

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆玉里慈濟醫院舉辦「健康愛篩檢」免費健檢活動，整合成人健檢、長者健檢與三癌篩檢，服務一百零六位鄉親……
- ◆為因應臺東的春節假期緊急醫療需求，關山慈濟醫院提前進行「大量傷患緊急應變演練」，為不時之需做最萬全的準備……
- ◆臺中慈濟醫院開辦跨院際「中醫基本護理訓練班」，臺中榮總與慈院共五十四名學員把握課程踴躍參加……
- ◆臺北慈濟醫院藥師於一月十日為新店一戶人家清理家園，同時進行用藥衛教，以付出助人來慶祝藥師節……
- ◆花蓮慈濟醫院藥師陪伴秀林鄉原住民少年兒童之家院童參訪精思靜舍，同時將用藥觀念融入遊戲……
- ◆大林慈濟醫院響應慈濟基金會推動的111全球素食日，邀請民眾簽署一日素食，並製作美味蔬食與鄉親及同仁分享……





玉里

一月六日

預防勝於治療 長者健檢過好年

新年前除了要將家中大掃除，身體的病痛也要一同掃去。玉里慈濟醫院配合政府預防保健政策，落實守護長者身心健康，期望藉由健康檢查早期發現疾病，並協助鄉親就醫。院方特別規劃在一月六日上午舉辦「健康愛篩檢」健檢活動，內容有身體理學檢查、尿液與生化血液檢查、胸部X光以及癌胚胎抗原等檢驗，除了以上的成人健康檢查與花蓮縣長者健檢項目外，更納入國民健

康署所推廣的口腔癌、大腸癌與子宮頸癌等三項癌症篩檢，整合成為優質的免費健檢服務，短短一個上午就有一百零六位鄉親受益。

醫護用心守護 長輩家屬兩心安

全院同仁為了因應如此大型的篩檢活動，早在半個月前做足了準備，並在當日早晨將各個檢查點就定位，迎接想在新年前檢查身體的鄉親。由於人潮眾多，現場負責場控的醫技組謝文彬組長表示：「現場報到的阿公阿嬤很多都是為了抽血檢查所以保持空腹狀態，為了不要讓長輩餓肚子等候太久，各區的引導與人力調度就非常重要。」他也要感謝慈濟志工們前來支援幫忙，



李晉三醫師為鄉親檢查口腔狀況。

讓忙碌的同仁有些許喘息的機會。協助鄉親填寫資料的陳阿桂師姊說：「雖然自己寫的速度不夠快，但是可以出一分力量，在這邊幫忙慈濟家人分擔工作，就覺得很開心。」

一大早六點初，第一位報到的林招德阿公開心地說：「這邊檢查非常仔細，醫護人員細心陪伴，讓我不用擔心自己的健康。」還有一對母子緊握雙手在一旁等待，遠從桃園來到玉里陪伴母親的陳錦生先生表示：「過去家中長輩都在玉里慈濟醫院看診，所以非常放心，這一次會帶媽媽來做健康檢查，是因為三天前收到通知。能夠帶母親來這真的非常方便，不用再舟車勞頓到北部，而且玉里慈院醫護人員可以說是我看過服務最好、也最細心的，謝謝他們。」

張玉麟院長說：「在新的一年，不管是緊急醫療或是健康照顧，都將會盡最大努力。在緊急醫療方面，全院同仁將全力以赴、合和互協把急診做到最好；而健康照顧方面則是希望鄉親預防勝於治療，並不是等到身體有病痛再來醫院。所以我們今天舉辦長者年度健康檢查、癌症篩檢活動，就是為了達到長者照護的目的，而今日上午接受檢查人數就超過百位，可見玉里地區老年人口非常多，所以守護長輩健康是醫院一直努力不懈的方向。」

這一次同仁用心辦理「健康愛節檢」活動，除了加強維護在地長者身心健康，也希望讓民眾了解健康檢查的重要性。玉里慈院也將繼續規劃一系列的節



在年節前為長者進行抽血、胸部X光等健康檢查，讓大家放心過好年。

檢推廣活動，並鼓勵鄉親善用新式的二五六切電腦斷層掃描儀器，提供在地鄉親優惠自費篩檢，享有與醫學中心同等級設備，營造為讓民眾歡喜的社區醫院。（文、攝影／張哲卿）

關山

十二月二十四日

花東春節湧人潮 小鎮醫院戒慎準備

因應農曆春節前夕，花東縱谷地區遊客及車潮湧入，醫療需求增加及交通意外事故發生率提高。關山慈濟醫院為確保同仁都能熟練緊急傷患救治動員作業，於二〇一五年十二月二十四日舉辦「大量傷患緊急應變演練」，模擬池上外環道發生自小客車對撞，造成六名遊客輕重傷，緊急送至關山慈院急診室處置的情境。

危機總動員 全院同仁戮力同心

「一名患者頭部遭撞擊，右側頭皮血腫，持續有嘔吐情形，預計一分鐘後抵達貴院，請貴院準備！」一一九救護車人員透過對講機陸續傳來傷患資料，緊接著一輛一輛的救護車疾駛進入急診室門口。急診室醫師判斷須立即啟動「紅色九號」大量傷患機制，由醫事股同仁院內廣播通知並發送緊急召回簡訊，隨後當日值班行政總值也成立指揮中心，分配任務編組卡。專科護理師及麻醉科護師至重傷區報到、病房及門診護理人員至輕傷區照護，醫技單位同仁進行醫療輔助，另外還有心理支持、病患動向通報、醫材供應、救護車轉院等後勤支援。



為因應春節人車潮，關山慈院提前進行大量傷患演習，由同仁扮演傷患及家屬來模擬情境；看診者為家醫科吳大志醫師（中）。



潘永謙院長在演練結束後，提出檢討與建議。

此次的傷患及家屬都是由院內同仁自行飾演，除了腳本需要配合的內容，部分同仁也自行「加戲」，將臨床上遇過的病患和家屬情緒，發揮得淋漓盡致；有的質疑院方醫療設備是否足夠，有的哀號擔心自己受傷毀容，以及對醫護人員態度不佳、催促治療等等。混亂逼真的場面，考驗著每位同仁及志工的應對能力。醫護人員臨危不亂地先為每位病患檢傷分類，潘永謙院長及家醫科吳大志醫師在傷患身上掛的紙卡上書寫診斷，依照傷勢及症狀進一步安排治療處置。待所有緊急狀況排除後，由醫事股計畫部門向指揮官進行資料呈報，最後完成新聞發布，結束「紅色九號」演練。

擔任指揮官的潘永謙院長，會後召集參與演練的同仁及志工進行檢討。醫務部主任張志芳醫師指出，此次演習只有簡訊通知，未啟動單位電話聯繫清單運作，建議還是要再進行一次無預警的電話測試。急診室主任王文修醫師提醒此次演習輕傷區無醫師支援，院長回覆若

人力許可，可由指揮官指派，但如果病患已經是由醫師診治後轉至輕傷區，在人力不足的情形下，可由護理人員及志工協助照護及安撫。

潘院長總結，此次院內共有六十六位同仁參與演練，動員率（含電話回覆）達百分之七十八。感恩各組同仁的參與，大家對於個人的編組及支援內容都很清楚，人員到場都能自行就位達到良好的運作。年節將至，希望藉由演習可以讓大家預作準備，若真的發生可以順勢應變，將傷害降至最小，另外也請急診室針對大量傷患急診轉院需求，規畫救護車隨車護士出勤順序。最後，院長也建議明年度大量傷患演習，可以依院內較常發生的群體腹瀉進行規畫。

當重症傷患同時湧入，「人力」是小鎮醫院最棘手的問題。關山慈院規模雖小，人力及資源相當有限，但若透過團隊力量攜手合作，就能讓醫療發揮最大的效益。（文、攝影／陳慧芳）



臺中

一月八日

跨院際中醫護理訓練班 兩院交流攜手提升品質

臺中慈濟醫院首次開辦跨院際護理部「中醫基本護理訓練班」，一月八日隆重開訓，來自臺中榮總與臺中慈院同仁共五十四名學員齊聚一堂，正式展開為期半年、七科九學分的學習之旅。

中醫基本護理訓練已推動逾十年，緣起於愈來愈多醫院設立中醫，護理人員服務中醫病人機會增加。臺灣中醫護理學會與衛生署中醫藥委員會（今為衛福部中醫藥司）致力提升護理人員中醫專業知識及護理技術，在二〇〇〇年公告「中醫護理訓練選修課程之七科目名稱及九學分數最低標準」，主要在強調執行中醫護理業務應接受中醫護理基本訓練之人員素質要求。近年來則與評鑑結合，規定中醫護理人員必須符合一定比例證照員額。

臺中慈院護理部籌劃此護理訓練課程耗時近一年，從二〇一五年九月開始向中醫護理學會提出申請，獲審核通過自辦課程，內容有：中醫學概論、藥膳學、中藥學概論、針灸護理學、中醫傷科護理學、中醫護理學還有中醫護理學實習，共一百八十小時，除了周五晚間上課，還依講師時間安排周六日授課。

師資除了臺中慈院王人澍副院長、中

醫部陳建仲主任，還有黃仲諄副主任、傅元聰、謝紹安與等多位醫師，並禮聘元培科技大學中醫護理專家陳光慧老師，組成堅強師資陣容，最重要的是開放護理同仁跨院合訓，建立臺中榮總與臺中慈院兩院友好交流的互動機制。

開訓典禮在晚間六點，護理部教研委員會廖珮琳督導、教學組徐湘姿護理師等多位同仁在場迎接學員，臺中榮總護理人員有三十三位報名。臺中榮總門診副護理長徐莞雲說，這個課程的師資



臺中慈院王人澍副院長在基本護理訓練班開始前給所有學員鼓勵。



臺中慈院首屆跨院際「中醫基本護理訓練班」開訓，所有學員合影。

與相關規定嚴格，想辦理並不容易，以往很少剛好開在中部；上批受訓地點在北區，實習還得跑各家醫院、真的很辛苦。這次就近開在臺中慈院，非常便利，加上費用打對折只要一萬四千元是歷年來最便宜，嘉惠在職場有相關需求的學員。

臺中慈院莊淑婷副院長在開訓日感恩中醫部鼎力相助，沒有王人澍副院長與陳建仲主任就找不到師資，也同時感恩護理部張梅芳主任與教研組督導及護理長們，投注心力、時間敲定訓練內容與講師，還要有學員報名才能成班，白天上班再遠途趕來，真的太辛苦了，也期待未來完成證照，服務更多需要中醫幫助、照護的病人。王人澍副院長則指出，透過課程可以瞭解包括：體質與飲

食等基本概念，還有為什麼不打針、不吃藥的小孩子，以穴道按摩就可以緩解症狀等很多中醫的特色與常識。他特別肯定陳建仲主任推動中醫教育訓練不遺餘力，是做事不放棄、有頭有尾的人。陳建仲主任歡迎護理家人加入課程，請大家有問題多多諮詢教師群，一定會努力回答。看到不少學員餓著肚子來上課，馬上主動掏腰包，提供大家麵包、飲料果腹。

臺中慈院首次舉辦跨院際「中醫基本護理訓練」，結合臺中榮總與臺中慈院的護理同仁共學，從臺中榮總退休的張梅芳主任難掩喜悅，她表示，陳建仲主任提出要合辦，雙方馬上合作，為將來的任何訓練打下基石，也能提升品質。

（文、攝影／曾秀英）

臺北

一月十日

藥師有情 迎春助掃也教用藥

每逢藥師節，臺北慈濟醫院的藥師們會透過去海邊淨灘、到環保站做資源回收或參與義診等志工服務，來慶祝這特別的一天。今年藥師節，他們選擇利用一月十日星期日早上，到社區的連女士家中打掃，同時也針對用藥、打針的問題進行衛教，希望能幫助弱勢朋友的居家生活更舒適，身體更健康。

清掃衛教送祝福 歡喜迎新春

九點半左右，由藥學部吳大圩主任帶領的一行人，抵達位於新店碧潭的連女士家中。雖然經過行前說明，大家心裡已有準備，但迎面所見零亂堆積的雜物、蚊蟲滿天和潮濕的霉味，還是讓大家為之一驚：「這樣的環境如何住人？」為了貼補家用，連女士的女兒會去撿拾回收物來賣，鄰居看她們可憐，也會把不用或多餘的用品送給她們，東西愈堆愈多，在屋內走動都有困難。

「來，先把冰箱、客廳椅子搬出來才有動線。」大家趕緊分工，有人負責



臺北慈院藥學部吳大圩主任（左一）與藥師們一起為連女士清掃居家環境，也教導正確用藥。攝影／潘韋翰



藥師與志工圍繞在連女士的身邊，吳主任更送上年節禮盒，讓她笑得合不攏嘴。攝影／吳裕智

臥室，有人清理廚房、客廳、浴室，還有人負責戶外的環境，井然有序地分頭進行。藥師楊麗柔和陳依萱負責打掃浴室，地方雖然不大，她們還是費了一番功夫。「這是我們的開春第一掃，放感情下去，要打掃成總統級的廁所來獻給他們。」

藥師蔡佩珊和郭章婷拿出預先準備的藥品和圖解說明，逐一向連女士解釋，惟恐不清楚，還在圖解上註記一、二、三，方便她依順序服用。「這是骨穩注射筆，因為你有骨質疏鬆，要用注射的，像這樣先消毒，再把針頭裝上去，注射的時候傾斜四十五度，一支可以用二十八至三十天……」藥品該冷藏的、該集中收存的，藥師們也都一一檢視，過期的藥物協助帶回醫院處理，希望帶給她多一些用藥安全與知識。

當地里長李謝素珍女士來到現場關心，她說：「從我上任後也來清過幾次，

可是不久又弄髒弄亂了，傷腦筋。」她感謝臺北慈院與志工的協助，並允諾請清潔隊來載運清出來的垃圾。

「我們除了平時在醫院幫病患做用藥服務，每一年藥師節都會邀同仁一起出來做手心向下的服務，讓案家過一個好年。」吳大圩主任表示。他很感謝同仁，即使連女士有傳染病還是願意參與，藉由付出來過節，他覺得格外有意義。

打掃清理之外，志工幫忙把連女士家中的瓦斯爐和紗網換新，並貼上喜氣的對聯：「為人有德天長佑，行善無求福自來」，並送給她「福多一點」的禮盒。最後大家圍繞連女士唱著〈無量壽福〉和〈我們都是一家人〉，將滿滿的祝福獻給她。「我很高興，也很不好意思。你們對我這樣，很感謝你們。」連女士感動地向藥師們與志工道謝，為這次藥師節活動畫下圓滿的句點。（文／朱秀蓮 攝影／吳裕智、潘韋翰）

花蓮

一月九日

關懷原民孩童 藥師節寓教於樂顧健康

一月十五日是藥師節，花蓮慈濟醫院藥劑部同仁利用周末假日，陪伴「原住民少年兒童之家」院童參訪靜思精舍。藥師們發揮創意，將「用藥五大核心」設計成有獎徵答活動，寓教於樂，讓院童在遊戲中認識用藥安全，更將祝福化為實際關懷行動，花蓮慈院和院童共同歡慶這屬於藥師的特別節日。

原民兒少訪精舍 看見清平有禮人生

「長好高了！」「在學校有沒有認真學習呀！」如家人般的親切問候，是藥師多年的陪伴，和院童培養出的深厚情感。原住民少年兒童之家位於花蓮縣秀林鄉，主要照顧家庭發生重大變故的原住民孩童。四年前開始，花蓮慈院藥劑部和院方進行互動，每逢藥師節，藥師大哥哥、大姊姊總發揮巧思，親手製作童玩、彈珠臺等道具，設計趣味遊戲闖關活動，總讓院童玩得盡興；去年更安排院童到花蓮慈院藥劑部參訪，認識「藥師的一天」。

花蓮慈院藥劑部帶著原住民少年兒童之家的院童參訪靜思精舍，精舍師父親自導覽，帶著小朋友們認識精舍的歷史與生活；右一為藥劑部劉采艷主任。





藥師許承維擔任用藥安全有獎徵答主持人，趣味的問題吸引院童舉手搶答。

今年，院童們主動表示，希望能到靜思精舍參訪，花蓮慈院藥劑部主任劉采艷和藥師們，為院童安排精彩的參訪行程。一月九日上午，由精舍師父親自導覽，陪伴院童走訪靜思精舍的各角落，細說歷史，也認識精舍的生活，並和他們分享孝順長輩、惜福愛物、珍惜自然資源的人生道理。

用藥趣味徵答 傳送愛與能量

「感冒糖漿甜甜的好好喝，可以當糖水一直喝嗎？」一般民眾常遇到的用藥疑難雜症，藥師們結合「正確用藥五大核心」準則，設計成趣味的有獎徵答活動。院童踴躍舉手搶答，在藥師大哥哥、大姊姊的「提醒」下，紛紛闖關成功！活動最後，花蓮慈院藥劑部準備了生活物資和文具用品，祝福院童新年快樂！

「在這個世界上，有很多人愛我們！」第一個闖關成功的院童詩詩說，

透過藥師大哥哥、大姊姊的解釋，讓她更知道如何正確用藥，讓身體越來越健康。詩詩表示，她很開心能到靜思精舍參觀，透過靜思精舍師父的分享，讓她更了解自己是個備受疼愛的孩子，詩詩也期許自己能幫助別人，把愛傳出去。

原住民少年兒童之家主任杜珍惜，代表感謝花蓮慈院藥劑部多年的陪伴，院童和藥師彼此都很熟悉，透過每一次的互動，院童除了認識用藥相關知識外，也更認識藥師平常的工作，期待院童未來出社會，更有意願投入藥師的行列。

劉采艷主任表示，在四年前，了解到原住民少年兒童之家的院童狀況後，藥師們主動利用工作之外的時間，籌畫關懷活動。在與院童們互動的同時，也讓藥師能更珍惜自己所擁有的環境，增加工作時的士氣與正能量。（文、攝影／魏瑋廷）

大林

一月十一日

響應 111 全球素食日 鄉親踴躍簽署

全球極端氣候異常，法國巴黎氣候高峰會議邀全球首長專家商討解決方法，大林慈濟醫院副院長林名男於相關會議中分享六家慈濟醫院以素食減少二氧化碳排放的成果。

為了滿足人們的口腹之欲，全世界一秒鐘有一千七百七十六隻牲畜被擺上餐桌，相關文獻研究更顯示，生產一公斤牛肉等肉類所產生的溫室氣體，是生產一公斤胡蘿蔔等蔬果類的

六、七十倍以上，生產過程還會消耗大量的水、農藥、肥料、能源等，例如生產一公斤玉米需要九百公升水，生產一公升稻米需要三千公升水，但是生產一公斤牛肉，卻需要一萬五千五百公升的水。

從自己做起 從一餐開始

對此，大林慈院響應「全球素食日簽署」活動，邀請民眾一同響應慈濟基金會推動的「111 全球素食日」活動，由自己能力範圍內做起，一月十一日這一天，讓自己回歸簡單的生活型態，就能影響全球七十億人口發心茹素，減少碳排放，減緩地球暖化現象。

林名男副院長更進一步指出，聯合



營養治療科同仁準備「和風芝麻蔬食刈包」讓鄉親享用。



民眾踴躍參與 111 全球素食日的連署，不僅身體健康，小小舉動也能救地球。

國專家提出，吃素是控制溫室效應的有效方法。從營養學重要觀點，動物性食物含壞的膽固醇危害身體，鼓勵民眾逐漸改變飲食習慣，「要求原本不吃素的人，馬上改變飲食習慣，可能有困難，但是大家可以從一年一天開始茹素，接著慢慢變成一個月一天、一周一天、一天一餐，自然就會慢慢地習慣，不吃肉不但可以減少碳足跡、少殺生，還能讓自己更健康，我們的每一口，都可以改變世界！」

大林慈院院長賴寧生也表示，隨著地球暖化，南北極冰層融化，若是情況繼續惡化，未來連臺北、上海、紐約等大都市都會面臨被海水淹沒的危機，若我們能改變飲食，選擇素食，可以減少大量二氧化碳的產生，為保

護地球盡一分心力。

活動還邀請營養治療科黃金環主任主講「健康，就要這樣吃素食」，除了分析各種蔬果中的植物化學物質，以及怎樣吃才健康，讓民眾更加了解茹素的好處以外，更提供衛福部國民健康署所提倡的飲食指標做為參考。

營養治療科的同仁事先準備手工全麥饅頭，內夾豌豆苗、高麗菜、袖珍菇、番茄、胡蘿蔔等等，製作成美味「和風芝麻蔬食刈包」，簡單容易又好吃，跟現場民眾分享，也請他們上臺依序簽署發願一日素食。林名男副院長除了提供素食食譜，讓民眾帶回家參考外，更拿出具有過年氣氛的「愛心無限」的紅色吉祥吊飾，與大家結緣。

茹素經驗親身見證 慈悲健康愛地球

參加民眾洪先生夫妻以前聽說茹素對身體不好，營養會不夠，甚至會得糖尿病，這樣的錯誤觀念讓他們夫妻倆從來沒有想過要茹素。今天正好來到大林慈院，聽到黃金環主任演講，夫妻兩人才恍然大悟：「原來素食對身體是有幫助的，只要知道怎麼吃，還是可以吃出營養及健康。」來參加之後，發現以前真是資訊不足，很多錯誤觀念，聽過之後感覺真的很棒，大呼「真是值得！和風芝麻蔬食刈包也很好吃又健康，回去要試著做做看。」

另一位民眾陳小姐，一起響應「全球素食日簽署」活動，見證自己十八年前茹素至今的好處，「茹素真的能長養慈悲心，不但體內較沒有毒素，相對排泄物也較不臭，更能讓自己皮膚更好，身體更健康，心地還更慈悲，願意助人為樂。」

張先生夫妻站在推動素食看板前，

舉起大拇指按讚。平時夫妻兩人在每月初一及初十都茹素，今天聽了林名男副院長的呼籲，以及黃金環主任對素食如何吃才健康的解析，更能夠了解醫師對他們的叮嚀，平時應注意少鹽、少油、少糖，小心三高找上門。

八十五歲嘉義慈濟志工，人稱「煮飯阿嬤」的李淑滿，在二十位志工中年紀最長，一大早四點多，與陳明足師姊一起協助製作同仁中午私房菜，問她累不累：「不累啦，能夠護持醫院，一同響應慈濟基金會推動的『111全球素食日』活動很高興，如果大家都能茹素更好。」

除了在醫院大廳推動民眾素食簽署以外，林名男副院長還請嘉義慈濟志工，協助烹煮一千多份、三樣道地私房菜「珍珠丸子、有機蔬菜春捲、杏鮑菇燴素海參」為同仁及志工加菜。林副院長親自盛上一碗碗蘿蔔糕湯，虔誠地感恩大家茹素救地球。為了我們居住的地球，不只是這一天，往後的每一天都歡迎您加入我們一日素食，用行動來許一個美好的地球！（文、攝影／張菊芬）

