

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆十月二十九日，關山慈濟醫院舉辦復健科病友會，設計用藥安全、團康遊戲與美食饗宴，希望病友們快樂做復健……
- ◆玉里慈濟醫院支援花蓮慈院辦理全縣學童健康檢查，範圍包括花蓮縣中區至南區，為期一周的篩檢服務逾一千五百人……
- ◆大林慈濟醫院的醫師們在十一月十一日前往環保站，以醫病人的雙手做環保，醫師節不忘護地球……
- ◆花蓮慈濟醫院接受行政院消費者保護處的食材與供膳廚房環境衛生抽查，全部符合規定，病人食的健康有保障……
- ◆十一月中旬臺中慈濟醫院規劃五條路線，院長與醫師、同仁，以親身行動上門往診，關懷弱勢家庭來慶祝醫師節……





關山

十月二十九日

復健病友同樂會 溫馨團聚療身心

關山慈濟醫院於十月二十九日舉辦復健科病友會，由醫技股團隊聯合籌畫，慈濟志工全程關懷陪伴。會中安排護理師衛教用藥安全、卡拉 OK 歡唱、團康遊戲、美食饗宴，以及服務到家的交通車接送，期望身心靈多管齊下的治療，能夠提升病友的生活品質。

趣味遊戲競賽 鼓舞病友向前行

周六上午，藍白相間的帆布棚下，餐桌擺滿院方及病友準備的佳餚，伴著樂曲的演奏聲，讓醫院宿舍中庭搖身一變為復健病友的聚樂所。婦產科張志芳醫師開場致詞：「病友會的用意，就是要讓同學之間聯絡感情，在分享交流和鼓勵當中，找到支持下去的原動力，使復健變得更快樂。康復的過程雖然漫長及痛苦，但是只要有耐心，願意做，就會有效果。」

馬秀美護理師以「用藥安全」為題，講述正確服藥的重要性，內容包含簡單的用藥常識，並宣導及提醒不要服用來路不明的藥品。課程結束，還有有獎徵答活動，病友們踴躍搶答。

徐茂榮伯伯中風已經十一年，是物理治療室裡最資深的學員，每天準時報到



關山慈院舉辦復健科病友會，馬秀美護理師教大家正確用藥。

做復健，課程從未缺席。他雖然咬字不清楚，但很樂於分享自己復健的成果與祕訣，除了平時配合治療，他在家還會練唱卡拉 OK。從剛發病的不會說，經過一番苦練，漸漸學會開口講話，中間經歷過他人「有聽沒有懂」的時期，現在比較能夠表達自己了。他不好意思地說，自己平時也有在研究股票，但不是為了賭博，而是要防止老年癡呆。

關山慈院蕭蓉與邁達爾·伊斯巴里達夫兩位物理治療師，今年設計兩項趣味競賽「超級比一比」及「保齡球大賽」，且讓辛苦照顧長輩的看護們也一起融入遊戲。比賽分為兩組，兩隊各派出一位看護至臺前比手畫腳，讓阿公阿嬤們猜題，獲勝的組別就能贏得精美小禮物。只見中文不好的印尼看護阿妮，手忙腳

兩位物理治療師蕭蓉（右一）與邁達爾·伊斯巴里達夫（右二）設計保齡球大賽，病友認真投入。



亂、哭笑不得地比畫著，不時穿插印尼話，讓長者們一頭霧水。「鴨子？烏龜？」迫切想贏得勝利的隊友，在臺下你一言我一語，各自瞎猜謎底，最後只猜對兩題，敗給另一組的阿喜。

邁達爾表示，在治療室裡，病人難免會因進步緩慢而感到沮喪，復健的心情也比較沉重。藉由病友會，特別設計與復健內容相關的遊戲，模擬保齡球的推球方式，運用肢體動作，結合語言上的表達，增添了許多樂趣。她說，慈濟志工平時就會到復健室關心病患，給予病人心理支持和輔導，今天同樣看見不少師兄姊到場關懷及幫忙，覺得很感恩。

關山慈院期待病友會不僅建立同學間的革命情感，更能在融洽的相處氛圍裡，從生理至心理，進一步提升病友信心，以樂觀積極的人生態度，為自己開啟另一扇窗。（文、攝影／陳慧芳）



關山慈院協助將病友載到醫院參加活動同樂。



玉里

十一月十八日

學童健檢護佑偏鄉 用心健康百年樹人

教育必須百年樹人，而健康更需如此，所以十餘年來，玉里慈濟醫院同仁們總是積極用心地支援花蓮慈濟醫院辦理全縣學童健康檢查，從花蓮縣中區的萬榮鄉到最南端的富里鄉，全是玉里慈院協助檢查的範圍。

堅持檢查品質 持續追蹤與介入

自二〇〇二年起，玉里慈院與花蓮慈院就攜手護佑偏鄉學童的健康，多年來的合作默契，是由花蓮慈院負責健

檢醫師和器材，玉里慈院則協助護理、行政和志工的支援人力，還有受檢學校的協調與事前作業。

多年來，承擔此項業務的醫技組謝文彬組長說：「由於花蓮中、南區的幅員遼闊，各校之間的距離又遠，所以部分的檢查必須在健檢的兩個月前就開始執行。例如：蟯蟲和尿液的檢查工作，是在開學後就開始檢體發送的工作，然後再逐校回收。雖然南北往返各校的路途遙遠、交通時間冗長，但為了保障健檢的品質，縮短學童日後生理評估的時間，這樣做很值得。」

玉里慈院醫護團隊巡迴玉里、富里、瑞穗和光復等學校，以定點設站的方式來為學童提供肢體發育評估、聽力、口腔、心電圖、尿液檢驗和蟯蟲檢查，為期一周的篩檢共服務學童達



牙科醫師善用現場設備，為學童們檢查口腔有無齲齒。攝影／謝文彬



潘純潔護理師協助確認學童有無脊椎側彎與青蛙肢。攝影／謝文彬

一千五百二十人。雖然僅占全縣總篩檢人數的百分之二十，但是對偏鄉學童的健康卻是相當重要。依照過去的篩檢後的結果來分析，影響學童健康最大的前兩項為口腔和視力問題，為了鼓勵學童和家長能在篩檢後盡速回診，玉里慈院和花蓮慈院今年同步實施了掛號費優免，希望提高回診率。

玉里慈院張玉麟院長認為：「健康檢查只是了解學童健康的第一步，當發現影響健康的因素後，更重要的是我們能夠持續地追蹤，並且積極提供健康促進的介入方法，才能對學童的健康有實質的幫助。未來，希望能透過健康促進中心與健康管理師的協助，與學校積極合作，來落實守護學童健康的目標。」目前，根據花蓮慈院提供的初步篩檢結

果發現，花蓮縣中、南區受檢的五十五所學校當中，有二十三所發現了學童感染蟯蟲的情形，發現後便立即與校護合作進行維持兩週的投藥，目前都已執行完畢。

篩檢的過程中，不少帶隊老師和校護都相當感恩，在偏鄉地區的學童因著隔代教養或醫療資源不足，鮮少有就醫的習慣，也較不關注個人健康。透過健康檢查可以全面性、持續性地了解孩子的身體狀況，一旦發現異常，也能及早安排進一步的追蹤診療，同時也能從數據中得到有用資訊，針對齲齒、體位不良等常見影響發育的情形，強化衛生習慣及運動習慣的養成。（文／洪靜茹）

大林

十一月十一日

膚病雙手撫大地
落實身心靈環保

看見慈濟大林環保站旁的樹木開花，外科加護病房范文林主任嘆起當今的異常氣候，讓一些植物的生長期亂了序。

平日至病房查房或參與晨會的醫師們，十一月十一日早晨七點，來到大林慈濟醫院旁的環保站，以做環保來慶祝醫師節，除了醫師參與，行政、醫技等同仁甚至主管也共襄盛舉，同為地球盡心力。

戴上布手套準備做環保的陳金城副院長，說起自己每日也如同在做環保，因為他天天茹素。來院服務十多年，第一次踏入環保站的林庭光醫務祕書，望見眼前一堆夾雜可回收、不可回收的資源，省思到「我們做環保以外，應該從使用上減量。」分類過程，林醫祕發現有很多物品未使用就被丟棄而感到可惜，今日活動提醒了他，生活中不浪費、在家更用心做好分類，也鼓勵同仁有機會多去環保站做環保。

醫師群中，來了多位骨科部的年輕醫師，其中，來院一年多的住院醫師洪榮斌，也是第一次做環保，看到志工們的付出，自我反省平常的貪圖方便，未落實資源分類，今後應當做好回收。

「以做環保來慶祝醫師節，這是一

預防醫學中心王昱豐主任（中）從做環保中，體認大地與身心靈平衡的道理，左為范文林主任，右為葉明憲主任。攝影／黃小娟





家醫科葉昌明醫師細心分類各種回收物。攝影／謝明芳

個很好的活動。」骨科部楊昌綦主任透過通訊軟體，邀約科內醫師參加，多位醫師一齊響應。楊昌綦主任提及，「我們平常門診時會遇到許多做環保的師兄師姊，我覺得他們非常辛苦，雖然知道他們辛苦，但是不知道怎麼辛苦。」他說，今日總算來親身體驗。

「國父當年只是個醫師，他覺得要幫助大家的辦法是革命，現在的慈濟醫師是要革心，先從自己的心清淨了以後，才有這樣的力量去幫助人家，我覺得這是我今天最大的收穫。」預防醫學中心王昱豐主任領受到，做環保的基本層面是環保愛地球，但願地球環境好，人體的身心靈也跟著改變。

此外，他發現做環保有蠻多學問，「師兄師姊跟我們說，某個東西看起來像是容器，但其實應歸在塑膠類，不是單純覺得是什麼類就歸在哪裡，所以師兄講了一句『做環保，不會老年

癡呆』。我們也都說『活動、活動』，要活就要動，我們做很多事情都是讓自己的身心靈，能夠跟地球合在一起，地球健康，我們大家就健康。」

見到那麼多同仁參與，賴寧生院長感恩大家的投入，「上人希望我們清淨在源頭，每個人用不同的方式，但是用同樣的決心，往這方面邁進，我們都非常感恩，希望清淨在源頭能夠在醫療體現。」賴院長分享，很多事情是需要有行動去改變，當內心所求愈來愈少，也許生活能有不同的境界。

面對當前的醫療大環境，賴院長感恩能在慈濟履行醫療志業，「很感恩有這樣的環境、空間，與其他醫療很不一樣的是，這個環境所塑造出來的人文，不斷地慢慢影響我們的思維跟行動。」賴院長以「走入醫療，不虛此行」來共勉。（文／謝明芳）

花蓮

十一月二十九日

蔬食醫院呷安心
通過消保處抽查

有句俗語說「民以食為天」，可見「吃」對人來說有多重要，尤其是對住院的病患而言適當的營養補充，更是治療計畫中不可缺少的一環。行政院消費者保護處（消保處）今年七、八月首度針對二十家地區教學醫院及有供膳給病人的大型醫院，進行食材與供膳廚房環境衛生檢驗，花蓮有三間醫院接受抽查，其中花蓮慈濟醫院所有查核項目全部符合規定。

準備病人的三餐伙食是一大挑戰，花蓮慈院除了有營養均衡的一般供餐，針對不同疾病、症狀病人的健康需求，「量身訂作」各項治療伙（餐）。營養科膳食管理組組長張慧芳表示，每天營養科同仁會先列印出病人訂餐單，一張張貼到每個餐盒，由一位營養員專責調配管灌食品，廚師專注料理與調味，有人負責攪碎食材、有人負責打菜，最後一關還有營養師負責確認，把關餐盒是否調配正確才會裝上餐車，嚴格把關住院病患的飲食健康，就連菜單設計與熱量控制都由營養師調配。

除了人員受訓、設備與流程加強管控外，特別注重食材管理的張慧芳組長表示，針對食材源頭管理，營養科會定期考核食材供應商，以蔬菜類來說，會



花蓮慈院營養科同仁仔細確認食材的製造日期與保存期限。



營養科廚區人員相當重視廚房環境衛生與餐飲製作流程，最後一關還有營養師確認餐盒是否調配正確。

請供應商提供農藥檢測證明；雞蛋也會請供應商定期提供合格證明。在食品保存方面，為了提供最新鮮的餐食，除了選用符合工廠登記證的東部在地食材，減少運送過程製造的碳足跡外，乾糧雜貨與管灌食品固定一周進貨一次，食材也會依照特性做冰存管理，避免食材囤貨。悉心處理食材過程，更見細節處的用心。

由於標榜「蔬食醫院」，花蓮慈院推動「吃菜」最健康，為了讓每位住院病人都能吃得安心與健康，花蓮慈院營養科主任劉詩玉表示，營養科廚區人員相當注重廚房的環境衛生與餐飲製作流程，不僅每個步驟都必須符合安全衛

生，貫徹品質管理，以確保廚房環境空間保持清潔，不得有藏污納垢的情形發生。透過持續改善機制，嚴格地控制每道菜的製作流程，避免食物交叉污染與不潔引發食物中毒事件，層層把關，用心守護住院病患的飲食與健康。

花蓮慈院每天平均供應一千多人次住院病患的用餐需求，因此為了保障民眾的飲食安全與健康，除了不斷提升醫療專業技術與設備外，對於病患與家屬用餐安全健康也很講究，這份用心更讓花蓮慈院通過食品良好衛生 GHP 認證，以及食品安全管制系統 HACCP 認證、ISO22000:Food Safety(UKAS) 國際驗證。（文、攝影／彭薇勻）



臺中

十一月十二日

慶祝醫師節 五線往診

慶祝醫師節，臺中慈濟醫院今年規畫五條往診路線，以實際行動關懷病人。透過最直接的居家關懷，歡慶屬於白袍人醫的節日。

用心關懷案家 溫情化解心防

臺中慈院此次的家訪路線，由社區訪視志工與社工師提供最需要關懷的個案，包括舞蹈症、疑似巴金森氏症還有糖尿病控制不佳等病人。地點最遠的在苗栗，基於節能減碳，簡院長搭火

車前往，再由社區志工開車前往位於大湖山區的案家，一趟路要四十幾分鐘才抵達，可見平時師兄姊訪視關懷有多麼「幸福」。

苗栗的孫先生患有舞蹈症，但未按時就醫服藥，肢體舞動情況越來越嚴重，行走不穩、口語表達能力不佳，且有多處跌倒傷口。平時獨居的他，居家環境已數年未整理，散發異味，而且不接受志工協助清理打掃的好意，也對就診抱持抗拒態度。社區志工還是盡力解決他的困難，牽線供水、安裝熱水器，讓他好好洗了個澡，簡院長從關心他的日常生活起居以及健康狀況切入，打開他的心防，最終同意到臺中慈院就診。

另一位宋先生與智能障礙的太太蝸居在市區的違建屋，房屋結構多處傾



往診出發之前，五條路線的醫護同仁在臺中慈院大廳集合。攝影／馬順德



醫護團隊提醒骨折且獨居的劉婆婆更安全的走路方法。攝影／賴佩妤

倒，夫妻倆收集許多二手衣，不是塞在角落，就是掛在高處，有的食物已經腐敗，卻沒處理掉。本來設定被關懷的是宋先生，看他走路、反應都還可以，倒是宋太太拄著拐杖，行動不便，簡院長建議他們分別看神經科與骨科，確認病情進行下一步治療方向。

新陳代謝科黃怡瓊主任關心糖尿病控制不佳的胡女士，測血糖後發現飆高到兩百以上，觀察她注射胰島素的方式後，黃主任提醒「針筒打進去時要停留三十秒以上，再慢慢地抽出，避免藥劑外流；而且胰島素要固定在飯前打，不能等血糖太高才打，以免影響病情。」

胡女士的小套房，堆了太多東西顯得雜亂不堪，醫護行政團隊加上志工十餘人，帶著自備清潔用具，合力動手打掃用不到的衣服、垃圾、過期藥品及食品整整五、六大袋，接著洗浴廁和地板，大功告成時已經中午。黃怡瓊主任與先



在簡守信院長往診之後，家住苗栗的孫先生前來臺中慈院就診，神經內科曾啟育主任（左二）正在確認病況。攝影／江柏緯

生藥劑部陳建全組長也特地致贈藥盒與電熱水瓶，希望他保重身體。

豐原路線由邱國樑醫務祕書與神經外科林英超主任、腎臟內科楊洵醫師，還有社工師、復健師及營養師共九人擔綱。四十三歲的懷先生，吃河豚傷及神經而臥床，意識清楚卻無法言語及自主行動，對能否恢復健康失去信心，不願配合開口與復健，讓照顧他十餘年的媽媽與哥哥十分擔心。經過仔細問診與評估，林英超主任建議他配合醫囑，進行復健，「你非常有機會復原，進步的空間也很大，只要自己多努力練習，永不放棄。」邱醫祕鼓勵懷先生「來，讓我們試試看叫聲媽媽」，他費了很大力氣緩緩張開口，才發出短短的「媽……媽」兩個字，發音雖不很準確，仍讓媽媽眼眶中泛著欣慰的淚光。

外科部吳政元主任、心臟外科余榮敏主任及中醫部洪晨昕醫師三人連袂到潭子看個案。失智的八十八歲張婆婆，子女工作時只有她一人在家，行動不便多半臥床，曾因意識不清入院且有褥瘡。醫師察看褥瘡並了解用藥後，建議把手臂墊高，改善血液循環避免瘀青。

接著是關心有高血壓與糖尿病史的盧先生，由於他未固定回診，用藥服從性也不佳，以致病情始終控制不佳，腳底一個傷口很深，一直未能完全癒合，腳掌四周皮膚都已呈黑色，大家先幫他處理傷口。現場量血壓竟高達二百以上，讓在場的醫護人員都嚇一大跳！

余主任當場提供衛教建議，必須天



心臟外科余榮敏主任為罹患高血壓與糖尿病的盧先生腳掌傷口換藥。攝影／何佳珮

天量血壓，同時要配合回診。盧先生倒是很鎮定，聊起在慈濟住院經驗，說是從七樓到十樓病房的護士都很關心他，有次還幫他換尿布，當場跟醫護人員道謝，直說「大家辛苦了！」，「你健康！我們就不辛苦。」護理師回應，離去前再量一次血壓，這次降到一百五十，建議盧先生不要坐太久，要起來走動。

家住西屯區的劉婆婆，是慈濟基金會的照顧戶，骨折以致行動不便卻獨居，中醫部馮紀新醫師幫她疏通氣血，同行的復健師則提醒婆婆穿的鞋子不夠安全，志工馬上到附近買適合的新鞋幫婆婆換上。馮醫師首次體驗醫師節往診，感受特別深刻，直說「真的是好特別的慶祝方式」。（文／林寶蘭、石于芳、吳美惠）