附中、小學部、幼稚園等，一、四、七年級學童及新生健檢，共計二千五百餘人次。九月二十四日

起，學童健檢團隊足跡將延續到花蓮縣市一百三十二所國中、小學，為他們的健康把關。

二十四日一早，醫院團隊、志工總動員，出動小兒科賴佩君、張睿真與牙科李佳鴻、張耕銘等四位醫師，以及四位護理同仁、六位志工、二位行政同仁。除了基本的內科檢查，還有泌尿生殖、寄生蟲和尿液等健檢項目，牙醫師也為孩子們檢查口腔。從動線、流程、器材到各檢驗項目重點，所有細節都經再次確認、絲毫不馬虎。

「來！小朋友排隊排好，跟著指令做動作喔！起立、蹲下、彎腰、扭一扭！」在護理同仁的帶領下，小朋友跟著指令做動作，檢查肢體協調及脊椎生長是否有異常。

在牙科檢查區，則由兩位住院醫師張耕銘及李佳鴻為孩子們抓出蛀牙蟲。談到蛀牙，正值換牙期間的一年級小朋友



■ 國小一年級新生接受花蓮慈院牙科的口腔及齲齒檢查。

可是經驗豐富，在排隊等待的同時，也不忘彼此分享自己拔牙的趣事。

從肢體發育、聽力測試、口腔保健到生理檢查，每一關都有醫護同仁親切的問診、貼心的叮嚀，讓新生更了解自己的身體狀況以及所要注意的生活習慣。花蓮慈院致力於守護「好厝邊」的健康，預計至十一月十六日，完成花蓮縣一百三十二所國中、小學的學生健檢，共計四十五場次、約一萬一千位學童健康檢查，用心守護未來主人翁的健康。

（文、攝影 / 彭薇勻）



■ 在金雪蘭護理師（左）的帶領下，小朋友們跟著指令做動作，檢查肢體協調及脊椎生長是否有異常。



關山

九月二十六日

模擬大量傷患 演練緊急動員

肩負縱谷線緊急醫療之任務的關山慈院，由於受限於規模編制，夜間僅有少數醫護同仁值班，處理緊急之傷患。二十六日舉行年度例行之緊急應變演練，主要測試如遇重大災難，醫院湧入大量傷患時，如何通知及動員全院醫護行政同仁於第一時間返院。今年度特別請花蓮慈院資訊室協助建置緊急召回系統，增加動員效率。

試用簡訊系統 訓練職志反應

演習狀況設定為連續假期，小型遊覽車行經臺九線公路時，車速非常快，在一個下坡的轉彎，車子不慎翻覆而造成車上一名乘客胸口受到撞擊，表示呼吸喘不過氣，坐立難安，一名乘客雙大腿為開放性骨折並明顯變形，一名小孩飛出擋風玻璃外造成身體多處擦傷及左手肘腫脹、疼痛；一名到院前心肺功能中止(OHCA)病患，一名飛出車外頭部撞擊及持續嘔吐，臉色蒼白，兩名乘客被玻璃砸傷，臉部有裂傷情形，共七位患者送至本院急診室。

晚間六點三十分，行政總值接獲急診醫師通報之後，啟動緊急動員之簡訊傳送，潘永謙院長第一時間返院擔任指揮官，手術室陳香伶副護理長將緊急應變



■ 關山慈院舉行緊急應變演練，啟動簡訊傳送之後，潘永謙院長（右一）返院擔任指揮官，將到院同仁做任務分派及編組。



■ 手術室陳香伶副護理長將外科手術器械推至急診室，以因應突然湧入醫院的大量外傷傷患。

之器械推至急診室，其他同仁陸續抵達醫院大廳接受任務分派及編組，此次演練通知回覆及動員共六十六位，回覆及動員率達到百分之七十五，符合緊急編組需求人數。在所有患者皆完成緊急處置後，由指揮官潘永謙院長向媒體發布新聞稿後解除狀況。

此次演練後，發現因有部分同仁電話換新未接到訊息，趁此機會同步修正簡訊系統資料，部分志工對於新系統不甚了解，院方也再向志工說明於緊急狀況發生時，醫院非常需要志工們的協助，透過演練改進缺失，職志合一共同為偏遠小鎮的醫療服務努力邁進一步。（文／黃坤峰 攝影／林祈佑）

臺北

九月十七日
愛不止息這裡開始
推動器捐見證新生

臺北慈濟醫院自啓業以來致力推動器官捐贈，至今已有五十七位大德發揮捨身大愛，讓許多病患重獲新生。九月十七日在臺北慈院舉辦「愛不止息、愛從這裡開始，一〇一年度器官捐贈卡簽署活動」，邀請首例換肝的偕先生與家屬以切身經驗呼籲大家珍惜身體健康，同時藉由宣導器官捐贈的觀念，讓愛永不止息。

友善勸募環境 慈濟醫院模範

器官捐贈移植登錄中心的江仰仁執行長讚揚臺北慈院對於器官捐贈與勸募的重視，以及有系統性的持續執行，並提及器捐移植登錄中心今年的工作目標在創造一個友善的捐贈環境，這在其他醫院可能剛開始生根萌芽，而在慈濟醫院早已成果豐碩了。

根據器官捐贈移植登錄中心的統計，截至今年八月初仍有七千八百九十七人在等待移植，但從一月到八月只有一〇一人捐贈器官。因為風氣未開，大多數民衆對於器官捐贈仍有疑慮，造成許多病患等不到器官而離開人間的遺憾。證嚴上人曾說：「身體只有使用權，沒有



■ 換肝重獲新生的偕先生（後排左五）帶著所有人的鼓勵與祝福，迎接嶄新的未來。



■ 臺北慈院首例換肝的偕先生（中）給母親一個大大的擁抱，發願不再讓家人為他擔心、傷心。

所有權。」當無常來臨，如果能化無用為大用，就能延續生命的價值。趙院長希望呼籲民眾認識器官捐贈的真諦，同時讓每個愛的故事流傳，影響更多人共襄盛舉。

人生黑白變彩色 以己為例勸健康

成為臺北慈院換肝首例的偕先生，在母親與三位姊弟的陪同下，說出心中最真誠的感謝：「感恩院方及醫療團隊的付出，尤其是捐贈者與家屬的大愛，讓我有重生的機會，原本黑白的世界也變成彩色。我在這裡勸大家戒酒，不要像我以前一樣常跑醫院。」過去愛和朋友一起喝酒的偕先生，在這段生病住院的期間，只有家人不離不棄的陪伴，讓他既慚愧又感動。他說：「感謝家人這些日子的支持和照顧，我讓他們擔心了。往後我會以健康的身體來孝順媽媽，更要努力做志工回饋社會，也希望大家能



■ 在臺北慈院趙有誠院長（右一）帶領副院長及院部主管，共同響應器官捐贈卡簽署活動。



■ 器官捐贈移植登錄中心江仰仁執行長特地蒞院指導，讚揚臺北慈院為器官捐贈所做的努力與成果。

一起參與器官捐贈的行列，讓更多像我一樣的人重獲新生。」

偕先生的母親特地請院方將兒子換肝前後的相片做成記錄，不僅讓大家共同見證這段「黑白變彩色」的人生，更希望所有人能體會健康的重要性。透過臺北慈院同仁的努力推動，目前器官捐贈的簽卡人數已超過三千人。（文／王承祖 攝影／簡元吉）

臺中

九月十六日

中醫歡度五周年 見苦知福掃心地

慶祝臺中慈院中醫部成立五周年，簡守信院長十六日帶領中醫團隊，前往太平區居家關懷戶幫忙打掃環境並提供醫療服務，醫護人員與志工從廿多坪的小屋裡清出近廿公噸的廢棄物，裝滿五輛環保車，弱勢家庭令人同情的處境，在眾人同心協力下煥然一新，許多同仁們揮汗「掃心地」後，也更懂得見苦知福。

中醫五歲慶生 用愛心清垃圾

九月十六日是中醫部成立五周年的日子，慶生的方式不是吃喝大餐，而是關懷病苦。包括醫師、藥師與護理人員廿多人，一早七時許就從醫院出發，跟太平區的懿德爸媽與當地志工會合，近四十人前進位於巷弄內的廖家，展開大家記憶中「有史以來數量最多」的垃圾清除計畫。

廖家廿多坪的房子，不論是客廳、房間、廚房還是廁所，全堆滿廢棄物，數量之多令人咋舌，客廳的神明桌上堆的東西快頂到天花板不說，房間放眼望去根本就是「垃圾山」，空氣中腐敗的味道讓人退避三舍，老鼠、蟑螂與蜘蛛四處奔逃，

最有經驗的志工一馬當先站在最前線，膽識夠大的師兄姊在屋內埋首打



■ 王人澍副院長（前起）、簡守信院長和陳建仲主任當起油漆匠，將清空的客廳牆面粉刷得煥然一新。



■ 簡守信院長關懷屋主女兒廖小姐的皮膚病，溫言叮嚀她不要再抓。

掃，就算是蟑螂爬上身也不以為意，繼續清理。期間還有志工被還沒張開眼的小老鼠嚇到腿軟，清理過程中不時傳出驚叫聲。

醫護同仁排成人龍，接力把屋裡累積卅年的廢棄物一袋袋向外送。一個上午像螞蟻兵團同心協力下共替廖家清出近廿公噸的廢棄物，裝滿五輛三點五公噸

的環保車，數量之大，讓打掃居家關懷戶「經驗豐富」的志工也為之驚嘆。

弱智手足處境憐 醫護膚慰更惜福

里長說，廖家屋主本是清潔工人，因機車肇事逃逸將入獄服刑，太太患有帕金森氏症，今年七月病逝，屋主的二女一子都有智能障礙，長期在一般人根本無法接受的髒亂環境中生活，他們對於與蟲、鼠及垃圾共存，似乎一點都不在乎。目睹這樣的家庭，大家心中都忍不住酸酸的，顯見社會底層還有很多弱勢族群需要幫助。

簡守信院長、王人澍副院長與中醫部陳建仲主任在好不容易清空的客廳裡，當起油漆匠，讓這個多年不見客廳

長得什麼模樣的家庭，換了一種嶄新的味道。知道屋主的女兒廖小姐患有皮膚病，簡院長特地上前關心，發現他的腳上很多潰瘍，都是因為癢而抓出來的疹子，濫言叮嚀不要再抓，也請同仁記得回院後要給他一些藥物。

廖家的情形，多年如一日，鄰里、親人一直想幫忙，但想要介入困難重重，太平區志工多次被拒絕，今年決定用五千塊錢「交換」廢棄物，才好不容易讓他們同意「被清理」。

陳建仲主任期勉同仁從中見苦知福，然後懂得付出。簡院長則表示，垃圾可以多到這樣的程度，都是可以看見的有形的東西，藉這個機會也清除我們心中的垃圾。(文 / 曾秀英 攝影 / 呂榮浩)



■ 臺中慈院醫護同仁排成人龍，大家接力清理關懷戶家中近二十公噸的廢棄物。

大林

九月二十六日

手工月餅出爐 感恩志工病患

為了感謝「慈誠爸媽」平日的辛勞與陪伴，大林慈院在中秋節應景的準備了餅加上大林出產的「米香」，讓志工們臉上洋溢幸福的笑容。

感恩志工陪伴 醫護包進祝福

在賴寧生院長的號召下，許多醫護同仁紛紛利用空閒的時間來到員工餐廳

廚房，賴院長夫人劉憲芳與曾經擔任營養師的簡副院長夫人翁瑩蕙都前來幫忙，將對志工與同仁的感恩與祝福包在裡面。

大家都吃過月餅，但實際動手製作才發現美味的背後，需要許多技巧和耐心才能完成。賴寧生院長負責最後將內餡包入成型的部分，而陳副院長則是挑戰最開頭的揉麵糰，其他人也紛紛認養工作，眾人分工合作，經過一道道關卡的作業程序，總算完成一顆顆渾圓飽滿的月餅。

「麵粉過篩要快一點，這樣才不會黏住。」「包餡的時候要用虎口，不能用捏的，不然烤出來會破裂。」耐



■ 劉鎮榮主秘（右）將精心製作的手工月餅獻給辛勞的慈誠懿德爸媽，讓收到禮物的師兄姊們臉上洋溢幸福的笑容。



■ 一顆顆黃澄澄的手工月餅，包進了大林慈院對志工師兄姊與醫護同仁的感恩與祝福。



■ 腎臟內科蔡任弼主任站在病人的立場設想，請營養治療師協助設計低磷、低熱量的「咖哩地瓜月餅」，讓洗腎病患也能安心享用。

心在場內四處支援的張皓燕，從小就加入慈少、慈青，本身就是學習餐飲管理，並已取得丙級證照。張皓燕笑著說：「自己第一次做月餅時可比大家糟糕多了。」大家在她的提點下，果然愈包愈好。

為病人多想一些 月餅量身訂做

「希望站在病人立場多想一些。」腎臟內科蔡任弼主任說，每逢中秋節，總是要苦口婆心地勸洗腎病人少吃月餅，以免造成身體負擔，卻讓病人不免有些掃興，因此今年特別請營養治療師協助設計菜單，針對洗腎患者，製作了四百份「咖哩地瓜月餅」，不但低磷也低熱量，讓來洗腎的病人也有過節的氣氛，並且安心享用。他也鼓勵科內的醫生與護士一同參與，反應十分踴躍，甚至有從斗六門診部趕來參加的醫護同仁，雖然眾人額上沁著汗珠，但每個人都感到很開心而不覺得累。

這些食材，都多虧了來自臺中的周明麗，為了準備數千人份的食材，早早就從一週前就開始準備，還進行試做和記錄，讓每個來製作的同仁都能輕易上手。

「哇！好香！」

在大家的努力之下，一批批的月餅逐漸出爐，冷卻後經過細心的包裝，總共完成了近四千顆的手工月餅，除了贈送給照顧同仁不遺餘力的慈懿會志工師兄姊，也將發給醫院志工和同仁，讓大家一飽口福。甫加入慈懿會兩個月的賴李秋師姊，雖然已經七十五歲，但加入慈濟已經十餘年的她，仍然全心投入醫療志工的行列，對於能收到這樣的禮物感到很開心，直說月餅很好吃。（文、攝影／楊舜斌）