

醫護人員投稿

支援慈濟玉里分院急診心得—側寫林紹錚醫師

撰文／慈濟醫院急診部主治醫師郭健中

我與慈濟玉里分院(玉慈)真的很有緣，三次短期支援急診室值班的機會，有幸近距離觀察了這家醫院轉型的過程。

最近的一次是玉慈新院區開幕，由於從十月份開始的二十四小時急診服務，需要總院支援，雖然關山分院也有輪派支援的急診任務，但為了協助新院區開幕順利，急診室胡勝川主任便安排主要由我支援玉慈，每週值一次二十四小時急診班，從第一天四位急診病人，一個月之後迅速成長到二十至三十位急診病患，樓上新開的病房也滿床，後來又再增開病房。在這樣成功的背後，我看到幾個例子提出來與大家分享。

在急診值班很需要骨科的後援，其中我先介紹骨科林紹錚醫師。在總院時，林紹錚醫師常來急診外科支援，而後在遷院前全家就先搬進宿舍，等於是每天二十四小時待命，其中，他碰過好幾位因小傷口延誤就醫而惡化發紅化膿成蜂窩組織炎來求診的病患。

這種蜂窩組織炎代表當地民眾的醫療水準，九二一地震時，許多小傷口沒辦法得到妥善的醫療處置，或是因處置後仍反覆暴露於污水中，造成蜂窩組織炎大量出

現，尤其糖尿病病患更容易因為嚴重感染而必須截肢。

現在玉慈開始可以收治住院病人了，於是所有的蜂窩組織炎都由林紹錚醫師收治。紹錚自嘲成了蜂窩組織炎專科醫師，急診外傷難免傷筋動骨，稍為嚴重一點要進開刀房處置的都要找他，有一次半夜救護車連續來兩輛，我們正忙碌的時候，紹錚不請自來，他說在宿舍聽到警報聲好頻繁，就想來看看能否幫忙，果然自投羅網。

還有一次他與家人要去安通洗溫泉，剛出門就被呼叫，雖然處理完病人再出發，但剛到安通溫泉時又被呼叫回來。如果醫生想鬆懈一下，其實病人也可以轉去玉里榮院處理，可是就是有這樣的堅持與熱誠，紹錚兄累積病患對他的信賴，開始有常規的非緊急骨科手術了。

我看到一位年輕的骨科主治醫師從總院學成十八般武藝，到小鎮獨當一面努力耕耘的辛酸歷程，我似乎看到陳英和院長、潘永謙副院長的影子，我相信這幾位前輩一定也有這樣艱辛的歷程，對於紹錚兄而言，這一切艱辛還在進行中，讓我們用掌聲催化，將辛苦轉化為幸福吧！

救人無數的花蓮慈院

撰文／板橋 苓君

對於花蓮慈濟醫院的認識，以往都是從電視或雜誌上得到的資訊，但是在去年七月卻由於我的親大哥突然腦中風住進花蓮慈院，讓原本一年難得去一次花蓮的我，竟在一個月內連續去了三次，而去的目的並不是去欣賞花蓮的好山好水，而是一下火車直奔慈濟醫院，因為兄長正在加護病房與死神搏鬥。

七月初正值後SARS時期，故每個人在進入慈院前都要先洗手、戴口罩及測量體溫，才得以進入醫院；一走進慈濟醫院，就看到慈濟的志工親切的和每一位到訪的人問好，並對於訪客的詢問均能快速解答且親自給予引導，他們可能在醫院當志工的經驗很豐富，一聽到我們要前往加護病房，特別給予更多的關懷，讓我們家屬一顆忐忑不安的心，得到一絲絲的慰藉，真的要感恩他們的付出，真是人間的活菩薩。

到了加護病房門外，均是一些焦急等待的病患家屬，我們家共有兄弟姐妹六人，均已成家立業，平時各自忙碌一年難得全員到齊聚會，但此刻竟從屏東、台北、彰化各地趕到花蓮，此時的心情真是沉重，母親已於十二年前辭世，前年父親也往生了，俗話說：長兄如父，此時此刻怎忍心最敬愛的大哥竟毫無意識的全身插滿管子的躺在病床上急救呢？看到大哥腫脹的臉

頰及嘴巴插著呼吸器，我們呼喊著大哥，他卻一點知覺也沒有，使我走出病房外忍不住傷心的嚎啕大哭，想到平時最疼愛我的大哥，前些日子在台北碰面時還有說有笑的，如今竟然會腦中風，真讓人感到意外及不捨，此時除了祈求上天的保佑，一切就要靠醫師們的救治了。

大哥的主治大夫是腦中風權威、神經外科的蘇泉發醫師，他在慈院已救人無數，在整個的醫治過程中他讓我深深的感動，大醫王的精神在他的醫療團隊中表露無遺，記得在大哥初入院首日是先以鑽兩個孔的方式減輕腦壓及引流血水，但在隔日清晨六點多接到醫院的通知，情況不太樂觀，因腦內一直在出血，瞳孔有放大的跡象，必須馬上再開刀取出血塊，當我陪著大嫂進入加護病房時，蘇醫師早已做好一切準備，就等家屬聽過病情說明，同意簽字後要盡速將大哥推進手術室開刀，此時一切就要完全託付給醫師由他盡力救治了。後來隔兩天，半夜兩點多大哥又進了一次手術室，有時病人的情況是無法確定，甚至是三更半夜也是要進行開刀，由此可知醫師的工作是多麼的辛苦啊！

大哥在慈院的醫護人員的全力救治及大嫂的悉心照顧下，已慢慢恢復語言能力及持續在做復健，據大哥的復健師在看過其病歷後，告訴大哥說：你的命是撿回來的，希望他要好好珍惜現在所擁有的，並要好好的感謝大嫂的付出。

經過此一事件，讓我更進一步認同花蓮慈濟醫院為花東地區民眾的服務，讓他們不用跋山涉水到北部或中部就醫，尤其是嘉惠像大哥這種急症的病患，他們是命在

旦夕經不起時間的耽擱，一定要在第一時間得到適當的救治，花蓮慈濟醫院就是擔負起守護花東民眾健康的人間菩薩。

撰文／病患李瑞生

感恩一：

本人為巴金森患者，從網路得知，前來花蓮做深層腦刺激手術。由評估、開刀、療養至回診追蹤檢查，均是由陳新源醫師的醫療團隊非常仔細、細心安排主動通知我，按計劃照顧。報告上人，今日拿起發抖的手，可證明陳醫師團隊的耐心，以及他們的技術、醫德，如同再造父母恩，特此合十感恩。

感恩二：

精神即將崩潰之時，真要有力量支撐，感恩顏惠美師姑開導，她雖然非常忙碌，但她不只有智識，而且有智慧，百忙、千忙當中，還是能與志工、病患協調的很好，真如同上人所云，是個活菩薩，有時見她穿梭在醫院中，我躲她讓她可以多為別人忙點。

感恩三：

此次住院檢查調整電極刺激量及藥量，很驚訝院長知道是我而來巡視探查，敬重之情不由而生，真是感恩，離開刀六個月了，院長還記得我，可見慈濟醫院彼此之間協調地多緊密，多溫馨！

感恩四：

這次住院約三個月，被安排到二五東病房，感謝楊秀花、楊惠冠、李欣穎、楊佩凌的細心與耐心，祝福她們萬事如意。

致

陳英和、林欣榮、林憲宏、郭漢崇醫師

撰文／北市 金超俊

遠市近縣求診人
貧富老幼一樣親
行醫過干猶感恩
良醫楷模慈濟人

致

林碧玉副總、陳英和榮譽院長、顏惠美師姊
暨所有慈院大醫王師兄師姊

撰文／曹達中

腰骨折痛不欲生
陳院長妙釘回春
上人探視力道增
慈濟人日夜現身
曹家班無限感恩
人比人才知道慈濟人

一家母出院感言

人醫心傳投稿須知

不管您是院內醫護人員，還是病患家屬，只要您有話說，歡迎您利用投稿園地，分享您的所見所聞。

投稿篇幅不限，但請投稿人盡量以電腦打字，手寫稿也請以清晰字跡呈現，投稿人並請留下真實姓名、身份證字號、電話或電子郵件信箱，方便聯絡。無論擲交手寫稿或磁片者，請自行留存原稿，本刊恕

不退還原件。若經採用，本刊將以電子郵件或電話方式聯繫，本刊並保留編輯的權利；若未經採用，將不另行通知。

電腦打字稿請以檔案擲交「人醫心傳」醫學人文月刊編輯室賴小姐(分機3470或3480)，或e-mail至reiling_lai@tzuchi.org.tw。本刊為公益性質，不計稿費，歡迎各界踴躍投稿。